

กานตึก

ที่ นร ๐๕๐๔/ว(ล)๑๖๕๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน

เรียน รัฐ-กค., กต., คค., พณ., มท., สธ., ผบ.-ตช., ปลัด-นร., ผอ.-สงป., ผู้ว่า-กทม., ผู้ว่า-กฟน.,
ผู้ว่า-กปน., ผู้ว่า-ตผ., กก.ผจก.ใหญ่ บ.ไปรษณีย์ไทย จำกัด, กก.ผจก.ใหญ่ บ. ทีโอที จำกัด
(มหาชน), ผจก. บ. ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕.๒/๒๓ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๙

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบ
เคาน์เตอร์บริการประชาชน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๗ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ซึ่งมี
รองนายกรัฐมนตรี นายวิษณุ เครืองาม เป็นประธานกรรมการ พิจารณาในคราวประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙
วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙ แล้ว มีประเด็นอภิปรายและมติ ดังนี้

๑. ประเด็นอภิปราย

๑.๑ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชนนี้เป็นการ
ดำเนินการในลักษณะของการนำบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ประชาชน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวก
ลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน และขยายการให้บริการประชาชน เป็นการพัฒนารูปแบบการให้บริการ
ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในระยะเริ่มแรกมีการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนนาร่องในพื้นที่
แหล่งชุมชน ๒ แห่ง จากผลการดำเนินการปรากฏว่าสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก ควรที่
จะมีการขยายผลการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพิ่มเติมต่อไป

๑.๒ การขยายผลการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพิ่มเติมปีงบประมาณ ๒๕๕๐ –
๒๕๕๑ มีการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนอกจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการก่อสร้าง
วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ และค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่แล้ว ค่าใช้จ่ายในการเช่าพื้นที่เพื่อตั้งเคาน์เตอร์บริการ
ประชาชนในห้างสรรพสินค้าจะเป็นภาระงบประมาณต่อเนื่อง ดังนั้น ในการจัดหาสถานที่ในการดำเนินการ
จัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ สมควรพิจารณาจากสถานที่ที่เจ้าของพื้นที่ยกเว้นค่าเช่า
พื้นที่ให้เพื่อมิให้เป็นภาระผูกพันงบประมาณระยะยาว และควรคำนึงถึงสถานที่ที่เป็นแหล่งชุมชน หรือที่มี
ประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ อยู่แล้ว เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริการประชาชน เช่น ห้างสรรพสินค้า
 เป็นต้น

๑.๓ ขณะนี้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งกำหนดรับรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลใช้บังคับแล้ว ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นโดยเฉพาะในภาคเอกชน สำหรับในภาครัฐสามารถดำเนินการได้โดยพระราชกฤษฎีกา และคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกาในเรื่องดังกล่าวแล้ว หากร่างพระราชกฤษฎีกามีผลใช้บังคับแล้ว ประชาชนจะสามารถติดต่อทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งจะมีผลให้หน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้กว้างขวางขึ้น และสามารถแบ่งเบาภาระและปริมาณงานของเคาน์เตอร์บริการประชาชนได้ สมควรนำไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการดำเนินการของเคาน์เตอร์บริการประชาชนด้วย

๑.๔ การบริการประชาชนในเรื่องใดที่ได้มอบหมายให้องค์กรปกครองท้องถิ่นรับไปดำเนินการแล้ว ควรพิจารณาส่งเสริมสนับสนุนให้ท้องถิ่นตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนในท้องถิ่นด้วย โดยมอบให้องค์กรปกครองท้องถิ่นรับไปพิจารณาดำเนินการแทนซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับบริการจากรัฐได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒. มติคณะกรรมการกลั่นกรอง ฯ

เห็นควรรับทราบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกลั่นกรอง ฯ ในข้อ ๑.๒ - ๑.๔ ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้จ่าย ให้ทำความเข้าใจกับสำนักงบประมาณตามความเหมาะสมเป็นแห่ง ๆ ไป

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ อนุมัติตามมติคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๗ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ)

จึงเรียนยืนยันมา / จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวลิพพัน วนวิสุทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔ - ๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔ <na49-1-24>

www.cabinet.thaigov.go.th

ผอ.กลุ่ม.....
จก..... 1 ก.พ. 49
ผู้พิมพ์..... 1 ก.พ. ๕9