

ด่วนมาก

ที่ มท 0219/8689



สคด. 5152
14 ส.ค. 48
16.004.

สคด. 2/352
14 ส.ค. 48
16.02

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม.10200

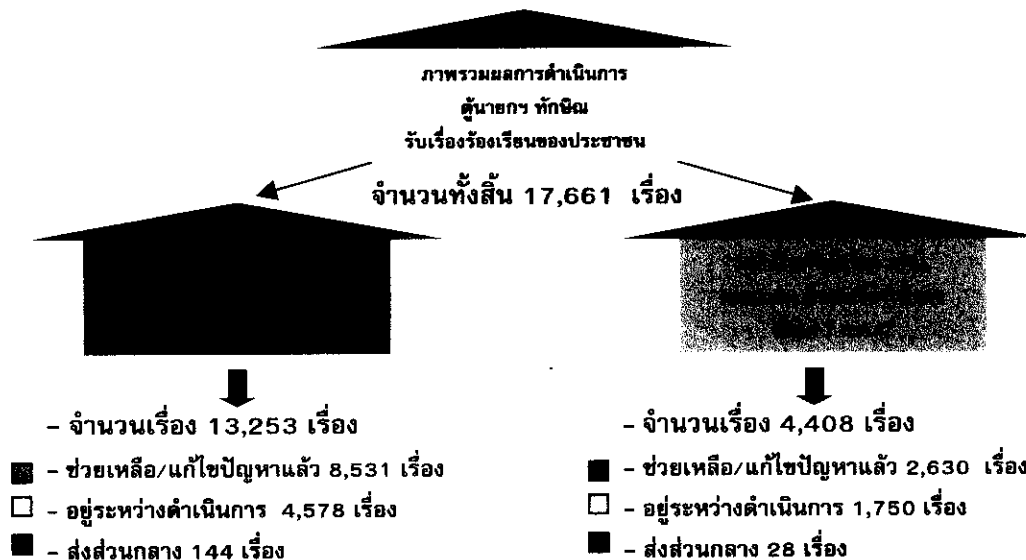
จัดเข้าวาระ 23 ส.ค. 2548 17 สิงหาคม 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งตัญญาฯ ทักซึณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 13 เดือน
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0219/6620 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2548

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้นำผลการดำเนินการ
กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเรียนคณะรัฐ-
มนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้



1. ภาพรวมของผลการดำเนินการ

1.1 ภาพรวมการรับเรื่องร้องเรียนจากตัญญาฯ ทักซึณ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน
2547 - 30 มิถุนายน 2548 รวมจำนวน 17,661 เรื่อง ซึ่ง ผวจ. ได้บูรณาการให้ความช่วยเหลือและ
แก้ไขปัญหาในบทบาทหน้าที่ไปแล้วจำนวน 11,161 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 63.25

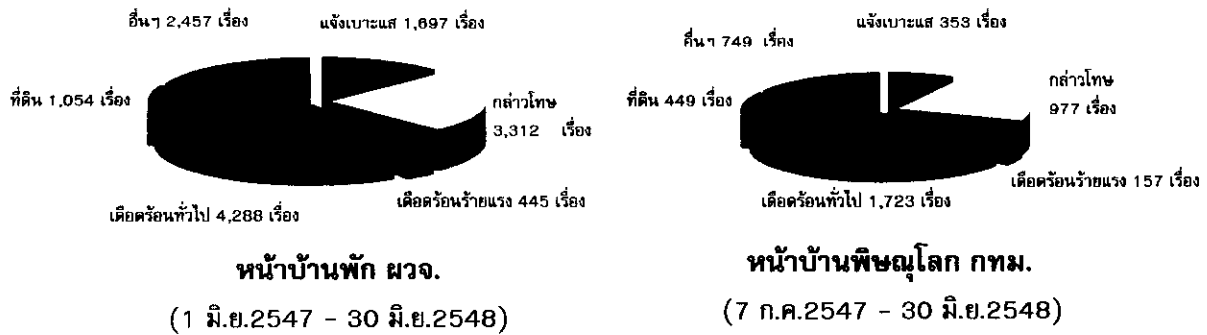
1.1.1 ตัญญาฯทักซึณ ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด ในระหว่าง
วันที่ 1 มิถุนายน 2547- 30 มิถุนายน 2548 โดยจังหวัดต่างๆ

- ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 13,253 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 8,531 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.37
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 4,578 เรื่อง

1.1.2 ตัญญาฯ ทักซึณ หน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม
2547 - 30 มิถุนายน 2548

- คตส.นรม. ส่งให้จังหวัด ทั้งสิ้น 4,408 เรื่อง
- จังหวัดให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 2,630 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.66
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 1,750 เรื่อง

2. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ จำแนกตามกลุ่มปัญหา



ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 1 ปี กลุ่มปัญหาที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องเช่นเดียวกัน กล่าวคือ

2.1 กลุ่มประเด็นปัญหาความเดือดร้อนที่มีผู้ร้องเรียนในภาพรวมมากที่สุด คือ **กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป** ได้แก่ ปัญหาหนี้สิน ปัญหาที่ดินทำกินและการออกเอกสารสิทธิ์ ปัญหาเรื่องการประกอบอาชีพและการมีงานทำ ปัญหาด้านบริการพื้นฐานในเรื่องของถนน ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ปัญหามลภาวะจากโรงงานและสถานประกอบการต่างๆ ตลอดจนการขอความช่วยเหลือและสงเคราะห์ต่างๆ ซึ่งเป็นเรื่องที่ประชาชนประสบอยู่ในชีวิตประจำวัน

2.2 กลุ่มประเด็นปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนรองลงมา คือ **กลุ่มเรื่องการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ** และ **กลุ่มการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด** โดยในกลุ่มกล่าวโทษฯ จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมทางทุจริต การให้บริการ การกลั่นแกล้งและไม่ได้รับความเป็นธรรม และสำหรับกลุ่มแจ้งเบาะแสฯ จะเป็นการแจ้งประเด็นเกี่ยวกับการกระทำความผิดต่างๆ เช่น ยาเสพติด บ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสอดส่องเป็นหูเป็นตาเสนอปัญหาเพื่อให้มีการดำเนินการกับผู้กระทำความผิด เพื่อสร้างความสงบสุขในสังคมส่วนรวม

3. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้ว ในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

3.1 **จังหวัดเชียงราย (กรณีปัญหาหนี้สินนอกระบบ)** ราษฎรตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย ขอความช่วยเหลือเจรจาไกล่เกลี่ยประนอมหนี้สินนอกระบบ ซึ่งผู้ร้องได้กู้เงินนายทุนจำนวน 80,000 บาท เสียดอกเบี้ยในอัตราสูงจนไม่สามารถผ่อนชำระได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชิญผู้ร้องและเจ้าหนี้มาเจรจาไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ และเจ้าหนี้รับทราบถึงความเดือดร้อนของลูกหนี้ จึงเสนอให้ลูกหนี้ทยอยผ่อนจ่ายเงินต้นเดือนละ 2,000 - 3,000 บาท โดยไม่คิดดอกเบี้ย ผู้ร้องมีความพอใจและตกลงตามข้อเสนอดังกล่าว

3.2 **จังหวัดร้อยเอ็ด (กรณีเบาะแสการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า)** ราษฎรบ้านยางเลิง หมู่ 6 ตำบลดอกไม้ อำเภอสุวรรณภูมิ แจ้งเบาะแสว่าราษฎรในหมู่บ้านเดียวกันมีพฤติการณ์ลักลอบตัดไม้และนำมาแปรรูปที่บริเวณบ้านพักของตน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยนำหมายค้นของศาลจังหวัดร้อยเอ็ดไปตรวจค้นบ้านพักของบุคคลเป้าหมายตามเบาะแส ขณะตรวจค้นพบคนงานจำนวน 2 คน กำลังทำการแปรรูปไม้อยู่ แต่ไม่พบเจ้าของบ้าน จากการสอบสวน ให้การว่าได้รับจ้างแปรรูปไม้ให้เจ้าของบ้าน และเมื่อตรวจสอบ

