

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๒๐๓ / ๒๕๕๒



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๘๘/๒ หมู่ ๓ บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น อาคาร ๘
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๕๕๖๕
๑๙ ๖๐๔๘
๘.๖๕๔

๑/๕๕๘
๑๙ ๖๐๔๘

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Roadmap)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานและแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Roadmap)

ตามที่ ขพพช. นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีนายสุวิทย์ คุณกิตติ เป็นประธานกรรมการ และปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกรรมการ และเลขานุการ เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทาง กลยุทธ์ และมาตรการในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ คณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้จัดประชุม คณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้มีมติเห็นชอบแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจัดทำโดยคณะทำงานจัดทำมาตรฐานและแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยต่างๆ โดยมี ดร.ศุภชัย วงศ์วัฒนศานต์ เป็นประธานคณะทำงาน ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(นายไกรสร พรสุธี) เป็นที่ปรึกษา และรองปลัดกระทรวงฯ(นางมณีนรรัตน์ ผลิพัฒน์) เป็นเลขานุการคณะทำงาน ซึ่งสาระสำคัญของ แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สรุปได้ดังนี้

๑. ภาพรวมสถานการณ์การพัฒนา จากการศึกษาวิเคราะห์แนวคิดการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่างๆ และสภาพการพัฒนาของภาครัฐใน e-Government ที่ผ่าน มา พบว่ามีมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งในด้านข้อมูล การเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย และความไม่พร้อมในโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญ ทำให้ระบบที่มีอยู่ไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยง ให้เกิดบริการแก่ประชาชน และภาคธุรกิจ ได้ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด

/ ๒. ยุทธศาสตร์...

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อผลักดันให้การพัฒนา e-Government ได้เป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง จึงได้กำหนดกรอบทิศทางการทำงานภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับในกระบวนการให้บริการของภาครัฐ

๓. แผนปฏิบัติการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Action Plan) ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๔๘ – พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดแผนดำเนินงานรวม ๑๕ แผนงาน ใน ๔ หัวข้อ คือ Services, Infrastructure, Regulation และ MICT ดังนี้

๓.๑ การบริการ (e-Services)

๑) ให้มีการพัฒนา www.egov.th เป็น first stop service web portal ของ G2C, G2B, G2G และ G2E

๒) มีระบบ Common platform ใน e-Payment, Authentication /Authorization, Directory และ Registration services และอื่น ๆ

๓) ส่งเสริมแต่ละกรมให้มี e-Services เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ บริการ

๔) กำหนดให้มีบริการอย่างน้อย ๑๕ บริการต่อปี โดยสามารถเข้าสู่บริการได้หลายช่องทาง เช่น Internet, Call center, E-mail, Mobile phone, Kiosk เป็นต้น และบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด (Non-stop service)

๓.๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ใน ๓ ด้าน Network, Information และ Security เพื่อให้การบริการนั้นเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั่วถึง และประหยัด

๑) ด้าน Network

- ให้มี Computer network เชื่อมต่อระดับกรม
- การบริการ IP services ระหว่างกรมอย่างมีความปลอดภัย
- กำหนด Network directory ของหน่วยงานซึ่งดำเนินการโดยส่วนกลาง คือ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒) ด้าน Information

- ให้มี Road-map ของ Information framework ของหน่วยงานอย่างจริงจัง เพื่อบริการ PMOC/MOC และ DOC
- พร้อมทั้งจัดทำมาตรฐานกลางเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยอิง eGIF framework

/ ๓) ด้าน Security...

๓) ด้าน Security

- ให้พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายภายในหน่วยงานระดับกรม โดยใช้ VPN
- พัฒนาระบบบริการข้อมูลผ่านแม่ข่าย SSL Server
- ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานอิงระบบรักษาความปลอดภัย ISO 17799

๓.๓ ส่วน Regulation นั้นผลักดันการประกาศใช้

- กฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- พระราชบัญญัติว่าด้วยความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๓.๔ ส่วน MICT

๑) ให้จัดตั้งสำนักงาน E-Government Agency (EGA) ภายใต้กระทรวง ICT เพื่อเป็นหน่วยงานกลางกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ดำเนินการและส่งเสริม กำหนดมาตรฐานในระบบต่าง ๆ และหน่วยงานกลางของการให้คำปรึกษาทางเทคนิค

๒) นอกจากนี้ จำเป็นต้องพัฒนากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็น ต้นแบบในการใช้ ICT อย่างเป็นเลิศ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น

สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ๓ ปี งบประมาณรวม ๑,๑๔๒ ล้านบาท ประกอบด้วย ปี ๒๕๔๘ งบประมาณ ๒๒๓ ล้านบาท ปี ๒๕๔๙ งบประมาณ ๔๖๙ ล้านบาท และปี ๒๕๕๐ งบประมาณ ๔๕๐ ล้านบาท

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

จากแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยประโยชน์ทางเศรษฐกิจจะส่งผลให้รัฐบาลมีระบบความพร้อมทางด้านเครือข่ายที่สามารถบัญชาการ ประสานงาน และการตรวจสอบหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ ลดขั้นตอน เวลาการให้บริการ และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานระหว่างภาครัฐและเอกชน

สำหรับประโยชน์ทางด้านสังคม ระบบ e-Government จะช่วยลดช่องว่างในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสของภาครัฐอย่างชัดเจน รวมทั้งประชาชนได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัยสามารถใช้ประโยชน์ในการวางแผนประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องได้

(รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

/ ดังนั้น เพื่อ...

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เกิดเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อประชาชนที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศและบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงใคร่ขอแนะนำเสนอที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้

๑. เห็นชอบแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการดำเนินการ

๒. มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการเพื่อบูรณาการระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Network Infrastructure)

๓. มอบหมายให้ทุกกระทรวงจัดตั้งทีมงาน (Project Management Office) ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของการจัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงานในลักษณะเต็มเวลา (Full Time) มีผู้รับผิดชอบโดยตรงและประสานงานกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างใกล้ชิด

ทั้งนี้ ในส่วนของแผนการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนา และจัดลำดับความสำคัญมาแนะนำเสนอในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๕๖๘ ๒๕๔๘

โทรสาร ๐ ๒๕๖๘ ๒๕๔๗



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ ๒ / ๒๕๔๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เป็นเอกภาพ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถกำหนดนโยบาย และแนวทางในการดำเนินงาน การปรับปรุงระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ ตลอดจนการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ การประสานติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตาม นโยบายของรัฐบาล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๖) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๓๘๑/๒๕๔๔ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๒. ให้แต่งตั้ง "คณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์" ประกอบด้วย บุคคล ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| ๒.๑ นายสุวิทย์ คุณกิตติ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รองประธานกรรมการ |
| ๒.๓ เลขาธิการนายกรัฐมนตรี | กรรมการ |
| ๒.๔ ปลัดกระทรวงทุกกระทรวง | กรรมการ |
| ๒.๕ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ | กรรมการ |
| ๒.๖ เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน | กรรมการ |
| ๒.๗ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ | กรรมการ |

๒.๘	ผู้ทรงคุณวุฒิที่ประธานกรรมการแต่งตั้ง อีกไม่เกินสิบคน	กรรมการ
๒.๙	ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	กรรมการและ เลขานุการ
๒.๑๐	นางสาวเรณู ตั้งจิตงามกุล	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

๓. ให้คณะกรรมการ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ กำหนดนโยบาย แนวทางและมาตรการในการดำเนินงานตามโครงการ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ในอันที่จะส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่าง
สัมฤทธิ์ผล

๓.๒ จัดลำดับความสำคัญของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงการ
บริหารจัดการภาครัฐ การติดต่อสื่อสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ การประสาน
งานกับภาคเอกชนและประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ
สูงสุด

๓.๓ ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อกำหนดแนวทาง กลยุทธ์และมาตรการใน
การบริหารโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์

๓.๔ กำกับดูแลและประสานการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตาม
นโยบายและแผนงานของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๓.๕ ติดตามและประเมินผลการทำงานของหน่วยงานภาครัฐตาม
นโยบายและแผนงานของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จัดตั้งงานศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อ
ขัดข้อง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข

๓.๖ จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
เสนอต่อคณะรัฐมนตรี

๓.๗ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้และผลการดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๓.๘ แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามคำสั่งนี้

๓.๙ สั่งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ จัดส่งเอกสาร
ข้อมูล ชี้แจงข้อเท็จจริง และดำเนินการอื่น ๆ แก่คณะกรรมการและผู้ได้รับแต่งตั้งหรือได้รับ
มอบหมายตามคำสั่งนี้

๓.๑๐ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นหรือตามที่
นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๔. ให้คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งนี้มีสิทธิได้รับ
เบี้ยประชุมตามพระราชบัญญัติเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนที่ปรึกษา ซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง
พ.ศ. ๒๕๒๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๓ และ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยให้
เบิกจ่ายจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๖

พันตำรวจโท



(ทักษิณ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ ๑๔๔/ ๒๕๔๖

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการ
ในคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติม

อนุสนธิคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๒/๒๕๔๖ ลงวันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๖) แห่งพระราช
บัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงมีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการ
และผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการในคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติม
ดังนี้

- | | |
|---|----------------------|
| ๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี | เป็นรองประธานกรรมการ |
| ๒. นายคณวัฒน์ วศินสังวร | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายบวร ปภัสราทร | เป็นกรรมการ |
| ๔. นายเชียรชัย ณ นคร | เป็นกรรมการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๖

พันตำรวจโท

(ทักษิณ ชินวัตร)
นายกรัฐมนตรี



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่ ๒๕๖/๒๕๕๖
เรื่อง แต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ในคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติม

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓.๑ ส่วนที่ ๕ ของคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๔๑/
๒๕๕๖ เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรีปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี
ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และความในข้อ ๒.๔ ของคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒/๒๕๕๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๕๖
จึงมีคำสั่งแต่งตั้งนายนิมิตร ดำรงรัตน์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกรรมการ
ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติม

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖

(นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

รองนายกรัฐมนตรี

ปฏิบัติราชการแทน นายกรัฐมนตรี



คำสั่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่ ๔๕ / ๒๕๔๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐาน และแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญและถือเป็นนโยบายเร่งด่วนที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนากระบวนการทำงานในด้านการบริหารของภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการของภาครัฐไปสู่ประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ทั้งนี้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ทั้งในด้านการกำหนดมาตรฐานกลาง การพัฒนาระบบเครือข่าย การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน และการจัดทำแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Roadmap)

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน และมีมาตรฐานกลางที่สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและการบริการแก่ประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐาน และแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|-----|---|----------------|
| ๑.๑ | ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ที่ปรึกษา |
| ๑.๒ | นายศุภชัย ตั้งวงศ์ศานต์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๓ | นายยีน ภู่วรรณ | คณะทำงาน |
| ๑.๔ | นายมนู อรติดลเชษฐ์ | คณะทำงาน |
| ๑.๕ | นายบวร ปัทมราท | คณะทำงาน |
| ๑.๖ | นายรุ่งเรือง ลิ้มชูปฏิภาณ | คณะทำงาน |

๑.๗	นายปราโมทย์ ศรีสุขสันต์	คณะทำงาน
๑.๘	นายวิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑.๙	นายชูศักดิ์ วรพิทักษ์	คณะทำงาน
๑.๑๐	รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางมณีนีรัตน์ ผลิพัฒน์)	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๑	นายสมบุรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา รักษาการผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๒	นายอาจิน จิรชีพพัฒนา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๘ วช.	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๓	นายฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๕	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำมาตรฐานกลาง ออกแบบระบบและเครือข่ายสารสนเทศ
- ๒.๒ จัดทำข้อเสนอในรายละเอียดของแผนงานโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณในการ
พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๓ จัดทำแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Roadmap)
- ๒.๔ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด ให้แล้วเสร็จภายใน ๒ สัปดาห์
- ๒.๕ ปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

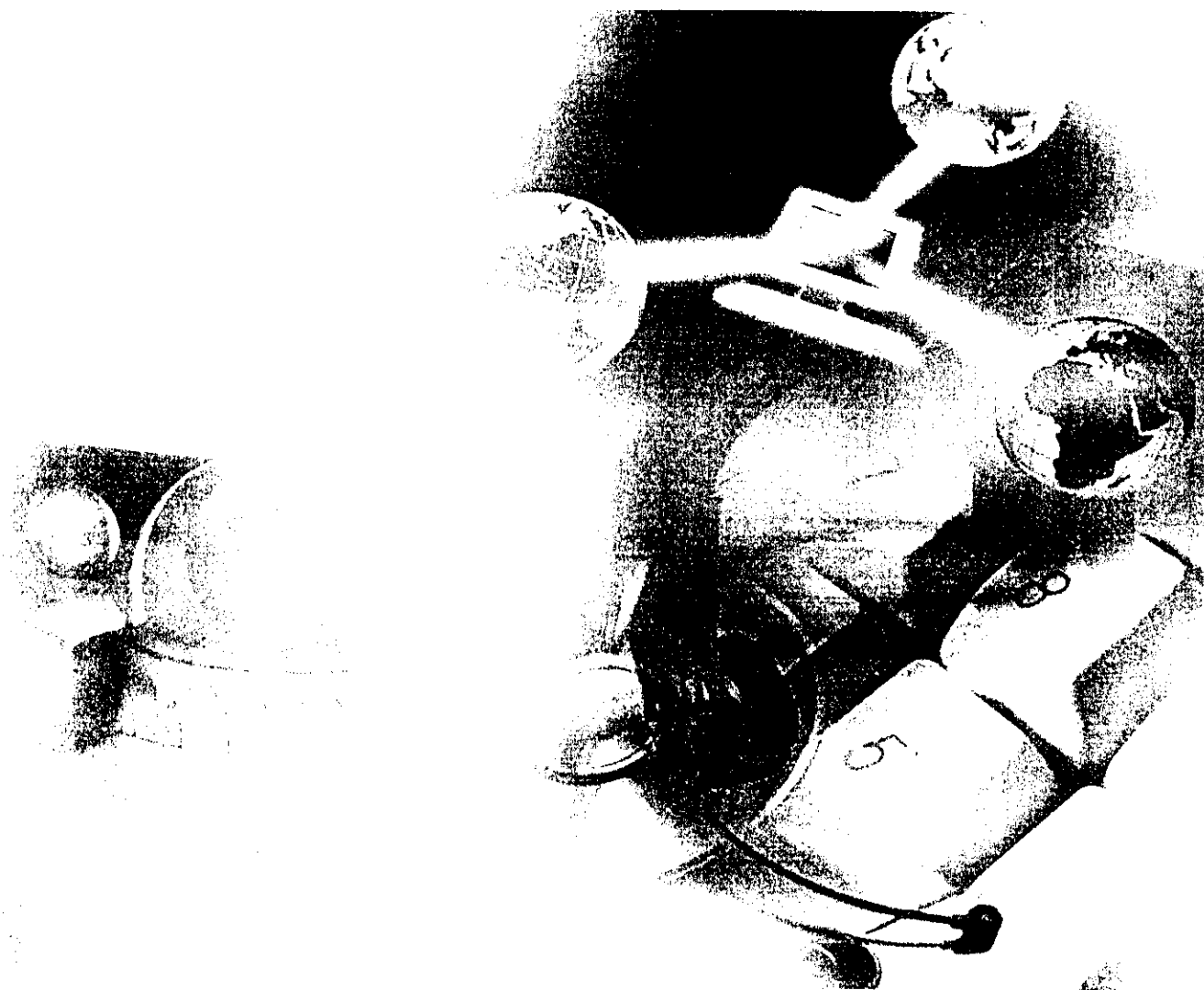


(นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แผนทิศทาง การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-GOVERNMENT ROADMAP)



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

i

๑. บทนำ

๑.๑ ความสำคัญ

๑

๑.๒ นิยาม และองค์ประกอบ

๑

๑.๓ สถานการณ์การพัฒนาที่ผ่านมา

๒

๑.๔ สภาพปัญหาการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๓

๑.๕ แนวคิดการพัฒนาของประเทศต่างๆ

๓

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

๔

๓. แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๕

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๗

• ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ

๗

• ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๘

• ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

๑๐

• ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

ในกระบวนการให้บริการของภาครัฐ

๑๑

๔. แผนปฏิบัติการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Action plan)

๑๒

๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากแผนงาน

๑๗

ภาคผนวก

• เอกสารแนบ ๑

• เอกสารแนบ ๒

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

รัฐบาลปัจจุบันได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนา และกำหนดทิศทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในภาครัฐ (e-Government) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ จะต้องเร่งดำเนินการพัฒนานำ ICT มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัยและโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสารสนเทศและบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ขณะเดียวกัน นำ ICT มาใช้ เพื่อทำการปฏิรูประบบบริหารองค์กรของรัฐให้ได้เป้าประสงค์ของการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากสภาพการพัฒนาของภาครัฐใน e-Government ที่ผ่านมา มีมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งในด้านข้อมูล การเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย และความไม่พร้อมในโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญ ทำให้ระบบที่มีอยู่ไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงให้เกิดบริการแก่ประชาชน และภาคธุรกิจได้ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ดังนั้น เพื่อผลักดันให้การพัฒนา e-Government ได้เป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap) ฉบับนี้ ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๘ – พ.ศ. ๒๕๕๐ รวม ๑๕ แผนงาน ใน ๔ หัวข้อ คือ Services, Infrastructure, Regulation และ MICT ดังนี้

การบริการ (Services)

- ให้มีการพัฒนา www.egov.th เป็น first stop service web portal ของ G2C, G2B, G2G และ G2E
- มีระบบ Common platform ใน e-Payment, Authentication/Authorization, Directory และ Registration services และอื่น ๆ
- ส่งเสริมแต่ละกรมให้มี e-Services เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ บริการ
- กำหนดให้มีบริการอย่างน้อย ๑๕ บริการต่อปี โดยสามารถเข้าสู่บริการได้หลายช่องทาง เช่น Internet, Call center, E-mail, Mobile phone, Kiosk เป็นต้น และบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด (Non-stop service)

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ใน ๓ ด้าน Network, Information และ Security เพื่อให้การบริการนั้นเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งถึง และประหยัด

ในด้าน Network

- ให้มี Computer network เชื่อมต่อระดับกรม
- การบริการ IP services ระหว่างกรมอย่างมีความปลอดภัย
- กำหนด Network directory ของหน่วยงานซึ่งดำเนินการโดยส่วนกลาง คือ กระทรวง ICT

ในด้าน Information

- ให้มี Road-map ของ Information framework ของหน่วยงานอย่างจริงจัง เพื่อรองรับงาน PMOC/MOC และ DOC
- พร้อมทั้งจัดทำมาตรฐานกลางเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยอิง eGIF framework

ในด้าน Security

- ให้พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายภายในหน่วยงานระดับกรม โดยใช้ VPN
- พัฒนาระบบบริการข้อมูลผ่านแม่ข่าย SSL Server
- ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานอิงระบบรักษาความปลอดภัย ISO 17799

ส่วน Regulation นั้นผลักดันการประกาศใช้

- กฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- พระราชบัญญัติว่าด้วยความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

ส่วน MICT

- ให้จัดตั้งสำนักงาน E-Government Agency (EGA) ภายใต้กระทรวง ICT เพื่อเป็นหน่วยงานกลางกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ดำเนินการและส่งเสริม กำหนดมาตรฐานในระบบต่าง ๆ และหน่วยงานกลางของการให้คำปรึกษาทางเทคนิค
- นอกจากนี้ จำเป็นต้องพัฒนากระทรวง ICT ให้เป็น ต้นแบบในการใช้ ICT อย่างเป็นเลิศ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น

สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ประมาณการที่ ๙๓๐ ล้านบาท โดยแต่ละปีประมาณการดังนี้

ปี ๒๕๔๘	๑๑	ล้านบาท
ปี ๒๕๔๙	๔๖๙	ล้านบาท
ปี ๒๕๕๐	๔๕๐	ล้านบาท

จากแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยประโยชน์ทางเศรษฐกิจจะส่งผลให้รัฐบาลมีระบบความพร้อมทางด้านเครือข่ายที่สามารถบัญชาการ ประสานงาน และการตรวจสอบหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ ลดขั้นตอน เวลาการให้บริการ และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานระหว่างภาครัฐและเอกชน

สำหรับประโยชน์ทางด้านสังคม ระบบ e-Government จะช่วยลดช่องว่างในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสของภาครัฐอย่างชัดเจน รวมทั้งประชาชนได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย สามารถใช้ประโยชน์ในการวางแผนประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องได้

๑. บทนำ

๑.๑ ความสำคัญ

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาลที่จะผลักดันให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับความสามารถในการดำเนินการบริหารจัดการและบริการแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการลดต้นทุนการดำเนินงานระดับธุรกิจของประชาชน โดยได้กำหนดแนวทางการปฏิรูปการบริหารราชการ และการให้บริการกับประชาชนแนวใหม่ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Back Office) และการให้บริการสาธารณะ (Front Office) แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยเชื่อถือได้ และมีความโปร่งใสมากขึ้น

๑.๒ นิยาม และองค์ประกอบ

การให้ความหมายของคำว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คืออะไร จากคำนิยามของธนาคารโลก **e-Government** หรือภาษาไทย เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึงการที่หน่วยงานของรัฐบาลใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เช่น คอมพิวเตอร์ เครือข่ายการสื่อสารแบบ WAN หรือ Wide Area Networks, อินเทอร์เน็ต และสารสนเทศ ฯลฯ) ปรับเปลี่ยนรูปแบบ (transform) การติดต่อประสานสัมพันธ์กับประชาชน ธุรกิจเอกชน และระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน

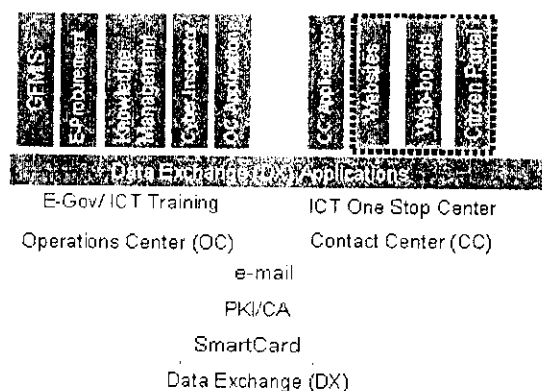
กล่าวโดยสรุป รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คือ กระบวนการปฏิรูประบบบริหาร บริการ และกระบวนการทำงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องสนับสนุน โดยมีเป้าหมายคือ นำบริการของรัฐไปสู่ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และเพิ่มความโปร่งใสต่อประชาชน โดยมีมิติของการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในลักษณะ รัฐ ต่อ ประชาชน (G2C) รัฐ ต่อ เอกชน (G2B) รัฐ ต่อ รัฐ (G2G) และ รัฐ ต่อ ข้าราชการและพนักงานของรัฐ (G2E)

๑.๓ สถานการณ์การพัฒนาที่ผ่านมา

๑.๓.๑ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านมา

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ **แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์** เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดกิจกรรมสำคัญของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Milestones) ๑๕ ประการ (ดังรูป) ปัจจุบันทุกหน่วยงานราชการมีความก้าวหน้าในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งทุกหน่วยงานมีเว็บไซต์ของตนเองในการให้บริการประชาชน การเปิดเว็บไซต์ ecitizen.go.th เพื่อบริการประชาชน การจัดทำ Government Contact Center การพัฒนา e-Procurement และการจัดทำบัตร Smart Card รวมทั้ง การพัฒนาระบบ Back Office เช่น ระบบการเงิน บัญชีและงบประมาณ (GFMS) และระบบสารบรรณกลาง เป็นต้น

Thai e-Gov Plan Announced in March 2003 – 15 Initiatives/ Milestones



๑.๓.๒ ความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน

จากการดำเนินการสำรวจความพร้อมโดยกระทรวง ICT ร่วมกับ NECTEC การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ในระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวนทั้งสิ้น ๒๖๗ หน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑๔ มกราคม – ๓๑ มีนาคม ๒๕๔๗ พบว่าทุกหน่วยงานมีบริการผ่านทางเว็บไซต์ ในจำนวนนี้ร้อยละ ๘๖ มีความพร้อมในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ในระดับสูง ร้อยละ ๘๗ มี Domain Name เป็นของตนเอง ร้อยละ ๗๔ มีความพร้อมในการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนสูง (มีเว็บบอร์ด) และร้อยละ ๖ มีบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์ในตัวเองในระดับสูง เมื่อวิเคราะห์สภาพระดับการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศแล้วส่วนใหญ่ยังอยู่ในขั้น Information

และ Interaction เท่านั้น หรือบางหน่วยงานได้ก้าวสู่ระดับ Interchange Transaction แล้ว เช่น e-Revenue ของกรมสรรพากร

๑.๓.๓ ความพร้อมด้านความปลอดภัยของระบบ

จากการสำรวจระบบความปลอดภัยของเว็บไซต์ จำนวน ๒๖๗ เว็บไซต์ ปี ๒๕๔๗ โดย NECTEC พบว่า ๑๐๔ เว็บไซต์ (๓๙%) ไม่ได้ทำการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (No security measures) ๑๓๑ เว็บไซต์ (๔๙%) มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเบื้องต้น (Username/password authentication) ๓๑ เว็บไซต์ (๑๒%) มีการใช้ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในขั้นสูงขึ้น (SSL, data encryption) และ ๑ เว็บไซต์ (๐.๔%) เท่านั้นที่ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในขั้นสูงสุด (Digital signature)

๑.๔ สภาพปัญหาการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

สภาพภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต่างๆของภาครัฐในปัจจุบัน ยังเป็นลักษณะที่แต่ละหน่วยงานจะพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารสารสนเทศ เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ Internet และ Intranet ของหน่วยงาน รวมถึงการให้บริการแก่ประชาชนของแต่ละหน่วยงานกันเองในลักษณะที่เรียกว่า Silo โดยระบบเครือข่ายเชื่อมโยงของแต่ละหน่วยงานจะมีมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งในด้านมาตรฐานการเชื่อมโยง ความเร็วในการรับส่งข้อมูล มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล (Certificate Authority: CA) ทำให้ระบบที่มีอยู่ไม่สามารถรองรับการพัฒนาไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) อย่างแท้จริง นอกจากนี้ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการลงทุนด้านอุปกรณ์ บุคลากร และการบริหารจัดการดูแลระบบเครือข่ายของภาครัฐ

แนวคิดและศักยภาพของแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างกันทำให้เกิดความแตกต่างของระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ขาดทิศทางที่จะประสานงานกันระหว่างหน่วยงาน (Department / Ministry Centric) รวมทั้งขาดการบริหารจัดการที่ดี และขาดประสิทธิภาพการพัฒนาด้าน e-Government และ e-Service

๑.๕ แนวคิดการพัฒนาของประเทศต่าง ๆ

จากการศึกษาและวิเคราะห์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลทั่วโลกจำนวน ๑๘๘ ประเทศ ของ Brown University พบว่าการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่ในระยะแรก รัฐบาลจะทำการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐแก่ประชาชนและทำการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการที่ภาครัฐจัดให้ได้อย่างสะดวกและง่ายที่สุดโดยมีช่องทางที่

