

ด่วนมาก

ที่ มท 0219/12872



คคด. 8042. สมป.2/556
21 พ.ย. 48 21 พ.ย. 48
13.554. 13.554.

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม.10200

21 พฤศจิกายน 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งศูนย์ฯ ทักซัน รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 1 ปี 5 เดือน

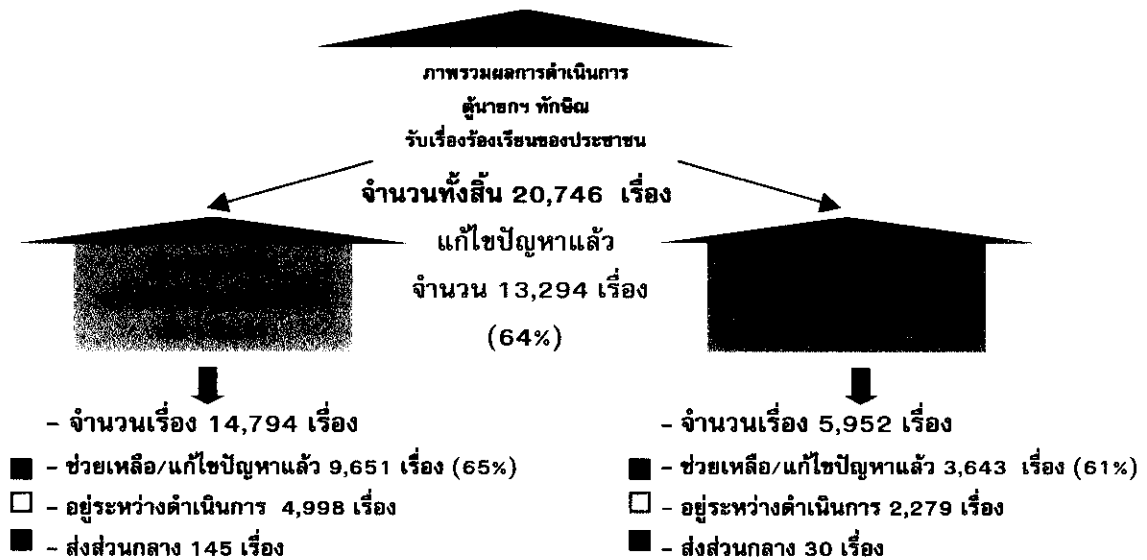
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ ...22 พ.ย. 2548...

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0219/11518 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2548

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้้นำผลการดำเนินการกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้



1. ภาพรวมของผลการดำเนินการ

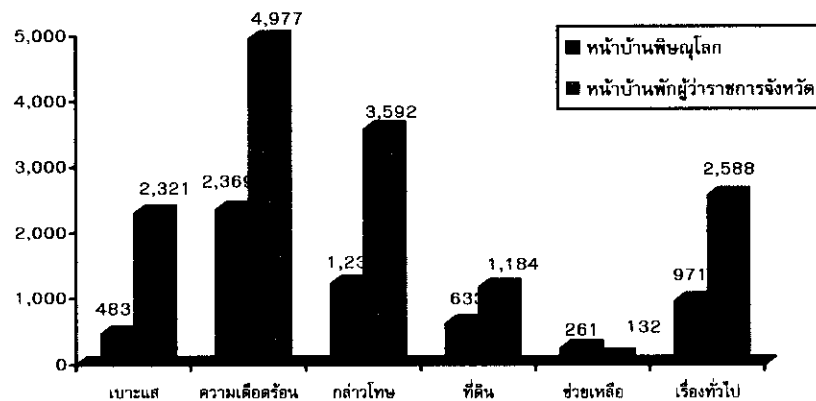
1.1.1 ศูนย์ฯ ทักซัน ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด ในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2547- 31 ตุลาคม 2548 โดยจังหวัดต่างๆ

- ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 14,794 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาลแล้ว 9,651 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 65.23
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาล 4,998 เรื่อง

1.1.2 ศูนย์ฯ ทักซัน หน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 - 31 ตุลาคม 2548

- คตส.นรม. ส่งให้จังหวัด ทั้งสิ้น 5,952 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาลแล้ว 3,643 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 61.20
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาล 2,279 เรื่อง

2. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ จำแนกตามกลุ่มปัญหา



ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 1 ปี 5 เดือน กลุ่มปัญหาที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องเช่นเดียวกัน กล่าวคือ

กลุ่มประเด็นปัญหาความเดือดร้อนที่มีผู้ร้องเรียนในภาพรวมเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป 7,346 เรื่อง (35.4 %)
- กลุ่มการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ 4,827 เรื่อง (23.3 %)
- กลุ่มเรื่องทั่วไป 3,559 เรื่อง (17.2 %)
- กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด 2,804 เรื่อง (13.5 %)
- กลุ่มปัญหาที่ดิน 1,817 เรื่อง (8.8 %)
- กลุ่มขอความช่วยเหลือ 393 เรื่อง (1.8 %)

3. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้วในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

