

๖
รับที่	๒๕๐
วันที่	๑๓ ม.ค. ๒๕๔๙
	๑๖.๓๐๗



ที่ มหา 0424/

๙๒

กรมการพัฒนาชุมชน
ถนนอัษฎางค์ กทม. 10200

จ. ๒/๒๖
๑๓ ม.ค. ๔๙

๖ มกราคม ๒๕๔๙

เรื่อง รายงานผลการจัดงานเมืองแห่งภูมิปัญญาไทย (OTOP CITY) ครั้งที่ ๓

ม.ค. ๒๕๔๙

(๑) เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด ชาตุศรีพิทักษ์)
ประธานกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารรายงานผลการจัดงานเมืองแห่งภูมิปัญญาไทย (OTOP CITY) ครั้งที่ ๓

จำนวน 100 ชุด

๒. เอกสารผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าชมงาน และผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ
จำหน่ายสินค้า ต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ ๓ จำนวน 100 ชุด

ตามที่ คณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ ได้มอบหมายให้ กระทรวงมหาดไทย โดยรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสมชาย สุนทรัพน์) เป็นประธาน อำนวยการจัดงานฯ และกรมการพัฒนาชุมชน ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องจัดงานเมืองแห่งภูมิปัญญาไทย (OTOP CITY) ครั้งที่ ๓ ขึ้นระหว่างวันที่ ๑๗-๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๘ ณ ศูนย์แสดงและจำหน่ายสินค้าอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการสินค้า OTOP การส่งเสริม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์ และเผยแพร่ภูมิปัญญาไทยให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง สู่สากลโดยมีกิจกรรมที่สำคัญ คือ การจัดแสดงและจำหน่ายสินค้า OTOP ระดับ ๓ - ๕ ดาว จาก ๗๕ จังหวัด และ กทม. การจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ, OTOP To The World, OTOP ชานชิม ครัวไทย สู่โลกการเจรจาธุรกิจ และกิจกรรมอื่น ๆ นั้น

กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการพัฒนาชุมชน ได้รายงานผลการจัดงานเมืองแห่งภูมิปัญญาไทย (OTOP CITY) ครั้งที่ ๓ โดยสรุป ดังนี้

๑. **การจำหน่ายสินค้า OTOP** ของผู้ประกอบการสินค้า OTOP ระดับ ๓-๕ ดาว ทั่วประเทศ จำนวน ๔,๑๐๙ กลุ่ม มียอดจำหน่ายรวมทั้งสิ้น ๑,๑๒๗ ล้านบาทเศษ ในจำนวนดังกล่าวเป็นยอดจำหน่าย OTOP ชุมชน ๘๖๐ ล้านบาท OTOP ระดับ Premium ๑๑๐ ล้านบาท การจำหน่ายทาง Jupiter T.V. Shop Channel และการเจรจาธุรกิจ ๖๕.๖ ล้านบาท OTOP ประเภทอาหารชานชิม ๓๒.๓ ล้านบาท สินค้า OTOP ของกลุ่มผู้พิการ ๓.๒ ล้านบาท และผลิตภัณฑ์จากประเทศไทยเพื่อนบ้านที่ได้รับเชิญเข้าร่วมงาน (ราชอาณาจักรกัมพูชา, สหภาพพม่า, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม) จำหน่ายได้ ๗.๗ ล้านบาท

/2. ผู้เข้าชมงาน...

2. **ผู้เข้ามงาน** ตลอดทั้ง 9 วัน ประมาณ 1 ล้าน 5 แสน 6 หมื่นคน โดยเฉลี่ยวันละประมาณ 173,000 คน วันสุดท้ายมีผู้เข้ามงานหนาแน่นมากที่สุด ประมาณ 2 แสน 5 หมื่นคน

3. **การประเมินความพึงพอใจ** ของผู้เข้ามงานและผู้จำหน่ายสินค้า จากการสุ่มตัวอย่างสัมภាយณ์ จำนวน 1,376 คน ผู้เข้ามงาน ร้อยละ 94.3 มีความพึงพอใจและประทับใจมากที่สุดต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3 โดยลิ่งที่พอใจ ได้แก่ สินค้า OTOP ที่มีคุณภาพ/มาตรฐาน มีความสวยงามมากขึ้นและมีหลากหลาย น่าสนใจเป็นไทย รูปแบบการจัดงานซึ่งยิ่งใหญ่ มีความเป็นระเบียบ และสะอาดก่อต่อการเดินชม การอ่านทำความสัมภាយด้านการจราจรที่ดี ทำให้ปัญหาไม่มากเหมือนทุกปีที่ผ่านมา สำหรับผู้จำหน่ายสินค้ามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาลเกี่ยวกับโครงการ OTOP ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.1

การจัดงานครั้งนี้ ได้รับความร่วมมืออย่างดีเยี่ยมจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นการบูรณาการทำงานร่วมกัน ระหว่าง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานผลการจัดงานเมืองแห่งภูมิปัญญาไทย (OTOP CITY) ครั้งที่ 3 และเอกสารผลการประเมินความพึงพอใจฯ ที่ลงมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายสมชาย สนธิรัตน์
(นายสมชาย สนธิรัตน์)

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ปฏิบัติราชการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

๘๓/๔
ศบมปฯ ได้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๑๗ ม.ค. ๒๕๔๙
(ทราบเพื่อเป็นอนุญาต)

สำนักส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน
อ.ส.ว.
โทร. 0-2622-3131 ต่อ 157
โทร/โทรสาร 0-2622-3155

จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ ที่ ๖๗/๒๕๔๙
ลงวันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๔๙

ผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้เข้าช莽งานและผู้ผลิต/ผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้า
ต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3
ณ ศูนย์แสดงสินค้าอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี
ระหว่างวันที่ 17 – 25 ธันวาคม 2548

การประเมินผลการจัดงานแสดงสินค้า OTOP CITY ครั้งที่ 3 ณ ศูนย์แสดงสินค้าอิมแพ็ค เมือง ทองธานี จังหวัดนนทบุรี ระหว่างวันที่ 17 - 25 ธันวาคม 2548 รวม 9 วัน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจและความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้าช莽งานและกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ที่เข้าร่วม จำหน่ายสินค้าต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3 รวมทั้งเพื่อวับทราบความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในการจัดงานโครงการ OTOP CITY ครั้งที่ 3 จากกลุ่มผู้เข้าช莽งานและกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ สินค้า OTOP อันจะนำไปสู่การปรับปรุงการจัดงานจำหน่ายสินค้าและแสดงสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ใน ลำดับต่อไป

วิธีการดำเนินงานได้ทำการเก็บรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้เข้าช莽งานจำนวน 1,030 คน และเก็บ รวบรวมข้อมูลจากการกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ที่เข้าร่วมจำหน่ายสินค้าในเบริเต้งงาน จำนวนห้องสัมมนา 346 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sample) โดยนักศึกษาปริญญาโทจากมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ผลการประเมินมี 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าช莽งาน

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้เข้าช莽งานทั้งหมด 1,030 คน พบว่า ผู้เข้าช莽งานส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงร้อยละ 56.9 มีอายุโดยเฉลี่ย 38.1 ปี ผู้เข้าช莽งานที่มีอายุน้อยที่สุดที่ตกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการ สัมภาษณ์มีอายุ 10 ปี อายุมากที่สุด 83 ปี ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร รองลงมาอาศัยอยู่ใน เขตปริมณฑล (นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ สมุทรสาคร) ในส่วนของอาชีพของกลุ่มตัวอย่างมี อาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ และนักเรียน/นักศึกษาในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง/พนักงานบริษัท/ห้างร้าน กลุ่มแม่บ้าน/พ่อบ้าน กลุ่มข้าราชการบำนาญ เกษตรกร ทำสวน และทำไร่ และมีส่วนน้อยเป็นกลุ่มผู้ว่างงานหรือกำลังร่องงาน

สำหรับความตั้งใจในการมาชมและซื้อสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ครั้งนี้ พบร่วมกับผู้เข้าช莽งาน ที่ตกเป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการมาซื้อสินค้าประเภทอาหาร รองลงมาคือสินค้าประเภทเครื่องดื่มและของใช้ประจำบ้าน ซึ่งใช้และเครื่องประดับตกแต่ง ผลิตภัณฑ์ผ้า สิ่งทอ และเครื่องแต่งกาย สมุนไพรที่ไม่ใช่ อาหาร ตามลำดับ ในขณะที่มีความตั้งใจในการซื้อสินค้าประเภทเครื่องดื่ม/สุราอยู่ที่สุด

ในส่วนของความพึงพอใจและความประทับใจมากที่สุดต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3

พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้เข้าชิงงานจำนวน 971 คน คิดเป็นร้อยละ 94.3 มีความพึงพอใจและความประทับใจมากที่สุดต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3 โดยสิ่งที่ผู้เข้าชิงงานพึงพอใจและประทับใจมากที่สุด ได้แก่ ผลิตภัณฑ์/สินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ รองลงมาคือ รูปแบบการจัดงาน สтанท์ที่จัดงาน การต้อนรับและภาพรวมทุกอย่างที่อยู่ในบริเวณงาน ด้วยเหตุผลดังนี้

1) ผลิตภัณฑ์/สินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ :

ด้านปริมาณ : ประทับใจในปริมาณสินค้าที่มีมากหลายชนิดให้เลือกสรร มีพร้อมสะดวก เมื่อเดินไปเกือบทุกภูมิภาคในประเทศไทย จนทำให้เลือกไม่ถูกว่าจะซื้ออะไรดี

ด้านคุณภาพ : ประทับใจในสินค้าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน มีความสวยงาม น่าซื้อ ชิ้นงานแต่ละชิ้นแต่ละอย่างสวยงามมากและมีความคิดสร้างสรรค์ บ่งบอกได้ว่าเป็นการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทยและสร้างสรรค์คิลปะห้องนอนได้ยอดเยี่ยมมาก

ด้านการเรียนรู้ของเยาวชน : ผู้เข้าชิงงานในกลุ่มเยาวชนมีความประทับใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น ทำให้ได้เห็นและเรียนรู้สิ่งประดิษฐ์ที่แปลกใหม่หรือการนำวัสดุที่อยู่ในห้องนอนมาประยุกต์ใช้ คิลปประดิษฐ์และของที่ระลึกต่าง ๆ สวยงามมาก ทำให้รู้ว่าภาคไหนทำอาชีพอะไร

ด้านคุณค่าทางจิตใจ : ชอบและชื่นชมสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์มาก ทั้งนี้เนื่องจากประทับใจที่ได้สนับสนุนสินค้าที่ทำจากคนไทยในชนบท เป็นงานฝีมือจากภูมิปัญญาของชาวบ้าน ได้ร่วมส่งเสริมสินค้าพื้นบ้าน ทำให้เกิดพัฒนาสินค้าภูมิปัญญาไทย

2) รูปแบบการจัดงาน : ประทับใจในรูปแบบการจัดงานที่มีความใหญ่โตมาก มีความทันสมัย และอนุญาตด้วยเอกสารลักษณ์ที่เป็นแบบไทยร่วมสมัย การจัดวางสินค้ามีการจำแนกเป็นหมวดหมู่ชัดเจน มีการแบ่งโซนและภาคชัดเจน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ดูสวยงาม มีป้ายบอกทางชัดเจน และงดงามความพร้อมในการจัดงาน และสมคำโฆษณา นอกจากนี้มีการให้คันพิการมีส่วนร่วมโดยจัดแสดง ผลงานของคนพิการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนความสามารถและรายได้ให้คนพิการ รวมทั้งมีการเชิญชวนบุคคลต่างประเทศซึ่งเป็นเพื่อนบ้านແนบอินโดจีนมาร่วมงานและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม

3) สถานที่จัดงาน : ประทับใจในสถานที่จัดงานที่มีความใหญ่โต กว้างขวาง สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เย็นสบาย มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ

4) การต้อนรับ : ประทับใจในอัธยาศัยไม่ตรีที่ดี สุภาพของผู้จำหน่ายสินค้า รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและให้การต้อนรับ

เมื่อสอบถามถึงความคุ้มค่าในการเข้าชม / ช้อปสินค้าในงานครั้งนี้ พบร้า กลุ่มตัวอย่างผู้เข้าชิงงาน ส่วนใหญ่ คิดว่ามีความคุ้มค่าในระดับมากถึงมากที่สุดร้อยละ 94.9 รองลงมาคือคุ้มค่าในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ร้อยละ 4.9 และร้อยละ 0.3 ตามลำดับ ซึ่งสาเหตุที่คิดว่าไม่คุ้มค่าเนื่องจากบริเวณที่จอดรถใกล้ และต้องเดินอ้อมบริเวณอาคารจึงไม่สะดวกในการเข้าชมงาน

นอกจากนี้ผู้เข้ามงานจำนวน 568 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดงาน OTOP CITY ในครั้งนี้ อาทิ ควรปรับปรุงระบบการจราจรให้มีความสะดวก ชัดเจน เพื่อรองรับผู้เข้ามงานจำนวนมากที่หลังไฟล์เข้าชมและเลือกซื้อสินค้า ที่จอดรถค่อนข้างไกลจากบริเวณอาคารจำหน่ายสินค้า ควรมีรถรับส่งที่มีปริมาณและความถี่เพียงพอระหว่างสถานที่จอดรถและบริเวณอาคารจำหน่ายสินค้า ควรจัดบริเวณที่นั่งพัก เก้าอี้ ให้รับประทานอาหารให้เพียงพอ เพิ่มถังขยะเพื่อร่วงรับภาชนะที่ใช้แล้ว ควรควบคุมราคาอาหารให้เหมาะสมกับปริมาณอาหาร และมีจุดบริการนำ้ดื่มพร้อมให้ผู้เข้ามงานบ้าง นอกจากนี้ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ภายในบริเวณงาน ทั้งด้านเสียงตามสาย เจ้าหน้าที่ประจำบริเวณหน้าอาคารต่าง ๆ ทุกอาคาร และแผนที่แสดงจุดจำหน่ายสินค้า แผ่นพับต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เข้ามงานรับทราบสถานที่ตั้งอาคารจำหน่ายสินค้า ชาเลนเจอร์ 2 – 3 และข้อมูลสินค้าที่นำมาจำหน่ายได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถไปเลือกซื้อสินค้าได้ตรงตามความต้องการ สำหรับในการจัดงานครั้งต่อไปควรจัดตามประเภทการจำหน่ายสินค้า 6 ประเภท ได้แก่ 1) ประเภทอาหาร 2) เครื่องดื่ม 3) ผ้า เครื่องแต่งกาย 4) ของใช้และเครื่องประดับตกแต่ง 5) ศิลปะประดิษฐ์และของที่ระลึก และ 6) สมุนไพรที่ไม่ใช้อาหาร และควรจัดบริเวณอาหารให้อยู่แบบเดียวกัน หาง่าย ที่สำคัญควรจัดงานเพื่อป้องกันภัยล้วนรบกวน

ความคิดเห็นของผู้เคยเข้ามารับบริการจัดงาน OTOP CITY ที่ผ่านมา

ผู้เข้ามงานซึ่งเป็นแฟนพัน基ุให้ในการเข้าชมและเลือกซื้อสินค้าในการจัดงาน OTOP ครั้งที่ผ่านมา แสดงความคิดเห็นว่า สินค้าที่นำมาจำหน่ายมีคุณภาพ มาตรฐาน และรูปแบบ (Packaging) สวยงามขึ้น ราคาเหมาะสม น่าจับจ่ายใช้สอย ส่วนรูปแบบการจัดงานและสถานที่จัดงานในครั้งนี้ดีขึ้นกว่าทุก ๆ ครั้งที่ผ่านมา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก ใหญ่โตเหนือกว่าที่คิดไว้ มีการอำนวยความสะดวกในด้านการประชาสัมพันธ์ป้ายบอกทางต่าง ๆ ระบบการจราจร ระบบการรักษาความปลอดภัยมากขึ้น มีโต๊ะ-เก้าอี้นั่งพัก เพิ่มขึ้น ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3

การประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ดำเนินการสุ่มตัวอย่างจากผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ที่มาจำหน่ายในงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3 จำนวน 346 ราย โดยใช้แบบสอบถาม ผลการสำรวจมีดังต่อไปนี้

สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมงานในครั้งนี้ :

ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP มีความคิดเห็นว่า สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมงานครั้งนี้เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้าให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น 2) ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้สินค้าของผู้อื่นทำให้สามารถนำไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ของตนเอง 3) สามารถจำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น 4) ได้รับความรู้ความต้องการของผู้ซื้อสินค้าและตลาด 5) เกิดการติดต่อเจรจาธุรกิจ/ขยายช่องทางการตลาด และ 6) ได้รับสาระความรู้หรือคำแนะนำต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ

ความพึงพอใจของผู้ผลิต/ผู้ประกอบการที่นำสินค้ามาจำหน่าย :

ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการที่นำสินค้ามาจำหน่ายมีความพึงพอใจต่อการจัดงานครั้งนี้ในภาพรวมในระดับมากถึงระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.3 รองลงมาคือพึงพอใจระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.9 และ 3.8 ตามลำดับ

โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พึงพอใจต่อสถานที่จัดงานในระดับมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามมีกลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดงาน กล่าวคือ “การจัดงานควรจัดให้บูรชูญี่เป็นบริเวณอาคารเดียวกันรวมทั้งควรจัดบูรชูตามประเภทของสินค้ามากกว่าจำแนกตามรายภาค เพื่อให้ผู้เข้ามงานสามารถเดินชมและเลือกซื้อสินค้าได้อย่างทั่วถึง” (จ.พระนครศรีอยุธยา , จ.ลพบุรี, จ.เชียงราย, จ.ลำปาง, จ.เชียงใหม่, จ.อุตรดิตถ์ , จ.ตาก, จ.นครปฐม, จ.เพชรบูรณ์, จ.ภูเก็ต, จ.สงขลา เป็นต้น) รองลงมาคือความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดงาน การประชาสัมพันธ์การจัดงาน การช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน และความคุ้มค่าในการเข้าร่วมขายสินค้า ตามลำดับ

ในส่วนของยอดการจำหน่ายสินค้าครั้งนี้เมื่อเทียบกับปีหมายที่ตั้งไว้ พบว่า ร้อยละ 55.4 มียอดการจำหน่ายสินค้าเป็นตามปีหมายที่คาดไว้และสูงกว่าปีหมายที่คาดไว้ ในขณะที่ร้อยละ 44.5 มียอดการจำหน่ายสินค้าต่ำกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ ทั้งนี้เนื่องจากจำนวนบูรชูสินค้ามากและผู้เข้ามงานเดินไม่ทั่วถึง

สำหรับความคิดของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการ OTOP ของรัฐบาล พบว่า **โครงการ OTOP มีประโยชน์ต่อผู้ผลิต/ผู้ประกอบการในระดับถึงมากที่สุดถึงระดับมากคิดเป็นร้อยละ 78.3 นอกจากนี้มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาลเกี่ยวกับโครงการ OTOP ในระดับมากที่สุดถึงระดับมากคิดเป็นร้อยละ 95.1**

ข้อคิดเห็นของผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ต่อการจัดงาน OTOP CITY ครั้งที่ 3 :

กลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP จำนวน 303 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.6 ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดงานแสดงและการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ดังต่อไปนี้

ด้านความสำเร็จของการจัดงาน

“พอใจมาก และคิดว่าจะมีใครทำได้ดีกว่านี้อีกหรือ” (จ.นครปฐม)

“อย่างให้รัฐบาลจัดงานแบบนี้ทุกปี เพราะเป็นการกระจายรายได้สู่ต่างจังหวัด ทำให้ชาวบ้านมีงานทำ มีเงินทุนหมุนเวียน” (จ.ชัยภูมิ)

“พอใจในการจัดงาน OTOP มาแล้ว” (จ.ศรีสะเกษ)

“ภาพรวมการจัดงานเป็นดีมาก อย่างให้ลูกค้าเดินทัวร์ทั้งงาน” (จ.แม่ฮ่องสอน)

ด้านความต้องการการสนับสนุนจากการจัดงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องของผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP:

ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ต้องการการสนับสนุนจากการจัดงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการส่งเสริมช่องทางการตลาด/การจำหน่ายสินค้า การส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุนและบประมาณ การเพิ่มพูนทักษะความชำนาญให้แก่กลุ่ม การพัฒนาคุณภาพโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ อาทิ

ด้านการส่งเสริมช่องทางการตลาด/การจำหน่ายสินค้า..

“ขอให้รัฐบาลสนับสนุนในเรื่องการตลาด ผลักดันเข้าสู่การส่งออก โดยพิจารณาคุณภาพและความเป็นไปได้ของสินค้าแต่ละตัวโดยไม่มุ่งเน้นเรื่องดาว” (จ.ยะลา)

“ต้องการให้รัฐบาลส่งเสริมการแสดงสินค้าในต่างประเทศ” (จ.หนองคาย)

“ยังมีปัญหาเรื่องการจำหน่าย อยากให้รัฐบาลช่วยสนับสนุนด้านการตลาด” (จ.เลย)

“อย่างจะให้แยกเป็นกลุ่มผู้ประกอบการกับกลุ่มแม่บ้านจริง ๆ ทางกลุ่มแม่บ้านต้องมาแข่งขายสินค้ากับนายทุนที่นำสินค้าตัวเองมาจำหน่าย จึงไม่มีสินค้าหลากหลาย” (จ.ร้อยเอ็ด)

“ต้องการขยายตลาดโดยการจัดงานอกร้านของส่วนราชการขอให้จัดป้ายมากกว่าปีละ 2 ครั้ง” (จ.สุรินทร์)

“อยากร้าบเรื่องการส่งออกและการให้ดาวของสินค้าในการปรับปรุงสินค้าทำอย่างไรจึงจะได้ 5 ดาว” (จ.นครราชสีมา)

“ขอให้รัฐบาลและราชการช่วยด้านการจัดงานขายสินค้าให้มากขึ้น” (จ.นครปฐม)

ด้านการส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุนและนpaneau

“ขอให้รัฐบาลสนับสนุนเรื่องเงินทุนหมุนเวียนในกิจกรรมกลุ่มและสถานที่ประกอบการ” (จ.อุบลราชธานี)

“ต้องการให้รัฐบาลสนับสนุนเงินทุนเยียวยาสำหรับการพัฒนาธุรกิจ” (จ.หนองคาย)

“ต้องการการสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนในการผลิต” (จ.สุรินทร์)

“อย่างให้รัฐบาลหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องช่วยประสานงานธนาคารของรัฐในการปล่อยกู้เงินลงทุน ช่วยลดเงื่อนไขและพิธีการในการขอภัยให้น้อยลง” (จ.นครราชสีมา)

ด้านการเพิ่มพูนทักษะความชำนาญให้แก่กลุ่ม

“ต้องการการสนับสนุนด้านวิทยากรในการออกแบบพัฒนาสินค้า” (จ.สุรินทร์)

“ต้องการนักวิจัยช่วยปรับปรุงและแก้ไขให้ได้ มาก. เร็วกว่านี้ ต้องการมีเงินลงทุนเพื่อจะได้ปรับปรุงอาคารสถานที่และพัฒนาบรรจุภัณฑ์ สติ๊กเกอร์ และโฆษณา เพื่อย้ายตลาดเพิ่ม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสมุนไพรและผลไม้ในจังหวัด เพิ่มรายได้ให้กับชุมชน” (จ.ประจวบคีรีขันธ์)

“ขอให้รัฐบาลสนับสนุนทักษะในเรื่องบรรจุภัณฑ์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิต การตลาด” (จ.นครนายก)

ด้านอื่น ๆ

“ปัญหามีอยู่เรื่องเดียว คือ เรื่องการบริหารจัดการคน (ด้านความคิด) เพราะเราไม่สามารถทำให้ทุกคนมีความคิดเป็นหนึ่งเดียว ปัจจุบันเรื่อง OTOP ต่างๆ ได้รับความรู้ความช่วยเหลือจากภาครัฐและท้องถิ่นมากขึ้น แต่ขึ้นอยู่กับชุมชน (บุคคล) จะทำจริง ๆ หรือไม่” (จ.ชัยภูมิ)

“ควรแยกสินค้าออกจากห่วงโซ่อุปทาน การทำด้วยมือหรือทำด้วยเครื่องจักร จะได้มีกิจการเปรียบเทียบของตัวสินค้า” (จ.บุรีรัมย์)

จัดทำโดย

กองวิชาการและแผนงาน

กรมการพัฒนาชุมชน

กระทรวงมหาดไทย



The Miracle of Thai Wisdom

มหัศจรรย์แห่งความคิดไทย

(๑๖๘๓)

วิญญาณ เบื้องต้นของชาติ ภัยจิตต์ ธรรมรงค์
๑๗-๒๕ มกราคม ๒๕๑๘
OTOP CITY กรุงกี ๓
บริษัทจัดการธุรกิจใน
อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

สาขา ๓๐๙/๑-๘ หมู่ ๑ ถนนสุราษฎร์ธานี ๒-๓
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

