

ด่วนที่สุด

ที่ พณ 0508/๘๑



วาระเพื่อทราบจร เรื่องที่.....๕

กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนนทบุรี 1 ต.บางกระสอ

อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

10 มกราคม 2548

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	
รับที่..... 230	ป.๖3
วันที่ 12 ม.ค. 2548	10:29

เรื่อง รายงานความเสียหายจากธรณีพิบัติในส่วนของธุรกิจประกันภัย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ..... 11 ม.ค. 2548

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ข้อมูลเบื้องต้นในการรับภัย ณ วันที่ 6 มกราคม 2548 จำนวน 1 แผ่น
2. ข้อมูลเบื้องต้นในการรับประกันชีวิต ณ วันที่ 6 มกราคม 2548 จำนวน 1 แผ่น

ตามที่ได้เกิดแผ่นดินไหวในตอนเหนือของเกาะสุมาตรา และทำให้เกิดเหตุการณ์ธรณีพิบัติจากคลื่นใต้น้ำ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 เป็นผลให้ประชาชนทั้งชาวไทยและนักท่องเที่ยวเสียชีวิตและบาดเจ็บ รวมทั้งทรัพย์สินตลอดจนธรรมชาติในจังหวัดพังงา กระบี่ ภูเก็ต ระนอง สตูล และตรัง ได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก ซึ่งกระทรวงพาณิชย์ ได้เคยรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบไปแล้ว นั้น

บัดนี้ กระทรวงพาณิชย์ โดยกรมการประกันภัย ได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเพิ่มเติมในเรื่องการจ่ายเงินผลประโยชน์ และค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัย สรุปได้ดังนี้

1. ได้เชิญสมาคมประกันชีวิต และสมาคมประกันวินาศภัย มาประชุมหารือเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ได้รับเงินผลประโยชน์ หรือค่าสินไหมทดแทน อย่างเป็นธรรมและรวดเร็วเป็นกรณีพิเศษ ดังนี้

1.1 ด้านการประกันชีวิตและประกันวินาศภัยที่ให้ความคุ้มครองบุคคล

โดยปกติหากผู้เอาประกันภัยได้ไต่หายไปแล้วไม่มีใครทราบว่ายังมีชีวิตอยู่จะถือว่าผู้เอาประกันภัยได้เป็นบุคคลสาบสูญหรือถึงแก่ความตาย และบริษัทประกันภัยจะสามารถจ่ายเงินผลประโยชน์ได้ต่อเมื่อครบกำหนด 5 ปี และกรณีธรณีพิบัตินี้สามารถลดเหลือ 2 ปี นับจากวันที่เกิดเหตุอันตรายเป็นกรณีพิเศษ โดยผู้มีส่วนได้เสียหรือพนักงานอัยการร้องขอต่อศาลและศาลได้มีคำสั่งให้เป็นคนสาบสูญ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือโดยการจ่ายเงินเร็วขึ้นกว่าเหตุการณ์ปกติ จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินผลประโยชน์ ในกรณีสันนิษฐานว่าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากภัยพิบัติโดยไม่พบศพ ให้บริษัทประกันภัยปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันโดยมีผลสรุปว่า ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยสูญหายจากภัยพิบัติ โดยยังไม่สามารถพบศพได้จนถึงวันที่ 1 เมษายน 2548 (ประมาณ 3 เดือนนับจากวันที่เกิดเหตุอันตรายเป็นกรณีพิเศษ) ให้บริษัทประกันภัยจ่ายเงินผลประโยชน์ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้เอาประกันภัยมีรายชื่อปรากฏอยู่ในประกาศรายชื่อผู้สูญหายของทางราชการ
(2) มีสำเนาบันทกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพนักงานฝ่ายปกครองที่ได้รับแจ้งว่าบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลสูญหาย

(3) มีพยานหลักฐานอย่างหนึ่งอย่างใดแสดงว่าบุคคลดังกล่าวอยู่ในบริเวณที่เกิดภัยพิบัติหรือในบริเวณใกล้เคียง

- พยานบุคคล หรือ
- พยานเอกสาร หรือพยานวัตถุ เช่น หลักฐานการเข้าพักในโรงแรม หลักฐานการเดินทาง หลักฐานการใช้โทรศัพท์มือถือหรือบัตรเครดิต เป็นต้น

(4) ในกรณีที่ทำประกันภัยโดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไป หรือในกรณีที่มีเหตุสงสัย ให้บริษัทประกันภัยตรวจสอบหลักฐานเพิ่มเติมได้

1.2 ด้านการประกันวินาศภัย

โดยปกติกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยมาตรฐานจะให้ความคุ้มครองเฉพาะภัยหลัก 3 ภัย คือ ไฟไหม้ พายุ และ การระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย และ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยจะให้ความคุ้มครอง 6 ภัย คือ ไฟไหม้ พายุ ระเบิด ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยอากาศยาน และภัยจากยานพาหนะ หากจะให้ความคุ้มครองเพิ่มผู้เอาประกันภัยจะต้องซื้อ ความคุ้มครองภัยเพิ่มเติมเช่น ภัยแผ่นดินไหว ภัยน้ำท่วม ภัยลูกเห็บ และภัยจากลมพายุ เป็นต้น จึงได้ มีการพิจารณาเรื่องการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีธรณีพิบัติดังกล่าวให้ชัดเจนและเป็นธรรมยิ่งขึ้นโดยได้ ข้อสรุปว่า กรณีความเสียหายที่เกิดขึ้นครั้งนี้มีสาเหตุจากแผ่นดินไหวและผลของแผ่นดินไหวทำให้เกิด คลื่นใต้น้ำ (สึนามิ) และเกิดน้ำท่วมตามมา ดังนั้น จึงให้บริษัทประกันภัยถือปฏิบัติ ดังนี้

(1) บริษัทประกันภัยจะให้ความคุ้มครองสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีการซื้อ ความคุ้มครองภัยที่มีการระบุความคุ้มครองรวมถึงภัยจากแผ่นดินไหวไว้ด้วย ความเสียหายทั้งหมดที่เกิดจากเหตุการณ์นี้ไม่ว่าจะเป็นส่วนที่เสียหายจากแผ่นดินไหว คลื่นใต้น้ำ หรือน้ำท่วมก็จะได้รับความคุ้มครองทั้งหมด

(2) หากกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยซื้อไว้ไม่มีความคุ้มครองรวมถึง ภัยแผ่นดินไหว แต่ได้ซื้อความคุ้มครองไว้เฉพาะภัยน้ำท่วม ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครอง เฉพาะในส่วนของความเสียหายที่เป็นผลจากน้ำท่วมเท่านั้น สำหรับกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นมี ความก้ำกึ่งว่าเป็นผลจากน้ำท่วม หรือถูกคลื่นใต้น้ำอันเป็นผลจากแผ่นดินไหวชัด ให้บริษัทประกันภัย พิจารณาโดยยึดประโยชน์ให้ผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ

2. กระทรวงพาณิชย์ได้รับรายงานเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัยเพิ่มเติมรวม 51 บริษัท ณ วันที่ 6 มกราคม 2548 มีจำนวนทรัพย์สิน/คนที่ได้รับความคุ้มครอง 21,057 กรมธรรม์ จำนวน 34,115 ราย จำนวนเงินเอาประกันภัย 63,056 ล้านบาท ค่าเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณ 2,548 ล้านบาท ซึ่ง ค่าเสียหายที่บริษัทประกันภัยได้จ่ายเรียบร้อยแล้วมีจำนวน 253 ล้านบาท โดยแยกเป็นจากบริษัทประกันชีวิต 67 ล้านบาท และบริษัทประกันวินาศภัย 186 ล้านบาท รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 ดังนี้

2.1 การประกันชีวิต มีผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตซึ่งสามารถระบุรายชื่อได้ในขณะนี้ จำนวน 124 ราย จำนวนเงินเอาประกันภัย 67 ล้านบาท จำนวนบริษัทประกันชีวิตที่รับประกันภัยมี 11 บริษัท และได้จ่ายเงินให้แก่ผู้รับประโยชน์ทั้งหมดแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

2.2 การประกันวินาศภัย

2.2.1 การประกันวินาศภัยแบ่งเป็น

(1) การประกันภัยบุคคล ซึ่งได้แก่ การประกันภัยอุบัติเหตุ การประกันภัย

อุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทร การประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้างและ การประกันภัยสุขภาพ จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรวมทั้งสิ้น 643 กรมธรรม์ จำนวนคนที่ได้รับความคุ้มครอง 17,219 ราย และจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,750 ล้านบาท

(2) การประกันภัยทรัพย์สิน ซึ่งได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัย ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และการประกันภัยรถยนต์ จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรวมทั้งสิ้น 20,290 กรมธรรม์ และจำนวนเงินเอาประกันภัย 61,240 ล้านบาท

2.2.2 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

(1) ค่าสินไหมทดแทนในส่วนความคุ้มครองทรัพย์สินที่คาดว่าจะเกิดขึ้น มีทั้งสิ้น 2,478 ล้านบาท

(2) ค่าสินไหมทดแทนที่ได้ทำการจ่ายแล้ว มีทั้งสิ้น 186 ล้านบาท

2.2.3 บริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับประกันภัยบุคคลและทรัพย์สินตามข้อ 2.2.1 (1) และ 2.2.1 (2) มีจำนวนทั้งสิ้น 51 บริษัท คิดเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยทั้งสิ้น 62,990 ล้านบาท แต่บริษัท ประกันภัยมีการจัดทำประกันภัยต่อไว้กับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ คงเหลือการรับเสี่ยงภัย ใไว้เอง (Net Retention) ประมาณไม่เกิน 3,000 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทประกันวินาศภัยยังมีสัญญา ประกันภัยต่อที่จำกัดความรับผิดชอบของแต่ละบริษัทไว้ในรูปแบบสัญญา Excess of Loss หรือ Stop Loss Ratio อีกด้วย ซึ่งจำกัดความรับผิดชอบในวงเงินหรืออัตราค่าเสียหายขั้นสูงของบริษัทประกันภัย ส่วนเกินนั้นบริษัท ประกันภัยต่อเป็นผู้รับผิดชอบ อย่างไรก็ตาม คาดว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงของทรัพย์สินและบุคคลที่มี การทำประกันภัยไว้ จะเป็นความเสียหายเพียงบางส่วน (Partial Loss) ไม่ใช่ความเสียหายถึง 62,990 ล้านบาท ขณะนี้ยังไม่สามารถประมาณความเสียหายที่แท้จริงได้ คาดว่าบริษัทประกันภัยในประเทศไทยจะรับผิดชอบจริง ไม่เกิน 1,200 ล้านบาท ความเสียหายที่เกิดขึ้นในส่วนที่บริษัทประกันภัยในประเทศต้องรับผิดชอบนั้นส่วนใหญ่ อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของบริษัทประกันภัยขนาดใหญ่ที่มีขนาดเงินกองทุนเพียงพอ ดังนั้น เหตุการณ์กรณี พิบัติดังกล่าว บริษัทประกันภัยต่างๆ จะสามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้อย่างแน่นอน

3. กระทรวงพาณิชย์ จะได้รายงานความเสียหายที่ผู้ประสบภัยจะได้รับการจ่ายเงินผลประโยชน์ หรือค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยและผลความคืบหน้าในด้านการรับประกันภัยเป็นระยะ ๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิวัฒนา เมืองสุข)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

กรมการประกันภัย

โทร 0-2547-4976

โทรสาร 0-2547-4549

พ.ร.บ. ๖/๒
ส.ม.ม. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๔๘ ลงมติว่า
ทราบ

จัดอยู่ในประเภทเรื่องฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีได้โดยตรง



(นางจอมศรี ออระกศรี)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ข้อมูลเบื้องต้นในการรับประกันภัย ณ วันที่ 6 มกราคม 2548

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

ประเภทการรับประกันภัย	จำนวนกรมธรรม์ ประกันภัย(ราย)	จำนวนทรัพย์สิน/คน ที่ได้รับความคุ้มครอง (ราย)	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)	ค่าเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (บาท)	เงินผลประโยชน์ / ค่าสินไหม ทดแทนที่จ่ายแล้ว(บาท)
1. การประกันชีวิต	124	124	66,943,962.00	66,943,962.00	66,943,962.00
2. การประกันวินาศภัย					
2.1 ความคุ้มครองบุคคล	643	17,219	1,749,968,003		
- ประกันภัยอุบัติเหตุ	401	1,903	483,227,500		
- ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง	157	14,127	1,207,720,000		
- ประกันภัยอุบัติเหตุอาหาร	16	16	4,800,000		
- ประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง	25	426	37,850,000		
- ประกันภัยสุขภาพ	44	747	16,370,503		
2.2 ความคุ้มครองทรัพย์สิน	20,290	16,772	61,239,575,739		
- ประกันอัคคีภัย	5,216	1,830	8,198,249,847		
- ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน(IAR)	329	348	48,314,035,892		
- ประกันภัยรถยนต์	14,745	14,594	4,727,290,000		
รวม (2.1+2.2)	20,933	33,991	62,989,543,742	2,477,763,441.00	185,650,794.00
รวมทั้งสิ้น (1+2)	21,057	34,115	63,056,487,704	2,544,707,403.00	252,594,756.00

หมายเหตุ : สำหรับการประกันชีวิต ค่าเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไม่สามารถประมาณการได้ สถิติต่างๆจึงใช้สถิติที่ได้มีการเรียกร้องผลประโยชน์จากผู้รับประโยชน์

ข้อมูลเบื้องต้นในการรับประกันชีวิต ณ วันที่ 6 มกราคม 2548

บริษัท	จำนวนคน (ราย)	จำนวนเงินเอา ประกันภัย(บาท)
1. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด	10	3,270,000.00
2. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด	34	11,526,080.00
3. บริษัท ฟินันซ่าประกันชีวิต จำกัด	11	18,800,000.00
4. บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5	600,000.00
5. บริษัท พรูเด็นเชียล ทีเอสไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ไม่มี	-
6. บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด	33	7,693,068.00
7. บริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซีพี จำกัด (มหาชน)	2	1,201,000.00
8. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	12	5,464,500.00
9. บริษัท สยามประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
10. บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
11. บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ จอร์นแนลคอค ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1	200,000.00
12. บริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชันแนลแอสซัวรันส์ จำกัด	12	13,483,828.00
13. บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด	2	184,510.00
14. บริษัท เจเนอราลี่ ประกันชีวิต(ประเทศไทย) จำกัด	ไม่มี	-
15. บริษัท มิสเลียไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด	2	4,520,976.00
16. บริษัท ธนชาตชีวิตประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
17. บริษัท แอ็ควานซ์ แอสซัวรันส์ ประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
18. บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
19. บริษัท สยามซัมซุงประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
20. บริษัท โอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
21. บริษัท แมกซ์ประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
22. บริษัท เอช ไลฟ์ แอสซัวรันส์ จำกัด	ไม่มี	-
23. บริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
24. บริษัท ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต จำกัด	ไม่มี	-
รวม	124	66,943,962.00