

ด่วนมาก

ที่ มท 0219/9884



พ.ศ. 5981

15 ก.ค. 48

ก. 30 4 -

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม.10200

ส.พ. 2/413

15 ก.ค. 48

ก. 35 4

จัดเข้าวาระ

20 ก.ย. 2548

14 กันยายน 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 15 เดือน
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0219/8932 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2548

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ “1 ปี ศูนย์ฯ ทักษิณ ในบทบาทของกระทรวงมหาดไทย”

จำนวน 85 เล่ม

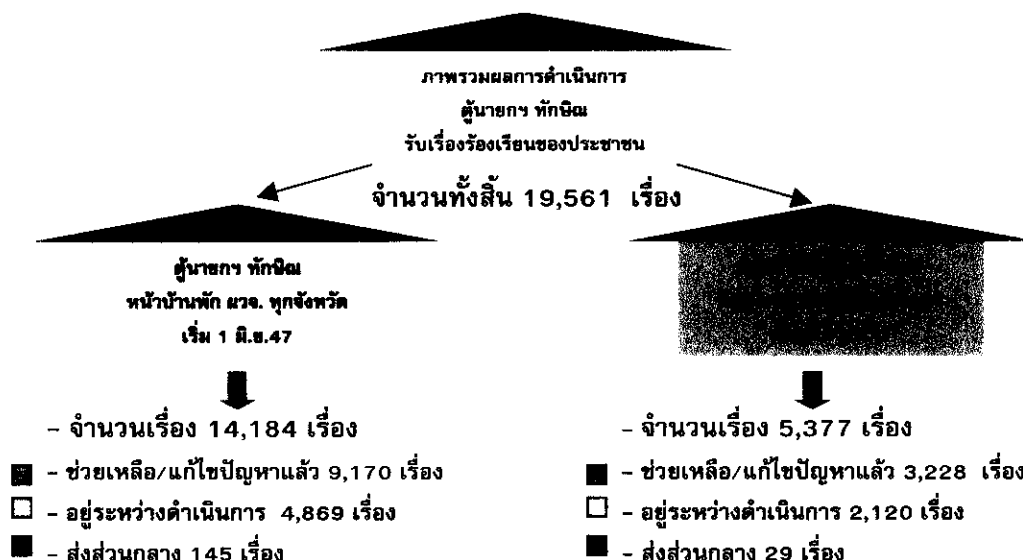
ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้้นำผลการดำเนินการ
กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อนำเรียนคณะรัฐ-
มนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

ในโอกาสครบรอบ 1 ปี (มิถุนายน 2547 - พฤษภาคม 2548) ของการจัดตั้งศูนย์ฯ
ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำหนังสือ “1 ปี... ศูนย์ฯ ทักษิณ



ในบทบาทของกระทรวงมหาดไทย” โดยได้รวบรวมและคัดเลือกกรณีตัวอย่าง
ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งที่ร้องเรียนผ่าน
ศูนย์ฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ทั้งจากหน้าบ้านพักผู้ว่าราชการ
จังหวัดทุกแห่ง และจากหน้าบ้านพิษณุโลก ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดได้บูรณาการ
ตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้ปัญหาความเดือดร้อนจำนวนมากได้รับการแก้ไข
คนยากจนและทุกข์ยากได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือ ปัญหาที่นอก
ระบบมีการประนีประนอมให้ผู้ถูกเอารัดเอาเปรียบได้รับความเป็นธรรม ความเป็นอยู่และบริการพื้นฐานได้
รับการยกระดับเพื่อสนองตอบได้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยจำแนกรายภาคและรายจังหวัด ซึ่ง
ได้นำกราบเรียนมาพร้อมนี้

สำหรับผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน ในรอบ 15 เดือน (1 มิถุนายน 2547-
31 สิงหาคม 2548) มีภาพรวม ดังนี้



1. ภาพรวมของผลการดำเนินการ

1.1 ภาพรวมการรับเรื่องร้องเรียนจากตุลาการ ทักษิณ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547 - 31 สิงหาคม 2548 รวมจำนวน 19,561 เรื่อง ซึ่ง ผวจ. ได้บูรณาการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในบทบาทหน้าที่ไปแล้วจำนวน 12,398 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 63.38

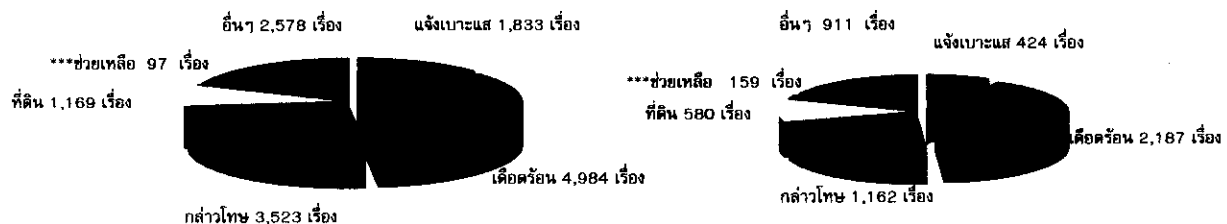
1.1.1 ตุลาการทักษิณ ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด ในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2547- 31 สิงหาคม 2548 โดยจังหวัดต่างๆ

- ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 14,184 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 9,170 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.65
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 4,869 เรื่อง

1.1.2 ตุลาการ ทักษิณ หน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 - 31 สิงหาคม 2548

- คตส.นรม. ส่งให้จังหวัด ทั้งสิ้น 5,377 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 3,228 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 60.03
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 2,120 เรื่อง

2. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านตุลาการ ทักษิณ จำแนกตามกลุ่มปัญหา



*** เป็นกลุ่มเรื่องที่เพิ่มเข้ามาใหม่

หน้าบ้านพัก ผวจ.

(1 มิ.ย.2547-31 ส.ค.2548)

หน้าบ้านพิษณุโลก กทม.

(7 ก.ค.2547-31 ส.ค.2548)

ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งตุลาการ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 15 เดือน กลุ่มปัญหาที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชนผ่านตุลาการทักษิณ หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องเช่นเดียวกัน กล่าวคือ

กลุ่มประเด็นปัญหาความเดือดร้อนที่มีผู้ร้องเรียนในภาพรวมเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป 7,171 เรื่อง (36.7 %)
- กลุ่มการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ 4,639 เรื่อง (23.7 %)
- กลุ่มเรื่องทั่วไป 3,489 เรื่อง (17.8 %)
- กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด 2,257 เรื่อง (11.5 %)
- กลุ่มปัญหาที่ดิน 1,749 เรื่อง (8.9 %)
- กลุ่มขอความช่วยเหลือ 256 เรื่อง (1.4 %)

3. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้วในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

3.1 จังหวัดปัตตานี (กรณีได้รับผลกระทบจากการเหตุก่อความไม่สงบ) ราษฎรหมู่ที่ 1 ตำบลควน อำเภอบะนัง จำนวน 4 ราย ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากถูกผู้ก่อความไม่สงบ

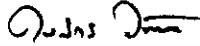
เผาบ้านเรือนเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2547 ได้รับความเสียหาย ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี ได้ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้การช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2546 ซึ่งได้ให้ความช่วยเหลือเป็นค่าเครื่องครัวและอุปกรณ์ในการประกอบอาหาร ค่าเช่าบ้าน ค่าเครื่องนุ่งห่ม เครื่องนอน และเครื่องใช้อื่น ๆ แก่ผู้ร้องทั้ง 4 ราย รวมเป็นเงินจำนวน 82,400 บาท และผู้ร้องยังได้รับการช่วยเหลือจาก กอ.สสจ.ชต. รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 1,675,000 บาท

3.2 จังหวัดตรัง (กรณีขอความช่วยเหลือเนื่องจากถูกคุกคาม) ชมรมผู้สื่อข่าวและสื่อมวลชนจังหวัดตรัง ร้องเรียนว่าถูกคุกคามจากสมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง สาเหตุจากสื่อมวลชนได้เสนอข่าวการทำลายพระสังกัจจายน์บนเขาหนองยวน ที่เทศบาลฯ มีโครงการนำพระโพธิสัตว์กวนอิมมาประดิษฐานแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง ได้ให้ประชาสัมพันธ์จังหวัดประสานสร้างความเข้าใจกรณีความขัดแย้งดังกล่าว ทำให้สื่อมวลชนมีความเข้าใจ และเทศบาลฯ ได้ยืนยันว่าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ คุกคามสื่อมวลชนแต่อย่างใด และจะพยายามดูแลไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจสร้างความไม่เข้าใจดังเช่นกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นอีก

3.3 จังหวัดตาก (กรณีปัญหาหนี้สินในระบบ) ราษฎรอำเภอแม่สอด ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินที่ผู้ร้องไปกู้ยืมเงินกับธนาคารทหารไทย จำกัด แล้วไม่สามารถชำระคืนได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก ได้ให้อำเภอแม่สอดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้การช่วยเหลือปรากฏว่า ธนาคารฯ ตกลงผ่อนปรนการชำระหนี้ให้กับผู้ร้อง โดยจะไม่บังคับยึดบ้านขายทอดตลาดเพื่อนำเงินไปชำระหนี้เงินกู้ และได้ขยายการผ่อนชำระหนี้ออกไปอีก 5 ปี ซึ่งปัจจุบันผู้ร้องได้ผ่อนชำระหนี้ให้กับธนาคารแล้ว จำนวน 2 งวด

3.4 จังหวัดกำแพงเพชร (กรณีก่อสร้างรुक้าเขตทางหลวง) ราษฎรหมู่ที่ 4 ตำบลคลองน้ำไหล อำเภอคลองลาน ร้องเรียนว่า เจ้าของตลาดสดก่อสร้างร้านอาหารและศาลาที่พักผู้โดยสารรูก้าเขตทางหลวงและกีดขวางทางเข้า-ออกร้านค้าของผู้ร้อง ผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร ได้ให้อำเภอเมืองกำแพงเพชรและแขวงทางกึ่งกำแพงเพชรตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่า เจ้าของตลาดได้ก่อสร้างร้านอาหารและศาลาที่พักผู้โดยสารรูก้าทางหลวงจริง จึงได้ทำการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวออกไปเรียบร้อยแล้ว

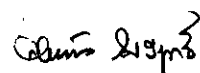
3.5 จังหวัดชุมพร (กรณีได้รับความเดือดร้อนจากโรงโมหิติน) ราษฎรหมู่ที่ 10 ตำบลนากระตาม อำเภอกาบัง ร้องทุกข์ว่า ได้รับความเดือดร้อนจากโรงโมหิตินที่ทำความเสียหายให้กับบ้านของผู้ร้อง คือ หลังคาบ้าน ผนังบ้าน และอ่างน้ำแตกร้าว ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ได้ให้อำเภอกาบัง สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตามร่วมกับผู้จัดการโรงโมหิติน ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบความเสียหายตามที่ผู้ร้องร้องเรียนจริง ซึ่งบริษัทโรงโมหิตินดังกล่าวยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ร้องและแก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสภาพเดิม

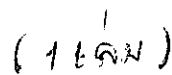
จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย
ขอแสดงความนับถือ
พลอากาศเอก 
(คงศักดิ์ วันทนา)
ส.ป. 3/3
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2548
(ทราบเพื่อเป็นข้อมูล)

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0-2223-2215 , โทรสาร 0-2222-6838

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

โดยในประเภทเรื่องทราบเพื่อเป็นข้อมูล

(นางสาวสิมพันธ์ วรวิสุทธิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี



ปี... ตู้นายกฯ ทักษิณ

ในบทบาทกระทรวงมหาดไทย



ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