3.1 จังหวัดลำพูน (กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการปิดกั้นลำเหมือง) กำหนดตำบลหนองแฝก อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ร้องเรียนว่า ได้รับความเดือดร้อนกรณีเทศบาลตำบลอุโมงค์ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ปิดกั้นลำเหมืองไว้เพื่อการเลี้ยงปลาในลำน้ำบริเวณหมู่ที่ 8 ตำบลอุโมงค์ ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำไม่สามารถระบายได้ตามปกติ ส่งผลให้พืชผลทางการเกษตรและที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน ได้ให้ อำเภอเมือง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา โดยแจ้งให้กลุ่มผู้เลี้ยงปลาเปิดตะแกรงเหล็กที่กั้นลำน้ำ เพื่อให้้ำสามารถไหลผ่านได้อย่างสะดวกในช่วงฤดูฝนที่มีน้ำหลาก อันเป็นการป้องกันและเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากปัญหาน้ำท่วมแล้ว

3.2 จังหวัดกำแพงเพชร (ขอความช่วยเหลือเบี้ยยังชีพผู้พิการ) ราษฎรหมู่ที่ 2 ตำบลสักงาม อำเภอคลองลาน ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเบี้ยยังชีพผู้พิการ ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร ได้ให้ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ปรากฏว่า ผู้ร้องเป็นผู้พิการแขนและขาข้างขวาลีบเล็ก อาศัยอยู่กับครอบครัวพี่สาวซึ่งมีฐานะค่อนข้างยากจน ปัจจุบันเข้ารับการศึกษาศึกษาและฝึกอาชีพอยู่ที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด จึงมอบเงินสงเคราะห์ครอบครัว จำนวน 2,000 บาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างการฝึกอาชีพ

และเมื่อผู้ร้องสำเร็จการศึกษาแล้วจะพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการเพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพต่อไป

3.3 จังหวัดตรัง (กรณีปัญหาหนี้สินนอกระบบ) ราษฎรตำบลเขาวิเศษ อำเภอวังวิเศษ ร้องเรียนขอความช่วยเหลือ กรณี เป็นหนี้นอกระบบโดยนำที่ดินไปจำนอง แต่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ประกอบกับผู้ร้องประสบภัยสึนามิจนทำให้ล้มป่วยไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง ได้ให้ อำเภอวังวิเศษ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้การช่วยเหลือ ปรากฏว่า ผู้ร้องมีหนี้สินเนื่องจากนำที่ดินไปขายฝากกับเจ้าหนี้และได้สูญเสียกรรมสิทธิ์ในที่ดินแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องไม่มั่งคั่งงานทำและธนาคารไม่อนุญาติให้กู้เงินเพื่อชำระหนี้ อำเภอวังวิเศษ จึงพิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยอนุมัติให้ผู้ร้องกู้เงินจากกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน จำนวน 50,000 บาท

3.4 จังหวัดสมุทรปราการ (เกรงว่าจะได้รับอันตรายจากหม้อทำความร้อน) ราษฎรหมู่บ้านหัวลำภูทอง ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง ร้องเรียนว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดแห่งหนึ่งได้ติดตั้งหม้อทำความร้อน (Boiler) จำนวน 3 ลูก ใกล้กับบ้านเรือนราษฎร เกรงว่าจะเกิดอันตรายเนื่องจากหม้อทำความร้อนดังกล่าวเคยเกิดเพลิงไหม้มาแล้ว ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ ได้ให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา ปรากฏว่า ห้างดังกล่าวยินยอมย้ายหม้อทำความร้อนทั้งหมดไปติดตั้งบริเวณที่ใหม่อยู่ห่างจากจุดเดิมประมาณ 100 เมตร โดยได้เริ่มดำเนินการเคลื่อนย้ายตั้งแต่เดือนตุลาคม 2548 คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณเดือนมีนาคม 2549

3.5 จังหวัดมุกดาหาร (กรณีถูกหลอกเอาโฉนดที่ดินไปจำนอง) ราษฎรอำเภอหว้านใหญ่ ขอความช่วยเหลือ กรณีถูกเพื่อนบ้านร่วมกันหลอกหลวงเอาโฉนดที่ดินของผู้ร้องไปจำนองแล้วไม่ชำระหนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร ได้ให้อำเภอหว้านใหญ่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้การช่วยเหลือ ปรากฏว่า เพื่อนบ้านของผู้ร้องกับพวกได้ขอยืมโฉนดที่ดินผู้ร้องไปจำนองกับเจ้าหนี้ โดยผู้ร้องลงนามกู้ยืมเงินแล้วมอบเงินให้กับเพื่อนบ้านจำนวน 100,000 บาท ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อนบ้านผู้ร้องยอมรับว่ากู้ยืมเงินจากผู้ร้องจริง โดยตกลงจะผ่อนชำระหนี้ให้กับผู้ร้องเดือนละ 3,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี จนกว่าจะหมดหนี้สิน

3.6 จังหวัดอุบลราชธานี (กรณีคัดค้านการออกใบจองในที่สาธารณะประโยชน์) ราษฎรหมู่ที่ 4 ตำบลเซเป็ด อำเภอตระการพืชผล ร้องเรียนคัดค้านกลุ่มผู้บุกรุกตัดไม้ทำลายป่าและเข้าครอบครองที่ดินสาธารณะประโยชน์ดอนขวาง ต่อมากลุ่มผู้บุกรุกได้ยื่นคำขอออกใบจองในที่ดินดังกล่าว ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสาน สำนักงานที่ดินจังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า กลุ่มผู้บุกรุกได้ขอออกใบจองที่ดินที่สาธารณะประโยชน์ โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายจริง โดยมีการบุกรุกรวมทั้งสิ้น 7 แปลง โดยที่ดินสาธารณะประโยชน์ดังกล่าวยังไม่ได้ออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง จึงได้เพิกถอนการออกใบจองเพื่อรักษาที่สาธารณะประโยชน์ไว้ให้ราษฎรได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันแล้ว

3.7 จังหวัดนราธิวาส (กรณีขอขยายเขตจ่ายน้ำประปา) กำนันตำบลมอเลาะ อำเภอแว้ง ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตจ่ายน้ำประปาไปยังพื้นที่หมู่ที่ 3 ตำบลมอเลาะ เนื่องจากราษฎรไม่มีน้ำประปาใช้อุปโภค - บริโภค ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสานสำนักงานประปาเขต 5 สงขลา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหา ปรากฏว่า ในปีงบประมาณ 2548 สำนักงานประปาเขต 5 ฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อขยายเขตจ่ายน้ำประปาแล้ว แต่เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถเข้าไปดำเนินการก่อสร้างวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำให้แล้วเสร็จตามสัญญาได้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเร่งดำเนินการของผู้รับจ้าง

3.8 จังหวัดนราธิวาส (กรณีขอความช่วยเหลือในการส่งเสริมอาชีพ) ราษฎรหมู่ที่ 4 ตำบลมะนังตายอ อำเภอเมืองฯ ร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการในการส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มสตรีเพื่อให้มีรายเสริมในการเลี้ยงชีพ ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ได้ช่วยส่งเสริมอาชีพด้านการเลี้ยงสัตว์ เช่น เลี้ยงแพะ , เป็ดเทศ และเลี้ยงปลา และส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP รวมทั้งเสนออาชีพต่าง ๆ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดจะสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 10,000 บาท ส่วนการจักสานกระจูดได้ประสานครูจากศูนย์ศิลปาชีพมาฝึกให้กับกลุ่มสตรีเรียบร้อยแล้ว และสำนักงานเกษตรจังหวัดสนับสนุนเมล็ดพันธุ์ผักและปุ๋ยเคมี และนำเกษตรกรไปทัศนศึกษาดูงานการผลิตผักปลอดสารพิษด้วยแล้ว

3.9 จังหวัดพะเยา (กรณีร้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณ) ราษฎรหมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 11 ตำบลห้วยข้าวก่า อำเภอจุน ร้องเรียนขอรับการสนับสนุนงบประมาณให้กับกลุ่มแม่บ้านที่มีความประสงค์จะรวมกลุ่มทำเสื้อและกระโปรงไหมซั่มเมอร์ออกจำหน่าย แต่ยังขาดทุนทรัพย์เพื่อเป็นทุนหมุนเวียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา ได้ให้อำเภอจุน ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยเทศบาลตำบลห้วยข้าวก่า ได้สนับสนุนเงินทุนให้กับกลุ่มแม่บ้านดังกล่าวกลุ่มละ 10,000 บาท เรียบร้อยแล้ว

3.10 จังหวัดตาก (กรณีขอรับการสนับสนุนหม้อแปลงไฟฟ้า) กลุ่มเกษตรกรผู้ทำนาบ้านหนองบัว ตำบลหนองบัวเหนือ อำเภอเมืองฯ ร้องขอความช่วยเหลือ กรณีประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในการทำนา เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเกิดชำรุดเสียหายไม่สามารถซ่อมแซมได้ จึงขอรับการสนับสนุนหม้อแปลงตัวใหม่อย่างเร่งด่วน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก ได้ให้โครงการชลประทานตากตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหา โดยได้นำเครื่องสูบน้ำเคลื่อนที่ จำนวน 5 เครื่อง เข้าไปติดตั้งและสูบน้ำให้กับเกษตรกรเป็นการชั่วคราวในช่วงฤดูทำนาแล้ว สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้าตัวใหม่อยู่ระหว่างการขออนุมัติจัดสรรงบประมาณ และเมื่อได้รับอนุมัติแล้วจะดำเนินการติดตั้งให้ทันที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก



(คงศักดิ์ วันทนา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

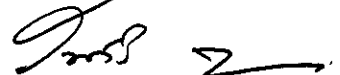
รท ๒/๖
ลงมติได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2548

(ทราบเพื่อเป็นข้อมูล)

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0-2223-2215 , โทรสาร 0-2222-6838

จัดอยู่ในประเภทเอกสารลับ



(นายวิวัฒน์ อรรถนาค)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี