

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี |          |
| รับที่.....               | 3194 103 |
| วันที่ 21 มิ.ย. 2548      | 1490     |

6๗. 2/2๐๐

21 มิ.ย. ๕๘

15.5๐ น.

ที่ สธ 0205.03.3/ 2815

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี 11000

17 มิถุนายน 2548

เรื่อง การขอรับการอุดหนุนเพื่อพัฒนาองค์การวิชาชีพ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปการขอรับงบประมาณสนับสนุนเพื่อพัฒนาองค์การวิชาชีพ จำนวน 20 ชุด ๘. 1๗๗

กระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานที่จัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ของประเทศที่มีสัดส่วนมากที่สุด และมีหน่วยบริการกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ การจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ต้องจัดสรรกำลังคนด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพในการให้บริการ ดังนั้น การประสานการดำเนินงานและการสนับสนุนการพัฒนางานขององค์การวิชาชีพ เพื่อการพัฒนา การดำรงรักษามาตรฐานวิชาชีพ การพัฒนาประสิทธิภาพบริการ และการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคทางการแพทย์และสาธารณสุข จะส่งผลทำให้ประชาชนได้รับการบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาและควบคุมคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพกระทรวงสาธารณสุข จึงของบประมาณ เพื่อการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายขององค์การวิชาชีพ 3 องค์การ ได้แก่ แพทยสภา ทันตแพทยสภา และสภาเภสัชกรรม เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ การคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคทางการแพทย์และสาธารณสุข รวม 9 โครงการ รวมงบประมาณ สำหรับปีงบประมาณ 2549 จำนวน 29,733,350 บาท ดังนี้

1. โครงการแก้ไขปัญหายาจริยธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อการคุ้มครองประชาชนด้านการแพทย์ ซึ่งกำหนดเป้าหมาย เพิ่มขึ้นปีละ 20% โดยขอรับงบประมาณสนับสนุน จำนวนปีละ 9,000,000 บาท

2. โครงการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม เพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของบัณฑิตแพทย์ โดยขอรับงบประมาณสนับสนุน จำนวนปีละ 10,657,500 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และ 2550 ส่วนปีต่อไป จะเป็นการคิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อจำนวนผู้เข้าศึกษาแพทยศาสตร์ในแต่ละปี

3. โครงการดำเนินการส่งเสริม ควบคุมจริยธรรมและการคุ้มครองประชาชนด้านทันตกรรมของทันตแพทยสภา เพื่อให้การพิจารณาด้านจริยธรรมเป็นไปด้วยความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ โดยขอรับงบประมาณสนับสนุน จำนวนปีละ 2,595,500 บาท

4. โครงการจัดตั้งศูนย์การสอบเพื่อควบคุมมาตรฐานวิชาชีพทันตกรรมของทันตแพทยสภา ซึ่งเป็นการเตรียมการเพื่อสอบบัณฑิตทันตแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาและจะเป็นสมาชิกทันตแพทยสภา โดยขอรับงบประมาณสนับสนุน จำนวนปีละ 1,520,000 บาท

5. โครงการควบคุมมาตรฐานและเพิ่มจำนวนผู้ชำนาญการเฉพาะทางของทันตแพทยสภา เพื่อการควบคุมมาตรฐานการศึกษาฝึกอบรมเป็นผู้ชำนาญการสาขาต่าง ๆ การสอบเพื่อรับวุฒิปัตร โดยของบประมาณสนับสนุน จำนวนปีละ 1,850,000 บาท

6. โครงการจัดตั้งศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของทันตแพทย์ เพื่อส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทย เพื่อกำหนดนโยบาย มาตรฐานการศึกษาต่อเนื่อง โดยของบประมาณสนับสนุน จำนวนปีละ 1,055,000 บาท

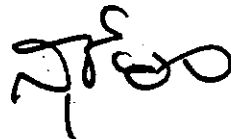
7. โครงการแก้ไขปัญหาด้านจรรยาบรรณการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยต้องเร่งรัดดำเนินการในช่วง 2 ปีแรก (2549-2550) เพื่อแก้ไขปัญหาระงับยับยั้งงบประมาณ จำนวนปีละ 1,234,350 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และ 2550 และสำหรับปีต่อไป ปีละ 983,100 บาท

8. โครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารและตอบปัญหาเรื่องยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ แก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องมีคุณภาพ โดยของบประมาณสนับสนุนจำนวน 1,221,000 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และสำหรับปีต่อไป ปีละ 485,000 บาท

9. โครงการสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังการกระทำผิดพระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ขอสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 600,000 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และสำหรับปีต่อไป ปีละ 375,000 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชัย เจริญรัตนกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0 2590 1384

โทรสาร 0 2590 1380

## สรุปการขอรับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะหน่วยงานหลักที่ประสานการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพ เพื่อดำรงรักษามาตรฐานวิชาชีพ และเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคทางการแพทย์และสาธารณสุข การสนับสนุนองค์กรวิชาชีพเพื่อควบคุมคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณอุดหนุนเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน สำหรับองค์กรวิชาชีพ 3 องค์กร จำนวน 9 โครงการ งบประมาณรวมทั้งสิ้นสำหรับปีงบประมาณ 2549 จำนวน 29,733,350 บาท รายละเอียดดังนี้

### 1. แพทยสภา

แพทยสภาจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2511 และต่อมาถูกยกเลิกโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525

#### 1.1 อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) รับขึ้นทะเบียนและออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม
- 2) พักใช้ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม
- 3) รับรองปริญญา ประกาศนียบัตรในวิชาแพทยศาสตร์ หรือวุฒิบัตรในวิชาชีพเวชกรรมของสถาบันต่าง ๆ
- 4) รับรองหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับการฝึกอบรมในวิชาชีพเวชกรรมของสถาบันทางการแพทย์
- 5) รับรองวิทยฐานะของสถาบันทางการแพทย์ที่ทำการฝึกอบรม
- 6) ออกหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาต่าง ๆ และออกหนังสือแสดงวุฒิอื่น ๆ ในวิชาชีพเวชกรรม

#### 1.2 การดำเนินงาน

นับตั้งแต่ปี 2511 จนถึงปัจจุบัน แพทยสภาได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด และได้มีการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้นใน พ.ศ. 2525 เพื่อให้เป็นองค์กรวิชาชีพที่มุ่งมั่นในการคุ้มครองผู้ป่วยพร้อมกับชี้นำ ส่งเสริม ผลิต กระจาย ป้องกัน รักษา ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ และสร้างความเป็นธรรมให้กับสังคม เป็นที่เชิดชูของสมาชิกและศรัทธาของประชาชน

ในส่วนของแพทย์ ได้ดำเนินการเสริมสร้างจริยธรรมเพื่อส่งเสริมจริยธรรมของแพทย์อย่างต่อเนื่อง จัดทำแนวทางการรักษาพยาบาล โดยความร่วมมือจากราชวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการรักษาพยาบาลของแพทย์ที่ถูกต้อง

สำหรับประชาชน แพทยสภาได้ประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการปฏิบัติตนเมื่อจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาล พัฒนาระบบบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลและค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม ตลอดจนตรวจสอบเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่าง ๆ

1.3 สถานะทางการเงินด้านรายได้ แพทยสภามีรายได้จากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ งบอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ผ่านกระทรวงสาธารณสุข โดยในปี 2525-2526 ได้รับงบอุดหนุนปีละ 200,000 บาท ในปี 2527-2544 ได้รับงบอุดหนุนปีละ 300,000 บาท ในปี 2545-2546 ได้รับงบอุดหนุนปีละ 1,000,000 บาท และตั้งแต่ปี 2547 ได้รับงบอุดหนุนปีละ 3,000,000 บาท เพื่อเร่งพัฒนาโครงการแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรม โดยในปี 2548 ได้งบอุดหนุนเพิ่มอีก 2,000,000 บาท เพื่อแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่ค้างคั่ง

นอกจากนี้ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณสนับสนุนองค์กรสาธารณประโยชน์ในการพัฒนาสาธารณสุข ซึ่งได้เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนมาตั้งแต่ปี 2535 แต่ในปีปัจจุบันไม่ได้รับการสนับสนุนแล้ว และค่าธรรมเนียมสมาชิกซึ่งเป็นค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่แพทยสภาจัดเก็บได้ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 หรือข้อบังคับที่ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา รวมทั้งรายได้อื่นหรือเงินสนับสนุนอื่น ๆ ที่มีผู้มอบให้เพื่อเป็นการสนับสนุนกิจการของแพทยสภา

ด้านรายจ่าย แพทยสภามีรายจ่ายในการบริหารจัดการงานภายในสำนักงานและค่าใช้จ่ายโครงการแก้ปัญหายจริยธรรม ซึ่งในปี 2548 มีรายจ่ายสูงถึง 24,373,543 บาท

เปรียบเทียบรายได้และรายจ่าย ในช่วง 3 ปี (2546-2548) ดังนี้ (บาท)

| พ.ศ.    | 2546       | 2547       | คาดประมาณ 2548 |
|---------|------------|------------|----------------|
| รายได้  | 18,111,222 | 19,590,234 | 18,470,000     |
| รายจ่าย | 14,062,890 | 20,157,280 | 24,373,543     |

ปี 2546 รายได้สูงกว่าเนื่องจากราชวิทยาลัยเวชศาสตร์ครอบครัว จัดสอบหนังสืออนุมัติ 2 ครั้ง ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นถึง 4,000,000 บาท ปี 2547 ได้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนด้านจริยธรรม มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูงขึ้น และในปี 2548 ได้ตั้งเป้าหมายดำเนินการด้านจริยธรรมเพิ่มขึ้นอีกปีละ 20% รวมทั้งสนับสนุนโครงการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม ซึ่งจะทำให้รายจ่ายสูงกว่ารายได้

#### 1.4 การขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาล

1) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการแก้ไขปัญหายจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อการคุ้มครองประชาชนด้านการแพทย์ แพทยสภาจะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรมให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด คือเพิ่มขึ้นปีละ 20% ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์

จากการใช้บริการทางการแพทย์ โดยในปีงบประมาณ 2549 ขอรับงบอุดหนุนเพิ่มเติมเพื่อดำเนินโครงการแก้ไขปัญหายาเสพติด จากเดิมที่ได้รับ ปีละ 5,000,000 บาท เป็น ปีละ 9,000,000 บาท (รายละเอียดในโครงการ 1)

2) โครงการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม มีภาระสำคัญในการจัดสอบ เพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของบัณฑิตแพทย์ และมีผลบังคับสำหรับผู้ที่เข้าศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป ซึ่งจะเริ่มดำเนินการสอบขั้นตอนที่ 1 ตั้งแต่ปี 2549 และสอบครบทั้ง 3 ขั้นตอนในปี 2551 โดยจำเป็นต้องขอรับงบประมาณสนับสนุนสำหรับการลงทุนจัดตั้งศูนย์สอบพร้อมครุภัณฑ์ การจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อดำเนินการด้านออกข้อสอบ และประกันคุณภาพของข้อสอบ รวมทั้งการดำเนินการสอบทั้ง 3 ขั้นตอน เฉลี่ยในปี 2549 ในอัตรา 7,105 บาทต่อคน รวมทั้งสิ้น จำนวน 10,657,500 บาท ส่วนปีต่อ ๆ ไป จะเป็นการคิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อจำนวนผู้เข้าศึกษาแพทยศาสตร์ในแต่ละปี (รายละเอียดในโครงการ 2)

## 2. หันตแพทยสภา

หันตแพทยสภาจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2537

### 2.1 อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) รับขึ้นทะเบียนและออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม
- 2) พักใช้ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม
- 3) รับรองปริญญา ประกาศนียบัตรในวิชาทันตแพทยศาสตร์ หรือวุฒิบัตรในวิชาชีพทันตกรรมของสถาบันต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการสมัครเป็นสมาชิก
- 4) รับรองหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับการฝึกอบรมในวิชาชีพทันตกรรมของสถาบันที่ทำการฝึกอบรมเป็นผู้ชำนาญการในสาขาต่าง ๆ ของวิชาชีพทันตกรรม
- 5) รับรองวิทยฐานะของสถาบันที่ทำการฝึกอบรม
- 6) ออกหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพทันตกรรมสาขาต่าง ๆ และออกหนังสือแสดงวุฒิอื่น ๆ ในวิชาชีพทันตกรรม
- 7) ดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทันตแพทยสภา

2.2 สถานะทางการเงินด้านรายได้ หันตแพทยสภาได้รับงบอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดินผ่านกระทรวงสาธารณสุข ปีละ 200,000 บาท นอกจากนี้ มีรายได้จากค่าธรรมเนียมสมาชิก และรายได้อื่น เช่น ค่าขึ้นทะเบียน ค่าสมัครสอบ เป็นต้น

ด้านรายจ่าย หันตแพทยสภามีรายจ่ายในการบริหารจัดการงานภายในสำนักงาน และค่าใช้จ่ายโครงการแก้ปัญหายาเสพติด

เปรียบเทียบรายได้และรายจ่าย ในช่วง 3 ปี (2544-2546) ดังนี้ (บาท)

| พ.ศ.    | 2544    | 2545      | 2546      |
|---------|---------|-----------|-----------|
| รายได้  | 200,000 | 3,357,838 | 3,515,768 |
| รายจ่าย | -       | 2,898,041 | 2,966,922 |

**2.3 สถิติการร้องเรียน** นับตั้งแต่ปี 2538 เป็นต้นมา มีเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ทันตแพทยสภา เพิ่มมากขึ้น โดยจำนวนการร้องเรียนเพิ่มขึ้นจาก ปี 2538 จำนวน 8 ราย เพิ่มเป็น จำนวน 36 ราย ในปี 2546 ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรมและการกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อประชาชนและวิชาชีพ

#### 2.4 การขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาล

1) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการดำเนินการส่งเสริม ควบคุมจริยธรรม และการคุ้มครองประชาชนด้านทันตกรรมของทันตแพทยสภา เพื่อให้การพิจารณาด้านจริยธรรม เป็นไปด้วยความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ คุ้มครองประชาชนให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการ บริการทันตกรรม โดยขอสนับสนุนงบประมาณ สำหรับการจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม ค่าตอบแทน คณะอนุกรรมการจรรยาบรรณและคณะอนุกรรมการสอบสวน การส่งเสริมจรรยาบรรณและการ ป้องกันการละเมิดจรรยาบรรณ และค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลรักษาเบื้องต้น แก่ผู้ที่ได้รับความ เสียหายจากการประกอบวิชาชีพ ขอสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 2,595,500 บาท (รายละเอียด ในโครงการ 3)

2) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการจัดตั้งศูนย์การสอบเพื่อควบคุม มาตรฐานวิชาชีพทันตกรรมของทันตแพทยสภา ซึ่งเป็นการเตรียมการเพื่อการสอบบัณฑิต ทันตแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาและจะเป็นสมาชิกทันตแพทยสภา รวมทั้งประเมินและปรับปรุง เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ โดยขอสนับสนุนงบประมาณ สำหรับค่าจ้างเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายในการ จัดทำข้อสอบ ค่าตอบแทนกรรมการคุมสอบ ตรวจข้อสอบ และการสอบภาคปฏิบัติ งบประมาณ จำนวน 1,520,000 บาท (รายละเอียดในโครงการ 4)

3) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการควบคุมมาตรฐาน และเพิ่มจำนวน ผู้ชำนาญการเฉพาะทางของทันตแพทยสภา เพื่อการควบคุมมาตรฐานการศึกษาฝึกอบรมเป็น ผู้ชำนาญการสาขาต่าง ๆ การสอบเพื่อรับวุฒิปัตร์ การส่งเสริมการศึกษาวิชาชีพ การเผยแพร่ความรู้ โดยขอสนับสนุนงบประมาณ สำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทย ค่าเบี้ยประชุมอนุกรรมการ ค่าเดินทาง และค่าจ้างเจ้าหน้าที่ รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ งบประมาณ จำนวน 1,850,000 บาท (รายละเอียดในโครงการ 5)

4) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการจัดตั้งศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง ของ ทันตแพทย์ เพื่อส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทย เพื่อการ กำหนดนโยบาย มาตรฐานการศึกษาต่อเนื่อง ส่งเสริมสนับสนุนให้ทันตแพทย์ก้าวหน้า ความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยขอสนับสนุนงบประมาณ สำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าเดินทาง และค่าจ้างเจ้าหน้าที่ รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ งบประมาณจำนวน 1,055,000 บาท (รายละเอียดในโครงการ 6)

### 3. สภาเภสัชกรรม

สภาเภสัชกรรม จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. 2537 และตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

#### 3.1 อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) รับขึ้นทะเบียนและออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม
- 2) พักใช้ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม
- 3) รับรองปริญญา ประกาศนียบัตรในวิชาเภสัชศาสตร์ หรือวุฒิบัตรในวิชาชีพเภสัชกรรมของสถาบันต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการสมัครเป็นสมาชิก
- 4) รับรองหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับการฝึกอบรมในวิชาชีพเภสัชกรรมของสถาบันที่ทำการฝึกอบรมเป็นผู้ชำนาญการในสาขาต่าง ๆ ของวิชาชีพเภสัชกรรม
- 5) รับรองวิทยฐานะของสถาบันที่ทำการฝึกอบรม
- 6) ออกหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมสาขาต่าง ๆ และออกหนังสือแสดงวุฒิอื่น ๆ ในวิชาชีพเภสัชกรรม

3.2 สถานะทางการเงิน ด้านรายได้ มีรายได้จากงบอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดินผ่าน กระทรวงสาธารณสุข ปีละ 200,000 บาท นอกจากนี้ มีรายได้จากค่าธรรมเนียมสมาชิก และรายได้อื่น เช่น ค่าขึ้นทะเบียน ค่าสมัครสอบ เป็นต้น

ด้านรายจ่าย สภาเภสัชกรรมมีรายจ่ายในการบริหารจัดการงานภายในสำนักงาน และค่าใช้จ่ายโครงการแก้ปัญหาจริยธรรม

เปรียบเทียบรายได้และรายจ่าย ในช่วง 3 ปี (2545-2547) ดังนี้ (บาท)

| พ.ศ.    | 2545      | 2546      | 2547      |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| รายได้  | 4,566,204 | 6,498,661 | 5,172,242 |
| รายจ่าย | 3,363,476 | 5,204,565 | 5,631,926 |

**3.3 สถิติการร้องเรียน** นับตั้งแต่ปี 2538 เป็นต้นมา มีเรื่องร้องเรียนเข้าสู่สภาเภสัชกรรมเพิ่มมากขึ้น โดยจำนวนการร้องเรียนเพิ่มขึ้นจาก ปี 2540 จำนวน 7 ราย เพิ่มเป็น จำนวน 30 ราย ในปี 2547 ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรมและการแนวทางป้องกันไม่ให้เรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อประชาชนและวิชาชีพ

#### **3.4 การขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาล**

1) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการแก้ไขปัญหาด้านจรรยาบรรณ การประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพ และการคุ้มครองประชาชนด้านการบริการเภสัชกรรม โดยมีความจำเป็นต้องเร่งรัดดำเนินการในช่วง 2 ปีแรก (2549-2550) เพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน และดำเนินการต่อเนื่องตลอดไป ซึ่งขอสนับสนุนงบประมาณ ในช่วง 2 ปีแรก สำหรับเป็นค่าจ้างเจ้าหน้าที่ ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ ค่าตอบแทนพยาน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การแสวงหาข้อเท็จจริง และค่าครุภัณฑ์และวัสดุ จำนวนงบประมาณ ปีละ 1,234,350 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และ 2550 และสำหรับการดำเนินการต่อเนื่องในปีต่อไป ขอรับการสนับสนุน ปีละ 983,100 บาท (รายละเอียดในโครงการ 7)

2) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และตอบปัญหาเรื่องยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ประชาชนที่มีปัญหาข้อสงสัยเรื่องยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพในทุกแห่ง มีช่องทางได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องมีคุณภาพรวดเร็ว และทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ตลอด 24 ชั่วโมง สร้างเครือข่ายศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาและสุขภาพเพื่อประชาชนให้ครอบคลุมพื้นที่ในทุกจังหวัด ขอสนับสนุนงบประมาณ สำหรับเป็นค่าจ้างเจ้าหน้าที่ ครุภัณฑ์สำนักงาน จัดหาฐานข้อมูลกลางอ้างอิง ค่าพัฒนาฐานข้อมูล ค่าทำ Web Site ค่าตอบแทน จำนวน 1,221,000 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และสำหรับการดำเนินการต่อเนื่องในปีต่อไป ขอรับการสนับสนุน ปีละ 485,000 บาท (รายละเอียดในโครงการ 8)

3) ขอสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังการกระทำผิดพระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม เพื่อสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังในการประพฤติผิดพระราชบัญญัติวิชาชีพ และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ขอสนับสนุนงบประมาณ สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งเครือข่ายการเฝ้าระวังการประพฤติผิดมาตรฐาน และสร้างระบบการเฝ้าระวังการประกอบวิชาชีพ และวัสดุต่าง ๆ ที่จำเป็น งบประมาณจำนวน 600,000 บาท ในปีงบประมาณ 2549 และสำหรับการดำเนินการต่อเนื่องในปีต่อไป ขอรับการสนับสนุน ปีละ 375,000 บาท (รายละเอียดในโครงการ 9)



## โครงการแก้ไขปัญหาจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

### หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ประกอบกับรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิรับรู้ข้อมูลการเจ็บป่วยอันสอดคล้องกับคำประกาศสิทธิผู้ป่วย ที่ประกาศร่วมกันในสภาวิชาชีพทำให้ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่เพียงพอของตนเองและสามารถตรวจสอบกระบวนการรักษาของแพทย์ได้ จึงทำให้ประชาชนมีความคาดหวังต่อการรักษาทั้งประสิทธิภาพและคุณภาพที่จะออกมา แพทย์จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการให้การรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามความต้องการของประชาชนตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญกำหนด จากเหตุและผลดังกล่าว ทำให้มีเรื่องร้องเรียนแพทย์เข้าสู่การพิจารณาของแพทยสภามากขึ้นทุกปี

สถิติเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ แพทยสภา มีประมาณปีละ 300 เรื่อง ประกอบกับมีเรื่องร้องเรียนที่ค้างค้างอยู่เป็นจำนวนมาก แพทยสภาจึงต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วนและต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล ซึ่งในปีงบประมาณ 2547 และปีงบประมาณ 2548 ได้รับปีละ 5 ล้านบาท (รวม 2 ปี) โดยใช้งบประมาณ 3 ล้านบาทเพื่อดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมที่เข้าสู่แพทยสภาในแต่ละปี ปีละประมาณ 300 เรื่อง และใช้งบประมาณ 2 ล้านบาทเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมที่ค้างค้าง และตั้งแต่ปีงบประมาณ 2549 เห็นควรให้การสนับสนุนปีละ 9 ล้านบาท เพื่อดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมที่เข้าสู่แพทยสภาในแต่ละปี

### เป้าหมายการดำเนินงานในปี 2547

คณะกรรมการแพทยสภาตระหนักถึงปัญหาการร้องเรียนด้านจริยธรรมที่มีผลกระทบต่อแพทย์และประชาชนทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาทั้งในเชิงรับและเชิงรุก โดยจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรมของแพทยสภา ปี 2546 -2550 เพื่อเป็นเป้าหมายในการดำเนินการ ดังนี้

1. การดำเนินการในเชิงรับ ได้หาแนวทางในการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมที่เข้าสู่แพทยสภาในแต่ละปี ตลอดจนการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่ค้างค้างให้รวดเร็วมากขึ้น ด้วยการเพิ่มอนุกรรมการจริยธรรม อนุกรรมการสอบสวน นิติกรและทรัพยากรอื่น ๆ ให้เพียงพอ

## 2.การดำเนินการในเชิงรุก แบ่งการดำเนินการเป็น 3 ส่วน

2.1 ส่วนของประชาชน แพทย์สภาร่วมกับราชวิทยาลัย/วิทยาลัยต่างๆ ในการเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในกระบวนการของโรคต่าง ๆ และขั้นตอนในการรักษาของแพทย์ เกิดความเข้าใจและไม่ตั้งความความคาดหวังจากการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสูงเกินไป

2.2 ส่วนของแพทย์ แพทย์สภาได้สร้างความเข้าใจให้แพทย์ทราบถึงสิทธิของผู้ป่วยในการรับการรักษาพยาบาล โดยให้แพทย์อธิบายทำความเข้าใจกับผู้ป่วยในวิธีการและกระบวนการรักษาในโรคที่เป็นอยู่อย่างกระจ่างชัด

2.3 ในส่วนของการโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพเวชกรรม ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีมากเป็นอันดับสองของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด แพทย์สภาได้หาวิธีป้องกันปรามเพื่อให้เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการโฆษณาลดลง โดยใช้สื่อของแพทย์สภาที่มีอยู่ เช่น แพทย์สภาสาร จดหมายข่าว รวมทั้งสื่อภายนอก เช่น รายการวิทยุ โทรทัศน์ วารสารทางการแพทย์ และอื่น ๆ ตลอดจนจนการสร้างความรู้เข้าใจกับแพทย์ว่า ข้อความประเภทใดที่สามารถลงโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ รวมทั้งได้จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาตรวจสอบข้อความโฆษณาให้กับสถานประกอบการเอกชนก่อนการนำไปใช้โฆษณา

## วิเคราะห์ผลการดำเนินการในปี 2547

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบสถิติการร้องเรียนต่อจำนวนแพทย์ที่ยังมีชีวิตอยู่ และจำนวนประชากรในแต่ละปี

| พ.ศ. | จำนวนแพทย์ที่มีชีวิตอยู่ในขณะนั้น | จำนวนประชากรของประเทศไทยในแต่ละปี (คน) | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคิดเป็นร้อยละ(%)ของจำนวนแพทย์ | จำนวนเรื่องร้องเรียนคิดเป็นร้อยละ(%)ของจำนวนประชากร |
|------|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2536 | 18,656                            | 58,336,072                             | 64                                   | 0.3                                               | 0.00011                                             |
| 2537 | 19,488                            | 59,095,419                             | 65                                   | 0.3                                               | 0.00011                                             |
| 2538 | 20,288                            | 59,460,382                             | 33                                   | 0.2                                               | 0.00006                                             |
| 2539 | 21,102                            | 60,116,182                             | 68                                   | 0.3                                               | 0.00011                                             |
| 2540 | 21,846                            | 60,816,227                             | 106                                  | 0.5                                               | 0.00017                                             |
| 2541 | 22,731                            | 61,466,178                             | 90                                   | 0.4                                               | 0.00015                                             |
| 2542 | 23,897                            | 61,661,701                             | 173                                  | 0.7                                               | 0.00028                                             |
| 2543 | 25,039                            | 61,878,746                             | 287                                  | 1.1                                               | 0.00046                                             |
| 2544 | 26,225                            | 62,308,887                             | 247                                  | 0.9                                               | 0.00040                                             |
| 2545 | 27,458                            | 62,799,872                             | 289                                  | 1.1                                               | 0.00046                                             |
| 2546 | 28,934                            | 63,079,765                             | 271                                  | 0.9                                               | 0.00043                                             |
| 2547 | 30,589                            | 63,484,694                             | 219                                  | 0.7                                               | 0.00034                                             |

ตารางที่ 2 ผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมและสอบสวนปี 2546 (ต.ค.2545 – ก.ย. 2546) และปี 2547 (ต.ค.2546 – ก.ย. 2547 )

| ปี พ.ศ. | ชั้น     | รับใหม่         | เรื่องค้าง      | รวมทั้งหมด    | ดำเนินการเสร็จ  | คงค้างยกไป      |
|---------|----------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 2546    | จริยธรรม | 271<br>(44.57%) | 337<br>(55.43%) | 608<br>(100%) | 226<br>(37.17%) | 382<br>(62.83%) |
|         | สอบสวน   | 127<br>(38.84%) | 200<br>(61.16%) | 327<br>(100%) | 116<br>(35.47%) | 211<br>(64.53%) |
| 2547    | จริยธรรม | 219<br>(36.44%) | 382<br>(63.56%) | 601<br>(100%) | 296<br>(49.25%) | 305<br>(50.75%) |
|         | สอบสวน   | 97<br>(31.49%)  | 211<br>(68.51%) | 308<br>(100%) | 204<br>(66.23%) | 104<br>(33.74%) |

ตารางที่ 3 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและสอบสวน ปี 2546 (ต.ค.2545 – ก.ย. 2546) และปี 2547 (ต.ค.2546 – ก.ย. 2547 )

| ปี 2546<br>(ต.ค.2545 – ก.ย.2546) | จริยธรรม                             |            | สอบสวน                         |            |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
|                                  | จำนวน                                | ค่าใช้จ่าย | จำนวน                          | ค่าใช้จ่าย |
| 1.จำนวนคดีที่พิจารณาเสร็จ        | 226 เรื่อง                           |            | 116 เรื่อง                     |            |
| 2.งบดำเนินการจริง                |                                      | 1,920,106  |                                | 2,412,877  |
| 2.1 บุคลากร                      |                                      | 909,312    |                                | 1,051,488  |
| - นิติกร                         | 3 คน (ต.ค.45- มิ.ย.46)               |            | 3คน (ต.ค.45- มิ.ย.46)          |            |
|                                  | เพิ่มเป็น 5 คน ตั้งแต่ก.ค.46         |            | เพิ่มเป็น 6 คน ตั้งแต่ก.ค.46   |            |
| - เจ้าหน้าที่ธุรการ              | 2 คน                                 |            | 2 คน                           |            |
| 2.2 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ     | จริยธรรม 6 ชุด<br>(ต.ค.45 - พ.ค.46 ) | 534,067    | สอบสวน 6 ชุด(ต.ค.45 - พ.ค.46 ) | 646,299    |
| เบี้ยประชุม 500 บาท/ คน +        | เพิ่มเป็น 9 ชุด ตั้งแต่มิ.ย.46       |            | เพิ่มเป็น 9 ชุด ตั้งแต่มิ.ย.46 |            |
| ค่าตอบแทนในการเขียนสำนวน+        | อนุกรรมการกลั่นกรอง 1 ชุด            |            | อนุกรรมการกลั่นกรอง 1 ชุด      |            |
| ค่าใช้จ่ายในการสืบหาข้อเท็จจริง  |                                      |            |                                |            |
| 2.3 ค่าเอกสารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ  |                                      | 476,727    |                                | 715,090    |
| 3.ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อคดี      |                                      | 8,496      |                                | 20,800     |

| ปี 2547<br>(ต.ค.2546 – ก.ย.2547) | จริยธรรม                             |            | สอบสวน                          |            |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                                  | จำนวน                                | ค่าใช้จ่าย | จำนวน                           | ค่าใช้จ่าย |
| 1.จำนวนคดีที่พิจารณาเสร็จ        | 296 เรื่อง                           |            | 204 เรื่อง                      |            |
| 2.งบดำเนินการจริง                |                                      | 2,682,938  |                                 | 4,601,210  |
| 2.1 บุคลากร                      |                                      | 929,312    |                                 | 1,072,219  |
| - นิติกร                         | 6 คน (ต.ค.46- ก.ย.47 )               |            | 6 คน (ต.ค.46- ก.ย.47 )          |            |
| - เจ้าหน้าที่ธุรการ              | 2 คน                                 |            | 2 คน                            |            |
| 2.2 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ     | จริยธรรม 9 ชุด<br>(ต.ค.46 – ก.ย.47 ) | 990,984    | สอบสวน 9 ชุด (ต.ค.46 – ก.ย.47 ) | 1,655,889  |
| เบี้ยประชุม 800 บาท +            | อนุกรรมการกลั่นกรอง 1 ชุด            |            | อนุกรรมการกลั่นกรอง 1 ชุด       |            |
| ค่าตอบแทนในการเขียนสำนวน +       |                                      |            |                                 |            |
| ค่าใช้จ่ายในการสืบหาข้อเท็จจริง  |                                      |            |                                 |            |
| 2.3 ค่าเอกสารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ  |                                      | 762,642    |                                 | 1,873,102  |
| 3.ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อคดี      |                                      | 9,064      |                                 | 22,555     |

จากข้อมูลในตารางที่ 1 – 3 สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

1. ในตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่าในปี 2546 – 2547 เรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมที่เข้าสู่แพทยสภา เรื่องร้องเรียนคิดเป็นร้อยละของแพทย์ และประชากร มีจำนวนลดลง ซึ่งเป็นไปได้ว่าการดำเนินการในเชิงรุกของแพทยสภาค่อนข้างได้ผล

2. ในตารางที่ 2 ผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ในปี 2547 ที่ดำเนินการเสร็จแล้วมีปริมาณเพิ่มขึ้น โดยในชั้นจริยธรรม เพิ่มขึ้น 12.08 % และชั้นสอบสวนเพิ่มขึ้น 30.76 % ทั้งนี้เกิดจากการเพิ่มจำนวนอนุกรรมการจริยธรรม สอบสวน เจ้าหน้าที่นิติกร ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอ มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน และความร่วมมือของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ร่วมกันพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ในตารางที่ 3 ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อคดีเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยในชั้นจริยธรรมเพิ่มขึ้น 7 % และชั้นสอบสวนเพิ่มขึ้น 8% เนื่องจากค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินเดือน ค่าตอบแทนตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ ต่างๆสูงขึ้นตามสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรม ยังไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เนื่องจากแพทยสภามีงบประมาณในการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนด้านจริยธรรม ปี 2547 จำนวน 5.8 ล้านบาท เป็นงบอุดหนุนจากรัฐบาล 5 ล้านบาท อีกส่วนหนึ่งเป็นงบสนับสนุนองค์กรสาธารณประโยชน์ในการพัฒนาสาธารณสุข (เฉพาะปี 2547) 800,000 บาท ในขณะที่แพทยสภา มีค่าใช้จ่ายเฉพาะเรื่องดังกล่าว 7,284,148 บาท

### **การดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง**

ตั้งแต่ปี 2548 แพทยสภาตั้งเป้าหมายในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและคั่งค้างให้แล้วเสร็จเพิ่มขึ้น 20 % ทั้งในชั้นจริยธรรมและสอบสวน ดังนั้น แพทยสภาจะสามารถดำเนินการ **ในชั้นจริยธรรมได้ 355 เรื่อง และชั้นสอบสวน 245 เรื่อง** โดยใช้งบประมาณในการดำเนินการคิดจากค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในปี 2547 ดังนี้

- |                |                            |           |               |
|----------------|----------------------------|-----------|---------------|
| 1.ชั้นจริยธรรม | ( 355 เรื่อง x 9,064 บาท)  | จำนวนเงิน | 3,217,720 บาท |
| 2.ชั้นสอบสวน   | ( 245 เรื่อง x 22,555 บาท) | จำนวนเงิน | 5,525,975 บาท |
|                |                            | รวม       | 8,743,695 บาท |

การคุ้มครองประชาชนด้านการแพทย์ เป็นภารกิจสำคัญที่แพทยสภาต้องดำเนินการโดยรัฐบาลเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ หากรัฐบาลเห็นควรสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2549 รัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณให้แพทยสภาจาก 5 ล้านบาท เป็น 9 ล้านบาท

#### **ผลดีจากการดำเนินการโดยเร่งด่วน**

1. กระบวนการพิจารณาด้านจริยธรรมรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ประชาชน/ผู้ป่วย ได้รับการพิจารณาคดีด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม และโปร่งใส

#### **ผลเสียหากไม่รีบดำเนินการ**

1. กระบวนการพิจารณาล่าช้าย่อมทำให้ทั้งผู้ถูกร้องเรียน คือ แพทย์ และผู้ร้องเรียนคือประชาชน ได้รับผลกระทบทางสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการดำรงชีวิตในสังคม
2. การร้องเรียนที่ปรากฏออกทางสื่อต่าง ๆ ทั้งโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ ทำให้เกิดภาพลบต่อระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ
3. เรื่องร้องเรียนคั่งค้างมากขึ้น เกิดผลเสียต่อวิชาชีพแพทย์ และความเชื่อมั่นจากประชาชน

โครงการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ  
ในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม

หลักการและเหตุผล

แพทยสภาเป็นองค์กรวิชาชีพด้านการแพทย์ มีสถานภาพเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.2511 ซึ่งต่อมาได้ถูกยกเลิกโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเรื่องหนึ่งคือการส่งเสริมการศึกษา การวิจัย และการประกอบวิชาชีพในทางการแพทย์ มีอำนาจหน้าที่ ในการรับรองปริญญา ประกาศนียบัตรในวิชาแพทยศาสตร์ หรือวุฒิบัตรในวิชาชีพเวชกรรมของสถาบันต่างๆ ในปัจจุบันแพทย์ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมในประเทศไทยมี 3 กลุ่ม

แพทย์กลุ่มที่ 1 คือ แพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ในมหาวิทยาลัยหรือสถานศึกษาภาครัฐในประเทศไทย จะได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรม ภายหลังสำเร็จการศึกษาและได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ตามข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนและการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2535 หมวด 2 ข้อ 2 (1) โดยไม่ต้องผ่านการสอบเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรม

แพทย์กลุ่มที่ 2 คือ แพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ของเอกชนในประเทศไทย ต้องผ่านกระบวนการสอบเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรมจากแพทยสภา ตามข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียน และการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2535 หมวด 2 ข้อ 2 (1) และมติคณะกรรมการแพทยสภาในการประชุมครั้งที่ 2/2537 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2537

แพทย์กลุ่มที่ 3 คือ แพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ต่างประเทศ ต้องผ่านกระบวนการสอบเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรมจากแพทยสภา ตามข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียน และการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2535 หมวด 2 ข้อ 2 (2)

สำหรับแพทย์ในกลุ่มที่ 1 นั้น ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา มีการจัดตั้งคณะแพทยศาสตร์ในมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นหลายแห่งเพื่อผลิตแพทย์ให้เพียงพอับความต้องการของประเทศ และมีแนวโน้มว่าจะมีคณะแพทยศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต เพื่อสนองต่อนโยบายรัฐบาลในการเร่งผลิตแพทย์เพิ่มด้วยการคัดเลือกนักศึกษาแพทย์โดยวิธีพิเศษจากแต่ละอำเภอหรือจังหวัด เพื่อให้มีแพทย์เพียงพอในการให้บริการประชาชนในชนบทอย่างทั่วถึง แต่คณะแพทยศาสตร์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวมีคุณภาพและมาตรฐานที่แตกต่างกัน อาจจะส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้และมาตรฐาน

การประกอบวิชาชีพเวชกรรมให้ได้มาตรฐานที่ดีที่สุด ดังนั้นในการประชุมแพทยศาสตรศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 5 จึงได้เสนอแนะให้มีระบบการประเมินความรู้ ความสามารถของนักศึกษาแพทย์ เป็นระยะไปจนกว่าจะเรียนจบหลักสูตรสาขาแพทยศาสตร์ เพื่อให้การพัฒนาในด้านการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์ มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมต่อไปในอนาคต เป็นการคุ้มครองประชาชนให้ได้รับบริการจากแพทย์อย่างมีคุณภาพและมาตรฐานที่ดีที่สุด สมดังเจตนารมณ์ตาม พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.2525

ด้วยความห่วงใยดังกล่าว แพทยสภาจึงจัดทำข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยการจัดตั้งศูนย์ประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.2547 ขึ้น ซึ่งข้อบังคับดังกล่าวจะมีผลบังคับสำหรับผู้ที่ศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 เป็นต้นไป โดยศูนย์ประเมินและรับรองความรู้ความสามารถฯ จะมีหน้าที่สำคัญในการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของนักศึกษาแพทย์และบัณฑิตแพทย์ เพื่อคุ้มครองสุขภาพและสวัสดิภาพของประชาชน ด้วยจัดการสอบเป็นระยะทั้งในช่วงการศึกษาวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน ความรู้วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกและความรู้ความสามารถทางคลินิก จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในด้านการเรียนการสอน การประเมินผล รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์และสำนักงานที่เหมาะสมเพื่อรองรับการดำเนินงาน

ในการดำเนินการดังกล่าว ต้องมีงบประมาณรองรับและงบประมาณในการดำเนินการนั้น จำเป็นต้องขอรับการอุดหนุนจากรัฐบาล เนื่องจากการดำเนินการกับแพทย์ในกลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มแพทย์ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐในด้านการศึกษาอยู่แล้ว ดังนั้นรัฐบาลควรสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แพทย์กลุ่มที่มีความสำคัญที่สุดกลุ่มนี้ มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดีที่สุดในการให้บริการแก่ประชาชนของประเทศ เพื่อคุ้มครองสวัสดิภาพของประชาชนในการรับบริการจากแพทย์

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดสอบในการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถของนักศึกษาแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ในมหาวิทยาลัยหรือสถานศึกษาภาครัฐในประเทศไทย
2. เพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของแพทย์ที่สำเร็จการศึกษา จากคณะแพทยศาสตร์ในมหาวิทยาลัยหรือสถานศึกษาภาครัฐในประเทศไทย
3. เพื่อคุ้มครองสุขภาพและสวัสดิภาพของประชาชน ให้ได้รับบริการทางการแพทย์จากแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมที่มีมาตรฐานที่ดีที่สุด

### กลุ่มเป้าหมาย

แพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ในมหาวิทยาลัยหรือสถานศึกษาภาครัฐในประเทศไทย (มีผลบังคับสำหรับผู้ศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2546)

### ระยะเวลาดำเนินการ

1. พ.ศ.2547 – 2548 จัดตั้งศูนย์สอบและจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อดำเนินการด้านออกข้อสอบและประกันคุณภาพของข้อสอบ
2. พ.ศ. 2549 เป็นต้นไป ดำเนินการสอบขั้นตอนที่ 1
3. พ.ศ. 2551 เป็นต้นไป ดำเนินการสอบทั้ง 3 ขั้นตอน

### สถานที่ดำเนินการ

สำนักงาน อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี ชั้น 11 ซ.ศูนย์วิจัย ถ.เพชรบุรีตัดใหม่

### สถานภาพของโครงการ

เป็นโครงการใหม่ เพื่อรองรับการเพิ่มจำนวนการผลิตแพทย์เพื่อประกันคุณภาพและมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม

### งบประมาณดำเนินการ

- ขอบรับการสนับสนุนจากรัฐบาล มีผลบังคับสำหรับผู้ศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 โดยเริ่มดำเนินการสอบครั้งแรกในปี 2549 งบประมาณโดยเฉลี่ย 7,105 บาท / คน
- จำนวนผู้ที่เข้าศึกษาวิชาแพทยศาสตร์ในปี พ.ศ.2546 จำนวน 1,500 คน
- งบประมาณที่ขอรับการสนับสนุนในปี 2549 (1,500 คน x 7,105 บาท) 10,657,500 บาท

**หมายเหตุ** การขอรับการสนับสนุนงบประมาณในปีต่อ ๆ ไป

คิดจากค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ย/คน X จำนวนผู้ที่เข้าศึกษาวิชาแพทยศาสตร์



ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

| ประเภท               | รายละเอียด                                                                | ปีงบประมาณ      |                 |                 |                 |                 |                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                      |                                                                           | 2547            | 2548            | 2549            | 2550            | 2551            | 2552            |
|                      |                                                                           | ส.ค.47 - ก.ย.47 | ต.ค.47 - ก.ย.48 | ต.ค.48 - ก.ย.49 | ต.ค.49 - ก.ย.50 | ต.ค.50 - ก.ย.51 | ต.ค.51 - ก.ย.52 |
| งบลงทุน              | ครุภัณฑ์                                                                  | 156,000.00      | 445,000.00      | 0.00            | 0.00            | 0.00            | 0.00            |
|                      | โปรแกรมคอมพิวเตอร์<br>ข้อมูลผู้สมัคร<br>คลังข้อสอบ<br>ตรวจวิเคราะห์ข้อสอบ | 0.00            | 270,000.00      | 0.00            | 0.00            | 0.00            | 0.00            |
|                      | รวม                                                                       | 156,000.00      | 715,000.00      | 0.00            | 0.00            | 0.00            | 0.00            |
|                      |                                                                           |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| งบบริหารจัดการศูนย์ฯ | ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ 2 คน<br>(บริหารทั่วไปและธุรการ)                        | 29,040.00       | 174,240.00      | 191,664.00      | 210,830.40      | 231,913.44      | 255,104.78      |
|                      | ค่าตอบแทน                                                                 | 220,200.00      | 1,462,800.00    | 1,462,800.00    | 1,462,800.00    | 1,462,800.00    | 1,462,800.00    |
|                      | ค่าสาธารณูปโภค                                                            | 7,250.00        | 43,500.00       | 43,500.00       | 43,500.00       | 43,500.00       | 43,500.00       |
|                      | ค่าวัสดุสำนักงาน                                                          | 4,000.00        | 24,000.00       | 24,000.00       | 24,000.00       | 24,000.00       | 24,000.00       |
|                      | ค่าใช้จ่ายประชุม                                                          | 20,000.00       | 120,000.00      | 120,000.00      | 120,000.00      | 120,000.00      | 120,000.00      |
|                      | ค่าใช้สอย                                                                 | 160,000.00      | 1,240,000.00    | 1,240,000.00    | 1,240,000.00    | 1,240,000.00    | 1,240,000.00    |
|                      | รวม                                                                       | 440,490.00      | 3,064,540.00    | 3,081,964.00    | 3,101,130.40    | 3,122,213.44    | 3,145,404.78    |
| งบดำเนินการสอบ       | ออกข้อสอบและดำเนินการจัดการสอบ<br>ชั้นตอนที่ 1                            | 0.00            | 910,000.00      | 1,134,000.00    | 1,470,000.00    | 1,470,000.00    | 1,470,000.00    |
|                      | ออกข้อสอบและดำเนินการจัดการสอบ<br>ชั้นตอนที่ 2                            | 0.00            | 0.00            | 1,300,000.00    | 240,000.0       | 1,620,000.00    | 2,100,000.00    |
|                      | ออกข้อสอบและดำเนินการจัดการสอบ<br>ชั้นตอนที่ 3                            | 0.00            | 0.00            | 0.00            | 3,380,000.00    | 624,000.00      | 4,212,000.00    |
|                      | รวม                                                                       | 0.00            | 910,000.00      | 2,434,000.00    | 5,090,000.00    | 3,714,000.00    | 7,782,000.00    |
|                      | รวมทั้งสิ้น                                                               | 596,490.00      | 4,689,540.00    | 5,515,964.00    | 8,191,130.40    | 6,836,213.44    | 10,927,404.78   |

**ต้นทุนการจัดสอบแต่ละขั้นตอน = งบลงทุน + งบบริหารจัดการ + งบดำเนินการสอบ**

**งบลงทุน** คิดทั้งหมด 871,000.00 บาท เฉลี่ยเสื่อม 4 ปีแต่ละปีมีการสอบ 3 ขั้นตอน

ผู้เข้าสอบขั้นตอนละ 1,200 คน คิดเป็นขั้นตอนละคนละ = 61.00 บาท

**งบดำเนินการ** คิดจากปีที่มากที่สุด 3,145,404.78 บาท แต่ละปีมีการสอบ 3 ขั้นตอน

ผู้เข้าสอบขั้นตอนละ 1,200 คน คิดเป็นขั้นตอนละคนละ = 874.00 บาท

**งบดำเนินการสอบ** ขั้นตอนที่ 1 = 700.00 บาท/คน ขั้นตอนที่ 2 = 1,000.00 บาท/คน

ขั้นตอนที่ 3 = 2,600 บาท/คน

**ต้นทุนการจัดสอบโดยเฉลี่ย**

ขั้นตอนที่ 1 = 61.00 + 874.00 + 700.00 = 1,635.00 บาท

ขั้นตอนที่ 2 = 61.00 + 874.00 + 1,000.00 = 1,935.00 บาท

ขั้นตอนที่ 3 = 61.00 + 874.00 + 2,600.00 = 3,535.00 บาท

**ค่าใช้จ่ายรวมโดยเฉลี่ย = 7,105.00 บาท**

### **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

แพทยสภา โดยศูนย์ประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. แพทย์ที่จบการศึกษาจากภาครัฐ ได้รับการประกันคุณภาพการประกอบวิชาชีพเวชกรรมว่ามีมาตรฐานที่ดีที่สุดตามเกณฑ์ของแพทยสภา
2. ประชาชนได้รับความคุ้มครองในการเข้ารับบริการด้านการแพทย์ที่มีมาตรฐานที่ดีที่สุด เพิ่มความปลอดภัยและสวัสดิภาพของประชาชนในการรับบริการทางการแพทย์ ตลอดจนลดการฟ้องร้องของประชาชนได้ระดับหนึ่ง
3. มีการพัฒนาอาจารย์ในคณะแพทยศาสตร์ในมหาวิทยาลัยหรือสถานศึกษาภาครัฐในประเทศไทย ทุกแห่งให้มีความรู้ความสามารถในการประเมินความรู้ความสามารถของนักศึกษาแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน เป็นประโยชน์การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนแพทยศาสตร์
4. มีการพัฒนาข้อสอบและวิธีการประเมินความรู้ของนักศึกษาแพทย์ให้มีมาตรฐานที่เชื่อถือได้ สามารถประเมินผลได้อย่างเที่ยงตรง ถูกต้อง และเป็นธรรม เพื่อให้สามารถคัดเลือกคนที่มีความสามารถแยกออกจากผู้ที่ยังไม่มีความรู้และสามารถสอนเพิ่มเติมแก่นักศึกษาแพทย์ที่ยังไม่สอบผ่านให้ได้รับความรู้เพิ่มเติม
5. พัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการแพทย์ให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

## โครงการดำเนินการส่งเสริม ควบคุมจริยธรรม และ การคุ้มครองประชาชนด้านทันตกรรมของทันตแพทยสภา

### หลักการและเหตุผล

ปัญหาเรื่องจริยธรรมการปฏิบัติงานของทันตแพทย์ มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี ปัญหานี้มักนำไปสู่การฟ้องร้องทันตแพทย์ ทำให้ความเชื่อมั่นและศรัทธาของประชาชนที่มีต่อวิชาชีพลดลง ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ปัญหามีมากขึ้น เนื่องจากประชาชนผู้ใช้บริการรู้จักสิทธิตนเองมากขึ้น ประกอบกับความตื่นตัวและรับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง รวมทั้ง ปรากฏการณ์โลกาภิวัตน์ที่เอื้ออำนวยให้ วัฒนธรรมจากตะวันตกมีอิทธิพลต่อสังคมไทยมากขึ้น ทำให้ทัศนคติ เจตคติของคนไทยเปลี่ยนแปลงไป ทั้งด้านความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย ความคาดหวังจากการรักษาทางด้านทันตกรรม เมื่อมีการร้องเรียนเกิดขึ้น มักส่งผลกระทบทางด้านจิตใจต่อทันตแพทย์ และผู้ถูกร้องเรียน และประชาชนผู้ใช้บริการ ทำให้ความศรัทธาต่อวิชาชีพลดลง

ทันตแพทยสภา เป็นองค์กรวิชาชีพและเป็นหน่วยงานทางปกครองที่ได้รับมอบอำนาจรัฐ ให้อำนาจทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2537 ให้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องจริยธรรมของทันตแพทย์ และการคุ้มครองประชาชนที่รับบริการทางด้านทันตกรรม ด้วยเหตุนี้ทันตแพทยสภาจึงได้จัดทำ โครงการดำเนินการส่งเสริม ควบคุมจริยธรรม และการคุ้มครองประชาชนด้านทันตกรรมของทันตแพทยสภา

### ตารางที่ 1 สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนทันตแพทย์สู่ทันตแพทยสภา

| พ.ศ.  | 2538 | 2539 | 2540 | 2541 | 2542 | 2543 | 2544 | 2545 | 2546 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน | 8    | 11   | 14   | 20   | 22   | 19   | 26   | 35   | 36   |

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การพิจารณาด้านจริยธรรม เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เกิดความเป็นธรรม และชอบด้วยกฎหมาย
2. เพื่อให้การคุ้มครองประชาชนที่มาใช้บริการด้านทันตกรรม
3. ดำเนินการเชิงรุกเพื่อป้องกันและลดจำนวนปัญหาด้านจริยธรรมและการร้องเรียนทันตแพทย์
4. เพื่อสร้างความศรัทธาและเชื่อมั่นของประชาชนต่อบริการด้านทันตกรรม

### การดำเนินงาน

1. งานด้านจริยธรรม และสอบสวน

ปัจจุบันการดำเนินงานของคณะกรรมการจรรยาบรรณและอนุกรรมการสอบสวน มีอนุกรรมการอย่างละ 4 ชุด รับพิจารณา เรื่องร้องเรียนปีละกว่า 30 เรื่อง อนุกรรมการมีชุดละ 3 ท่าน

ไม่มีนิติกร การพิจารณาเรื่องต่างๆ จึงอาจไม่มีประสิทธิภาพ และเนื่องจากปัญหากรณีจรรยาบรรณของทันตแพทย์ มีแนวโน้มมากขึ้นและซับซ้อนกว่าเดิม ทำให้กระบวนการพิจารณาต้องใช้เวลามากขึ้น กระบวนการพิจารณาเป็นกระบวนการทางปกครอง จึงต้องมีกระบวนการพิจารณาที่ถูกต้องเพื่อให้ เกิดความเป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมาย ปัจจุบัน ทันตแพทยสภาถูกฟ้องร้องทั้งในศาลปกครองและ ศาลแพ่งจำนวน 7 คดีซึ่งหากเกิดจากความผิดพลาดในการดำเนินงานของทันตแพทยสภาความเสียหายที่เกิดขึ้นก็จะเป็นภาระของงบประมาณแผ่นดินได้ด้วยเหตุนี้ทันตแพทยสภาจำเป็นต้องมีนิติกรประจำให้ ความรับผิดชอบดูแลควบคู่ไปกับอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาชีพ

#### **การดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรม และสอบสวน ประกอบด้วย**

#### **1. การเพิ่มจำนวนบุคลากร วัสดุ ครุภัณฑ์และการอบรม**

##### **1.1 เพิ่มเจ้าหน้าที่**

- 1) นิติกรประจำทันตแพทยสภา ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีผู้ทำหน้าที่นี้
- 2) เพิ่มจำนวนคณะอนุกรรมการจรรยาบรรณและสอบสวนอีกเป็น ๕ ชุด
- 3) เพิ่มจำนวนอนุกรรมการ เป็น 5 – 6 ท่าน ในแต่ละชุด

##### **1.2 เพิ่มวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ**

##### **1.3 จัดการอบรมสัมมนากระบวนการพิจารณากรณีจรรยาบรรณแก่อนุกรรมการทุกชุด เพื่อให้มีการพัฒนากระบวนการพิจารณาที่ถูกต้องเป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมาย**

#### **2. งานด้านการส่งเสริมจริยธรรมและการปฏิบัติการเชิงรุก เพื่อลดปัญหาด้านจริยธรรม แนวทางการดำเนินงานประกอบด้วย**

##### **2.1 จัดประชุมวิชาการอภิปรายแก้ทันตแพทย์ในกรณีปัญหาเรื่อง จรรยาบรรณแก้ทันตแพทย์ ทั่วประเทศ อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง**

##### **2.2 ประสานงานกับคณะทันตแพทยศาสตร์ กระตุ้นให้อาจารย์ทันตแพทย์ ให้ความสนใจ ในการสอนหรือสอดแทรก เรื่องจริยธรรม ขณะสอนนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกทันตกรรม**

##### **2.3 ทันตแพทยสภาจัดการประชุมวิชาการและอบรมด้านจริยธรรม ในคณะทันตแพทยศาสตร์ ทุกมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 8 ครั้ง (แห่งละ 1 ครั้ง)**

#### **3. ให้ความรู้แก่ประชาชน**

ทันตแพทยสภาให้ความรู้แก่ประชาชนผ่านทาง website ของทันตแพทยสภา และทางสื่อต่าง ๆ โดยให้ความรู้เกี่ยวกับทันตสุขภาพ สิทธิการรักษาทางทันตกรรม และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### **4. สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ย**

สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ย เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเกิดความพึงพอใจของทันตแพทย์และประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนที่จะเข้าสู่ทันตแพทยสภา

## งบประมาณ

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ต้องมีงบประมาณ ดำเนินการประกอบด้วย

### 1. การจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มและเพิ่มการบริหารจัดการ

#### 1.1 เงินเดือน เพื่อจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่ม

1.1.1 เจ้าหน้าที่นิติกรประจำทันตแพทยสภา 288,000 บาท  
12,000 บาท x 12 x 2 คน

1.1.2 เจ้าหน้าที่ด้านธุรการ เพื่อรับผิดชอบงาน 192,000 บาท  
ด้านจรรยาบรรณ 8,000 บาท x 12 เดือน x 2 คน

1.2 ค่าใช้จ่ายด้านบริการจัดการที่ต้องเพิ่มขึ้น 100,000 บาท  
(ค่าสาธารณูปโภค วัสดุสำนักงาน ครุภัณฑ์ การซ่อมแซม)

รวม 580,000 บาท

### 2. ค่าตอบแทนอนุกรรมการจรรยาบรรณและอนุกรรมการสอบสวน ประกอบด้วย

#### 2.1 งบประมาณของอนุกรรมการ จรรยาบรรณ

##### 2.1.1 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

ในการพิจารณา เรื่องร้องเรียนชั้นจรรยาบรรณ 360,000 บาท  
จำนวน 5 ชุด ชุดละ 6 คน (5 ชุด x 1,000 บาท x 6 คน x 12 ครั้ง )

2.1.2 ค่าตอบแทนพยาน (3 คน x 5 ชุด x 300 บาท x 12 ครั้ง) 54,000 บาท

2.1.3 การแสวงหาข้อเท็จจริงในทางลับ (30 เรื่อง x 1,000 บาท) 30,000 บาท

2.1.4 ค่าจัดทำสรุปผลการพิจารณาและความเห็น (50 เรื่อง x 500 บาท) 25,000 บาท

รวม 469,000 บาท

#### 2.2 งบประมาณของอนุกรรมการสอบสวน

2.2.1 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ 360,000 บาท  
ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนสอบสวน (5 ชุด x 1,000 บาท x 6 คน x 12 ครั้ง)

2.2.2 ค่าตอบแทนพยานผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ 25,000 บาท  
เป็นกรณีเฉพาะมาให้การกับอนุกรรมการ ( 500 บาท x 50 กรณี)

2.2.3 ค่าตอบแทนพยาน (3 คน x 5 ชุด x 300 บาท x 12 ครั้ง) 54,000 บาท

2.2.4 การแสวงหาข้อเท็จจริงทางลับ (30 เรื่อง x 1,000 บาท) 30,000 บาท

2.2.5 การจัดทำสรุปผลการพิจารณาความเห็นสอบสวน 37,500 บาท  
(50 เรื่อง x 750 บาท)

รวม 506,500 บาท

รวมทั้งสิ้น 975,500 บาท

3. งบประมาณด้านการส่งเสริมจรรยาบรรณและการป้องกันการละเมิดจรรยาบรรณ

3.1 กิจกรรมเสริมสร้างจริยธรรมเพื่อป้องกัน 200,000 บาท

ปัญหาฟ้องร้องแก้ทันตแพทย์ทั่วไป (4 ครั้ง/ปี x 50,000 บาท)

3.2 กิจกรรมเสริมสร้างและอบรมจริยธรรม 240,000 บาท

สำหรับนักศึกษาทันตแพทย์ (8 สถาบัน x 30,000 บาท)

3.3 ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปในด้าน 500,000 บาท

ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและสิทธิผู้ป่วย

**รวม 940,000 บาท**

4. งบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาเบื้องต้น 100,000 บาท

ที่ดำเนินการเร่งด่วนแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการประกอบวิชาชีพทันตกรรม

**รวมงบประมาณสำหรับการดำเนินงานทั้งหมด 2,595,500 บาท**

**ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ได้แก่**

1. คณะกรรมการทันตแพทย์สภา
2. คณะอนุกรรมการจรรยาบรรณ
3. คณะอนุกรรมการสอบสวน
4. คณะอนุกรรมการเสริมสร้างผดุงเกียรติวิชาชีพทันตกรรม

**ระยะเวลาการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549**

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

1. กระบวนการพิจารณาด้านจริยธรรมรวดเร็วมีประสิทธิภาพโปร่งใสเกิดความเป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมาย
2. ประชาชนผู้รับบริการด้านทันตกรรมได้รับความคุ้มครอง
3. ปัญหาด้านจริยธรรมและการร้องเรียนทันตแพทย์ลดลง
4. ทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการรับบริการทางทันตกรรมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเกิดผลดีต่อทันตสุขภาพของประชาชนโดยรวม และต่อวิชาชีพทันตกรรม

## โครงการจัดตั้งศูนย์การสอบเพื่อควบคุมมาตรฐานวิชาชีพทันตกรรมของทันตแพทยสภา

### หลักการและเหตุผล

ทันตแพทยสภาเป็นองค์กรวิชาชีพด้านการทันตแพทย์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2537 ซึ่งมีเจตนารมณ์ให้ทันตแพทยสภา ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบวิชาชีพทันตกรรม และให้การคุ้มครองประชาชนให้ได้รับการทันตกรรมที่ได้มาตรฐาน และเป็นธรรม ในปัจจุบันมีคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 8 แห่ง ที่ผลิตทันตแพทย์ประมาณ ปีละ 450 คน และจะเพิ่มเป็น 650 คน ในระยะเวลาอันใกล้นี้ และในอนาคตจะมีสถาบันผลิตในภาคเอกชนร่วมด้วย นอกจากนี้ยังมีทันตแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันในต่างประเทศที่ขอสอบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพในประเทศไทย จึงอาจทำให้เกิดความหลากหลายในเรื่องคุณภาพ ของบัณฑิตทันตแพทย์ประกอบกับความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีทางทันตแพทยศาสตร์ เป็นไปอย่างรวดเร็วจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงมาตรฐานวิชาชีพให้เหมาะสมเป็นที่ยอมรับทางสากลอยู่เสมอ ทันตแพทยสภาได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้และถือเป็นการคุ้มครองประชาชนทางด้านทันตกรรม จึงได้มีโครงการจัดตั้งศูนย์การสอบเพื่อควบคุมมาตรฐานวิชาชีพทันตกรรมของทันตแพทยสภาขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. จัดตั้งศูนย์การสอบสำหรับบัณฑิตทันตแพทย์ที่จบการศึกษาที่จะสมัครเป็นสมาชิกทันตแพทยสภา
2. จัดทำ ประเมินผล และปรับปรุง เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพทันตกรรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ
3. จัดทำข้อสอบและดำเนินการสอบบัณฑิตทันตแพทย์ที่จะสมัครเป็นสมาชิกทันตแพทยสภา
4. ประเมินผลการสอบ

### การดำเนินงาน

1. จัดตั้งศูนย์การสอบทันตแพทยสภา
  - 1) จัดหาผู้อำนวยการศูนย์การสอบ
  - 2) จัดจ้างเจ้าหน้าที่ธุรการเพิ่มจำนวน 2 คน
  - 3) จัดเตรียมสถานที่และวัสดุ ครุภัณฑ์
2. จัดทำเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ
3. จัดเตรียมข้อสอบและคลังข้อสอบ
4. วิเคราะห์ข้อสอบและกำหนดเกณฑ์การประเมินผล
5. ดำเนินการสอบ
6. ดำเนินการตรวจข้อสอบและประเมินผล
7. การประกาศผลสอบ

## งบประมาณ

### 1. งบประมาณด้านการบริหารจัดการ

#### 1) ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ธุรการเพิ่มจำนวน 2 คน

10,000 บาท x 2 คน x 12 เดือน 240,000 บาท

#### 2) ค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ ครุภัณฑ์และวัสดุสิ้นเปลืองในสำนักงาน 200,000 บาท

#### 3) ค่าตอบแทนการประชุมคณะกรรมการศูนย์การสอบ

500 บาท x 15 คน x 12 ครั้ง 90,000 บาท

### 2. งบประมาณการสอบข้อเขียน

#### 1) ค่าตอบแทนกรรมการออกข้อสอบและการจัดทำคลังข้อสอบ 200,000 บาท

#### 2) ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ข้อสอบ 50,000 บาท

#### 3) ค่าตอบแทนกรรมการคุมสอบ 1,000 บาท x 20 คน x 2 ครั้ง 40,000 บาท

#### 4) ค่าตอบแทนกรรมการตรวจข้อสอบ 1,000 บาท x 20 คน x 2 ครั้ง 40,000 บาท

#### 5) ค่าใช้จ่ายในการประเมินผลและการวิเคราะห์ผลสอบ 40,000 บาท

#### 6) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ 100,000 บาท

### 3. งบประมาณด้านการสอบภาคปฏิบัติ

#### 1) ค่าตอบแทนอาจารย์ควบคุมสอบ

50 คน x 1,000 บาท x 4 วัน 200,000 บาท

#### 2) ค่าใช้จ่ายด้านสถานที่และอุปกรณ์การสอบ 300,000 บาท

#### 3.) ค่าวัสดุที่ใช้ในการสอบ 20,000 บาท

**รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 1,520,000 บาท**

## ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

### 1. คณะกรรมการทันตแพทยสภา

×

### 2. คณะกรรมการศูนย์การสอบทันตแพทยสภา

×

## ระยะเวลาการดำเนินการ

1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทันตแพทย์ที่ประกอบวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทยได้มาตรฐานวิชาชีพ
2. ประชาชนได้รับบริการทันตกรรมที่ได้มาตรฐาน
3. สร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคของบัณฑิตทันตแพทย์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จากรัฐ และเอกชน ในการสมัครเป็นสมาชิกทันตแพทยสภา



## โครงการควบคุมมาตรฐานและเพิ่มจำนวน ผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาของทันตแพทยสภา

### หลักการและเหตุผล

ทันตแพทยสภาเป็นองค์กรวิชาชีพที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2537 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในมาตรา 8 (1,5,6) ส่งเสริมการศึกษา การวิจัย และการประกอบวิชาชีพ ในทางการทันตแพทย์ช่วยเหลือ แนะนำ เผยแพร่ และให้การศึกษาแก่ประชาชนและองค์กรอื่น ๆ และให้ คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะต่อรัฐบาลเกี่ยวกับการทันตแพทย์และการทันตสาธารณสุข ทันตแพทยสภา มีหน้าที่รับรองหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับการฝึกอบรม และวิทยฐานะของสถาบันที่ทำการฝึกอบรมเป็น ผู้ชำนาญการในสาขาต่าง ๆ ของวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ 10 สาขา และออกหนังสืออนุมัติหรือ วุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพทันตกรรมสาขาต่าง ๆ ปัจจุบันทันตแพทยสภา มีทันตแพทย์เป็นสมาชิกจำนวน 8,625 คน แต่มีผู้ที่สอบได้รับวุฒิบัตรและอนุมัติบัตรเพียง 458 คน คิด เป็นร้อยละ 5 ซึ่งถือว่าต่ำมาก ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการจัดระบบ บริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการทางด้านสุขภาพแก่ ประชาชน ทำให้เกิดปัญหาต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วย และเกิดความไม่เป็นธรรมในการรับบริการของ ประชาชน ทันตแพทยสภาได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มีโครงการควบคุมมาตรฐานและเพิ่ม จำนวนผู้ชำนาญการเฉพาะสาขา ของทันตแพทยสภาขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. กำหนดและควบคุมมาตรฐานการศึกษาฝึกอบรมเป็นผู้ชำนาญการสาขาต่าง ๆ ทางทันตกรรม
2. ดำเนินการสอบเพื่อเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญการสาขาต่าง ๆ ทางทันตกรรม
3. ส่งเสริมการศึกษาและการวิจัยสาขาต่าง ๆ ทางทันตกรรมมากขึ้น
4. เผยแพร่ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทางทันตกรรมอันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และผู้ประกอบ วิชาชีพทันตกรรม

### การดำเนินงาน

การดำเนินงานตามข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมี คณะผู้บริหารวิทยาลัย 25 คน ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ นายทะเบียน ทรัพย์สิน ผู้แทนจากสถาบันหลักที่ให้การฝึกอบรมเป็นผู้ชำนาญการสาขาต่าง ๆ ทางทันตกรรม ที่ทันตแพทยสภา รับรอง สถาบันละ 1 คน รวมไม่เกิน 10 คน และผู้แทนคณะกรรมการฝึกอบรมและสอบความรู้ความ ชำนาญการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อรับวุฒิบัตรจำนวน 10 คน โดยผู้บริหารวิทยาลัยทันตแพทย์ มีวาระคราวละ 2 ปี

### เป้าหมายการดำเนินงาน

|                                                                            |     |       |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 1. จัดให้มีการฝึกอบรมทันตแพทย์เป็นผู้ชำนาญการ<br>ในสาขาต่างๆ ปีละ          | 100 | คน    |
| 2. จัดให้มีการสอบวุฒิบัตรและอนุมัติบัตรเป็นผู้ชำนาญการ<br>ในสาขาต่างๆ ปีละ | 100 | คน    |
| 3. จัดให้มีการประชุมทางด้านการวิชาการและส่งเสริมมาตรฐาน<br>วิชาชีพ ปีละ    | 1   | ครั้ง |
| 4. จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาชีพแก่ประชาชน ปีละ                      | 1   | ครั้ง |

### งบประมาณ

|                                                                           |                  |     |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|
| งบประมาณสำหรับวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยประกอบด้วย                    | 1,850,000        | บาท |
| 1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการวิทยาลัย 25 คน x 500 บาท x 6 ครั้ง                | 75,000           | บาท |
| 2. ค่าเบี้ยประชุมอนุกรรมการชุดต่าง ๆ 10 ชุด<br>150 คน x 500 บาท x 6 ครั้ง | 450,000          | บาท |
| 3. ค่าเดินทาง 5,000 บาท x 30 คน x 6 ครั้ง                                 | 900,000          | บาท |
| 4. ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ 1 คน x 10,000 บาท x 12 เดือน                        | 120,000          | บาท |
| 5. ค่าวัสดุ ครุภัณฑ์                                                      | 200,000          | บาท |
| 6. อื่น ๆ                                                                 | 105,000          | บาท |
| รวม                                                                       | <u>1,850,000</u> | บาท |

### ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

1. คณะผู้บริหารวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทย
2. คณะกรรมการทันตแพทยสภา

### ระยะเวลาดำเนินการ

1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีการฝึกอบรมทันตแพทย์เพื่อเป็นผู้ชำนาญการในสาขาต่าง ๆ อย่างมีมาตรฐาน
2. ประชาชนได้รับบริการทางด้านทันตกรรมเฉพาะสาขาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าทางด้านการวิชาการ ทางด้านทันตแพทยศาสตร์ ให้ก้าวหน้า

ทัดเทียมสากล

## โครงการจัดตั้งศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของทันตแพทย์ เพื่อส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทย

### หลักการและเหตุผล

ทันตแพทยสภาเป็นองค์กรวิชาชีพที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในมาตรา 8 (1) ส่งเสริมการศึกษา การวิจัย และการประกอบวิชาชีพในทางการทันตแพทย์ประกอบกับในปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีทางทันตแพทย-ศาสตร์ได้เจริญก้าวหน้าไปมาก ทันตแพทย์ที่ประกอบวิชาชีพมีความจำเป็นต้องศึกษาและติดตามความก้าวหน้าเหล่านี้อยู่เสมอเพื่อพัฒนามาตรฐานการประกอบวิชาชีพ ทำให้ประชาชนได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ทันตแพทยสภาจึงจัดตั้งศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของทันตแพทย์ขึ้นเพื่อดำเนินการส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทย

### วัตถุประสงค์

1. กำหนดนโยบายและมาตรฐานการศึกษาต่อเนื่องทางทันตแพทย์
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทันตแพทย์มีความรู้ ความสามารถและทักษะวิชาชีพเท่าทันต่อ

#### ความก้าวหน้าทางวิชาการ

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทันตแพทย์ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง
4. ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา องค์กรวิชาชีพต่าง ๆ และสถานพยาบาลในการจัดการศึกษาต่อเนื่อง
5. ตรวจสอบ ประเมิน และรับรองคุณภาพทางทันตกรรม การศึกษาต่อเนื่องที่สถาบันการศึกษา องค์กรวิชาชีพต่าง ๆ และสถานพยาบาลจัดขึ้น
6. เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องของทันตแพทย์อย่างสม่ำเสมอ

### การดำเนินงาน

การดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริหารการศึกษาต่อเนื่อง จำนวน 17 คน ซึ่งประกอบไปด้วย

- |                                                  |   |    |
|--------------------------------------------------|---|----|
| 1. กรรมการที่มาจากทันตแพทยสภา จำนวน              | 3 | คน |
| 2. ผู้แทนจากวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทย       | 2 | คน |
| 3. ผู้แทนจากกลุ่มสถาบันหลัก จำนวน                | 8 | คน |
| 4. ผู้แทนจากสมาคมหรือชมรมวิชาชีพทางทันตกรรมจำนวน | 2 | คน |
| 5. ผู้ทรงคุณวุฒิเลือกโดยคณะกรรมการทันตแพทยสภา    | 2 | คน |

### เป้าหมายการดำเนินงาน

- 4.1 ท้นตแพทย์เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องในปีแรกจำนวน 3,400 คน  
และเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ทุกปี
- 4.2 ให้การรับรองสถาบันหลักในการให้การศึกษาต่อเนื่อง จำนวน 29 แห่ง
- 4.3 ให้การรับรองสถาบันสมทบในการให้การศึกษาต่อเนื่องจำนวน 16 แห่ง

### งบประมาณการดำเนินงาน จำนวน 1,055,000 บาท ประกอบด้วย

|                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ     | 51,000 บาท                  |
| 17 คน x 500 บาท x 6 ครั้ง    |                             |
| 2. ค่าเดินทางกรรมการ         | 300,000 บาท                 |
| 10 คน x 5,000 x 6 ครั้ง      |                             |
| 3. ค่าจ้างเจ้าหน้าที่        | 120,000 บาท                 |
| 1 คน x 10,000 บาท x 12 เดือน |                             |
| 4. ค่าวัสดุ ครุภัณฑ์         | 450,000 บาท                 |
| 5. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ          | 134,000 บาท                 |
| <b>รวม</b>                   | <b><u>1,055,000</u> บาท</b> |

### ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

1. คณะกรรมการศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง
2. คณะกรรมการท้นตแพทย์สภา

### ระยะเวลาดำเนินการ

1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ท้นตแพทย์ให้ความสำคัญและเข้าร่วมในกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องตามเป้าหมายที่วางไว้
2. มีการรับรองสถาบันหลัก สถาบันสมทบ ตามเป้าหมายที่วางไว้
3. ประชาชนได้รับบริการทางด้านทันตกรรม ที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

## โครงการแก้ไขปัญหาด้าน จรรยาบรรณการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม

### หลักการและเหตุผล

สภาเภสัชกรรมจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์และบทบาทหน้าที่ที่สำคัญคือ การควบคุมการประพฤติและจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเภสัชกรรม

ปัจจุบันประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลที่เพียงพอและได้รับการบริการที่มีคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ดังนั้น ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการจากผู้ประกอบวิชาชีพในสาขาต่าง ๆ จึงมีความคาดหวังสูงขึ้น ประกอบการในเรื่องยาทั้งในเรื่องการผลิตและการจำหน่าย จะมีการแข่งขันกันสูงมาก ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพจึงมีโอกาที่จะประพฤติผิดจรรยาบรรณได้มากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องการส่งเสริมการขายในลักษณะต่าง ๆ รวมถึงการพยายามลดต้นทุนเพื่อการแข่งขันในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เป็นต้น ถึงแม้ว่าสภาเภสัชกรรมจะได้พยายามที่จะมีการดำเนินการในเรื่องมาตรฐานและส่งเสริมจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพในระดับหนึ่งแล้วก็ตาม แต่เนื่องจากมีงบประมาณจำกัดการดำเนินการทั้งในด้านการพิจารณากรณีร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมในด้านจรรยาบรรณจึงไม่สามารถดำเนินการได้เต็มที่ตามที่วางแผนไว้ และเรื่องร้องเรียนผู้ประกอบวิชาชีพในเรื่องต่าง ๆ ก็มีมาอย่างต่อเนื่อง

สถิติการร้องเรียนทางจรรยาบรรณต่อสภาเภสัชกรรมตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมามีดังนี้

| พ.ศ.  | 2540 | 2541 | 2542 | 2543 | 2544 | 2545 | 2546 | 2547 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน | 7    | 5    | 11   | 15   | 29   | 20   | 16   | 30   |

ดังนั้นสภาเภสัชกรรมในฐานะองค์กรวิชาชีพทางด้านยา และเป็นพี่เลี้ยงของประชาชนจึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการในการดำเนินการในเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณากรณีร้องเรียนทางจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถรองรับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึงและสามารถที่จะวินิจฉัยชี้ขาดประเด็นความผิดต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์

### การดำเนินการที่ผ่านมา

การดำเนินการที่ผ่านมาสภาเภสัชกรรมได้พยายามที่จะมีการดำเนินการเพื่อให้การพิจารณาเรื่องร้องเรียนกล่าวหา/กล่าวโทษทางจรรยาบรรณให้เกิดความรวดเร็วและเป็นธรรมมากที่สุดทั้งกับผู้

กล่าวหา/กล่าวโทษ และผู้ถูกกล่าวหา/กล่าวโทษ เพื่อให้เกิดบรรทัดฐานที่ดีและถูกต้องในแนวปฏิบัติทางวิชาชีพ โดยได้มีกระบวนการในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านจรรยาบรรณ การประชุมร่วมระหว่างกรรมการสภาเภสัชกรรม คณะอนุกรรมการจรรยาบรรณ และคณะอนุกรรมการสอบสวน ทุกปี เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและประสบการณ์ในการพิจารณาคดีในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อให้การพิจารณาคดีตั้งอยู่บนบรรทัดฐานเดียวกันให้มากที่สุด มีการจัดทำกรณีศึกษาด้านจรรยาบรรณเพื่อเผยแพร่ให้สมาชิกทราบ รวมถึงออกบรรยายให้กับนักศึกษาทางเภสัชศาสตร์ในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของเรื่องจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ รวมถึงการออกบรรยายให้กับสมาชิกในภูมิภาคเพื่อให้ทราบถึงประเด็นทางจรรยาบรรณ โดยมุ่งหวังที่จะให้เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ลดน้อยลง ในแง่การพิจารณาคดีสภาเภสัชกรรมได้พยายามเพิ่มจำนวนชุดของคณะอนุกรรมการจรรยาบรรณและอนุกรรมการสอบสวนขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ รวดเร็วมากขึ้น เพื่อจะได้ไม่มีเรื่องค้างค้างไปในปีต่อ ๆ ไป แต่ก็เพิ่มได้เพียงระดับหนึ่งเท่านั้นเนื่องจากงบประมาณจำกัด

ตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมาพบว่ามีเรื่องร้องเรียนเข้ามาอย่างต่อเนื่องทั้งจากหน่วยงานของรัฐและรวมถึงประชาชนผู้บริโภคที่ได้มีการแจ้งเรื่องมาให้ทราบ ทั้งโดยจดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร รวมถึงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยที่สภาเภสัชกรรมมีหลักเกณฑ์ในการรับเรื่องว่าการจัดส่งเรื่องร้องเรียนมาทางใดก็ตามแม้ไม่มีการระบุชื่อผู้ร้องเรียน แต่ถ้าสามารถที่จะติดต่อกลับเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นได้ สภาเภสัชกรรมก็จะต้องมีการดำเนินการพิจารณา ในช่วงที่ผ่านมาสภาเภสัชกรรมมีการตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาดังนี้

1. คณะอนุกรรมการจรรยาบรรณ ของสภาเภสัชกรรม

- ในวาระที่ 2 (พ.ศ.2541-2543) มีอนุกรรมการ 1 ชุด การพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยเฉลี่ย 10 คดี/ชุดต่อปี
- ในวาระที่ 3 (พ.ศ.2544-2546) มีอนุกรรมการ 2 ชุด การพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยเฉลี่ย 12 คดี/ชุดต่อปี

2. คณะอนุกรรมการสอบสวน ของสภาเภสัชกรรม

- ในวาระที่ 2 (พ.ศ.2541-2543) มีอนุกรรมการ 1 ชุด การพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยเฉลี่ย 5 คดี/ชุดต่อปี
- ในวาระที่ 3 (พ.ศ.2544-2546) มีอนุกรรมการ 2 ชุด การพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยเฉลี่ย 5 คดี/ชุดต่อปี

และจากข้อจำกัดต่าง ๆ ในการพิจารณาทำให้มีเรื่องร้องเรียนค้างค้างในกระบวนการพิจารณาอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนี้

| เรื่องค้างการพิจารณา | ปี 2545 | ปี 2546 | ปี 2547 |
|----------------------|---------|---------|---------|
| ขึ้นการสอบสวน (คดี)  | 14      | 27      | 56      |

### การดำเนินการเร่งด่วนใน 1-2 ปี ก่อนสิ้นวาระของคณะกรรมการชุดปัจจุบัน

จากเรื่องร้องเรียนที่ค้างค้างประกอบกับเรื่องที่มีการร้องเรียนใหม่เข้าสู่กระบวนการพิจารณาอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ดังนั้นสภาเภสัชกรรมจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางและกระบวนการดำเนินการด้านจรรยาบรรณใหม่ จากเดิมที่พยายามขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานราชการและเอกชนต่าง ๆ เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณถึงแม้จะมีการให้เบี้ยประชุมแต่ก็เป็นเพียงจำนวนเล็กน้อย เป็นการดำเนินการด้วยศักยภาพของสภาเภสัชกรรม โดยมีงบประมาณที่จะดำเนินการอย่างเพียงพอ เช่น ค่าตอบแทนคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มาช่วยพิจารณา ค่าเดินทาง ที่พัก ตลอดจนวัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพขึ้นโดยจำเป็นที่จะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจรรยาบรรณเพิ่มอีกอย่างน้อย 1 ชุด (เนื่องจากกระบวนการสืบสวนของคณะกรรมการจรรยาบรรณเพียงชุดเดียวซึ่งมีข้อกล่าวหาจึงมีกระบวนการที่สั้นกว่าของคณะกรรมการสอบสวน) และโดยเฉพาะคณะกรรมการสอบสวนควรจะมีการแต่งตั้งเพิ่มอีกอย่างน้อย 3 ชุด เพื่อเร่งรัดการสอบสวนเรื่องที่ค้างให้เสร็จสิ้นภายในวาระของคณะกรรมการชุดนี้ในปี 2549 และจำเป็นที่จะต้องเพิ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำในเรื่องจรรยาบรรณจากเดิมที่มีเพียง 1 คนและต้องรับผิดชอบงานอื่นร่วมด้วย โดยอาจต้องมีการเพิ่มเจ้าหน้าที่เป็น 2 คนที่ทำงานเต็มเวลาในเรื่องจรรยาบรรณนี้

### การดำเนินการต่อเนื่อง

กรณีที่ใน 2 ปีนี้ สภาเภสัชกรรมสามารถจัดการกับคดีที่ค้างค้างให้สิ้นสุดได้ทั้งหมดแต่ในวาระต่อ ๆ ไปก็จะมีเรื่องร้องเรียนใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น และคาดว่าจะสูงขึ้นด้วย เนื่องจากสภาเภสัชกรรมมีนโยบายชัดเจนที่จะแก้ไขปัญหาการแขวนป้ายของเภสัชกรในร้านยา ให้หมดสิ้นไปภายใน 3 ปี ข้างหน้า ซึ่งปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาที่สะสมมารวม 40 ปี เนื่องจากในอดีตมีการผ่อนผันกันในระยะแรกที่มีจำนวนเภสัชกรไม่เพียงพอ และมีการให้เภสัชกรผูกพันเป็นคู่สัญญากับรัฐเพื่อให้ออกไปปฏิบัติงานในสถานพยาบาลในส่วนภูมิภาคที่ห่างไกลต่าง ๆ และให้มีเภสัชกรมาอยู่ปฏิบัติงานจริงในร้านตามที่ได้สัญญากับร้านไว้ ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีการออกตรวจติดตามในเชิงรุกและเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนช่วยในการสอดส่องและแจ้งให้สภาเภสัชกรรมทราบ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือมากขึ้นตามลำดับจากประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้มีการดำเนินการถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดและเพื่อเป็นการคุ้มครองประชาชนผู้บริโภคด้วย ดังนั้นหลังจากการเร่งรัดดำเนินการคดีค้างแล้ว

คาดว่าในแต่ละปีจะมีเรื่องร้องเรียนไม่ต่ำกว่า 50 เรื่องต่อปี ดังนั้นถ้าวางแผนให้ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นปี ๆ ไป จะต้องมีคนระดมทุนการดำเนินการขึ้นต่ำโดยมีคนระดมทุนการจรรยาบรรณ 2 ชุด และคนระดมทุนการสอบสวน 5 ชุด และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำ 2 คน เพื่อให้งานด้านคดีสามารถดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมดภายในวาระกรรมการแต่ละวาระต่อเนื่องไป

### งบประมาณการเร่งด่วนใน 2 ปี

|                                                                                                                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. ค่าตอบแทนในการดำเนินงาน                                                                                                                                | 1,325,100 บาท |
| 1.1 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนขึ้นอนุกรรมการจรรยาบรรณ จำนวน 2 ชุด ชุดละ 6 คน<br>(6 คน x 1,000 บาท x 2 ชุด x 24 ครั้ง) | 288,000 บาท   |
| 1.2 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนขึ้นอนุกรรมการสอบสวน จำนวน 6 ชุด ชุดละ 5 คน<br>(5 คน x 1,000 บาท x 6 ชุด x 24 ครั้ง)    | 720,000 บาท   |
| 1.3 ค่าตอบแทนพยาน<br>(3 คน x 300 บาท x 6 ชุด x 24 ครั้ง)                                                                                                  | 129,600 บาท   |
| 1.4 ค่าตอบแทนพยานผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเฉพาะกรณีเพื่อให้ความเห็นกับคณะกรรมการ<br>(500 บาท x 50 กรณี)                                              | 25,000 บาท    |
| 1.5 การจัดทำสรุปรายงานการสอบสวน<br>(จรรยาบรรณ 50 เรื่อง x 500 บาท สอบสวน 50 เรื่อง x 750 บาท)                                                             | 62,500 บาท    |
| 1.6 ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยงผู้ทรงคุณวุฒิที่มาจากสถาบันการศึกษาต่างจังหวัด<br>(5,000 บาท x 20 ครั้ง)                                           | 100,000 บาท   |
| 2. เงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการเจ้าหน้าที่                                                                                                             | 510,000 บาท   |
| 2.1 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาด้านกฎหมาย<br>(10,000 บาท x 3 คน/ปี)                                                                                                | 30,000 บาท    |
| 2.2 เงินเดือนเจ้าหน้าที่ (จัดจ้างชั่วคราว)<br>(2 คน x 10,000 บาท x 24 เดือน)                                                                              | 480,000 บาท   |
| 3. การแสวงหาข้อเท็จจริงในทางลับ<br>(50 เรื่อง x 1,000 บาท)                                                                                                | 50,000 บาท    |



|                                                                                       |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4. ค่าครุภัณฑ์/วัสดุ/อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของอนุกรรมการ                      | 474,000 บาท          |
| 4.1 คอมพิวเตอร์กระเป๋าคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง                                           | 60,000 บาท           |
| 4.2 คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง                                                             | 40,000 บาท           |
| 4.3 เครื่องพิมพ์สีขาวดำ 1 เครื่อง                                                     | 20,000 บาท           |
| 4.4 เครื่องพิมพ์สี 1 เครื่อง                                                          | 18,000 บาท           |
| 4.5 Scanner 1 เครื่อง                                                                 | 10,000 บาท           |
| 4.6 เครื่องบันทึกเทปและถอดเทป 2 ชุด                                                   | 10,000 บาท           |
| 4.7 ตู้เก็บเอกสาร 3 ตู้                                                               | 6,000 บาท            |
| 4.8 โปรแกรมการจัดเก็บเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์                                     | 200,000 บาท          |
| 4.9 เครื่องถ่ายเอกสาร 1 เครื่อง                                                       | 100,000 บาท          |
| 4.10 เครื่องโทรสาร 1 เครื่อง                                                          | 10,000 บาท           |
| 5. ค่าใช้สอย และวัสดุสิ้นเปลือง                                                       | 109,600 บาท          |
| 5.1 อาหารว่างรับรองอนุกรรมการ พยาน ผู้เชี่ยวชาญ<br>(8 ชุด x 8 คน x 25 บาท x 24 ครั้ง) | 9,600 บาท            |
| 5.2 วัสดุสิ้นเปลือง (1,000 บาท x 100 คติ)                                             | 100,000 บาท          |
| <b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>                                                            | <b>2,468,700 บาท</b> |

#### งบประมาณปฏิบัติการต่อเนื่อง

|                                                                                                                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. ค่าตอบแทนในการดำเนินงาน                                                                                                                                    | 616,300 บาท |
| 1.1 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณา<br>เรื่องร้องเรียนชั้นอนุกรรมการจรรยาบรรณ จำนวน 2 ชุด ชุดละ 6 คน<br>(6 คน x 1,000 บาท x 2 ชุด x 12 ครั้ง) | 144,000 บาท |
| 1.2 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณา<br>เรื่องร้องเรียนชั้นอนุกรรมการสอบสวน จำนวน 6 ชุด ชุดละ 5 คน<br>(5 คน x 1,000 บาท x 5 ชุด x 12 ครั้ง)    | 300,000 บาท |
| 1.3 ค่าตอบแทนพยาน (3 คน x 300 บาท x 6 ชุด x 12 ครั้ง)                                                                                                         | 64,800 บาท  |
| 1.4 ค่าตอบแทนพยานผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเฉพาะกรณี<br>เพื่อให้ความเห็นกับคณะกรรมการ (500 บาท x 20 กรณี)                                                 | 10,000 บาท  |
| 1.5 การจัดทำสรุปรายงานการสอบสวน<br>(จรรยาบรรณ 30 เรื่อง x 500 บาท สอบสวน 30 เรื่อง x 750 บาท)                                                                 | 37,500 บาท  |
| 1.6 ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยงผู้ทรงคุณวุฒิที่มาจากสถาบัน<br>การศึกษาต่างจังหวัด (5,000 บาท x 12 ครั้ง)                                              | 60,000 บาท  |

|                                                                                       |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 2. เงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการเจ้าหน้าที่                                         | 270,000 บาท        |
| 2.1 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาด้านกฎหมาย<br>(10,000 บาท x 3 คน/ปี)                            | 30,000 บาท         |
| 2.2 เงินเดือนเจ้าหน้าที่ (จัดจ้างชั่วคราว)<br>(2 คน x 10,000 บาท x 12 เดือน)          | 240,000 บาท        |
| 3. การแสวงหาข้อเท็จจริงในทางลับ<br>(20 เรื่อง x 1,000 บาท)                            | 20,000 บาท         |
| 4. ค่าใช้สอย และวัสดุสิ้นเปลือง                                                       | 76,800 บาท         |
| 4.1 อาหารว่างรับรองอนุกรรมการ พยาน ผู้เชี่ยวชาญ<br>(7 ชุด x 8 คน x 25 บาท x 12 ครั้ง) | 16,800 บาท         |
| 4.2 วัสดุสิ้นเปลือง (1,000 บาท x 60 คติ)                                              | 60,000 บาท         |
| <b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>                                                            | <b>983,100 บาท</b> |

#### ผลดีจากการดำเนินการเร่งด่วน

1. กระบวนการพิจารณาจรรยาบรรณของสภาเภสัชกรรมจะมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ประชาชน/ผู้ถูกกล่าวหา ได้รับการพิจารณาคดีด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และทันต่อเหตุการณ์

#### ผลเสียหากไม่เร่งดำเนินการเรื่องค้างค้าง

1. กระบวนการพิจารณาจะล่าช้าและสะสมซึ่งย่อมทำให้ผู้กล่าวหาและผู้ประกอบวิชาชีพที่ถูกกล่าวหาได้รับผลกระทบทางจิตใจและสังคม ตลอดจนการดำรงชีวิตตามปกติ
2. การพิจารณาไม่ทันสถานการณ์บางเรื่องเป็นเรื่องที่สังคมต้องการคำตอบแต่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันสถานการณ์ เช่น กรณี การกล่าวหา ผู้ประกอบวิชาชีพที่กล่าวอ้างว่าผลิตยารักษาโรคเอดส์ได้ เป็นต้น
3. เรื่องร้องเรียนค้างค้างมากจะเกิดผลเสียต่อวิชาชีพโดยรวมและ เกิดความไม่เชื่อมั่นของประชาชน

## โครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารและตอบปัญหาเรื่องยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนับได้ว่าเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทุกชนิดได้หลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยู โทรทัศน์หรือแม้กระทั่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น internet ซึ่งข้อมูลที่อยู่บนสื่อต่างๆ เหล่านั้นบางครั้งอาจไม่มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ให้ หรือบางครั้งข้อมูลเหล่านั้นอาจถูกให้อย่างจงใจเพื่อเหนี่ยวนำให้ผู้บริโภคเกิดความเข้าใจผิด ซึ่งถ้าข้อมูลดังกล่าวเป็นเรื่องที่สำคัญต่อสุขภาพและชีวิตของผู้บริโภค การนำข้อมูลจากสื่อเหล่านั้นมาใช้ก็อาจทำให้เกิดอันตรายได้ ข้อมูลความรู้เรื่องการใช้ยาก็นับได้ว่าเป็นข้อมูลที่สำคัญ ถ้าผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ผิดพลาดก็อาจทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจที่ผิด ซึ่งจะนำไปสู่การใช้ยาอย่างไม่ถูกต้องและอาจเป็นอันตรายได้ ดังนั้นข้อมูลข่าวสารด้านยาจึงนับได้ว่าเป็นข้อมูลที่ควรจะให้บริการประชาชนจากหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความรู้ หรือเป็นข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ที่มีความรู้ก่อนที่จะให้แก่ผู้บริโภค การสอบถามข้อมูลยาในปัจจุบันของประชาชนทั่วไปที่เป็นผู้ป่วยก็มักจะสอบถามจากเภสัชกรหรือบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล ซึ่งจะกระทำได้อีกก็ต้องมาโรงพยาบาล ถึงแม้ว่าในโรงพยาบาลบางแห่งอาจมีหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาโดยเฉพาะแต่ก็มักจะเน้นการให้บริการแก่บุคลากรทางการแพทย์เป็นหลัก การเข้าถึงหน่วยงานอาจทำได้ยาก หรือบางครั้งหน่วยงานดังกล่าวอาจเปิดให้บริการเฉพาะในเวลาราชการ ในขณะที่บางแห่งอาจไม่มีหน่วยให้บริการโดยเฉพาะ ดังนั้นการเข้าถึงการรับบริการดังกล่าวของประชาชนทั่วไปยังถือได้ว่ามีข้อจำกัด นอกจากนี้บางครั้งผู้ป่วยหรือแม้แต่ประชาชนทั่วไปที่อาจจะยังไม่ได้ป่วยอาจเกิดความสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลการใช้ยาขณะที่ไม่ได้อยู่ในโรงพยาบาล เช่น อยู่ที่บ้านหรือที่ทำงานก็จะประสบปัญหา ไม่ทราบว่าจะขอคำปรึกษาปัญหาจากการใช้ยาจากหน่วยงานใด

จากข้อมูลรายงานประจำปีของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาและพิษวิทยาของโรงพยาบาลศูนย์แห่งหนึ่งซึ่งให้บริการทั้งบุคลากรทางการแพทย์และประชาชนทั่วไปพบว่า ร้อยละ 20 ของคำถามที่ได้รับมาจากผู้ป่วยและประชาชนทั่วไป และมากกว่าร้อยละ 80 ของคำถามเหล่านั้นสอบถามมาทางโทรศัพท์ และพบว่าประเภทของคำถามที่ผู้ป่วยสอบถามมากที่สุด 5 อันดับแรกได้แก่ 1) การเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาภายหลังการรับประทานยาที่บ้าน 2) การใช้ยาในหญิงตั้งครรภ์และให้นมบุตร 3) ขนาดและวิธีการรับประทานยา 4) ข้อบ่งใช้ของยา 5) ชื่อยา และนอกจาก

คำถามทางด้านยาแล้วยังพบว่าผู้บริโภคมักสอบถามเรื่องประโยชน์ของผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เครื่องสำอาง ยาลดความอ้วน และแนวทางการปฏิบัติเมื่อสัมผัสสารพิษประเภทที่ใช้ในครัวเรือน จากข้อมูลดังกล่าว ซึ่งเป็นภาพของประชาชนเพียงจังหวัดเดียวยังทำให้เห็นว่าผู้บริโภคหรือประชาชนทั่วไปมีความต้องการข้อมูลและต้องการบุคลากรที่สามารถให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ยาได้ ดังนั้นการจัดตั้งศูนย์ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านยา ซึ่งมีผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เช่น เภสัชกร ก็จะทำให้การให้ข้อมูลแก่ประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนมีความรู้ที่ถูกต้อง สามารถใช้ยาได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

จากข้อมูลในต่างประเทศเช่นประเทศสหรัฐอเมริกาจะเห็นว่าการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาและพิษวิทยาขึ้นในทุกมลรัฐ และสามารถให้บริการแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง มีการจัดระบบการเข้าถึงบริการอย่างง่าย ๆ อาทิเช่น จัดให้มีเบอร์โทรฟรี 1800 จัดให้มี web page ที่ให้บริการข้อมูลในเชิงรุก เช่น ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติเมื่อสัมผัสสารพิษที่ใช้ในครัวเรือน แนวทางการป้องกันการสัมผัสสารพิษของเด็กในครอบครัว ความรู้เรื่องยาอย่างง่ายสำหรับประชาชน และจัดให้มีการบริการสอบถามข้อมูลทาง internet จากข้อมูลแสดงให้เห็นถึงความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาที่มีคุณภาพของประชาชนในประเทศดังกล่าว

สำหรับในประเทศไทยยังมีข้อจำกัดของการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาที่มีศักยภาพ สามารถให้บริการข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีเอกสารอ้างอิงที่ทันสมัยให้ทั่วถึงครอบคลุมในทุกพื้นที่ ทั้งนี้เนื่องจากทรัพยากรที่จำเป็นในการให้บริการ เช่น ฐานข้อมูลทางด้านยา ยังคงมีราคาแพง อีกทั้งความจำกัดของบุคลากร ดังนั้นการจัดตั้งศูนย์และเครือข่ายการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาสำหรับประชาชน ที่สามารถให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศไทยได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยความร่วมมือของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมในจังหวัดต่าง ๆ จะนับได้ว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพราะทำให้มีการใช้ศักยภาพของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมได้อย่างคุ้มค่า และทำให้ประชาชนทั่วประเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้ยาที่มีคุณภาพ และมีความรู้ความเข้าใจที่จะเลือกใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนที่มีปัญหาข้อสงสัยเรื่องยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพในทุกแห่ง มีช่องทางที่จะได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องมีคุณภาพ รวดเร็ว และทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ตลอด 24 ชั่วโมง

2. สร้างเครือข่ายศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาและสุขภาพเพื่อประชาชน ให้ครอบคลุมพื้นที่ในทุกจังหวัด

#### กลุ่มเป้าหมาย

ให้บริการข้อมูลและตอบปัญหาแก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

#### ระยะเวลาดำเนินการ

ปี 2549 เป็นต้นไป

#### สถานที่ที่จะใช้เป็นฐานให้บริการ

1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้านยา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ
2. เภสัชกรโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน อาสาสมัครร่วมในการให้บริการ

#### วิธีดำเนินการ

1. จัดทำ web page ในการให้บริการ
2. จัดระบบสายด่วนโทรศัพท์ 24 ชั่วโมง

#### งบประมาณดำเนินการในการก่อตั้งศูนย์ประสานกลางเครือข่าย

1. ค่าครุภัณฑ์สำนักงาน
  - โทรศัพท์ 10,000 บาท
  - โทรสาร 6,000 บาท
  - คอมพิวเตอร์ 1 ชุด 50,000 บาท
  - เครื่องพิมพ์เลเซอร์ 50,000 บาท
  - ตู้เหล็ก 4 ลั่นชัก เก็บเอกสาร 20,000 บาท
2. ค่าจัดซื้อฐานข้อมูลกลางอ้างอิง
  - ฐานข้อมูลทางการแพทย์/ ทางด้านยา 500,000 บาท
3. ค่าจัดทำฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลคำถาม-คำตอบ 50,000 บาท
4. ค่าจัดทำ web page ในการให้บริการและดูแลระบบ 100,000 บาท
5. ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ประสานงานและสนับสนุนเครือข่าย 120,000 บาท  
(1 คน x 10,000 บาท x 12 เดือน)
6. ค่าตอบแทนอาสาสมัครให้บริการ 24 ชั่วโมง 365,000 บาท

(500 บาท/คน x 20 เขต(พื้นที่โทรศัพท์) x 365 วัน)

รวมงบประมาณทั้งสิ้น

1,221,000 บาท

#### งบประมาณเพื่อการดำเนินการต่อเนื่อง

1. ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ประสานงานและสนับสนุนเครือข่าย  
( 1 คน x 10,000 บาท x 12 เดือน)

120,000 บาท

2. ค่าตอบแทนอาสาสมัครให้บริการ 24 ชั่วโมง

365,000 บาท

(500 บาท/คน x 20 เขต(พื้นที่โทรศัพท์) x 365 วัน)

รวมงบประมาณทั้งสิ้น

485,000 บาท

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. วิชาชีพเภสัชกรเป็นที่รู้จักมากขึ้น
2. ประชาชนมีที่พึ่งในการขอข้อมูลด้านยา
3. ประชาชนได้รับความรู้ด้านยาที่ถูกต้อง ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล

#### การประเมินโครงการ

1. จำนวนคำถามของประชาชน
2. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

**โครงการสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังการกระทำผิดพระราชบัญญัติ  
วิชาชีพเภสัชกรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม**

**หลักการและเหตุผล**

เนื่องจากตามที่ได้มีการออกพระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. 2537 เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านคุณภาพในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพเภสัชกรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา และในระยะที่ผ่านมาได้มีปัญหามีเกี่ยวข้องกับด้านยา เช่น การจำหน่ายและจ่ายยาที่ไม่เหมาะสม การโฆษณาโอ้อวดเกินความเป็นจริงในเรื่องยา ทั้งจากผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และบุคคลอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม รวมถึงการประพฤติผิดจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพและปัญหาที่ผ่านมาเนื่องจากองค์ประกอบหลักในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม จะดำเนินการในรูปคณะกรรมการจึงยังไม่มีโครงสร้างที่จะเป็นการกระจายเพื่อช่วยในการเฝ้าระวังความผิดที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติวิชาชีพและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างเครือข่ายในการช่วยเฝ้าระวังติดตามปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านยาในประเทศไทย และเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้บริโภคยาด้วย

**วัตถุประสงค์**

เพื่อสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังในการประพฤติผิดพระราชบัญญัติวิชาชีพและจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม

**กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง**

วิชาชีพต่าง ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริงได้นั้น สมาชิกจะต้องมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่มีต่อสังคม และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างแท้จริง และมีเครือข่ายการเฝ้าระวังการกระทำผิดความผิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทางด้านวิชาชีพทั้งจากผู้ประกอบวิชาชีพเองและผู้ที่เกี่ยวข้องในการประกอบวิชาชีพ เพื่อนำข้อมูลมาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสภาเภสัชกรรมต่อไป และประกาศให้สาธารณชนทราบ

## เป้าหมาย

- 1) จัดตั้งผู้แทนของสภาเภสัชกรรมประจำจังหวัด ครบทุกจังหวัด
- 2) จัดระบบการรับเรื่องร้องเรียน กล่าวหา/กล่าวโทษ ผ่านผู้แทนสภาเภสัชกรรมประจำจังหวัดที่ชัดเจน
- 3) จัดระบบการเฝ้าระวังการประพฤติผิดมาตรฐานและจรรยาบรรณการประกอบวิชาชีพในจังหวัดและการประสานเพื่อต่อต้านการดำเนินการกับสภาเภสัชกรรม

## ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินการปี 2549

## การดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งผู้แทนสภาเภสัชกรรมประจำจังหวัด
- 2) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณและการประพฤติผิดพระราชบัญญัติวิชาชีพ
- 3) สร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการติดต่อประสานงานข้อมูลเกี่ยวกับความผิดในจังหวัดต่าง ๆ รวมถึงการสอดส่องดูแลการประพฤติผิดมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 4) ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและประชาชนทราบเกี่ยวกับการดำเนินการกับผู้กระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ

## งบประมาณดำเนินการตั้งเครือข่าย

- |                                                                                                                                                                        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1) การจัดตั้งเครือข่ายการเฝ้าระวังการประพฤติผิดมาตรฐานและจรรยาบรรณการประกอบวิชาชีพ                                                                                     | 600,000 บาท |
| 1.1 ค่าเดินทางผู้แทนสภาเภสัชกรรมประจำจังหวัดในการร่วมประชุมชี้แจงเพื่อจัดตั้งเครือข่ายฯ (75 จังหวัด x 3,000 บาท)<br>(งบประมาณเฉพาะการเริ่มจัดตั้ง)                     | 225,000 บาท |
| 1.2 งบประมาณสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และสร้างระบบการเฝ้าระวังการประกอบวิชาชีพทุกจังหวัด (5,000 บาท x 75 จังหวัด) | 375,000 บาท |
| รวมทั้งสิ้น                                                                                                                                                            | 600,000 บาท |



### งบประมาณดำเนินการต่อเนื่อง

|                                                                                                                                              |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| งบสนับสนุนการดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์                                                                                             | - 375,000 บาท |
| ผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรม และสร้างระบบการเฝ้าระวังการ<br>ประกอบวิชาชีพทุกจังหวัด (5,000 บาท x 75 จังหวัด)<br>(การดำเนินการต่อเนื่องทุกปี) |               |
| รวมทั้งสิ้น                                                                                                                                  | 375,000 บาท   |

### การประเมินผล

- 1) การรายงานการเฝ้าระวัง และจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผ่านผู้แทนสภาเภสัชกรรมประจำจังหวัด
- 2) การออกนิเทศ เยี่ยมเยียนจังหวัดต่าง ๆ ของคณะกรรมการ
- 3) การดำเนินการกับผู้กระทำผิดจรรยาบรรณและพระราชบัญญัติวิชาชีพ