หลากหลาย เช่น Mobile, PDA รวมทั้งมีเครื่องมือที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูลของภาครัฐ (Search Engine) และส่งเสริมให้ประชาชนติดต่อภาครัฐผ่านทาง e-mail หลังจากนั้นในระยะต่อมาทำการพัฒนาระบบเครือข่ายภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง แล้วจึงทำการพัฒนาบริการภาครัฐเต็มรูปแบบ (Fully Online Services) โดยเริ่มจากบริการขั้นพื้นฐานที่ใกล้ตัวประชาชนมากที่สุด คือการชำระค่าสาธารณูปโภค (e-Payment) เช่น การชำระค่าน้ำ ค่าไฟ หลังจากนั้น จะเป็นการแข่งขันกันในแต่ละประเทศที่จะพัฒนาจำนวนของ e-Services ที่เป็น Fully Online Services ให้มากขึ้น

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

๒.๑ วิสัยทัศน์

ประเทศไทยมีวิสัยทัศน์ของ e-Government เป็นดังนี้

- ***The Accessible Government****

หลากหลายช่องทางสู่บริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง รัฐบาลจะจัดทำระบบ ICT ที่เอื้อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก ทัวถึง และทัดเทียมกัน

๒.๒ พันธกิจ

พัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วย ICT ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรมและทันเวลา ตลอดจนสามารถรองรับการเชื่อมโยงการบริการภาครัฐไปสู่ประชาชนและธุรกิจในทุกระดับ รวมทั้งการลดต้นทุนและความซับซ้อนของการดำเนินงานของภาครัฐ

๒.๓ เป้าหมาย

การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีเป้าหมายดังนี้

* หรือใช้วลีที่ว่า *The Best Service Oriented Government* เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง

๑) ปรับปรุงและเพิ่มการให้บริการภาครัฐสู่ประชาชน: เพิ่มจำนวนบริการของภาครัฐ จำนวน ๑๕ บริการ ภายในปี ๒๕๔๙ และ อีก ๑๕ บริการ ภายในปี ๒๕๕๐ รวมทั้งสร้างความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน และเพิ่มโอกาสด้วยการพัฒนาช่องทางการให้บริการและการบริการด้านต่างๆให้สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒) พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมและมีคุณภาพ ภายในปี ๒๕๕๐ ให้สามารถรองรับการให้บริการเชิงพาณิชย์ในทุกรูปแบบและทันต่อความต้องการของประชาชนและธุรกิจ

๓) กำหนดมาตรฐานข้อมูล มาตรฐานรหัสต่างๆ และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ภายในปี ๒๕๕๐

๔) เพิ่มความเชื่อถือได้และความปลอดภัยของการใช้บริการภาครัฐ ภายในปี ๒๕๕๐ ทั้งในส่วนของคุณภาพ และการทำธุรกรรมการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

๕) พัฒนากฎหมาย ข้อบังคับ และปรับปรุงกระบวนการให้บริการของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ภายในปี ๒๕๕๐

๓. แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

จากสถานการณ์การดำเนินงานและสภาพปัญหาต่างๆดังกล่าว ปัจจัยความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ที่กระบวนการวางแผนที่มีระบบการบริหารจัดการที่ดี การทุ่มเททรัพยากรในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ รวมทั้งการปรับปรุงการบังคับใช้นโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบอื่นใดที่จำเป็นต่อการในเทคโนโลยีสารสนเทศในการเอื้อประโยชน์ต่อการให้บริการภาครัฐอย่างเต็มรูปแบบ แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยควรจะต้องดำเนินการพร้อมกันไปหลายด้าน และอย่างเป็นระบบ โดยมี ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์หลักที่จะต้องเข้าไปดำเนินการ เพื่อผลักดันให้ระบบสามารถสนับสนุนการบริหารภาครัฐและการบริการแก่ประชาชน

แผนทิศทางการพัฒนา e-Government เป็นดังนี้

แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในปีงบประมาณ 2548 - 2550

แผนงาน	
Services	- พัฒนา www.egov.th เป็น First stop service web portal ของ G2C, G2B, G2G และ G2E - พัฒนา Common platform เพื่อ e-Payment services, Authentication / Authorization services, Directory services, Registration services และอื่น ๆ - ส่งเสริมแต่ละกรมให้มี e-Service เพิ่มขึ้นได้น้อย 1 บริการ - กำหนดให้มีบริการอย่างน้อย 15 บริการต่อปี สามารถเข้าสู่บริการได้หลายช่องทาง
Infrastructure	Network
	Information
	Security
Regulation	ผลักดันให้ประกาศใช้ • กฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ • พระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล • พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ • กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
MICT	- จัดตั้งสำนักงาน E-Government Agency (EGA) - พัฒนากระทรวง ICT เป็นต้นแบบในการใช้ ICT อย่างเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. การสร้างความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ (Leadership and Management)
๒. การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Services)
๓. การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)
๔. การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับในกระบวนการให้บริการของภาครัฐ (Regulation)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ (Leadership and Management)

เป้าหมาย

- (๑) จัดตั้งสำนักงาน E-Government Agency (EGA)
- (๒) พัฒนาระบบ ICT เป็นต้นแบบในการใช้ ICT อย่างเป็นเลิศ

กลยุทธ์หลัก (Strategic Directions)

- ๑) จัดตั้งหน่วยงานบริหารจัดการเพื่อผลักดันยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีแนวทาง ดังนี้

จัดตั้งสำนักงาน E-Government Agency: เป็นหน่วยงานปฏิบัติในการดำเนินการให้เกิดเป็นรูปธรรม ภายใต้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งอาจเรียกว่า สำนักรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Agency: EGA) มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

- เสนอทิศทาง กลยุทธ์ ดำเนินการ และผลักดันให้เกิดการนำนโยบาย/ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ การปฏิบัติ

- จัดทำมาตรฐานและออกแบบสถาปัตยกรรมพื้นฐานในเชื่อมโยงสารสนเทศและเครือข่ายของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่เป็นผู้ร่วมพัฒนาระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะแผนงาน/โครงการที่มีลำดับความสำคัญสูง (High Priority)

หน่วยงานดังกล่าวเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยมี คณะกรรมการระดับกระทรวงที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน เพื่อทำหน้าที่กำกับติดตามให้เป็นไปตามนโยบาย แก้ไขปัญหา และประเมินผลการดำเนินงาน (Monitoring) เป็นระยะ และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เหมาะสมต่อไป

๒) พัฒนาให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เป็นกระทรวงต้นแบบ ในการใช้ ICT อย่างเป็นเลิศ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานของภาครัฐอื่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Services)

เป้าหมาย

- (๑) พัฒนา www.egov.th เป็น First stop service web portal ของ G2C, G2B, G2G และ G2E
- (๒) พัฒนา Common platform เพื่อ e-Payment services, Authentication / Authorization services, Directory services, Registration services และอื่น ๆ
- (๓) ส่งเสริมแต่ละกรมให้มี e-Service เพิ่มขึ้นได้อย่างน้อย 1 บริการ
- (๔) กำหนดให้มีบริการอย่างน้อย 15 บริการต่อปี สามารถเข้าสู่บริการได้หลายช่องทาง

กลยุทธ์หลัก (Strategic Directions)

- ๑) พัฒนาช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างช่องทางการให้บริการที่หลากหลายสู่ระดับสากล (Global Destination Network) มี ๓ แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ ๑: พัฒนาเว็บท่ารัฐบาล (Government Portal) ที่เป็นศูนย์กลางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ

แนวทางที่ ๒: ปรับปรุงและสร้างช่องทาง (Multi-Channels) เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการแก่ประชาชนเช่น ตู้ให้บริการสาธารณะ (Kiosks) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) ศูนย์ให้บริการ(Single Point Service) และ Call Center

แนวทางที่ ๓: การพัฒนาบูรณาการกลุ่มข้อมูลเพื่อบริการแก่ประชาชน

- ๒) พัฒนาให้มีระบบการบริการการทำธุรกรรมภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มี ๓ แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ ๑: พัฒนาระบบรองรับการระบุตัวบุคคลและการกำหนดสิทธิ์ (Authentication and Authorization) เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ของการใช้งาน

แนวทางที่ ๒: กำหนดรูปแบบการให้บริการ Certification Authority & Public Key Infrastructure และวิธีการเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางที่ ๓: พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับภาครัฐ (E-Payment Transaction) ผ่าน PKI ร่วมไปกับพัฒนาและผลักดันกฎหมายรองรับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

เป้าหมาย

ด้านเครือข่ายสื่อสาร (Network)

- (๑) สร้างเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงระดับกรมได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- (๒) พัฒนาเครือข่ายที่ให้บริการ IP Services ระหว่างกรมที่มีความปลอดภัย
- (๓) กำหนด Network directory ของหน่วยงาน

ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information)

- (๑) กำหนด Information framework ของหน่วยงาน เพื่อรองรับ PMOC / MOC / DOC
- (๒) จัดทำมาตรฐานกลางเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (โดยใช้ e-GIF Framework)

ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

- (๑) ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานอิงระบบรักษาความปลอดภัย ISO 17799
- (๒) พัฒนาระบบบริการข้อมูลผ่านแม่ข่าย SSL Server
- (๓) พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายภายในหน่วยงานระดับกรมโดยใช้ VPN

กลยุทธ์หลัก (Strategic Directions)

พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และผู้ให้บริการ(Service Provider) มี ๓ แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ ๑: พัฒนาระบบเครือข่าย Intranet ที่เชื่อมต่อกับ Internet ให้สามารถเชื่อมโยงทำงานร่วมกันได้เสมือนไร้รอยต่อ (seamless) และมีความยืดหยุ่นที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แนวทางที่ ๒: กำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและเตรียมการรองรับการอ้างอิงมาตรฐาน ISO 17799

แนวทางที่ ๓: จัดตั้งระบบความปลอดภัย (ระบบการตรวจจับการบุกรุก ระบบไฟล်วอลล์ และระบบการเข้ารหัสข้อมูล) และมีระบบบริการข้อมูลผ่าน SSL Server

ยุทธศาสตร์ที่๔: การพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับในกระบวนการให้บริการของภาครัฐ (Regulation)

เป้าหมาย

ผลักดันให้ประกาศใช้

- กฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

กลยุทธ์หลัก (Strategic Directions)

ปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มี ๕ แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ ๑: เร่งรัดการออกกฎหมายลำดับรอง ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แนวทางที่ ๒: ผลักดันให้ประกาศใช้ “ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.....”

แนวทางที่ ๓: ผลักดันให้ประกาศใช้ “ร่างพระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ”

แนวทางที่ ๔: เร่งรัดให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงกระบวนการ (re-process) ในการให้บริการ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน

แนวทางที่ ๕: ผลักดันให้ประกาศใช้กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

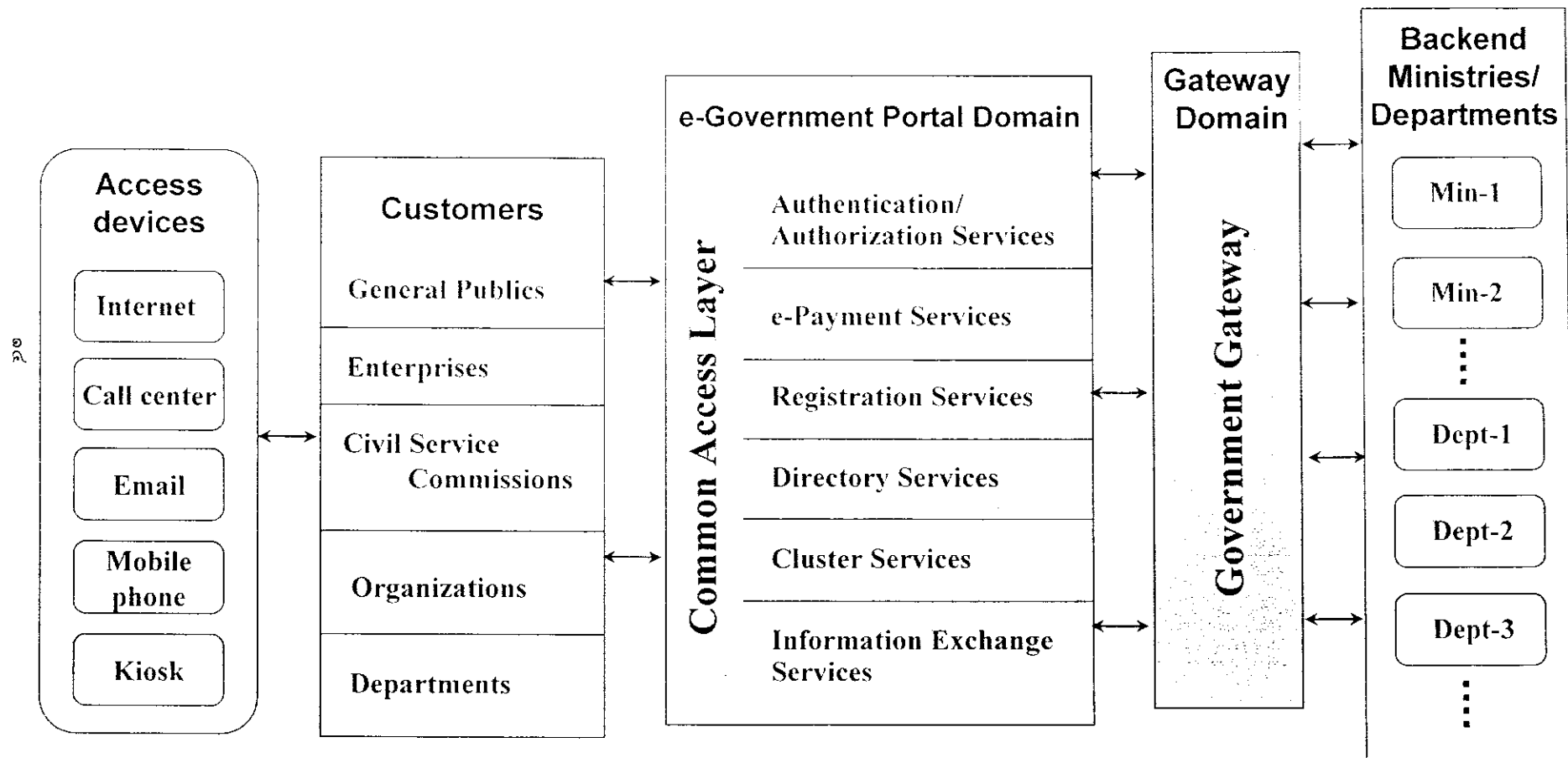
๔. แผนปฏิบัติการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Action plan)

แผนปฏิบัติการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นแผนที่ มี เป้าหมายที่จะเร่งผลักดันให้เกิดบริการของภาครัฐ ไปสู่ประชาชนให้เกิดเป็นรูปธรรม และเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ ความปลอดภัย และเครือข่ายภาครัฐ รวมทั้งการวางมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล ควบคู่ไปกับการผลักดันกฎหมายให้เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการ online ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความเชื่อมั่นและมีความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ โดยมีแผนปฏิบัติการระยะเวลา ๓ ปี (๒๕๔๘-๒๕๕๐) ตามตารางดังนี้

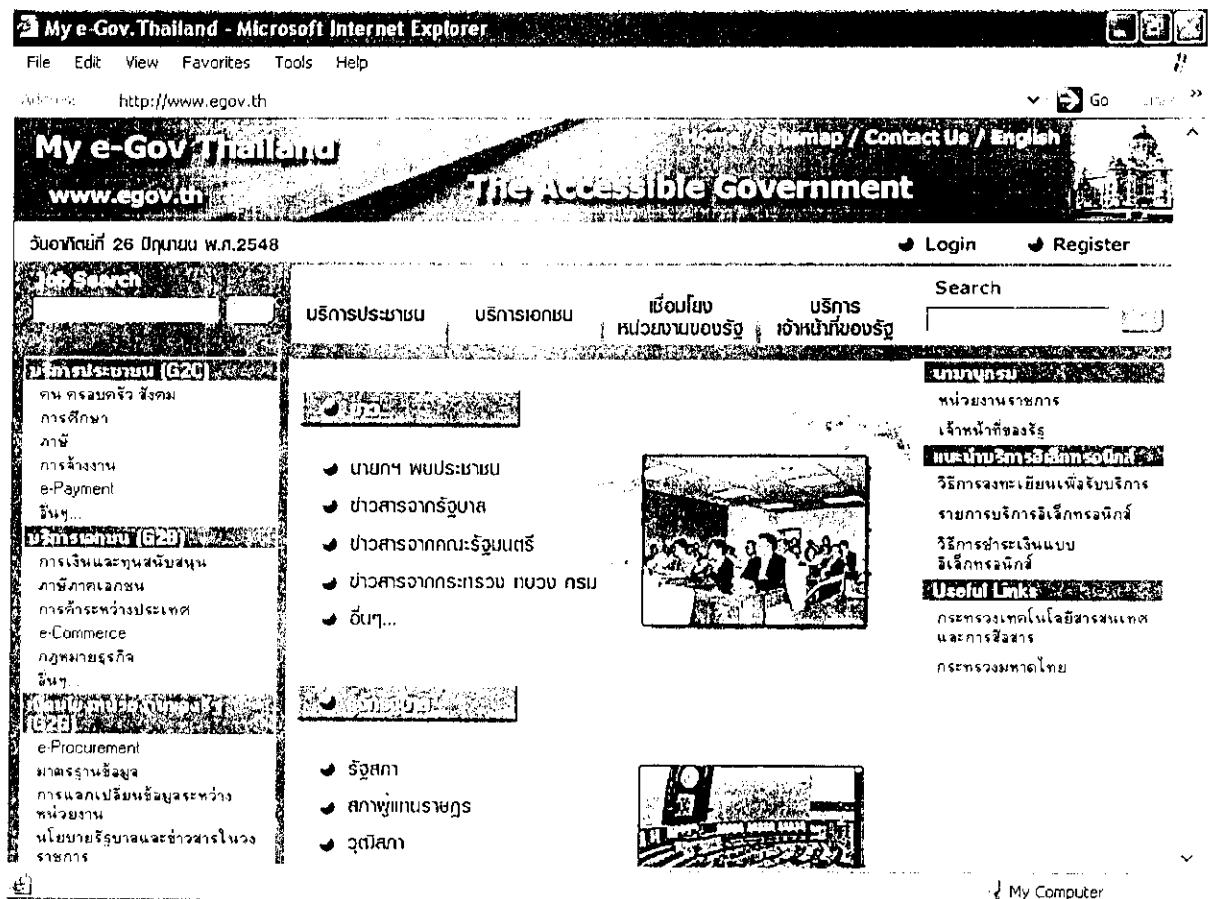
แผนปฏิบัติการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Action Plan)

ลำดับ	แผนงาน	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	งบประมาณแต่ละปี		
			๒๕๔๘	๒๕๔๙	๒๕๕๐
๑	พัฒนา www.egov.th เป็น Service portal	๕	๑	๔	-
๒	พัฒนา Common platform ๕ ระบบหลัก	๕๐	-	๒๐	๓๐
๓	ส่งเสริมแต่ละกรมให้มี e-Services เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ บริการ	๑๐	-	๕	๕
๔	กำหนดให้มีบริการอย่างน้อย ๑๕ บริการต่อปีและเข้าได้หลายช่องทาง	๑๕๐	-	๗๕	๗๕
๕	สร้างเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงระดับกรม	๒๕๐	-	๑๐๐	๑๕๐
๖	พัฒนาเครือข่ายที่ให้บริการ IP services ระหว่างกรม	๑๐	-	๕	๕
๗	กำหนด Network Directory ของหน่วยงาน	๕	-	๕	-
๘	กำหนด Information framework ของหน่วยงาน	๕๐	-	๕๐	-
๙	จัดทำมาตรฐานกลางเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	๑๐	-	๑๐	-
๑๐	พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายโดยใช้ VPN	๖๐	-	๓๐	๓๐
๑๑	พัฒนาระบบบริการข้อมูลผ่านแม่ข่าย SSL Server	๖๐	-	๓๐	๓๐
๑๒	ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานอิงระบบ ISO 17799	๑๐	-	๕	๕
๑๓	ผลักดันการประกาศใช้กฎหมายและ พ.ร.บ. ๔ ฉบับ	๕	-	๕	-
๑๔	จัดตั้งสำนักงาน e-Government Agency	๕	-	๕	-
๑๕	พัฒนากระทรวง ICT เป็นต้นแบบในการใช้ ICT อย่างเป็นเลิศ	๒๕๐	๑๐	๑๒๐	๑๒๐
รวม		๙๓๐	๑๑	๔๖๙	๔๕๐

Integrated e-Government Services Architecture



ตัวอย่างของ www.egov.th



ซึ่งการเข้าถึงอาจจะเข้าได้ด้วย Web sites ดังนี้

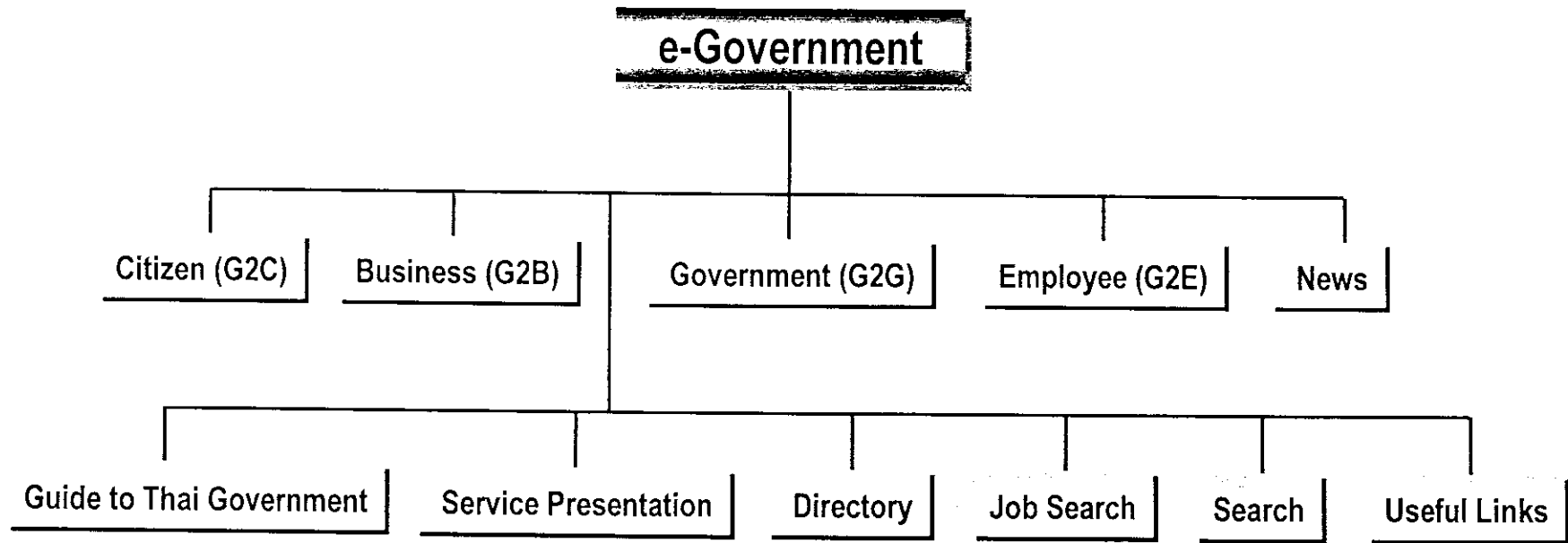
www.egov.go.th

www.e-gov.go.th

www.e-government.go.th

www.egovernment.go.th

และโครงสร้างข้อมูลบน www.egov.th มีตัวอย่างดังรูป



๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากแผนงาน

๕.๑ ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ

- รัฐบาลมีระบบพร้อมเครือข่ายที่สามารถตรวจสอบ ประสานงาน บัญชาการ และการควบคุมส่วหน่วยงานได้ทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและเชื่อถือได้
- ลดขั้นตอน ลดเวลาและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานระหว่างภาครัฐและเอกชน
- ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐเช่น ค่ากระดาษ วัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ

๕.๒ ผลประโยชน์ทางสังคม

- ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จะช่วยลดช่องว่างในการเข้าถึงบริการภาครัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เท่าเทียมกัน
- เพิ่มความโปร่งใสของภาครัฐ
- ประชาชนได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องได้

ภาคผนวก

เอกสารแนบ ๑

- 1.1 (ร่าง) โครงการพัฒนาเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (www.egov.th)
- 1.2 (ร่าง) โครงการพัฒนามาตรฐานกลางข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ
- 1.3 (ร่าง) Collaboration Workflow
- 1.4 การจัดระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลภาครัฐ (Network Infrastructure Roadmap)
- 1.5 (ร่าง) ข้อเสนอโครงการจัดตั้งสำนักงาน E-Government Agency

(ร่าง) โครงการพัฒนาเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (www.egov.th)

วัตถุประสงค์หลักของโครงการ

เพื่อดำเนินการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ณ จุดเดียว (One-Stop) ด้วยระบบออนไลน์เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและบริการ โดยประชาชนสามารถสืบค้นสิ่งที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

ขอบเขตการดำเนินงาน

หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงานทำการพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในปี 2548 หน่วยงานละ 1 ระบบเป็นอย่างน้อยตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน และได้กำหนดบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่จะพัฒนาในระยะที่ 2 ดังนี้

- การบริการเกี่ยวกับความเป็นประชาชนของประเทศ ภายใต้กรอบการบริการของกระทรวงมหาดไทย
 - แจ้งเกิด ดาย และการขอบัตรประจำตัวประชาชน
 - แจ้งเปลี่ยนที่อยู่และเกี่ยวกับการใช้ชื่อ
 - แจ้งเปลี่ยนที่อยู่และเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัย
 - จดทะเบียนสมรส และหย่า
 - การแจ้งติดต่อเกี่ยวกับสถานภาพการรับราชการทหาร
 - บริการจดทะเบียนอาคารชุด
 - บริการขออนุญาตทำการค้าที่ดิน
 - บริการขอจดทะเบียนอาคารชุด
 - บริการขออนุญาตก่อสร้าง
 - บริการขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดิน
 - บริการจัดตั้งมูลนิธิ สมาคม
- บริการด้านพัฒนาสังคมและมั่นคงของมนุษย์
 - บริการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ
 - บริการสวัสดิการสำหรับคนพิการ
 - บริการสวัสดิการสำหรับผู้ประสบภัย
- บริการด้านสวัสดิการภาครัฐ
 - กองทุนเงินทดแทน วิธีปฏิบัติการส่งตัวลูกจ้างเข้ารักษาพยาบาล
 - กองทุนเงินทดแทน กรณีทุพพลภาพเนื่องจากการทำงาน
 - กองทุนประกันสังคม : ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร

- **การบริการด้านภาษี**
 - การยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - การจดทะเบียนธุรกิจ
- **การบริการด้านการทะเบียนยานยนต์**
 - การต่อทะเบียนรถยนต์
 - การต่อใบขับขี่
- **การบริการด้านสาธารณูปโภค**
 - คำร้องขอใช้บริการสาธารณูปโภค
 - การชำระเงินค่าสาธารณูปโภค
 - บริการขอติดตั้งโทรศัพท์ใหม่
- **การบริการด้านการศึกษา**
 - เอกสารแสดงผลการเรียนรู้เฉลี่ยหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 - วิธีการชำระหนี้กองทุนให้ยืมเพื่อการศึกษา
 - การรับแจ้งเด็กเกณฑ์เข้าเรียน
 - บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตระบบใหม่
- **การบริการเกี่ยวกับการจ้างงาน**
 - การสมัครเข้าทดสอบฝีมือแรงงาน
 - แนะนำการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
 - กองทุนประกันสังคม ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน
 - บริการจัดงานงานในประเทศ
- **บริการด้านสาธารณสุข**
 - กองทุนประกันสังคม : บัตรประกันสังคม บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล
 - การรับบริการ 30 บาท
- **บริการทางด้านข้อมูล**
 - บริการสารสนเทศอุดมศึกษา

แผนการดำเนินงาน

ระยะเวลาโครงการ 12 เดือน

โครงสร้างและรูปแบบเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

1. จดทะเบียนชื่อโดเมนเนม (www.egov.th)

จดชื่อโดเมนหลักของเว็บไซต์โดยใช้ชื่อหลักคือ www.egov.th

และจดชื่อโดเมนอื่นๆ ให้สามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ www.egov.th ได้ โดยมีชื่อดังต่อไปนี้

- www.egov.go.th
- www.e-gov.go.th
- www.egovernment.go.th
- www.e-government.go.th
- www.e-gov.th
- www.egovernment.th
- www.e-government.th

2. Global content

คือ ส่วนที่เป็นเนื้อหาของเว็บไซต์มีการเปลี่ยนแปลงน้อยโดย Global Content ประกอบด้วยส่วนประกอบย่อย ดังนี้

Global Content	Description
Login	เป็นส่วนที่ใช้ในการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ e-service
Welcome note	เป็นส่วนที่แสดงข้อความส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
About Thailand	เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลประชากร, สถานที่ตั้งและข้อมูลทางด้านอุตสาหกรรมและข้อมูลต่างๆ ของประเทศไทย
About the Government Web Portal	เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสถิติต่างๆ ของเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วันที่เปิดบริการ จำนวนผู้ให้บริการ
Government who's who	เป็นส่วนที่แสดงโครงสร้างรัฐบาล
Search	เป็นส่วนที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง
Main Menu	เป็นส่วนของเมนูซึ่งให้ผู้ใช้เลือกบริการภาครัฐ
My eCitizen Portal	เป็นส่วนที่ใช้ในการสมัครสมาชิกในการใช้บริการ
FAQs	เป็นส่วนที่อธิบายวิธีการใช้บริการภาครัฐบนเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และให้ข้อมูลของบริการภาครัฐโดยเรียงลำดับตามหมวดการให้บริการทั้ง 13 หมวดและตามหน่วยงานภาครัฐ
Privacy policy	เป็นส่วนที่แสดงถึงข้อกำหนด ข้อห้ามและผลตามกฎหมายของข้อความที่นำเสนอบนเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Global Content	Description
Contact Us	เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลในการติดต่อกับภาครัฐโดยติดต่อกลับผ่านทางเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือติดต่อโดยตรงโดยโทรศัพท์ของหน่วยงาน
Site Map	เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ให้เห็นโครงสร้างของเว็บไซต์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Help	เป็นส่วนที่กล่าวโดยสรุปถึงปัญหาและความเป็นไปได้ของแผนงานรวมทั้งแนวทางในการแก้ปัญหา

3. Dynamic content

คือ ส่วนที่เป็นเนื้อหาของเว็บไซต์มีการเปลี่ยนแปลงไปตามเหตุการณ์และสิ่งที่ประชาชนให้ความสนใจ โดย Dynamic Content ประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

Dynamic Content	Description
What's New	เป็นส่วนที่ให้ข้อมูล ข่าวสาร และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ
Last date of Update	เป็นส่วนที่แสดงถึงวันที่ทำการUpdate ข่าวสารใหม่ ๆ
News, Press Releases, Announcements	เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล

4. Functional content

คือ ส่วนที่เชื่อมโยงไปสู่บริการภาครัฐ (G2C, G2B) โดยประกอบด้วยบริการภาครัฐ 13 หมวด ดังนี้

1. บริการข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (Identification)
2. บริการสวัสดิการภาครัฐ (Government Benefits)
3. บริการภาษี (Taxation)
4. บริการสาธารณูปโภค (Utilities)
5. บริการการศึกษา (Education)
6. บริการการจ้างงาน (Employment)
7. บริการครอบครัวและชุมชน(Family & Community Services)
8. บริการสุขภาพ (Healthcare)
9. บริการที่อยู่อาศัย (Housing)
10. บริการความปลอดภัยและกฎหมาย (Security & Law Enforcement)
11. บริการคมนาคมและขนส่ง (Transportation)
12. บริการการท่องเที่ยว (Tourism & Travel)

13. บริการการบันเทิง (Recreation)

วิธีการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดจ้าง

หน่วยงานรับผิดชอบ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

มีบริการภาครัฐแก่ประชาชน ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ด้วยระบบออนไลน์ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและบริการ ซึ่งประชาชนสามารถสืบค้นสิ่งที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

(ร่าง) โครงการพัฒนามาตรฐานกลางข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (e-Government Information Infrastructure)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำด้านสถาปัตยกรรมระบบ เพื่อให้การพัฒนา
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่าย ระหว่างหน่วยงานต่างๆ
๒. เพื่อจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคในรายละเอียดของระบบภายในของหน่วยงานให้
เชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สามารถพัฒนาระบบ
ภายในของแต่ละหน่วยงานให้เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ศึกษาและวิเคราะห์ระบบข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ
๒. ออกแบบมาตรฐานข้อมูล ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์
๓. สรุปผลการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่พัฒนาระบบเพื่อการเชื่อมโยงเครือข่าย
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๔. พัฒนาข้อกำหนดด้านเทคนิคของการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในของแต่ละหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศภายในของหน่วยงานเหล่านั้น
กับระบบกลาง โดยคาดว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีประมาณ ๒๐ กระทรวงและสำนัก
นายกรัฐมนตรีพร้อมทั้งหน่วยงานทบวง กรมต่างๆ ของแต่ละกระทรวง เช่น

- สำนักนายกรัฐมนตรี
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงศึกษาธิการ

- กระทรวงแรงงาน
- กระทรวงวัฒนธรรม
- กระทรวงสาธารณสุข
- กระทรวงอุตสาหกรรม
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงพลังงาน

วิธีการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดจ้าง

กิจกรรมหลัก

๑. ศึกษาวิเคราะห์ระบบข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ
ศึกษามาตรฐานของข้อมูลที่เหมาะสมกับประเทศไทย โดยเลือกมาตรฐาน e-GIF ของรัฐบาลอังกฤษเป็นต้นแบบ เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการพัฒนา e-Government อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
๒. เก็บข้อมูลและสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ออกแบบมาตรฐานการกำหนดข้อมูล
 - ออกแบบมาตรฐานการกำหนดข้อมูลให้เข้ากับของประเทศไทย โดยประยุกต์จากมาตรฐานสากล
๔. สร้างมาตรฐานตามที่ออกแบบ
๕. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ระบบข้อมูล รายงานประกอบด้วย
 - รายงานการนำเสนอแนวทาง พร้อมรายละเอียดในการจัดทำมาตรฐานของระบบข้อมูล
 - รายงานการนำเสนอแนวทางและกลยุทธ์ในการติดตามและประเมินผลการใช้มาตรฐานระบบข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล
๖. จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่มาตรฐานข้อมูล
๗. ทำการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานนำร่องและประเมินผลการใช้งาน

- ทดลองทำการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยทดสอบกับหน่วยงานนำร่องหลังจากนั้นทำการประเมินผลการใช้งานเพื่อเป็นแนวทางนำไปใช้กับหน่วยงานอื่นต่อไป

แผนการดำเนินงาน

ระยะเวลาโครงการ ๓ ปี

หน่วยงานรับผิดชอบ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ข้อกำหนดด้านเทคนิค ของการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศภายในของหน่วยงานเหล่านั้นกับระบบกลาง
๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าโครงการในระยะเวลา ๓ เดือน นับแต่วันถัดจากวันที่ทำสัญญา
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าโครงการในระยะเวลา ๖ เดือน นับแต่วันถัดจากวันที่ทำสัญญา
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบส่วนกลางได้ตามเป้าหมาย

พื้นที่ดำเนินการ

หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องประมาณ ๒๑ หน่วยงาน สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการ คือ ศูนย์สารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีศูนย์อำนวยการกลาง ในการดำเนินการพัฒนาข้อกำหนดโครงการและการประสานงาน ที่ศูนย์สารสนเทศของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(ร่าง) Collaboration Workflow

วัตถุประสงค์หลักของโครงการ

- เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน
- กระตุ้นให้ข้าราชการใช้งานและคุ้นเคยกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เป็นระบบต้นแบบในการใช้งาน Back office เพื่อเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่น

ขอบเขตการดำเนินงาน

ใช้งานระบบ Collaboration workflow เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบจะสามารถทำงานได้ดังนี้

ระบบบริหารการทำงานร่วมกัน

- มอบหมายงานและติดตามงาน สามารถติดตามการทำงานร่วมกันเป็นทีมได้
- ประสานงานและบริหารการสื่อสารภายในองค์กรและระหว่างสาขาได้
- สามารถแจ้งงานเร่งด่วนผ่านทาง SMS
- เก็บประวัติและรายละเอียดของงาน สามารถตรวจสอบความใส่ใจของพนักงานที่ได้รับมอบหมายงาน

ระบบบริหารการนัดหมาย

- บริหารการนัดหมายประชุม
- ตอบรับการนัดหมาย
- บริหารการนัดหมายส่วนตัว
- ตรวจสอบเวลาว่างของผู้ร่วมนัดหมาย

ระบบบริหารการแจ้งข่าวสาร

- แจ้งข่าวสารและประชาสัมพันธ์
- กระดานข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นส่วนรวมขององค์กร
- ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ระบบบริหารการแจ้งข่าวสาร

- บริหารการรับ-ส่งอีเมล เชิงธุรกิจ
- ส่งอีเมลถึงกลุ่มเป้าหมาย
- ค้นหาอีเมลเจาะลึกถึงเนื้อหาภายใน
- ก่อร่างจัดเก็บอีเมลและบริหารพื้นที่จัดเก็บอีเมล

แผนการดำเนินงาน

ระยะเวลาโครงการ 12 เดือน

- ทำการติดตั้ง Server เพื่อรองรับการใช้งานของระบบ
- ติดตั้งระบบ Collaboration Workflow
- ทดลองการใช้งาน
- ประเมินผลของการใช้งาน

งบประมาณที่ใช้

2,000,000 บาท

วิธีการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดจ้าง

หน่วยงานรับผิดชอบ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

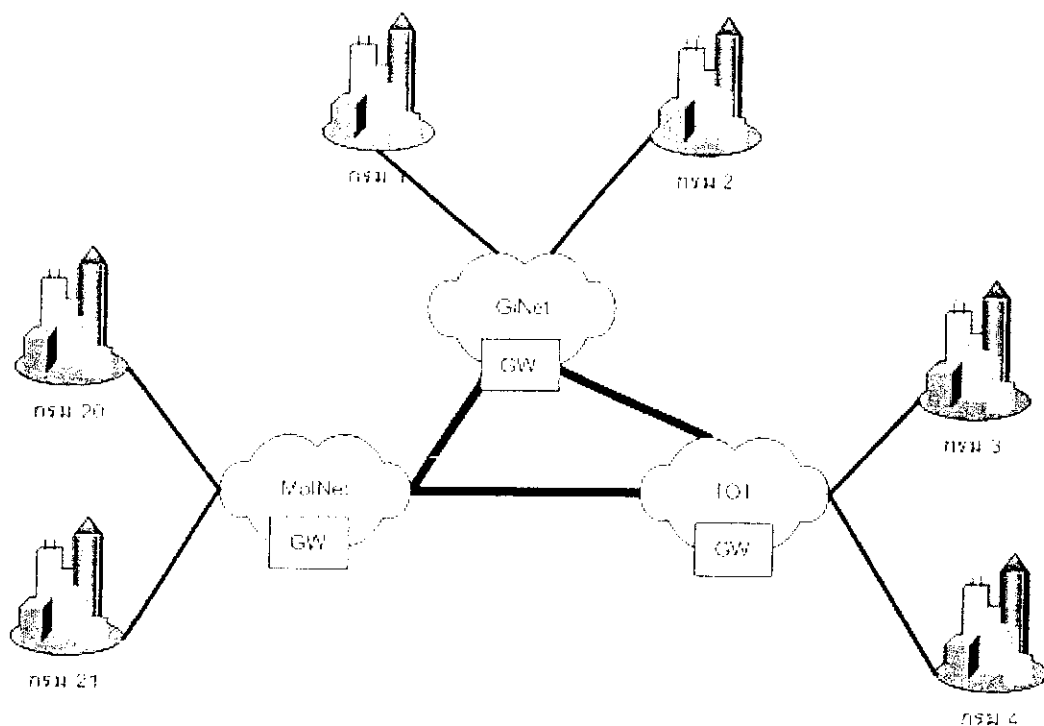
มีบริการภาครัฐแก่ประชาชน ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ด้วยระบบออนไลน์ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและบริการ ซึ่งประชาชนสามารถสืบค้นสิ่งที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

การจัดระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลภาครัฐ (Network Infrastructure Roadmap)

เป้าหมายในระยะแรก

- เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่าง GINET, TOT และ MOI NET
- นำโปรแกรมประยุกต์ (Application) ที่หน่วยงานต่างๆ ใช้ร่วมกันเป็นระบบ Government Intranet
- รับประกันคุณภาพที่ 99.5% และระดับความเร็วของโครงข่ายตามความต้องการในการใช้งาน (Network On Demand)
- พัฒนา Internet Gateway ใช้งานเครือข่ายร่วมกันเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย ในการเข้าถึง Internet ของหน่วยงานภาครัฐได้

รูปแบบความร่วมมือ: ขั้นที่ 1 Exchange Point

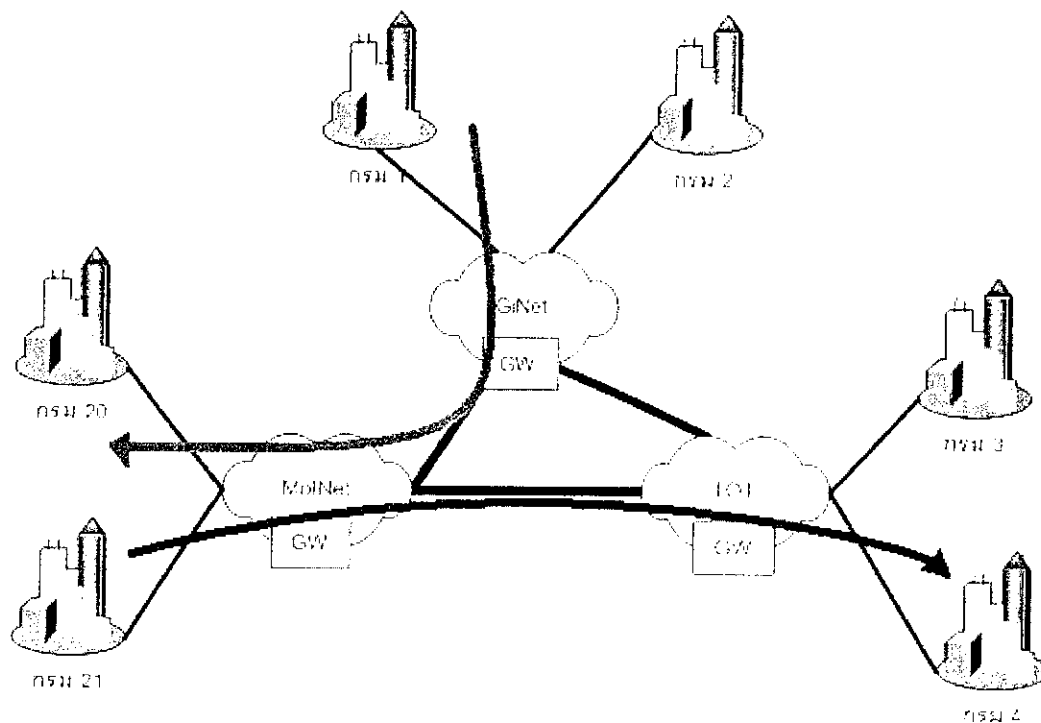


ภาพที่ 1 แสดงรูปแบบความร่วมมือในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ร่วมกัน (Share Application) ระหว่าง 3 เครือข่าย

แผนการดำเนินงาน

1. กำหนดจุดการเชื่อมต่อระหว่าง GINET, TOT และ MOTNET
2. กำหนดหมายเลข IP Address เฉพาะเครือข่าย Government Intranet
3. ทดสอบการเชื่อมต่อ และการทำ Contact Point และ Helpdesk ของทั้ง 3 เครือข่าย

รูปแบบความร่วมมือ: ขั้นที่ 2 Sharing the applications



ภาพที่ 2 รูปแบบความร่วมมือในการใช้ข้อมูลฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรร่วมกัน

แผนการดำเนินงาน

1. กำหนดโปรแกรมประยุกต์ Application ในการทำงาน
 - 1.1 Common Application สำหรับภาครัฐ
 - 1.1.1 Government Directory
 - 1.1.2 Government Mail Cleaner
 - 1.1.3 ระบบ E-mail กลาง สำหรับภาครัฐ
 - 1.1.4 ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของ กพร. [ผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาการ (ผู้ว่า CEO)]
 - 1.2 ระบบการทะเบียนราษฎร
 - 1.2.1 หน่วยงานที่ใช้งานร่วมกันปัจจุบัน ส่วนมากใช้งาน MOINET และ TOT อยู่แล้ว
 - 1.2.2 ให้หน่วยงานใหม่เข้าใช้งานผ่าน Government Intranet ได้ในทันที
 - 1.3 ระบบ GFMS ให้ทำเป็น pilot site ก่อน

2. ระบบ Internet Gateway

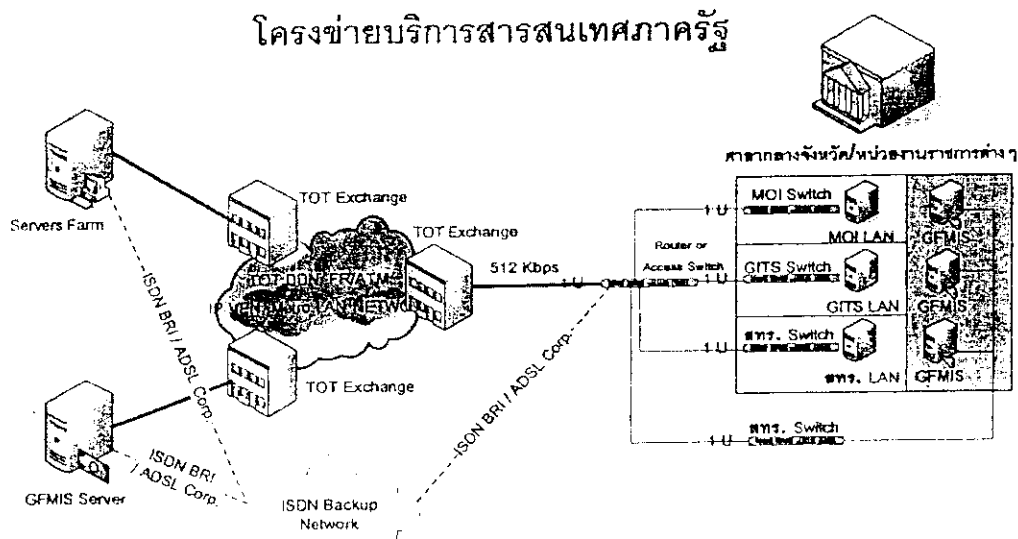
จัดทำเพื่อลดค่าใช้จ่าย Internet Gateway จากต่างประเทศ ในเบื้องต้นอาจทำในลักษณะมีหน่วยงานกลางเช่าเหมา Bandwidth จากต่างประเทศ และให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาใช้ท่อ (Leased line) นี้ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่ยังมีท่อของตนเองยังสามารถใช้ขนานกันไป ถ้าหากอนาคตพิจารณาเห็นว่า การเข้ามาร่วมในระบบนี้ทำให้เกิดการประหยัดราคาและบริการมากกว่า จะเข้ามาร่วมใช้ Internet gateway นี้ก็สามารถทำได้ ซึ่งระบบนี้จะมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 3 เรื่อง

1. Usage Monitoring
2. Qos Monitoring
3. Security Monitoring

ภาครัฐควรใช้ Intranet เป็นหลัก ส่วนการใช้ Internet ในหน่วยงานภาครัฐควรใช้ภายใต้การควบคุมเพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลนอกเหนือจากการปฏิบัติงานราชการรวมทั้งป้องกัน Virus และ Hacker ด้วย

การให้บริการต่อไปต่างประเทศ การ Share Bandwidth ใหญ่ ๆ จะทำให้ราคาเช่าค่าบริการถูกลง และทุกคนใช้ Bandwidth ได้เร็วขึ้น ควรจะเลือก license ที่มีการติดต่อไปต่างประเทศ 2-3 ราย มาเสนอตัวเปรียบเทียบกันแล้วเลือกมาใช้งาน หรืออาจจะขอ License ให้สามารถดำเนินการได้โดยตรง

โครงข่ายบริการสารสนเทศภาครัฐ

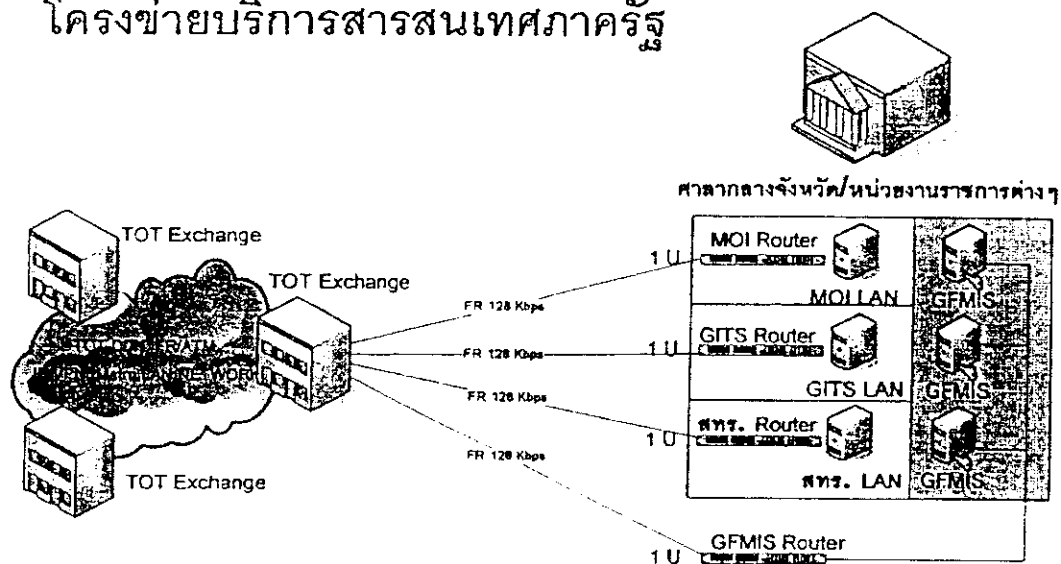


ภาพที่ 3 ภาพโครงสร้างการรวมของเครือข่ายของส่วนราชการในลักษณะการจัดทำถนนกลางของข้อมูล แยกซอยไปยังศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานส่วนกลาง จังหวัด อำเภอ ถ้าหน่วยงานกลางจะจัด Back bone Network ของเครือข่ายภาครัฐ แล้วมีศูนย์ราชการที่รวมหลายหน่วยงานอยู่ในรั้วเดียวกัน กรณีนี้จะสามารถบริหารจัดการได้โดยทำถนนกลาง (Main) เข้าไปที่ศูนย์ราชการแห่งนั้น แล้ววางระบบ LAN เข้าไปเป็นสาย Access ยังหน่วยงานต่างๆ ที่อยู่ในศูนย์ จะทำให้ค่าใช้จ่ายลดลง ซึ่งมีภาพเปรียบเทียบ 2 กรณี คือ

กรณีที่ 1 หน่วยงานราชการอยู่ในสถานที่เดียวกัน แยกสายเชื่อมโยง (Link) FR ละ 128 Kbps จำนวน 4 สาย (โดยสมมติว่ามี 4 หน่วยงาน) (ภาพที่ 4) ต่างหน่วยงาน ต่างเดินสายเข้าไปหาหน่วยงานของตนเอง

กรณีที่ 1 หน่วยงานราชการอยู่ในสถานที่เดียวกัน แยก Link FR ละ 128 Kbps จำนวน 4 Links

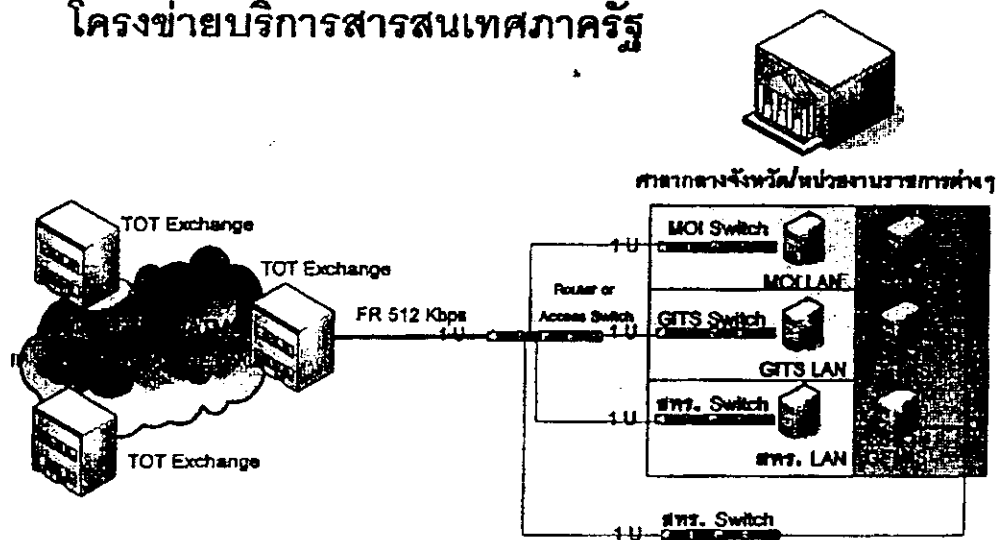
โครงข่ายบริการสารสนเทศภาครัฐ



กรณีที่ 2 หน่วยงานราชการอยู่ในสถานที่เดียวกัน สายเชื่อมโยง (Link) เดียวกัน ใช้ FR 512 Kbps เป็นการเดินท่อใหญ่เข้าไปที่ศูนย์ราชการด้วย FR 512 Kbps แล้วกระจายไปยังหน่วยงานที่อยู่ภายในรั้วศูนย์ราชการด้วย router หรือ Access Switch จำนวน 4 ชุด (โดยสมมติว่ามี 4 หน่วยงาน) (ภาพที่ 5)

กรณี 2 หน่วยงานราชการอยู่ในสถานที่เดียวกัน แยก Link เดียวกัน FR 512 Kbps

โครงข่ายบริการสารสนเทศภาครัฐ



ภาพที่ 6 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างของตัวอย่างทั้ง 2 กรณี โดยแยกชนิดของโครงข่ายออกเป็น 2 ชนิดคือ Frame Relay และ ATM Network และระดับของ Bandwidth ต่างกันคือ 128 Kbps 512 Kbps 256 Kbps 2 Mbps 8 Mbps และ 34 Mbps

เปรียบเทียบราคากรณีที่ 1 และ 2

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้ง เดียว	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Frame Relay	128 Kbps	16,000	8,100	4	24,400
2	Frame Relay	512 Kbps	4,000	9,300	1	9,300

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 61.89%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้ง เดียว	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Frame Relay	256 Kbps	16,000	7,800	4	30,400
2	Frame Relay	1 Mbps	4,000	11,100	1	11,100

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 63.49%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้ง เดียว	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Frame Relay	512 Kbps	16,000	9,300	4	37,200
2	Frame Relay	2 Mbps	4,000	13,200	1	13,200

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 64.52%

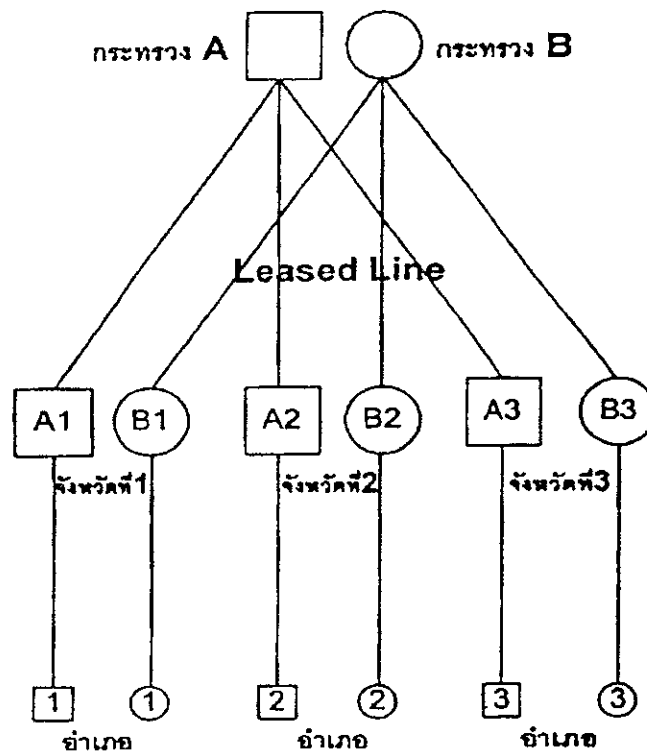
กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้ง เดียว	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Frame Relay	2 Mbps	16,000	13,200	4	52,800
2	ATM Network	8 Mbps	4,000	37,200	1	37,200

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 29.56%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้ง เดียว	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	ATM Network	8 Mbps	16,000	37,200	4	148,800
2	ATM Network	34 Mbps	4,000	127,000	1	127,000

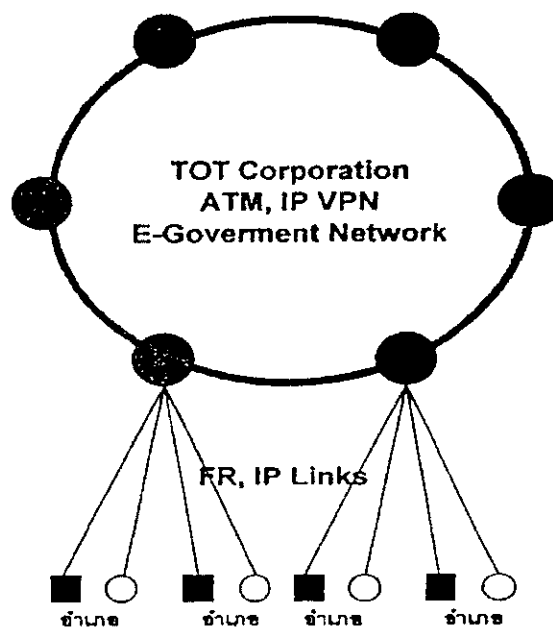
อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 14.65%

โครงข่ายเดิม



ภาพที่ 7 รูปแบบโครงข่ายเดิมที่แต่ละกระทรวงใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

โครงข่ายใหม่



ภาพที่ 8 รูปแบบใหม่ที่มีการรวมเครือข่ายของส่วนราชการ

เปรียบเทียบราคากรณีที่ 1 และ 2

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ระยะทาง (ก.ม.)	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้งเดียว (บาท)	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Leased Line	128 Kbps	151-300	8,000	21,000	1	21,000
2	Frame Relay	128 Kbps	ไม่คิดระยะทาง	4,000	6,100	1	8,100

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 70.95%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ระยะทาง (ก.ม.)	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้งเดียว (บาท)	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Leased Line	512 Kbps	151-300	18,000	48,500	1	48,500
2	Frame Relay	512 Kbps	ไม่คิดระยะทาง	4,000	9,300	1	9,300

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 80.82%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ระยะทาง (ก.ม.)	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้งเดียว (บาท)	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Leased Line	2 Mbps	151-300	18,000	107,000	1	107,000
2	Frame Relay	2 Mbps	ไม่คิดระยะทาง	4,000	13,200	1	13,200

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 87.88%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ระยะทาง (ก.ม.)	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้งเดียว (บาท)	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Leased Line	8 Mbps	151-300	60,000	248,500	1	248,500
2	ATM Network	8 Mbps	ไม่คิดระยะทาง	4,000	37,200	1	37,200

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 84.91%

กรณี	ชนิดของโครงข่าย	bandwidth	ระยะทาง (ก.ม.)	ค่าติดตั้ง ชำระเพียงครั้งเดียว (บาท)	ค่าบริการ รายเดือน (บาท)	จำนวน Links	รวมค่าบริการ รายเดือน (บาท)
1	Leased Line	34 Mbps	151-300	80,000	567,000	1	567,000
2	ATM Network	34 Mbps	ไม่คิดระยะทาง	4,000	127,000	1	127,000

อัตราค่าบริการรายเดือนลดลง 77.80%

ภาพที่ 9 เปรียบเทียบราคากรณีที่ 1 และ 2

โครงข่าย Frame Relay ขนาด 2 Mbps มีความเหมาะสมในการใช้งานในเบื้องต้น โดยใช้งานกับ Application บริการของภาครัฐ เพื่อใช้เชื่อมต่อเครือข่ายของ PMOC/MOC/DOC เน้น 7 เรื่องคือ

- งานทะเบียนราษฎร
- งานสรรพากร
- โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- งานประกันสังคม
- งานตำรวจ
- งานขนส่ง
- โครงการ GFMIS

เป้าหมายในระยะต่อไป

แผนการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงเครือข่ายทั้งหมดให้มีความเร็วและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นให้เหมาะสมกับการใช้งาน
2. เพิ่มจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายเพิ่มขึ้น ให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วประเทศ
3. ทดสอบการเชื่อมต่อ และการทำ Contact Point และ Helpdesk ของทั้ง 3 เครือข่าย
4. เพิ่มการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในงานอื่นๆ อีกเช่น ระบบงานบุคลากรของรัฐ (กพ.)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ค่าใช้จ่ายของการใช้งาน Internet ลดลง
2. รองรับการพัฒนา e-Government เนื่องจากใช้เครือข่ายเดียวกัน การบริหารจัดการข้อมูลทำได้ง่าย

TII (Thailand Information Infrastructure) โครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ

ในส่วนของโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาตินี้ เป็นโครงข่ายในอนาคต ทางกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญจากประเทศเกาหลีใต้ ทำการศึกษาสถานภาพของโครงข่ายสารสนเทศของประเทศไทย และได้ให้คำแนะนำเป็นแผนในการพัฒนาโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ ดังนี้

หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ของประเทศที่พัฒนาแล้ว

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหลักส่วนหนึ่งของการแข่งขันของชาติ
2. ประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น สหรัฐอเมริกา, ญี่ปุ่น และ สหภาพยุโรป ได้ทำการพัฒนาและใช้งานโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงเพื่อให้ได้เปรียบในทางแข่งขันในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นสังคมแห่งข้อมูลสารสนเทศ
3. โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศเกาหลี ได้มีการดำเนินงานและพัฒนาอย่างจริงจังในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา โดยติดตั้งโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ KII ขึ้นมา ภายใต้ MIC

สถานการณ์ของประเทศไทย

1. ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว
2. ในด้านอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทยยังล้าหลังอยู่เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว

3. มีการก่อตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้นในปี พ.ศ. 2545 เพื่อให้ประเทศไทยก้าวไปสู่ประเทศที่มีสังคมแห่งความรู้
4. กำหนดแผนแม่บททางเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2549 และ IT-2010 โดยเน้นใน 5 โครงการหลัก คือ e-Society, e-Government, e-Commerce, e-Industry และ e-Education
5. โครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ (TII) ควรจะถูกสร้างขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวไปแล้วข้างต้น

วัตถุประสงค์

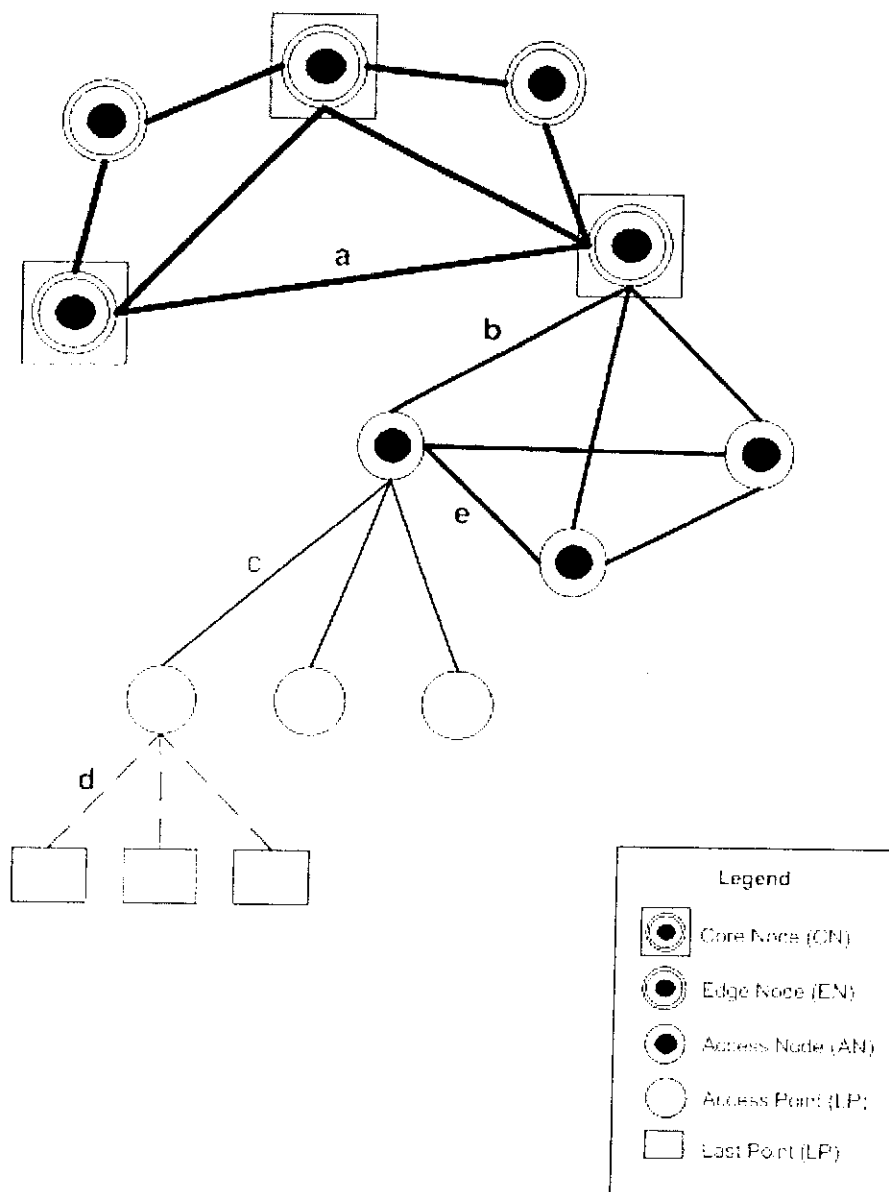
1. เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในแผน IT-2010 คือ การสร้างโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ ให้เสร็จภายในปี พ.ศ.2553
2. สร้างสังคมและเศรษฐกิจแห่งความรู้
3. สามารถให้บริการที่หลากหลายได้ โดยใช้โครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ
4. เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
5. สร้างงานใหม่ๆ เกิดขึ้น เช่น อุตสาหกรรมทางด้าน Multimedia และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศให้เข้มแข็งขึ้น

รายละเอียดในการดำเนินงาน

1. ดำเนินงานโครงการโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงของภาครัฐ (TII-G) โดยใช้งบประมาณภาครัฐ
2. องค์กรหลัก ๆ เช่น รัฐบาล, หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันวิจัยต่างๆ ใช้โครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงของภาครัฐ
3. ทำการตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ของโครงการที่เกี่ยวข้องกับ WTO
4. ดำเนินงานโครงการโครงข่ายสาธารณะสารสนเทศความเร็วสูง (TII-P) โดยภาคธุรกิจ (telecom operator) โดยประชาชนเป็นผู้ใช้งาน
5. พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้บริการต่าง ๆ และเทคโนโลยีหลักโดยร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม, สถาบันการศึกษา และสถาบันการวิจัยต่าง ๆ
6. ทำการปรับปรุงแผนงานทางเทคโนโลยีใหม่ในทุก ๆ ปี เพื่อให้ทันกับวิวัฒนาการและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

แนวคิดในการออกแบบของ TII

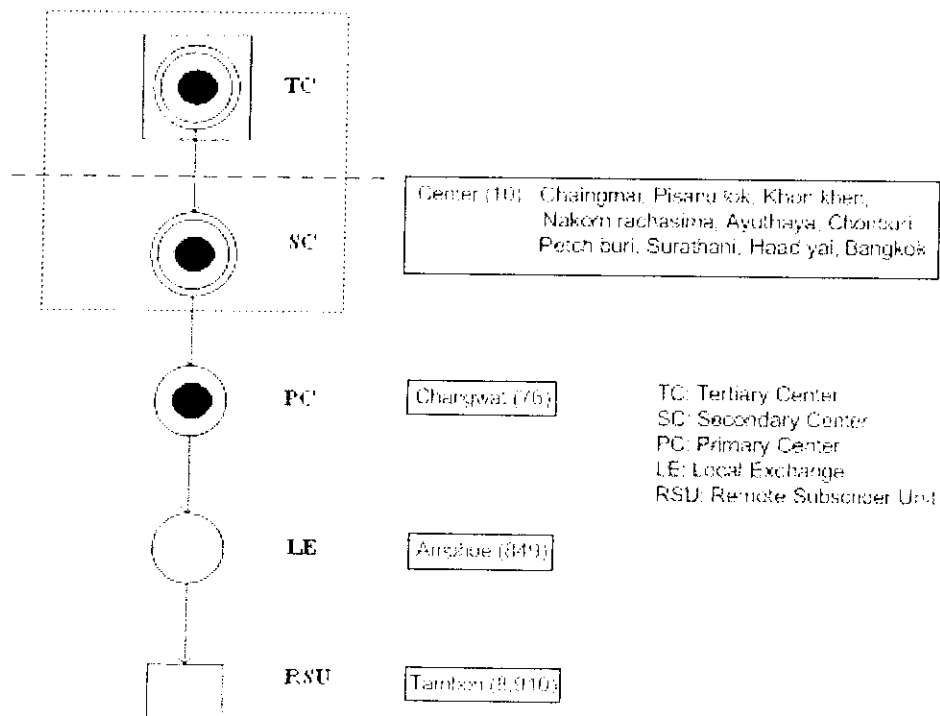
ชื่อ	รายละเอียด	การใช้งานหลัก	เจ้าของ	ผู้ดำเนินการ (operator)
TII-G	TII-Government network	ใช้ในการบริหาร ราชการแผ่นดิน	รัฐบาล	TOT,CAT
TII-P	TII-Public network	โครงข่ายหลัก (Backbone) สำหรับ การใช้งานของ ประชาชน	TOT,CAT	TOT,CAT
TII-T	TII-Test network	ใช้ในการทดสอบและ ประเมินผลิตภัณฑ์ และใช้ในงานวิจัย	รัฐบาลหรือ สถาบันวิจัย	TOT,CAT



ภาพที่ 10 แนวคิดในการออกแบบลักษณะการเชื่อมต่อของโครงข่าย

Branch type	Region	Transmission Media	Transmission Speed	Implementation Phase
a	CN↔CN, CN↔EN	Optical cable	CN↔CN : 40 Gbs, 10Gbs CN↔EN : 10 Gbs, 2.5 Gbs	In Phase 1
b	EN↔AN	Optical cable	10 Gbs, 2.5 Gbs, 622 Mbs	In Phase 1
c	AN↔AP	Optical cable, Coaxial cable, Twisted pair	622 Mbs, 155 Mbs, 45 Mbs	In Phase 2
d	AP↔LP	Coaxial cable, Twisted pair	155 Mbs, 45 Mbs	In TII-P implementation
e	AN↔AN	Optical cable	10 Gbs, 2.5 Gbs, 155 Mbs	In TII-P implementation

ตารางแสดงรายละเอียดของโครงข่ายสารสนเทศความเร็วสูงแห่งชาติ



ภาพที่ 11 ลำดับชั้นในการเชื่อมต่อโครงข่ายเมื่อเปรียบเทียบกับลักษณะภูมิประเทศ

Conceptual TII		TOT Network	
Branch type	Region	TOT Region	Administration region
a	CN↔CN, CN↔EN	TC↔TC, TC↔SC	Center ↔ Center
b	EN↔AN	SC↔PC	Center ↔ Changwat
c	AN↔AP	PC↔LE	Changwat ↔ Amphoe
d	AP↔LP	LE↔RSU	Amphoe ↔ Tambon
e	AN↔AN	PC↔PC	Changwat ↔ Changwat

ตารางเปรียบเทียบระหว่างเครือข่ายใหม่กับเครือข่ายเดิมที่มีอยู่ของ TOT

แผนการดำเนินงาน

ระยะที่ 1

1. เลือกสถานที่ติดตั้ง Node (CN+EN) ที่ใช้เป็นแกนหลัก (Core Node) 10 จุด ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
2. ติดตั้งอุปกรณ์ ATM MPLS switches และ Gigabit backbone routers
3. ติดตั้งระบบส่งผ่านข้อมูลความเร็วสูง (High speed transmission system)
4. ดำเนินการติดตั้ง TII-G (TII-Government network) ในส่วนที่เป็น Node หลักก่อน และทำการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย และ โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ

ระยะที่ 2

1. เลือกสถานที่ติดตั้ง Node AN 76 จุด (จังหวัด) และ AP Node (อำเภอ) 849 จุด ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
2. ติดตั้งอุปกรณ์ ATM MPLS switches และ Gigabit backbone routers ที่ AN Node และ access gateway ที่ AP Node
3. ติดตั้งระบบส่งผ่านข้อมูลความเร็วสูง (High speed transmission system)
4. ดำเนินการติดตั้ง TII-G (TII-Government network) ทั้งหมด และทำการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย และ โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ

(ร่าง)

ข้อเสนอโครงการจัดตั้ง

สำนักงาน E-Government Agency

หลักการและเหตุผล:

แผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นแผนการพัฒนามีลักษณะการผสมผสานเชื่อมโยงระบบเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภาครัฐ และมีผลต่อการให้บริการประชาชนซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนา จากการดำเนินการที่ผ่านมา พบว่าในแต่ละหน่วยงานในภาครัฐ ต่างคนต่างพัฒนาระบบของตัวเองขึ้นมา เพื่อรองรับแผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเมื่อถึงคราวที่จะนำมาบูรณาการนั้นไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะว่าในแต่ละหน่วยงานนั้นอาจจะมีข้อมูลไม่ตรงกัน หรือขาดความเชี่ยวชาญ ที่จะทำการพัฒนาระบบขึ้นมาเพื่อทำการบูรณาการกันให้เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดำเนินงานและบริหารจัดการงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม มีอำนาจและความคล่องตัวสูงในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน โดยให้เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ และควรจะเป็นผู้เชี่ยวชาญ มีความรู้ความสามารถในแต่ละสาขาคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับแผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปในทางเดียวกัน และบรรลุถึงวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดตั้งหน่วยงานระดับปฏิบัติที่ทำหน้าที่ดำเนินงาน และบริหารจัดการงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม
๒. เป็นหน่วยงานที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อมูลทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บทบาทและหน้าที่

๑. สนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมมือในการพัฒนาบริการประชาชนในรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. ให้ความช่วยเหลือในส่วนของการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบ ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน

๓. ให้บริการ ปรึกษา แนะนำ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๔. เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจในการบริหารจัดการทรัพยากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐ
๕. จัดทำมาตรฐานและออกกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคุมดูแล ตรวจสอบและประเมินผลระบบงานสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ
๖. ให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและการจัดการ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
๗. เป็นแหล่งที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
๘. เป็นหน่วยงานที่คอยช่วยเหลือผลักดันเรื่องงบประมาณให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

กลไกการบริหาร

ระดับกระทรวง: คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี รมว.ทก. เป็นประธาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. หน่วยงานระดับปฏิบัติที่ทำหน้าที่ดำเนินงานและบริหารจัดการงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการบริหารจัดการและประสานงานโครงการ และจัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้คำแนะนำทั้งด้านวิชาการ และเทคโนโลยี รวมทั้งวางแผนนโยบายภาพรวมการเชื่อมโยงระดับประเทศ และการเชื่อมโยงกับระบบต่างประเทศ
๓. ผู้ใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนตอบสนองต่อการเข้าใช้ระบบ และสามารถเข้าใจกระบวนการ และเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้องตามความต้องการ

เอกสารแนบ ๒

- 2.1 สถานภาพการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล
- 2.2 สถานภาพของมาตรฐานระบบข้อมูลของต่างประเทศ
- 2.3 สถานภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของต่างประเทศ

สภาพภาพการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล

ตารางแสดงชนิดฐานข้อมูลจำแนกตามหน่วยงาน

ลำดับ	กระทรวง	หน่วยงาน	ประเภทฐานข้อมูล
1	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1. ศูนย์ปฏิบัติการวิจัยเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน 2. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ 3. องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	Oracle Oracle Oracle, Ms SQL Server
2	กระทรวงสาธารณสุข	1. องค์การเภสัชกรรม	Oracle, Ms SQL Server, MySQL
3	กระทรวงคมนาคม	1. การท่าเรือแห่งประเทศไทย 2. กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	Oracle, Informix, Ms Access DB2
4	กระทรวงพลังงาน	1. กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	Oracle
5	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1. กรมประมง 2. กรมปศุสัตว์	Oracle Informix
6	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. กรมอุตุนิยมวิทยา	Oracle, Informix, Foxpro
7	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1. กรมควบคุมมลพิษ	Ms SQL Server, Ms Access, FoxPro
8	กระทรวงพาณิชย์	1. กรมการประกันภัย 2. กรมทรัพย์สินทางปัญญา 3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 4. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ 5. สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ	Oracle, Ms SQL Server Oracle MySQL, PostgresSQL Oracle, Ms SQL Server Ms SQL Server
9	กระทรวงมหาดไทย	1. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2. การประปานครหลวง	Ms SQL Server Oracle
10	กระทรวงยุติธรรม	1. สำนักงานกิจการยุติธรรม	Ms SQL Server, Oracle
11	กระทรวงแรงงาน	1. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	Informix

ลำดับ	กระทรวง	หน่วยงาน	ประเภทฐานข้อมูล
12	กระทรวงอุตสาหกรรม	1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม 2. สถาบันยานยนต์ 3. สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม 4. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 5. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	Oracle, Ms SQL Server Ms SQL Server Oracle, Ms SQL Server Ms SQL Server Oracle, Ms Access, MySQL
13	สำนักนายกรัฐมนตรี	1. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	Oracle

ที่มา : ข้อมูลจากระบบบูรณาการโครงการไอซีทีหน่วยงานภาครัฐ, 2548
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถานภาพของมาตรฐานระบบข้อมูลของต่างประเทศ

ตารางแสดงมาตรฐานในการพัฒนา e-Government ในแต่ละประเทศ

ลำดับที่	ประเภทของมาตรฐาน	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	เกาหลี	สิงคโปร์	ไต้หวัน	แคนาดา	ฝรั่งเศส	จีน
1	มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL	XML SOAP UDDI WSDL
2	มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล	ebXML	ebXML	ebXML	ebXML	ebXML	ebXML	ebXML	ebXML
3	มาตรฐานข้อมูล	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD	XSL XSD DTD
4	มาตรฐานเครือข่าย	Leased VPN	Leased VPN Wi-Fi5 ATM	Leased VPN Wi-Fi5 ATM	Leased VPN	Leased VPN	Leased VPN	Leased VPN	Leased VPN
5	มาตรฐานความปลอดภัย	ISO17799	ISO17799	ISO17799	ISO+G27799	ISO17799	ISO17799 NIST800-52	ISO17799	ISO17799 ISO7498

หมายเหตุ XML: Extensible Markup Language
 SOAP: Simple Object Access Protocol
 UDDI: Universal Description Discovery and Integration
 WSDL: Web Services Description Language

XSL: Extensible Stylesheet Language
 XSD: XML Schema Definition
 DTD: Document Type Definition
 WiFi: Wireless Fidelity

สภาพภาพของบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของต่างประเทศ

ตารางเปรียบเทียบ e-services ในแต่ละประเทศ

ลำดับที่	ประเภทของมาตรฐาน	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	เกาหลี	สิงคโปร์	ไต้หวัน	แคนาดา	ฝรั่งเศส	จีน
1	Income tax	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Employment insurance	✓					✓		
3	Job search	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Passport application and renewal						✓		
5	Health Care	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Registry card						✓		
7	Corporate taxes						✓		
8	Record of employment						✓		
9	Farm income support						✓		
10	Statistical surveys						✓		
11	Incorporating a business						✓		
12	Grants and contributions						✓		
13	Obtain federal publications						✓		
14	Participate in on-line consultations						✓		
15	Pension calculator						✓		
16	Pay check on-line						✓		
17	Internal claims						✓		
18	e-Procurement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	e-Purchasing	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	e-Payment	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	e-Education	✓	✓	✓			✓		
22	e-Justice	✓							
23	e-Shopping	✓	✓	✓	✓	✓			✓