

ด่วนที่สุด

ที่ กต ๐๒๐๖/ ๖๘๓๒ ๐



กระทรวงการต่างประเทศ

ถนนศรีอยุธยา กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๔๘

เรื่อง แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๔/ว(ล)๔๗๕๐ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๔๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ ข้อเสนอของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการต่างประเทศพิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการกับแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap) ดังกล่าว ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในรูปของการบูรณาการด้านข้อมูลและการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยราชการ อันจะส่งผลให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนสามารถเข้าถึงสารสนเทศและบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน อย่างไรก็ตาม กระทรวงการต่างประเทศขอเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

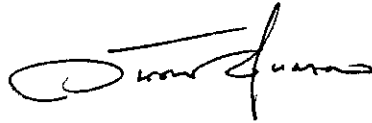
๑. แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ควรคำนึงถึงความแตกต่างของส่วนราชการต่างๆ ด้านโครงสร้างองค์กร ลักษณะงาน ลักษณะที่ตั้งของอาคารสำนักงาน เช่น กรณีกระทรวงการต่างประเทศมีสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่กระจายอยู่ทั่วโลก และแนวทางการพัฒนาด้าน ICT ของแต่ละองค์กรที่ดำเนินอยู่แล้ว ดังเช่นในปัจจุบัน กระทรวงการต่างประเทศกำลังดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ในระดับกระทรวง โดยการบูรณาการด้านข้อมูล ของทุกกรมกอง ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเป็นการทำงานบนอิเล็กทรอนิกส์ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกระทรวง มีความมั่นคงปลอดภัย และวางแผนที่จะขยายการดำเนินการสู่สถานเอกอัครราชทูตไทยในต่างประเทศในปี ๒๕๔๙ ต่อไป

๒. แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ควรสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๔๘-๒๕๕๑) ซึ่งแต่ละส่วนราชการได้จัดทำขึ้นเพื่อสนองนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล

๓. แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ควรเปิดโอกาสให้ส่วนราชการสามารถกำหนด แผนทิศทางการพัฒนาที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละส่วนราชการได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน และความจำเป็นของแต่ละส่วนราชการที่มีระบบงานแตกต่างจากส่วนราชการอื่น รวมทั้งจะต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อระบบงานซึ่งส่วนราชการบางแห่งได้พัฒนาก้าวหน้าในระดับหนึ่งแล้วด้วย อาทิ รูปแบบของกระทรวงการต่างประเทศจะเป็นการพัฒนาการให้บริการ (Services) แก่ภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนของไทย ทั้งในประเทศ และในต่างประเทศ รวมทั้งชาวต่างประเทศ ในลักษณะบูรณาการระดับกระทรวง โดยมีได้แยกการบริการเป็นแต่ละกรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายกันตธีร์ ศุภมงคล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐-๒๖๔๓-๕๐๐๐, โทรสาร ๐-๒๓๕๕-๔๐๔๐

E-Mail : surapolm@mfa.go.th