



**๑. ผลการดำเนินการของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภคที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน**

๑.๑ ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ ได้มีมติเห็นชอบเกี่ยวกับเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคกรณีซื้อสิ่งหาปริมาณทรัพย์ ตามที่ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร) เสนอว่า ได้รับข้อร้องเรียนจากประชาชนที่ซื้อบ้านจัดสรรซึ่งได้ผ่อนชำระไปแล้วบางส่วน แต่ไม่ได้มีการปลูกสร้างหรือบางกรณีก็ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ บางโครงการเจ้าของโครงการทิ้งงานก่อสร้างซึ่งประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนได้ไปร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) แล้วแต่การดำเนินการแก้ไขปัญหาค่อนข้างล่าช้า เนื่องจากมีขั้นตอนการดำเนินงานมาก จึงขอให้รองนายกรัฐมนตรี (นายพินิจ จารุสมบัติ) รับไปเร่งรัดการดำเนินงานของสคบ. รวมทั้ง ให้ประสานและหารือกับกระทรวงการคลัง กระทรวงยุติธรรม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ซึ่งหากมีความจำเป็นและเหมาะสมอาจพิจารณาขอความร่วมมือให้การเคหะแห่งชาติเข้าไปร่วมดำเนินโครงการ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัยของประชาชนดังกล่าวข้างต้นต่อไป

๑.๒ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้ลงนามในคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๗๖/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภคที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายพินิจ จารุสมบัติ) เป็นประธาน (เอกสาร ๑)

๑.๓ คณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภคที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้านได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ แล้วมีมติ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อน เนื่องจากการซื้อบ้านในโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน และประสงค์ที่จะได้บ้านเพื่ออยู่อาศัยได้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับความช่วยเหลือที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ระหว่างวันที่ ๑-๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จำนวน ๖๘ ราย นั้น ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้การเคหะแห่งชาติ และธนาคารอาคารสงเคราะห์ รับไปดำเนินการ

(๒) กรณีผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน ๑๒๓ ราย ที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ยังไม่มีมติให้ดำเนินคดีแทนผู้บริโภค และผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน ๓๕๔ ราย ที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติให้ดำเนินคดีแทนผู้บริโภค นั้น ที่ประชุมมีมติให้ตั้งคณะอนุกรรมการ โดยมีรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสุธรรม แสงประทุม) เป็นประธาน และมีองค์ประกอบ คือ อธิบดีกรมที่ดิน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้แทนสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ผู้แทนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ผู้แทนบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ผู้แทนกรมที่ดินเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นอนุกรรมการและเลขานุการร่วม โดยให้มีอำนาจหน้าที่วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

**สำเนาถูกต้อง**

/เพื่อหามาตรการ...

(นางสุกัญญา สันต์)  
ผู้อำนวยการ  
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

เพื่อหามาตรการป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวซ้ำอีก และพิจารณาแยกประเภทผู้ประกอบการที่ดี แต่สถาบันการเงินงดให้สินเชื่อ เพื่อให้การสนับสนุนด้านการเงินและผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมไปในทางทำธุรกิจที่ไม่สุจริต เพื่อให้ขึ้นบัญชีดำไว้ ทั้งนี้ ให้รายงานผลให้รัฐบาลทราบ ก่อนวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘

๑.๔ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีหนังสือ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๔๗ ส่งข้อมูลของผู้บริโภคที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้านและประสงค์ที่จะได้บ้านเพื่ออยู่อาศัยที่ได้มาลงทะเบียนไว้ จำนวน ๖๘ ราย ให้การเคหะแห่งชาติและธนาคารอาคารสงเคราะห์พิจารณาดำเนินการแล้ว ดังนี้

(๑) การเคหะแห่งชาติจะมีหนังสือถึงผู้บริโภค จำนวน ๖๘ รายดังกล่าว เพื่อแจ้งสิทธิพิเศษ โดยให้สิทธิเลือกบ้านเอื้ออาทรโครงการใดก็ได้ (ประมาณ ๓๐ โครงการ) ในราคาปกติ โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือจับสลาก โดยให้ผู้บริโภคยื่นขอใช้สิทธิต่อการเคหะแห่งชาติเพื่อประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

(๒) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ แจ้งว่า ในส่วนของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ได้สอบถามข้อมูลจากผู้บริโภคแล้วปรากฏว่า ผู้บริโภคส่วนใหญ่มีความประสงค์ที่จะขอให้ได้รับเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืนตามคำพิพากษาของศาลก่อนจึงจะตัดสินใจอีกครั้งหนึ่ง


ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะได้ประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานดังกล่าวต่อไป

๑.๕ คณะกรรมการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของผู้บริโภคที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน ได้มีคำสั่ง ที่ ๑/๒๕๔๗ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๔๗ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการป้องกันปัญหาเกี่ยวกับความเดือดร้อนของผู้บริโภคที่ซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ มีรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสุธรรม แสงประทุม) เป็นประธานและมีคณะอนุกรรมการประกอบด้วยอธิบดีกรมที่ดิน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้แทนสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ผู้แทนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ผู้แทนบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย โดยมีผู้แทนกรมที่ดินและผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นอนุกรรมการและเลขานุการร่วม (เอกสาร ๒)

โดยมอบหมายให้คณะอนุกรรมการดังกล่าวมีอำนาจและหน้าที่วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค เพื่อหามาตรการป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวซ้ำอีก และพิจารณาแยกประเภทผู้ประกอบการที่ดี แต่สถาบันการเงินงดให้สินเชื่อ เพื่อให้การสนับสนุนด้านการเงินและผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมไปในทางทำธุรกิจที่ไม่สุจริตเพื่อให้ขึ้นบัญชีดำไว้ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (นายพินิจ จารุสมบัติ) ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประสานและเร่งรัดผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ ดังกล่าวแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ตำนานถูกต้อง

  
(นางสุภัทรา บุญคำ)  
ผู้อำนวยการ  
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

# เอกสารหมายเลข ๑



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ ๓๗๖ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภค  
ที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรร แล้วไม่ได้บ้าน

.....

จากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ซื้อบ้านจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน  
ตามสัญญา และยังมีความประสงค์จะได้บ้านเพื่ออยู่อาศัย ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายที่จะ  
บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องที่อยู่อาศัย รวมทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาผู้ประกอบการธุรกิจ  
ด้านอสังหาริมทรัพย์ในการดำเนินโครงการ เนื่องจากสถาบันการเงินหยุดให้สินเชื่อ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑(๖) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ  
แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน  
ผู้ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

## ๑. องค์ประกอบ

- |   |                  |
|---|------------------|
| ๑.๑ รองนายกรัฐมนตรี (นายพินิจ จารุสมบัติ)               | ประธานกรรมการ    |
| ๑.๒ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี                               | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ ปลัดกระทรวงมหาดไทย                                  | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๔ ปลัดกระทรวงการคลัง                                  | กรรมการ          |
| ๑.๕ ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์      | กรรมการ          |
| ๑.๖ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                | กรรมการ          |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง                  | กรรมการ          |
| ๑.๘ อธิบดีกรมที่ดิน                                     | กรรมการ          |
| ๑.๙ ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ                            | กรรมการ          |
| ๑.๑๐ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย                       | กรรมการ          |
| ๑.๑๑ กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์               | กรรมการ          |
| ๑.๑๒ ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย                               | กรรมการ          |
| ๑.๑๓ กรรมการผู้จัดการบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย           | กรรมการ          |
| ๑.๑๔ กรรมการผู้จัดการบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน | กรรมการ          |

สำเนาถูกต้อง

/๑.๑๕ รองเลขาธิการ.....

(นางสุกัญญา ตันแก้ว)  
ผู้อำนวยการ  
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

- |      |   |                            |
|------|---|----------------------------|
| ๑.๑๕ | รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                 | กรรมการและเลขานุการร่วม    |
| ๑.๑๖ | ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย | กรรมการและเลขานุการร่วม    |
| ๑.๑๗ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กรมที่ดิน | กรรมการและเลขานุการร่วม    |
| ๑.๑๘ | ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค               | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๙ | ผู้แทนสำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กรมที่ดิน      | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ พิจารณาปัญหาความเดือดร้อนของผู้ที่ซื้อบ้านจัดสรรแล้วไม่ได้บ้านตามสัญญา และมีความประสงค์จะได้บ้าน
- ๒.๒ กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหให้กับผู้ที่ซื้อบ้านจัดสรรแล้วไม่ได้บ้านตามสัญญา
- ๒.๓ กำหนดแนวทางแก้ไขให้ผู้ประกอบธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ที่มีปัญหาด้านสินเชื่อ
- ๒.๔ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็น
- ๒.๕ ดำเนินการอื่นตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๗

พันตำรวจโท

(ทักษิณ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง

(นางสุภัฏญา สันหัต)  
ผู้อำนวยการ  
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

# เอกสารหมายเลข ๒



คำสั่งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของผู้บริโภค  
ที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน

ที่ ๑ /๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันปัญหาเกี่ยวกับค่าความเดือดร้อนของผู้บริโภค  
ที่ซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

.....

ด้วยคณะกรรมการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของผู้บริโภค ที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรร  
แล้วไม่ได้บ้าน ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้พิจารณากรณีของผู้บริโภค  
จำนวนมาก ร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อบ้านในโครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน จึงมีมติให้ตั้งคณะกรรมการ  
เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาเช่นนี้อีก

จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชนผู้ซื้อบ้านจาก  
โครงการจัดสรรแล้วไม่ได้บ้าน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

## ๑. องค์ประกอบ

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ๑.๑ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย<br>(นายสุธรรม แสงประทุม) | ประธานอนุกรรมการ                  |
| ๑.๒ อธิบดีกรมที่ดิน   | อนุกรรมการ                        |
| ๑.๓ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                      | อนุกรรมการ                        |
| ๑.๔ ผู้แทนสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง                             | อนุกรรมการ                        |
| ๑.๕ ผู้แทนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า                                | อนุกรรมการ                        |
| ๑.๖ ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย                                      | อนุกรรมการ                        |
| ๑.๗ ผู้แทนบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย                            | อนุกรรมการ                        |
| ๑.๘ ผู้แทนกรมที่ดิน   | อนุกรรมการและเลขานุการ            |
| ๑.๙ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                 | อนุกรรมการและเลขานุการร่วม        |
| ๑.๑๐ ผู้แทนกรมที่ดิน  | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ     |
| ๑.๑๑ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการร่วม |

สั่ง  
/ -๒. มีอำนาจ.....

(นางสุภัทญา สิ้นทัด)  
ผู้อำนวยการ  
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

๒. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เพื่อหามาตรการป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวซ้ำอีก
- (๒) พิจารณาแยกประเภทผู้ประกอบการธุรกิจที่ติดต่อสถาบันการเงินขอให้สินเชื่อ เพื่อให้การสนับสนุนด้านการเงิน และผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมไปในทางทำธุรกิจที่ไม่สุจริต เพื่อให้ขึ้นบัญชีดำไว้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗




(นายพินิจ จารุสมบัติ)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภค  
ที่ซื้อบ้านจากโครงการจัดสรร แล้วไม่ได้บ้าน

สำเนาถูกต้อง



(นางสุภัทรมญา สันหัต)  
ผู้อำนวยการ  
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. ผลการดำเนินคดีตามมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผลการเปรียบเทียบความผิดและผลการเจรจาไกล่เกลี่ย ตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๔๕ – ปี พ.ศ. ๒๕๔๗

๒.๑ ผลการดำเนินคดีตามมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๑.๑ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติ

ปี	เรื่อง	ชาย	บาท
ปี ๒๕๔๗	๔๑	๓๓๖	๔๓,๒๒๒,๙๗๔.๓๘
ปี ๒๕๔๖	๑๐๗	๕๕๑	๒๓๕,๔๔๙,๗๙๙.๖๕
ปี ๒๕๔๕	๑๕๙	๘๖๕	๒๔๙,๕๒๘,๗๓๑.๖๒

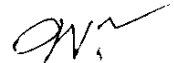
๒.๑.๒ ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคดำเนินคดีเรียกเงินคืนให้ผู้บริโภค (ข้อมูลคดี)

ปี	เรื่อง	ชาย	บาท
ปี ๒๕๔๗	๓๔๐	๑,๑๒๔	๒๕๑,๔๙๑,๓๒๓.๕๐
ปี ๒๕๔๖	๓๓๘	๑,๔๙๓	๔๐๓,๘๐๙,๘๒๔.๘๗
ปี ๒๕๔๕	๔๐๖	๑,๕๗๔	๕๒๕,๙๐๓,๐๗๓.๓๖

๒.๑.๓ ศาลมีคำพิพากษาให้ผู้ประกอบธุรกิจชำระเงินคืนให้กับผู้บริโภคที่ร้องเรียน (ข้อมูลบังคับคดี)

ปี	คดี	ชาย	บาท
ปี ๒๕๔๗	๔๕	๒๒๑	๙๖,๕๑๒,๕๗๗
ปี ๒๕๔๖	๑๑๕	๖๘๓	๑๕๙,๐๙๐,๕๗๖
ปี ๒๕๔๕	๑๐๒	๑,๑๗๓	๑๔๔,๙๕๑,๘๗๑

รับรองสำเนาถูกต้อง



นายพิมเนศ ต๊ะม่วง

นิติกร ๔๑.



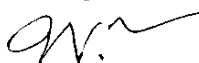
## ๒.๒ การเปรียบเทียบความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

	เรื่อง	รวม	บาท
ปี ๒๕๔๗	- กรณีชดหนังสือเรียกของพนักงานเจ้าหน้าที่	๖๔	๖๔๐,๐๐๐
	- ฝ่าฝืน พ.ร.บ.คุ้มครองฯ พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เกี่ยวกับโฆษณา	๒	๑๐๐,๐๐๐
	- ฝ่าฝืน พ.ร.บ.คุ้มครองฯ พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เกี่ยวกับฉลาก	๔	๒๒๐,๐๐๐
ปี ๒๕๔๖	- กรณีชดหนังสือเรียกของพนักงานเจ้าหน้าที่	๓๑	๓๑๐,๐๐๐
	- ฝ่าฝืน พ.ร.บ.คุ้มครองฯ พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เกี่ยวกับโฆษณา	๑๗	๑,๐๕๐,๐๐๐
	- ฝ่าฝืน พ.ร.บ.คุ้มครองฯ พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เกี่ยวกับฉลาก	๖	๓๐๐,๐๐๐
ปี ๒๕๔๕	- กรณีชดหนังสือเรียกของพนักงานเจ้าหน้าที่	๔	๔๐,๐๐๐
	- ฝ่าฝืน พ.ร.บ.คุ้มครองฯ พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เกี่ยวกับโฆษณา	๑๑	๙๓๐,๐๐๐
	- ฝ่าฝืน พ.ร.บ.คุ้มครองฯ พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่เกี่ยวกับฉลาก	๔	๒๘๗,๕๐๐

## ๒.๓ การเจรจาไกล่เกลี่ยของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

	เรื่อง	คดี	บาท
ปี ๒๕๔๗	- การซื้อบ้าน ที่ดินจัดสรรและอาคารชุด	๑๘๘	๒๗,๙๒๓,๘๔๙.๒๒
	- การซื้อสินค้า และบริการทั่วไป	๔๖๕	๗,๙๖๔,๔๕๑.๓๐
	- การโฆษณาสินค้าและบริการ	๔๓	๖,๑๑๗,๔๕๙.๐๐
ปี ๒๕๔๖	- การซื้อบ้าน ที่ดินจัดสรรและอาคารชุด	๑๐๕	๒๒,๘๕๔,๙๘๔.๔๕
	- การซื้อสินค้า และบริการทั่วไป	๓๓๘	๗,๘๘๒,๐๐๒.๗๑
	- การโฆษณาสินค้าและบริการ	๔	-
ปี ๒๕๔๕	- การซื้อบ้าน ที่ดินจัดสรรและอาคารชุด	๘๘	๑๐,๑๒๕,๗๒๑.๓๐
	- การซื้อสินค้า และบริการทั่วไป	๙๖	๖๙๑,๗๘๐
	- การโฆษณาสินค้าและบริการ	๔๖	๑,๐๕๘,๗๔๒

รับรองผ่านถูกต้อง

  
 นางกัญญา เตชวีศรี  
 ผอ.สคบ.