

ด่วนมาก

ที่ มท 0219/ 9171



กระทรวงมหาดไทย

ถนนรัชฎาภิเศก กทม. 10200

5152

24 50 49

11. 95 น

4/2549

54/111

23 สิงหาคม 2549

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 2 ปี 2 เดือน

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

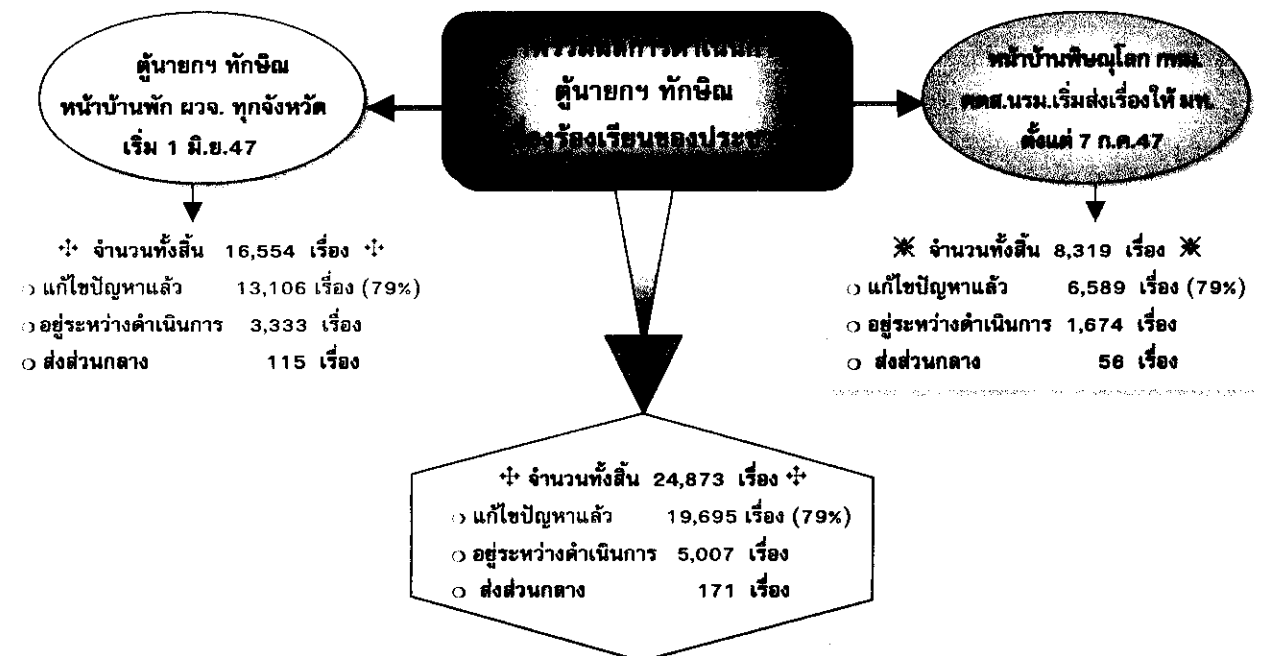
จัดเข้าวาระ 29 ส.ค. 2549

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0219/8081 ลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2549

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้นำผลการดำเนินการในรอบ 2 ปี 1 เดือน กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งนำเรียนคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. ภาพรวมของผลการดำเนินการ



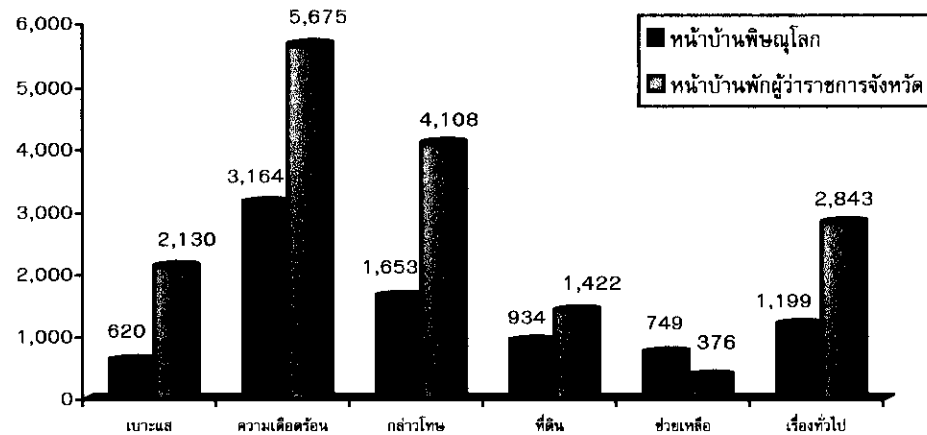
2. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ จำแนกตามกลุ่มปัญหา

ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 2 ปี 2 เดือน กลุ่มปัญหาที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องเช่นเดียวกัน กล่าวคือ

กลุ่มประเด็นปัญหาความเดือดร้อนที่มีผู้ร้องเรียนในภาพรวมเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป 8,839 เรื่อง (36 %)
- กลุ่มการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ 5,761 เรื่อง (23 %)
- กลุ่มเรื่องทั่วไป 4,042 เรื่อง (16 %)
- กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด 2,750 เรื่อง (11 %)

- กลุ่มปัญหาที่ดิน 2,356 เรื่อง (10 %)
- กลุ่มขอความช่วยเหลือ 1,125 เรื่อง (4 %)



3. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้วในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

3.1 จังหวัดกาฬสินธุ์ (กรณีขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินนอกระบบ)

ราษฎร ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินนอกระบบ ซึ่งผู้ร้องเป็นหนี้พร้อมดอกเบี้ยอยู่จำนวน 50,000 บาท โดยได้นำโฉนดที่ดินไปค้ำประกันเงินกู้ แต่ไม่สามารถชำระหนี้และไถ่ถอนที่ดินคืนได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ให้สำนักงานอัยการจังหวัดเชิญคู่กรณีมาเจรจาไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท ปรากฏว่า เจ้าหนี้ยินยอมคืนโฉนดที่ดินให้กับผู้ร้อง โดยผู้ร้องตกลงชำระเงินต้นให้กับเจ้าหนี้ จำนวน 30,000 บาท ซึ่งคู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้จดทะเบียนไถ่ถอนจำนองต่อเจ้าพนักงานที่ดินเรียบร้อยแล้ว

3.2 จังหวัดกาฬสินธุ์ (กรณีปัญหาความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของโรงงานผลิตน้ำแข็ง)

ราษฎรชุมชนร่มามมงคล อำเภอยางตลาด ร้องเรียนว่าโรงงานผลิตน้ำแข็งแห่งหนึ่งปล่อยก๊าซแอมโมเนียรั่วไหลออกมาส่งกลิ่นเหม็นอย่างรุนแรง ทำให้ราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นดังกล่าว ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่าสาเหตุที่ก๊าซแอมโมเนียรั่วไหลเกิดจากท่อผลิตน้ำแข็งแตกกร้าว สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดจึงมีคำสั่งให้โรงงานดังกล่าวหยุดประกอบกิจการและปรับปรุงแก้ไขและเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จะต้องแจ้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบก่อน จึงสามารถเปิดดำเนินการได้

3.3 จังหวัดนราธิวาส (กรณีได้รับความเดือดร้อนจากน้ำกัดเซาะตลิ่ง)

อำเภอมะนัง ร้องเรียนว่า น้ำในลำคลองยะกังได้ไหลกัดเซาะตลิ่งจนเป็นเหตุให้ห้องน้ำของโรงเรียนมัธยมศึกษาตลิ่งบิยะห์ ยากานียะห์ซึ่งปลูกสร้างอยู่ริมตลิ่งพังลงไปอยู่ในลำคลอง จึงเกรงว่าหากไม่ดำเนินการแก้ไขจะทำให้เกิดความเสียหายมากขึ้นในอนาคต ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ได้ให้เทศบาลเมืองนราธิวาส ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไข โดยเทศบาลฯ ได้นำเครื่องจักรกลไปปรับพื้นที่ถมบดอัดบริเวณริมตลิ่งที่น้ำกัดเซาะ ทำให้ได้พื้นที่เพิ่มขึ้นใกล้เคียงกับสภาพเดิม สำหรับการแก้ไขปัญหาในระยะยาว เทศบาลฯ จะดำเนินการก่อสร้างรอกันตลิ่งพังต่อไป

3.4 จังหวัดนราธิวาส (กรณีอันตรายจากการก่อสร้างเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่) ราษฎรที่อาศัยอยู่ในซอยอดุลตุนนท์ 2 ตำบลบางนาค อำเภอเมือง จำนวน 12 ราย ร้องเรียนว่าบริษัทแห่งหนึ่งได้เช่าที่ดินของราษฎรบริเวณถนนอดุลตุนนท์ 3 เพื่อก่อสร้างเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริษัท ได้รับอนุญาตจากเทศบาลเมืองนราธิวาสให้ดำเนินการก่อสร้างแล้ว เกรงว่าบ้านเรือนราษฎรที่อยู่บริเวณใกล้เคียงจะได้รับความเดือดร้อนและได้รับอันตรายจากการก่อสร้าง เนื่องจากเสาดังกล่าวมีขนาดสูงอาจมีคนร้ายลอบวางระเบิดได้ ที่ผ่านมามีผู้ก่อความไม่สงบลอบวางระเบิดเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่มาแล้ว จึงขอให้เร่งรัดการดำเนินการก่อสร้าง ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสได้ให้เทศบาลเมืองนราธิวาสตรวจสอบข้อเท็จจริง และทางบริษัท ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการก่อสร้างเสาดังกล่าวจะไม่ให้เกิดผลกระทบต่อบ้านเรือนราษฎรที่อยู่บริเวณใกล้เคียงและรับประกันความปลอดภัยด้านต่าง ๆ จนเป็นที่พอใจแล้ว อย่างไรก็ตามเพื่อความสบายใจของผู้ร้อง บริษัทดังกล่าวได้ยกเลิกการก่อสร้างแล้ว

3.5 จังหวัดลำพูน (กรณีได้รับความเดือดร้อนจากน้ำเสียของโรงงานอบลำไยแห้ง) ราษฎรหมู่ที่ 1 ตำบลเหมืองง่า อำเภอเมือง ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1 ตำบลเหมืองง่า ซึ่งประกอบกิจการอบลำไยแห้งได้ปล่อยน้ำเสียที่ใช้ล้างลำไยลงไปในสวนผู้ร้องได้รับความเสียหายผู้ร้องได้เจรจาขอให้ผู้ถูกกล่าวหาดำเนินการแก้ไขแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนได้ให้อำเภอบ้านโฮ่ง ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ถูกกล่าวหาได้ยินยอมแก้ไขโดยได้ขุดบ่อกักน้ำเสียที่ใช้ล้างลำไยบริเวณก่อนที่จะถึงสวนผู้ร้อง และจะไต่สูบน้ำจากบ่อกักไปทิ้งที่อื่น ไม่ให้ส้นเข้าไปในสวนผู้ร้องอีก การช่วยเหลือดังกล่าวทำให้ผู้ร้องมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก

3.6 จังหวัดลำพูน (กรณีขอให้ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์) ราษฎรหมู่ที่ 10 ตำบลทากาศ อำเภอแม่ทา จำนวน 11 ราย ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อน กรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับราษฎรในหมู่บ้านเมื่อปี 2548 แต่ติดตั้งไม่ครบทุกครัวเรือน โดยกลุ่มผู้ร้องไม่ได้รับการติดตั้งแต่อย่างใด ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนได้ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยการไฟฟ้าฯ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับกลุ่มผู้ร้องครบทุกครัวเรือนเรียบร้อยแล้ว

3.7 จังหวัดตรัง (กรณีขอให้ซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด) ราษฎร ตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว ร้องเรียนว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิกาย่านตาขาวได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนทุกสายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย แต่หลังจากใช้งานได้ประมาณ 1 เดือน ปรากฏว่าอุปกรณ์บางส่วนได้ชำรุด ได้แจ้งการไฟฟ้าฯ แก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่จนปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการแต่อย่างใด ผู้ว่าราชการจังหวัดตรังได้ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่ากรณีดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่ายได้จัดทำโครงการติดตั้งไฟฟ้า ส่องสว่างถนนสาธารณะทุกสาย จำนวน 11 หมู่บ้าน แต่หลังจากใช้งานได้ระยะหนึ่งอุปกรณ์บางอย่างเกิดชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิกาย่านตาขาวได้ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ตามปกติแล้ว

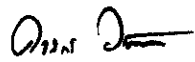
3.8 จังหวัดพังงา (กรณีได้รับความเดือดร้อนจากแรงดันกระแสไฟฟ้าไม่เพียงพอ) ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลตากแดด อำเภอเมือง ร้องเรียนว่าบ้านสวนพริก หมู่ที่ 2 ตำบลตากแดด มีกระแสไฟฟ้าไม่เพียงพอ เนื่องจากมีจำนวนครัวเรือนเพิ่มขึ้น ประกอบกับแต่ละครัวเรือนมีเครื่องใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นด้วย ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าราษฎรได้รับความเสียหาย ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงาได้ให้การไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคจังหวัด ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่าครัวเรือนที่ได้รับความเดือดร้อนอยู่ปลายสายของระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้าซึ่งมีแรงดันต่ำ การไฟฟ้าฯ จึงได้ทำการย้ายหม้อแปลงไฟฟ้าให้มาอยู่กึ่งกลางจากการตรวจสอบปรากฏว่าแรงดันไฟฟ้าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานแล้ว

3.9 จังหวัดยโสธร (กรณีขอความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย) ราษฎรหมู่ที่ 13 ตำบลห้วยแก้ง อำเภอกุตุชุม ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยซึ่งมีสภาพชำรุดทรุดโทรมเนื่องจากผู้ร้องมีฐานะยากจน ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมบ้านได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร ได้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยเหล่ากาชาดจังหวัดได้มอบถุงยังชีพพร้อมกับเงินสดจำนวน 500 บาท และ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง ได้จัดสรรงบประมาณดำเนินการเทพื้นบ้านพร้อมทั้งซ่อมแซมผนังบ้านใหม่ให้กับผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก 
(คงศักดิ์ วันทนา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0-2223-2215, โทรสาร 0-2222-6838

จัดอยู่ในประเภทเรื่องทราบบทเป็นข้อมูล



(นายสุวิทย์ อภิบาลกิจ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผู้ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รท 1/2
ฉบับได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2549
(ทราบเพื่อเป็นข้อมูล)

