

ด่วนมาก

ที่ มท 0219/11518



จัดเข้าวาระ 25 ต.ค. 2548

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอังสวาล กทม.10200

6๑๗.๒/๔๙๐

20 ต.ค. ๕๘

1๒.1๐ น.

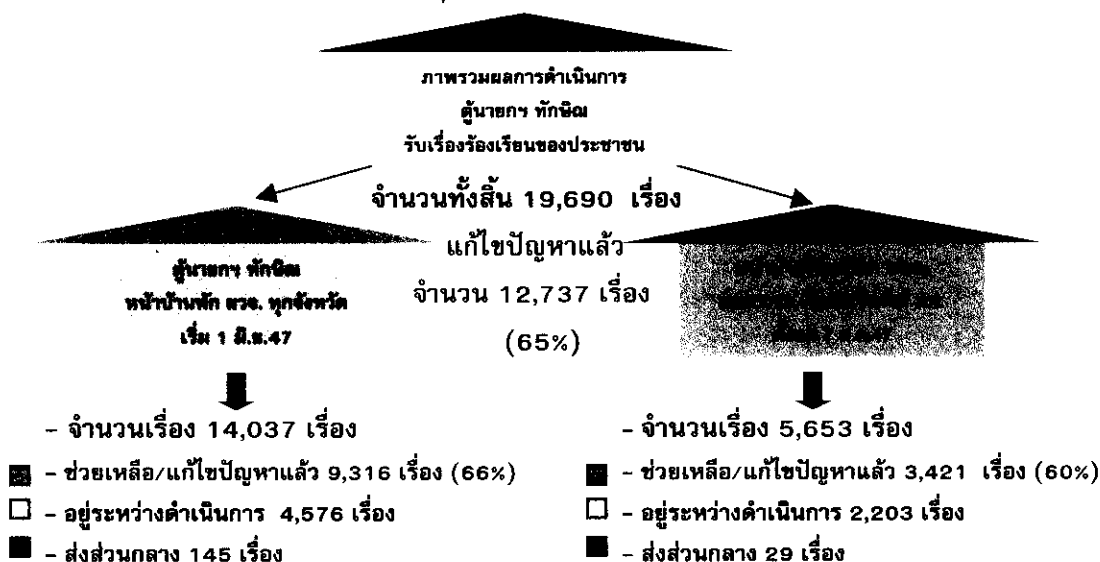
19 ตุลาคม 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 1 ปี 4 เดือน
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0219/9884 ลงวันที่ 14 กันยายน 2548

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้นำผลการดำเนินการ
กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อนำเรียนคณะรัฐ-
มนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้



1. ภาพรวมของผลการดำเนินการ

1.1 ภาพรวมการรับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ฯ ทักษิณ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547
ถึง 30 กันยายน 2548 รวมจำนวน 19,690 เรื่อง ซึ่ง ผวจ. ได้บูรณาการให้ความช่วยเหลือและแก้ไข
ปัญหาในบทบาทหน้าที่ไปแล้วจำนวน 12,737 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.68

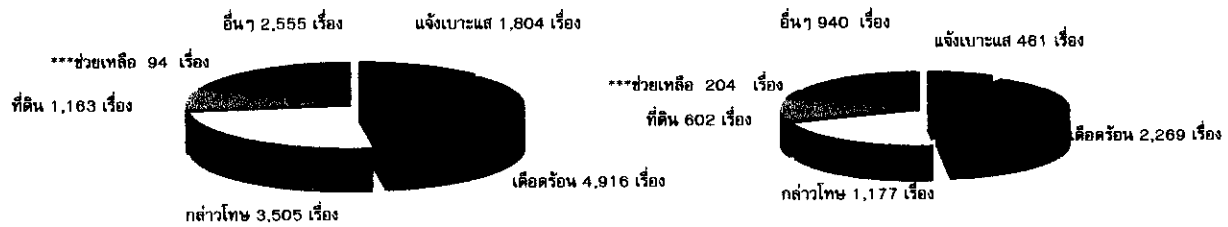
1.1.1 ศูนย์ฯ ทักษิณ ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด ในระหว่างวันที่
1 มิถุนายน 2547- 30 กันยายน 2548 โดยจังหวัดต่างๆ

- ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 14,037 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 9,316 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.36
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 4,576 เรื่อง

1.1.2 ศูนย์ฯ ทักษิณ หน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม
2547 - 30 กันยายน 2548

- คตส.นรม. ส่งให้จังหวัด ทั้งสิ้น 5,653 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 3,421 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 60.51
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 2,203 เรื่อง

2. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ จำแนกตามกลุ่มปัญหา



*** เป็นกลุ่มเรื่องที่เพิ่มเข้ามาใหม่

หน้าบ้านพัก ผวจ.

(1 มิ.ย.2547-30 ก.ย.2548)

หน้าบ้านพิษณุโลก กทม.

(7 ก.ค.2547-30 ก.ย.2548)

ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 1 ปี 4 เดือน กลุ่มปัญหาที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องเช่นเดียวกัน กล่าวคือ

กลุ่มประเด็นปัญหาความเดือดร้อนที่มีผู้ร้องเรียนในภาพรวมเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป 7,185 เรื่อง (36.5 %)
- กลุ่มการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ 4,682 เรื่อง (23.8 %)
- กลุ่มเรื่องทั่วไป 3,495 เรื่อง (17.8 %)
- กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด 2,265 เรื่อง (11.5 %)
- กลุ่มปัญหาที่ดิน 1,765 เรื่อง (8.9 %)
- กลุ่มขอความช่วยเหลือ 298 เรื่อง (1.5 %)

3. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้วในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

3.1 จังหวัดร้อยเอ็ด (กรณีขอทุนการศึกษาและปัญหาหนี้สิน) ราษฎรหมู่ที่ 7 ตำบลชุมพร อำเภอเมยวดี ขอความช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษาของบุตรและกรณีแม่ยายถูกธนาคารฟ้องร้องให้ชำระหนี้เงินกู้พร้อมดอกเบี้ย หากไม่ชำระจะต้องถูกยึดที่ดินที่นำไปจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้ ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้อำเภอเมยวดี พิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยได้พิจารณามอบทุนการศึกษาบุตรผู้ประสานพลังแผ่นดินให้แก่บุตรผู้ร้อง จำนวน 10,000 บาท เรียบร้อยแล้ว สำหรับกรณีปัญหาหนี้สินของแม่ยายผู้ร้อง ได้นำเข้าโครงการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน เพื่อจะได้พิจารณาให้การช่วยเหลือต่อไปแล้ว

3.2 จังหวัดชลบุรี (กรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญจากอยู่ซ่อมรถ) ราษฎรหมู่ที่ 4 ตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี ร้องเรียนว่า โรงงานซ่อมรถบีคโกลแห่งหนึ่งใช้เครื่องพ่นน้ำมันล้างรถ ทำให้น้ำมันพ่นกระจายและส่งกลิ่นเหม็น สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ได้ให้อำเภอเมืองชลบุรีแก้ไขปัญหาโดยแนะนำเจ้าของรถให้แก้ไขปัญหาด้วยการนำผ้าใบมาบังกันละอองน้ำมันให้มิดชิด ไม่ให้พ่นกระจายไปยังบ้านเรือนราษฎร ซึ่งเจ้าของรถแจ้งว่า หากดำเนินการแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ก็ยินดีย้ายสถานที่ฉีดพ่นน้ำมันไปยังที่อื่นที่มิดชิดและเหมาะสม

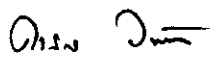
3.3 จังหวัดแพร่ (กรณีเบาะแสการตัดไม้ทำลายป่า) ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม แจ้งเบาะแสการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าในบริเวณฝายห้วยเตือ หมู่ที่ 4 ตำบลวังทอง อำเภอเมืองแพร่ ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ ได้ให้อำเภอเมืองแพร่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า มีการกระทำผิดจริงและสามารถตรวจยึดรถจักรยานยนต์ที่ใช้ในการกระทำผิดได้ จำนวน 7 คัน พร้อมไม้กระยาเลยแปรรูป จำนวน 44 แผ่น นำส่งพนักงานสอบสวนดำเนินการสืบสวนหาตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีต่อไป

3.4 จังหวัดราชบุรี (กรณีปัญหาหนี้สินนอกระบบ) ราษฎรอำเภอบางแพ ร้องขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินนอกระบบ ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี ได้ให้อำเภอบางแพ พิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยได้เชิญเจ้าหนี้และผู้ร้องมาทำการเจรจาไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ ปรากฏว่าคู่กรณีสามารถตกลงกันได้โดยผู้ร้องยินยอมชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย จำนวนรวม 60,000 บาท โดยผ่อนชำระเป็นรายเดือน 7 ละ 2,000 บาท ภายในกำหนดระยะเวลา 2 ปี

3.5 จังหวัดนราธิวาส (กรณีผู้พิการต้องการความช่วยเหลือ) ราษฎรอำเภอนราธิวาส ได้พบเห็นชายคนหนึ่งซึ่งตาบอดทั้งสองข้างและป่วยเป็นอัมพาตมากกว่า 1 ปี ทำให้มีรายได้ไม่พอเลี้ยงครอบครัว ประกอบกับมีภาระต้องเลี้ยงดูบุตรที่เป็นบุคคลไร้ความสามารถ จึงขอให้ทางราชการช่วยเหลือ ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสานกับ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และ เหล่ากาชาดจังหวัด พิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยสำนักงานพัฒนาสังคมฯ มอบถุงยังชีพพร้อมเงินสดระหว่งครอบครัว จำนวน 2,000 บาท และเหล่ากาชาดจังหวัดยังมอบเงินช่วยเหลืออีกจำนวน 3,000 บาท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก 

(คงศักดิ์ วันทนา)

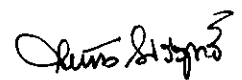
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0-2223-2215 , โทรสาร 0-2222-6838

๘ 1/3
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 25 ต.ค. 2548
(ทราบเพื่อเป็นข้อมูล)

จัดอยู่ในประเภทเรื่องทราบเพื่อเป็นข้อมูล


(นางสาวลิ้น พัน วณิชสิทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี