

ด่วนที่สุด

ที่ ทก 0201.2/ 53๙0



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 6013 กษ
วันที่ 29 ก.ย. 2549 เวลา 16.30

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
89/2 ม.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
อาคาร 9 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

2๙ กันยายน 2549

เรื่อง ร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกอบธุรกิจให้บริการออกไปรับรองลายมือชื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกอบธุรกิจให้บริการออกไปรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
 2. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย จำนวน 2 ชุด
 3. คำชี้แจงความจำเป็นในการตรากฎหมาย จำนวน 1 ชุด
 4. บันทึกวิเคราะห์สรุปประกอบร่าง จำนวน 1 ชุด
 5. รายงานการรับฟังความคิดเห็น จำนวน 1 ชุด

ไม่ส่ง

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบแผนพัฒนากฎหมายกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกระทรวง เพื่อพิจารณากลับกรอร่างกฎหมายเสนอให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยกระทรวงได้ลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามแผนพัฒนากฎหมายของกระทรวงไปแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอส่งร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกอบธุรกิจให้บริการออกไปรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ซึ่งได้มีการยกร่างแล้วเสร็จตามแผนพัฒนากฎหมายของกระทรวง เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายไกรสร พรสุธี)

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ใช้อำนาจรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

โทร. 0 2505 7320

โทรสาร 0 2568 2518

บันทึกหลักการและเหตุผล
ประกอบร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการประกอบธุรกิจให้บริการออก
ใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ.

หลักการ

ให้มีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการประกอบธุรกิจ
ให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เหตุผล

โดยที่มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๓ วรรคสอง มาตรา ๓๔ วรรคสอง
และมาตรา ๓๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
ให้ตราพระราชกฤษฎีกากำหนดให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใด
เป็นกิจการที่ต้องแจ้งให้ทราบ ต้องขึ้นทะเบียน หรือต้องได้รับใบอนุญาตก่อนเพื่อประโยชน์ในการ
เสริมสร้างความเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือเพื่อป้องกันความเสียหายต่อ
สาธารณชน โดยต้องกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้แจ้ง ผู้ขึ้นทะเบียน หรือผู้ได้รับใบอนุญาตปฏิบัติ และ
ให้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต หลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาต
การออกใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาต การคืนใบอนุญาต และการสั่งพักใช้หรือเพิกถอน
ใบอนุญาต รวมทั้งอาจกำหนดให้บุคคลที่เกี่ยวข้องต้องกระทำหรืองดเว้นกระทำการใด ๆ หรือให้
หน่วยงานของรัฐออกระเบียบเพื่อกำหนดรายละเอียดในบางกรณีด้วยก็ได้ ดังนั้น เพื่อให้การ
ประกอบธุรกิจให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามพระราชบัญญัติ
ดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้

ร่าง
พระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการประกอบธุรกิจให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ.

.....
ให้ไว้ ณ วันที่ พ.ศ.
เป็นปีที่ .. ในรัชกาลปัจจุบัน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการการประกอบธุรกิจ
ให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๓ วรรคสอง มาตรา ๓๔ วรรคสอง และมาตรา ๓๕ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นกฎหมายที่มี บทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับ มาตรา ๕๐ ของ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมาย จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการประกอบธุรกิจให้บริการออกใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วัน ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“ผู้ให้บริการ (certification authority)” หมายความว่า ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

“ผู้ให้บริการ (subscriber)” หมายความว่า ผู้ซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในใบรับรอง และถือกุญแจส่วนตัวซึ่งมีความสัมพันธ์ในทางคณิตศาสตร์กับกุญแจสาธารณะที่มีการบันทึกไว้ตามรายการที่ปรากฏในใบรับรอง

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๓/๑ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๕ ให้สำนักงาน ทำหน้าที่ผิดชอบควบคุมดูแลให้เป็นไปตามพระราช
กฤษฎีกานี้

หมวด ๑

ธุรกิจบริการต้องแจ้งให้ทราบ ต้องขึ้นทะเบียน หรือต้องได้รับใบอนุญาต

มาตรา ๕ ให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ดังต่อไปนี้ เป็นกิจการต้องแจ้งให้ทราบ

(๑) ให้บริการออกใบรับรองที่ออกใบรับรองให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานในองค์กร
ใช้เป็นการภายใน

มาตรา ๕/๑ ให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ดังต่อไปนี้ เป็นกิจการต้องขึ้นทะเบียน

(๑) ให้บริการออกใบรับรองเพื่อใช้งานระหว่างนิติบุคคลหรือระหว่างองค์กรที่มี
ลักษณะเป็นบริษัทแม่กับบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือกับองค์กรในรูปแบบอื่นใน
ลักษณะสมาชิก หรือหน่วยงานในกำกับดูแล

(๒) ให้บริการออกใบรับรองของหน่วยงานของรัฐในกิจการที่ดำเนินการโดยทาง
ราชการ

มาตรา ๕/๒ ให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น
นอกจากมาตรา ๕ และมาตรา ๕/๑ เป็นกิจการต้องได้รับใบอนุญาต

หมวด ๒

หลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งหรือขึ้นทะเบียน

มาตรา ๖ ผู้ใดประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๕ ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดโดย
ประกาศในราชกิจจานุเบกษา พร้อมด้วย

(๑) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หรือหนังสือรับรองผู้มีอำนาจ
ลงนามของหน่วยงานของรัฐ

(๒) ชื่อผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบอิสระ

(๓) นโยบาย (Certificate Policy : CP) และแนวปฏิบัติ (Certification
Practice Statement : CPS)

(๔) นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
(Information Security) ซึ่งอย่างน้อยต้องมีการประเมินความเสี่ยง แผนฉุกเฉินหรือระบบ
ให้บริการสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการหรือดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

มาตรา ๗ ผู้ใดประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๕/๑ ให้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา พร้อมด้วย

(๑) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หรือหนังสือรับรองผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงานของรัฐ

(๒) ชื่อผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบอิสระ

(๓) แผนนโยบาย (Certificate Policy : CP) และแนวปฏิบัติ (Certification Practice Statement : CPS)

(๔) นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้

(ก) การประเมินความเสี่ยง แผนฉุกเฉินหรือระบบให้บริการสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการหรือดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

(ข) ระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยง

(ค) ระบบการควบคุมภายใน

(ง) การศึกษาความเป็นไปได้และประเมินความเสี่ยงในการให้บริการ รวมทั้งแผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดปัญหา

(จ) การตรวจสอบระบบการให้บริการโดยผู้ตรวจสอบอิสระ และผู้ตรวจสอบบัญชีที่ขึ้นทะเบียนไว้ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด ๓

คุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต การออกใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาต การคืนใบอนุญาต และการสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต

การยื่นคำขอรับอนุญาต

มาตรา ๘ ผู้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๕/๒ ต้องมีคุณสมบัติเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด และต้องมี

(๑) ทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วไม่น้อยกว่า ๕๐ ล้านบาท

(๒) หลักประกันความรับผิดชอบสำหรับความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการครั้งละไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท สำหรับการเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นจากจงใจหรือประมาทเลินเล่อต่อการให้บริการ

(๓) พันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเพื่อประกันความเสียหายในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้อีกต่อไป ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒๕ ล้านบาท

(๔) กรรมการไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังนี้

(ก) เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย แต่ยังไม่พ้นระยะเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่มีคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากล้มละลาย

(ข) เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริตหรือการกระทำความผิดเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(ค) เป็นกรรมการของนิติบุคคลที่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตในการให้บริการตามพระราชกฤษฎีกานี้

(ง) มีลักษณะต้องห้ามอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ระยะเวลาของใบอนุญาต

มาตรา ๙ ผู้ใดที่มีคุณสมบัติตามมาตรา ๘ ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา พร้อมด้วย

(๑) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หรือหนังสือรับรองผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงานของรัฐ

(๒) ชื่อผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบอิสระ

(๓) แนวนโยบาย (Certificate Policy : CP) และแนวปฏิบัติ (Certification Practice Statement : CPS)

(๔) นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้

(ก) การประเมินความเสี่ยง แผนฉุกเฉินหรือระบบให้บริการสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการหรือดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

(ข) ระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยง

(ค) ระบบการควบคุมภายใน

(ง) การศึกษาความเป็นไปได้และประเมินความเสี่ยงในการให้บริการ รวมทั้งแผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดปัญหา

(จ) การตรวจสอบระบบการให้บริการโดยผู้ตรวจสอบอิสระ และผู้ตรวจสอบบัญชีที่ขึ้นทะเบียนไว้ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๙/๑ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการให้มีการออกใบอนุญาตแก่ผู้ยื่นคำขอตามมาตรา ๙ โดยเร็ว

ใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งให้มีอายุสามปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และอาจต่ออายุต่อไปได้ครั้งละสามปี

หมวด ๕
หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ

หลักเกณฑ์ที่ใช้เฉพาะกับผู้ให้บริการรับอนุญาต
มาตรา ๑๐ ให้ใช้บังคับความในมาตรา ๑๑ ถึงมาตรา ๑๙ เพียงเฉพาะกับ
ผู้ให้บริการรับอนุญาตเท่านั้น

การเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการ
มาตรา ๑๑ ผู้ให้บริการรับอนุญาตต้องแจ้งคณะกรรมการถึงการเปลี่ยนแปลง
ใด ๆ เมื่อมีการแต่งตั้งบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการ หรือบุคคล
หนึ่งบุคคลใดที่มีอำนาจหน้าที่ในระดับกรรมการหรือกรรมการบริหาร ภายใน ๗ วันทำการนับจาก
วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

บุคลากร
มาตรา ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตต้อง
(๑) จัดให้มีพนักงานหรือลูกจ้างซึ่งมีคุณสมบัติมาตรฐานแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้
(ก) มีความเชี่ยวชาญหรือได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดีเกี่ยวกับแนวนโยบาย
และแนวปฏิบัติ
(ข) มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทางด้านเทคนิคที่เหมาะสมสำหรับ
การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละตำแหน่ง
(ค) มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
พระราชกฤษฎีกา ข้อยกเว้น กฎระเบียบ หรือประกาศที่ออกตามความในกฎหมายฉบับดังกล่าว
(๒) จัดให้มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ที่มีความสามารถ
ปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้
(ก) หน้าที่รับผิดชอบโดยตรงสำหรับการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง และ
การให้บริการตามที่ได้มีการยื่นคำขอ
(ข) หน้าที่เกี่ยวกับการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการ การออก การต่ออายุการ
รับ การเพิกถอนใบรับรอง และการบริหารงานในระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการ

การดำเนินการ การตรวจสอบและประเมินการให้บริการ
มาตรา ๑๓ ผู้ให้บริการรับอนุญาต ต้องได้รับการตรวจสอบและประเมินระบบความ
มั่นคงปลอดภัยในการให้บริการจากคณะกรรมการก่อนการให้บริการ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการตรวจสอบ
มาตรา ๑๔ ผู้ให้บริการรับอนุญาตต้องจัดให้มีการตรวจสอบระบบการให้บริการ
โดยผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และมีมาตรฐานตาม

วิชาชีพในระดับสากล อย่างน้อยปีละครั้ง ทั้งนี้จะต้องไม่มีเหตุที่ทำให้ผู้ตรวจสอบอิสระข้างต้นขาดความเป็นอิสระและเป็นกลาง เช่น เป็นบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทในเครือของผู้พัฒนา ขาย จำหน่ายจัดทำ จัดซื้อ จัดหา หรือให้ใช้ระบบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ให้กับผู้ให้บริการรับอนุญาต

แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

มาตรา ๑๕ ผู้ให้บริการรับอนุญาตจะต้องให้ความมั่นใจได้ว่า การให้บริการหรือดำเนินงานนั้น เป็นไปตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามความในพระราชกฤษฎีกาภายใต้มาตรา ๒๕ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการหากยังไม่มีมาตรการพระราชกฤษฎีกาเช่นนั้น

ภายใต้ความในวรรคก่อน ผู้ให้บริการรับอนุญาตต้องให้ผู้ตรวจสอบอิสระประเมินความมั่นคงปลอดภัยตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่คณะกรรมการประกาศกำหนด รวมทั้งที่ผู้ให้บริการรับอนุญาตกำหนดไว้เพิ่มเติมในแนวนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบอิสระ ให้รวมถึงกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ให้บริการรับอนุญาตไม่ปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัย จะมีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของใบรับรองหรือไม่

(๒) พนักงานหรือลูกจ้างที่ผู้ให้บริการรับอนุญาตมอบหมายให้ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบงานด้านความมั่นคงปลอดภัยมีคุณสมบัติที่เหมาะสมหรือไม่

(๓) ผู้ให้บริการรับอนุญาตได้ใช้ระบบที่เชื่อถือได้ในการสร้างกุญแจคู่ของผู้ให้บริการหรือไม่

(๔) ผู้ให้บริการรับอนุญาต ต้องจัดให้มีกระบวนการในการสร้างและตรวจสอบลายมือชื่อดิจิทัลที่เชื่อถือได้ และระบบดังกล่าวต้องระบุได้ว่าลายมือชื่อดังกล่าวสมบูรณ์หรือไม่

(๕) ถ้าลายมือชื่อดิจิทัลไม่สมบูรณ์ ต้องมีวิธีที่ระบุได้ว่า ความไม่สมบูรณ์นั้น เกิดจากสาเหตุใด และในกรณีดังกล่าวต้องจัดให้มีวิธีการในการระบุสถานภาพของใบรับรองได้ด้วย

สภาพพร้อมใช้งานของระบบเก็บรักษาข้อมูล (repository)

มาตรา ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่สภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา หากมีข้อขัดข้องที่ระบบไม่อาจเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวได้บางช่วงเวลาต้องไม่เกินสามสิบนาทีต่อวันและไม่เกินร้อยละ ๐.๓ ในหนึ่งเดือน เว้นแต่คณะกรรมการอนุญาต

การจัดการกับปัญหาฉุกเฉิน

มาตรา ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องมีแผนแก้ไขปัญหาและรายงานคณะกรรมการภายใน ๒๔ ชั่วโมงในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) การล่วงรู้ อักขระ อักขระ ตัวเลข เสียงหรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(๒) การลักลอบเข้าสู่ระบบหรือเครือข่าย

(๓) สภาพไม่พร้อมใช้งานของโครงสร้างพื้นฐาน

(๔) ข้อมูลการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การรักษาความลับของผู้ใช้บริการ

มาตรา ๑๘ ผู้ให้บริการ กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของผู้ให้บริการ ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ เว้นแต่

(๑) ต้องดำเนินการตามกฎหมายอื่นหรือคำสั่งของศาล

(๒) ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

(๓) ข้อมูลซึ่งเป็นรายการที่ต้องแสดงไว้ในใบรับรองเพื่อใช้ในการเผยแพร่ หรือเกี่ยวกับใบรับรองที่ถูกยกเลิกหรือพักการใช้งาน

การจัดเก็บเอกสารสำคัญ

มาตรา ๑๙ ผู้ให้บริการจะต้องมีการจัดเก็บรักษาเอกสารสำคัญของตนไว้ในรูป ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้ เป็นเวลาอย่างน้อย ๕ ปี หรือตาม ระยะเวลาที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๑) ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

(๒) ใบรับรอง การระงับการใช้ การเพิกถอน และการต่ออายุใบรับรอง

(๓) สถานภาพของใบรับรองตาม (๒)

การออกใบรับรอง

มาตรา ๒๐ ในการออกใบรับรอง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ในบทบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวกับการออกใบรับรอง

(๒) ใบรับรองจะต้องมีข้อมูลในการอ้างอิงได้

(๓) แนวทางในการปฏิบัติและกระบวนการต่าง ๆ ที่ระบุในแนวปฏิบัติของผู้ให้บริการจะต้องประกอบด้วยมาตรฐานต่าง ๆ ที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกานี้ หรือที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้

(๔) กระบวนการในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการที่นำมาใช้นั้นจะต้องมีการระบุไว้ในแนวปฏิบัติและอยู่ภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการ

(๕) ผู้ให้บริการจะต้องมีการเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการได้ทำการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ของตนที่ปรากฏรายการในใบรับรองก่อนยอมรับใบรับรองนั้น

(๖) หากผู้ให้บริการยอมรับใบรับรองที่ได้ออกแล้ว ผู้ออกใบรับรองที่ได้รับอนุญาตจะต้องจัดเก็บสำเนาใบรับรองที่มีการลงลายมือชื่อไปเก็บไว้ในแหล่งที่เก็บข้อมูลตามที่ระบุไว้ใน (๒)

(๗) ผู้ให้บริการจะต้องมีการทำสัญญากับผู้ให้บริการที่จะไม่เผยแพร่ใบรับรอง

(๘) หากผู้ให้บริการไม่ยอมรับใบรับรอง ผู้ให้บริการจะต้องไม่เผยแพร่ใบรับรองนั้น

(๙) เมื่อใบรับรองได้ถูกออกโดยผู้ให้บริการและผู้ให้บริการยอมรับแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องมีการแจ้งแก่ผู้ให้บริการภายในเวลาที่เหมาะสม ให้ผู้ให้บริการได้ทราบถึงสิ่งที่มีผลต่อการมีอายุใช้งานได้ หรือความน่าเชื่อถือของใบรับรอง

(๑๐) วันและเวลาของการทำธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวกับการออกใบรับรองจะต้องถูกบันทึกและจัดเก็บไว้อย่างมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

การต่ออายุใบรับรอง

มาตรา ๒๑ ในการต่ออายุใบรับรองผู้ให้บริการต้องจัดให้มีกระบวนการในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ให้บริการโดยต้องมีการกำหนดไว้ในแนวปฏิบัติตามที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการ และวันและเวลาของการทำธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวกับการต่ออายุใบรับรองจะต้องถูกบันทึกและจัดเก็บไว้อย่างปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

การระงับการใช้งานใบรับรอง

มาตรา ๒๒ ผู้ให้บริการอาจจะระงับหรือเพิกถอนใบรับรองได้โดยต้องบันทึกข้อความการระงับหรือเพิกถอนใบรับรองนั้นไว้ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ

- (๑) ได้รับข้อความจากผู้ได้รับใบรับรองหรือผู้แทน
- (๒) ปรากฏข้อเท็จจริงจากการสอบสวนว่าใบรับรองนั้นไม่น่าเชื่อถือ

ประกาศกำหนดเพิ่มเติม

มาตรา ๒๓ ผู้ให้บริการต้องส่งงบการเงินและผลการดำเนินการต่อสำนักงานตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

การขึ้นทะเบียนผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัย

มาตรา ๒๔ ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งมาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการตรวจสอบเพื่อประเมินการปฏิบัติงานรับรองของผู้ให้บริการรับอนุญาตปีละหนึ่งครั้ง โดยผู้ตรวจสอบซึ่งมีคุณสมบัติและความสามารถตามที่ขึ้นทะเบียนไว้กับคณะกรรมการหรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดแล้วแต่กรณี และผู้รับใบอนุญาตต้องโฆษณารายงานการตรวจสอบต่อสาธารณชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

อำนาจในการสั่งเพิกถอนใบอนุญาต

มาตรา ๒๕ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อปรากฏแก่คณะกรรมการว่าผู้รับใบอนุญาต

(๑) ผิดในบทบัญญัติแห่งพระราชกฤษฎีกานี้ หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการหรือเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือคู่กรณีที่เกี่ยวข้อง

(๒) แจ้งข้อความอันเป็นเท็จหรือส่งเอกสารหลักฐานที่มีข้อมูลหรือตัวเลขคลาดเคลื่อนกับความจริงในสาระสำคัญต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือคณะกรรมการในขณะยื่นคำขอรับอนุญาต หรือกรณีอื่นใดหลังได้รับอนุญาตให้ประกอบการ

(๓) ประกอบกิจการหรือธุรกิจอื่นใดในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณชน และเพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณชนเพื่อสร้างความเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ของประเทศ

(๔) มีหนี้สินเกินกว่าสินทรัพย์ หรือมีฐานะการเงินไม่มั่นคงอันอาจเกิดความเสียหายแก่ประชาชนหรือเศรษฐกิจของประเทศ

(๕) หยัดให้บริการหรือประกอบการโดยไม่มีเหตุผลอันควร

(๖) ขาดคุณสมบัติที่จะเป็นผู้รับใบอนุญาตตามพระราชกฤษฎีกานี้

การต่ออายุใบอนุญาต

มาตรา ๒๖ ผู้ได้รับใบอนุญาตใดประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขอตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันแต่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ในระหว่างการดำเนินการพิจารณาต่ออายุใบอนุญาต ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขออยู่ในฐานะผู้รับใบอนุญาตจนกว่าจะได้รับแจ้งผลการพิจารณาจากพนักงานเจ้าหน้าที่

มาตรา ๒๖/๑ ผู้ให้บริการรับอนุญาตใดไม่ประสงค์จะทำการต่ออายุ ผู้ให้บริการรับอนุญาตเช่นว่านั้นต้องกระทำการ ดังต่อไปนี้

(๑) ทำหนังสือแจ้งไปยังคณะกรรมการภายในเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือนก่อนใบอนุญาตหมดอายุ

(๒) ทำหนังสือแจ้งไปยังผู้ให้บริการภายในเวลาไม่น้อยกว่า ๒ เดือนก่อนใบอนุญาตหมดอายุ

(๓) ประกาศความประสงค์ที่จะหยุดประกอบการหรือให้บริการ ในหนังสือพิมพ์รายวัน ในเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ และตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดไม่น้อยกว่า ๓ เดือนก่อนใบอนุญาตหมดอายุ

มาตรา ๒๗ ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือฝ่าฝืนคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาสั่งเพิกถอนใบอนุญาตและให้ประกาศคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตในหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายอย่างน้อยหนึ่งฉบับ ไม่น้อยกว่าสองครั้งห่างกันไม่เกินเจ็ดวัน และส่งสำเนาคำสั่งให้นายทะเบียนนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนายทะเบียนจะได้แจ้งคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้ในทะเบียน

มาตรา ๒๘ ในการสั่งเพิกถอนใบอนุญาตให้บริการออกใบรับรองลายมืออิเล็กทรอนิกส์ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งคำสั่งของคณะกรรมการเป็นหนังสือให้ผู้ที่ถูกสั่งเพิกถอนทราบและให้ปิดประกาศไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้ให้บริการออกใบรับรองรับอนุญาตนั้น

กับทั้งให้ประกาศทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และในหนังสือพิมพ์รายวันอย่างน้อยหนึ่งฉบับเป็นเวลาสามวันติดต่อกัน หรือโดยวิธีการอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๒๙ ผู้ให้บริการรับอนุญาตอาจคืนใบอนุญาต ด้วยการแจ้งความประสงค์ของตนเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการการคืนใบอนุญาตให้ประกอบการ ให้มีผลในวันที่คณะกรรมการรับหนังสือและใบอนุญาตให้ประกอบการ หรือหากผู้ให้บริการรับอนุญาตระบุนมีผลหลังจากนั้นในหนังสือแจ้งความประสงค์ ให้ผลการคืนใบอนุญาตมีผลในวันที่ระบุในหนังสือแจ้งความประสงค์นั้น ผู้ให้บริการรับอนุญาตที่คืนใบอนุญาตให้ประกอบการ จะต้องปิดประกาศการคืนใบอนุญาตให้ประกอบการไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้ให้บริการรับอนุญาตนั้น กับทั้งให้ประกาศทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และในหนังสือพิมพ์รายวันอย่างน้อยหนึ่งฉบับเป็นเวลาสามวันติดต่อกัน หรือโดยวิธีอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๐ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบการรับรองลายมืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับใบอนุญาตรายใดสิ้นอายุ หรือถูกเพิกถอน หรือมีการคืน ผู้การรับใบอนุญาตรายนั้น จะต้องหยุดการประกอบการรับรองนับแต่วันที่ใบอนุญาตให้ประกอบการสิ้นอายุหรือวันที่ถูกเพิกถอน หรือวันที่การคืนใบอนุญาตมีผลแล้วแต่กรณีคณะกรรมการอาจสั่งอนุญาตเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตรายนั้นประกอบการต่อไปได้ในระยะเวลาหนึ่งเท่าที่เห็นเหมาะสมเพื่อมิให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขอใบรับรองหรือผู้ถือใบรับรอง หรือผู้มีส่วนได้เสียที่ใช้หรืออ้างอิงใบรับรองของผู้รับใบอนุญาตรายนั้นก็ได้

มาตรา ๓๑ การที่ใบอนุญาตให้ประกอบการสิ้นอายุ หรือถูกเพิกถอน หรือมีการคืนใบอนุญาต ไม่กระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ของใบรับรองที่ผู้ให้บริการรับอนุญาตออกให้กับผู้ใช้บริการ ก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ หรือถูกเพิกถอน หรือการคืนใบอนุญาตมีผล

มาตรา ๓๒ คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเข้ารับช่วงใบรับรองที่ผู้รับใบอนุญาตออกไปก่อนที่ใบอนุญาตให้ประกอบการสิ้นอายุหรือถูกเพิกถอนหรือที่มีการคืนได้ ถ้าการออกใบรับรองดังกล่าวไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับการแต่งตั้ง กำหนดหรือถือปฏิบัติในการออกใบรับรอง ในกรณีเช่นว่านี้ให้ถือว่าใบรับรองดังกล่าวเป็นใบรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการรับอนุญาตรายอื่นซึ่งได้รับแต่งตั้งนั้นความในวรรคหนึ่ง ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการรับอนุญาตรายอื่นซึ่งได้รับแต่งตั้งที่จะเรียกร้องให้ผู้ถือใบรับรองปฏิบัติให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการออกใบรับรองของผู้รับใบอนุญาตรายนั้น รวมทั้งผู้รับใบอนุญาตเช่นว่านั้นต้องออกใบรับรองใหม่ให้กับผู้ใช้บริการเพื่อให้การรับรองมีผลไปจนครบอายุการรับรองตามใบรับรองเดิม ในกรณีเช่นว่านั้นผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับการแต่งตั้งอาจคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจากผู้ถือใบรับรองในอัตราที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบก็ได้

มาตรา ๓๓ ก่อนส่งพัสดุใบอนุญาตหรือส่งเพิกถอนใบอนุญาต ให้คณะกรรมการเตือนเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติการให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนดในกรณีที่ไม่มีพบตัวผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว ให้ปิดหนังสือเตือนไว้ ณ สถานที่ที่ระบุไว้ในใบอนุญาต และให้ถือว่าผู้รับอนุญาตนั้นได้ทราบคำเตือนแล้วตั้งแต่วันที่ปิดหนังสือเตือนหากผู้รับอนุญาตยังคงฝ่าฝืน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการเพื่อเปรียบเทียบปรับและพิจารณาสั่งเพิกถอนใบอนุญาต

หมวด ๘

การควบ รวม หรือเลิกกิจการ

มาตรา ๓๔ เมื่อผู้ให้บริการรายใดประสงค์จะเลิกกิจการ ควบ หรือรวมกิจการกับผู้ให้บริการหรือผู้ประกอบการรายอื่น ให้ผู้ให้บริการรายนั้นแจ้งเป็นหนังสือและจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเลิกกิจการ การควบ หรือการรวมกิจการดังกล่าวให้คณะกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวัน ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศของคณะกรรมการ ผู้ให้บริการต้องลงประกาศเกี่ยวกับการเลิกกิจการ การควบ หรือการรวม หรือกรณีที่ไม้อาจให้บริการด้วยเหตุอื่นใด ในหนังสือพิมพ์อย่างน้อย ๒ ฉบับ เป็นระยะเวลาติดต่อกัน ๓ วัน และทางเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ เป็นระยะเวลาติดต่อกันล่วงหน้าอย่างน้อยหกสิบวัน ก่อนหยุดให้บริการเมื่อได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหนึ่งอย่างใดก่อนเลิกกิจการก็ได้ให้ผู้ให้บริการรายใดประสงค์ที่จะเลิกกิจการหรือเลิกให้บริการจะต้องคืนใบอนุญาตหรือดำเนินการใดๆ เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการและคู่กรณีที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศของคณะกรรมการ

มาตรา ๓๕ ภายใต้บังคับบทบัญญัติมาตรา ๓๐ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม้อาจให้บริการได้อีกต่อไป ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้มีการโอนใบรับรองของผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการรายอื่นที่อยู่ในบัญชีแนบท้ายเดียวกัน โดยต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวัน

บทเฉพาะกาล

การประกอบธุรกิจบริการที่มีอยู่ก่อน พ.ร.ฎ.ใช้บังคับ

มาตรา ๓๖ ผู้ให้บริการที่ได้ให้บริการอยู่ในวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ถ้าประสงค์จะประกอบกิจการนั้นต่อไป ให้มาแจ้ง ขึ้นทะเบียน และยื่นคำขอรับอนุญาตภายในหกสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