สภาพไม้ปรากฏว่าเป็นไม้มะค่าที่มีสภาพใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้ประโยชน์มาก่อน ไม่มีรอยตราใด ๆ ของเจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ปรากฏอยู่และไม่พบเอกสารใด ๆ ที่แสดงว่าเป็นไม้ที่ได้มาโดยชอบด้วยกฎหมาย จึงได้ตรวจยึดไม้ของกลางและอุปกรณ์ที่ใช้ในการกระทำผิด พร้อมแจ้งข้อหาร่วมกันแปรรูปไม้และมีไม้หวงห้ามแปรรูปไว้ในครอบครองเกิน 0.20 ลูกบาศก์เมตร โดยไม่ได้รับอนุญาตและควบคุมตัวผู้ต้องหา นำส่งพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอสุวรรณภูมิ ส่วนเจ้าของบ้านในฐานะผู้ว่าจ้างจะได้ติดตามตัวมาดำเนินคดีต่อไป

3.3 จังหวัดแพร่ (กรณีปัญหาหนี้สินในระบบ) ราษฎร หมู่ 1 ตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ ร้องขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินของนายละอองฯ บุตรชาย ซึ่งเป็นหนี้ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาแพร่ จำนวน 450,000 บาท แต่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแจ้งประสาน อำเภอเมืองแพร่ และธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาแพร่ ให้ความช่วยเหลือบุตรผู้ร้อง โดยธนาคารฯ ได้เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากดอกเบี้ยลอยตัวร้อยละ 6 บาทต่อปี เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปีขั้นบันได โดยให้นายละอองฯ ผ่อนชำระเป็นงวด ๆ ละ 1,700 บาทต่อเดือน

3.4 จังหวัดพัทลุง (กรณีฐานะยากจนขอทุนประกอบอาชีพ) ราษฎรหมู่ 5 ตำบลหวนโพธิ์ อำเภอเขาชัยสน ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเงินทุนประกอบอาชีพ เนื่องจากครอบครัวยากจนหัวหน้าครอบครัวประสบอุบัติเหตุรถชนพิการ ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และมีภาระเลี้ยงดูบุตรจำนวน 2 คน ตนเองไม่ได้ทำงานเนื่องจากต้องดูแลสามี และไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง ได้ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดและอำเภอเขาชัยสนฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้การช่วยเหลือ พบว่าสามีของผู้ร้องประสบอุบัติเหตุรถชน ได้รับการผ่าตัดสมองทำให้พิการ ผู้ร้องมีบุตร 2 คน กำลังอยู่ในวัยเรียน บ้านที่อยู่อาศัยปลูกในที่ดินของญาติ จึงได้ให้การช่วยเหลือเบื้องต้นเป็นเงินสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย 2,000 บาท มอบอุปกรณ์การเรียน และเครื่องแบบนักเรียนแก่บุตร มอบจักรยาน 1 คัน เสนอขอทุนการศึกษาให้แก่บุตรผู้ร้อง และดำเนินการขึ้นทะเบียนคนพิการให้สามี พร้อมประสานโรงพยาบาลเขาชัยสนและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้าไปดูแลด้านสุขภาพสามีผู้ร้อง และ ประสาน อบต.ให้การช่วยเหลือผู้ร้องด้านอาชีพต่อไป

3.5 จังหวัดสุรินทร์(กรณีขอความช่วยเหลือ) ราษฎรชาวสุรินทร์ ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากมีฐานะยากจน ไม่มีอาชีพใด ๆ และมีภาระเลี้ยงดูบุตรที่พิการ ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ ได้ให้ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพิจารณาให้การช่วยเหลือ โดยได้จดทะเบียนคนพิการให้แก่บุตรของผู้ร้อง พร้อมทั้งประสานองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาช่วยเหลือเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ นอกจากนี้เหล่ากาชาดจังหวัดได้ให้การช่วยเหลืออาหารเสริมแ่งนม และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำหมู่บ้านได้มอบนมกล่อง สำหรับการประกอบอาชีพผู้ร้องซึ่งมีความสามารถในการทอผ้าไหมมัดหมี่ จึงช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัว จำนวน 2,000 บาท เพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก

(คงศักดิ์ วันทนา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

๗๕/๕
คมป ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2548
(ทราบเป็นอันแล้ว)
พ

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0-2223-2215 , โทรสาร 0-2222-6838

จัดอยู่ในประเภทเรื่องทราบเพื่อเป็นข้อมูล

นางสาวสิริพันธ์

(นางสาวสิริพันธ์ วนวิสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี