

ที่ นร ๐๕๐๔/๑๖๔๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕.๒/๒๓ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๙

ตามที่ได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๗ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี นายวิชณุ เครืองาม เป็นประธานกรรมการ พิจารณาในคราวประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙ แล้ว มีประเด็นอภิปรายและมติ ดังนี้

๑. ประเด็นอภิปราย

๑.๑ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชนนี้เป็นการดำเนินการในลักษณะของการนำบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ประชาชน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน และขยายการให้บริการประชาชน เป็นการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในระยะเริ่มแรกมีการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนนำร่องในพื้นที่แหล่งชุมชน ๒ แห่ง จากผลการดำเนินการปรากฏว่าสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก ควรที่จะมีการขยายผลการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพิ่มเติมต่อไป

๑.๒ การขยายผลการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพิ่มเติมปีงบประมาณ ๒๕๕๐ – ๒๕๕๑ มีภาระใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนอกจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการก่อสร้างวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ และค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่แล้ว ค่าใช้จ่ายในการเช่าพื้นที่เพื่อตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้าจะเป็นภาระงบประมาณต่อเนื่อง ดังนั้น ในการจัดหาสถานที่ในการดำเนินการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ สมควรพิจารณาจากสถานที่ที่เจ้าของพื้นที่ยกเว้นค่าเช่าพื้นที่ให้เพื่อมิให้เป็นภาระผูกพันงบประมาณระยะยาว และควรคำนึงถึงสถานที่ที่เป็นแหล่งชุมชน หรือที่มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ อยู่แล้ว เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริการประชาชน เช่น ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

๑.๓ ขณะนี้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งกำหนดรับรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลใช้บังคับแล้ว ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นโดยเฉพาะในภาคเอกชน สำหรับในภาครัฐสามารถดำเนินการได้โดยพระราชกฤษฎีกา และคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกาในเรื่องดังกล่าวแล้ว หากร่างพระราชกฤษฎีกามีผลใช้บังคับแล้ว ประชาชนจะสามารถติดต่อทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งจะมีผลให้หน่วยงานของรัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้กว้างขวางขึ้น และสามารถแบ่งเบาภาระและปริมาณงานของเคาน์เตอร์บริการประชาชนได้ สมควรนำไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงการดำเนินการของเคาน์เตอร์บริการประชาชนด้วย

๑.๔ การบริการประชาชนในเรื่องใดที่ได้มอบหมายให้องค์กรปกครองท้องถิ่นรับไปดำเนินการแล้ว ควรพิจารณาส่งเสริมสนับสนุนให้ท้องถิ่นตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนในท้องถิ่นด้วย โดยมอบให้องค์กรปกครองท้องถิ่นรับไปพิจารณาดำเนินการแทนซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับบริการจากรัฐได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒. มติคณะกรรมการกถนกรอง ฯ

เห็นควรรับทราบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกถนกรอง ฯ ในข้อ ๑.๒ - ๑.๔ ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้จ่าย ให้ทำความตกลงกับสำนักงบประมาณตามความเหมาะสมเป็นแห่ง ๆ ไป

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ อนุมัติตามมติคณะกรรมการกถนกรอง เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๗ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสลิพัน วณิสฐ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔ - ๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔ <na49-1-24>

www.cabinet.thaigov.go.th

ผอ.กลุ่ม.....
จก..... 1 ก.พ. 49
ผู้พิมพ์..... 1 ก.พ. 49

รายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรูปแบบ
เคาน์เตอร์บริการประชาชน ให้ทราบ ดังนี้

-
๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 ๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
 ๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
 ๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
 ๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
 ๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 ๗. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
 ๘. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 ๙. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
 ๑๐. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 ๑๑. ผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง
 ๑๒. ผู้ว่าการการประปานครหลวง
 ๑๓. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน
 ๑๔. กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 ๑๕. กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 ๑๖. ผู้จัดการ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)