

ที่ นร ๐๕๐๔/๕๗๕๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

เรียน เลขาธิการ ก.พ.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘.๓.๑/๔๑๗ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๔/๕๑๕๘
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๑๐/๓๖๔๗
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐/๑๐๐
วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ วท ๐๒๐๒.๑/๔๘๐๓๙๖๒
ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๖๑๔๔
ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
๖. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๑๐/๑๓๔๐
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๗. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๖/๗๓๔๙
ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
๘. สำเนาหนังสือสำนักงานงบประมาณ ที่ นร ๐๗๐๔.๑/๓๔๒
ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๙. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๐๓/๒๐๒๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๔/๑๐๘
ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

/ตามที่ได้เสนอ ...

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และต่อมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอปรับปรุงข้อความบางประการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ซึ่งมี (นายสุรนนท์ เวชชชีวะ) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานกรรมการพิจารณาในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ แล้ว มีประเด็นอภิปรายและมติ ดังนี้

๑. ประเด็นอภิปราย

๑.๑ กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทำให้ระบบราชการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ระบบใหม่จะต้องไม่สร้างขั้นตอน หรือกำหนดรูปแบบการทำงานที่เกินความจำเป็น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบันมีลักษณะต่างฝ่ายต่างดำเนินการ มีส่วนราชการจำนวนไม่มากที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ การดำเนินการตามกรอบที่เสนอ มีลักษณะเป็นโครงข่ายข้อมูลที่อยู่เหนือระบบงานของส่วนราชการปัจจุบัน ที่ส่วนราชการไม่จำเป็นต้องนำข้อมูลทุกเรื่องเข้าสู่ระบบ แต่ทุกหน่วยงานสามารถมีทางเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบโครงข่ายนี้ได้ ซึ่งจะระบบที่สนับสนุนการทำงานของส่วนราชการอื่นที่ไม่มีข้อมูลพื้นฐาน แต่มีความจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลนั้น ๆ ดังนั้นในการดำเนินการช่วงแรก ส่วนราชการแต่ละส่วนอาจต้องมีการปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในบางระบบ เพื่อรองรับกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

๑.๒ การเริ่มดำเนินการตามกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ควรเริ่มในลักษณะนำร่อง โดยให้แต่ละกลุ่มงานที่มีความพร้อมเข้าสู่ระบบเพื่อทดลองให้สามารถนำไปใช้ได้จริงหรือประยุกต์ใช้ได้

๑.๓ การทำงานในระบบที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างกันบนมาตรฐานหรือระบบงานเดียวกัน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำระบบงาน (Business Process) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนแก้ไขปัญหาคอขวดในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้

ในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานหลักที่เป็นเจ้าภาพในแต่ละระบบควรเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมพิจารณา เพื่อทราบความต้องการและนำไปออกแบบระบบต่อไป ในส่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยี นั้น ควรดำเนินการในลักษณะที่เป็น การสนับสนุนให้ส่วนราชการที่มีระบบต่าง ๆ ที่ติดอยู่แล้ว หรือระบบที่เป็นความต้องการเฉพาะสามารถ ดำเนินการต่อไปได้ตามปกติ รวมทั้งให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบกลางได้โดยไม่เกิดภาวะชะงักงัน

๑.๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ มีความจำเป็นต้องมี ผู้รับผิดชอบในการกำกับควบคุมดูแล ให้คำปรึกษาและติดตามประเมินผล ซึ่งในเบื้องต้นควรมอบหมาย ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกับ ก.พ.ร. สร้างการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้ระบบจนกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๒. มติคณะกรรมการกลั่นกรองฯ

เห็นควรให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ตามที่สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการเสนอ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่อง เสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมายฯ) ตามประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกลั่นกรอง ข้อ ๑. ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ อนุมัติตามมติคณะกรรมการ กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมายฯ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสิลพัณ วนวิสุทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔- ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

[T/๑๑๐ (๐๑๕)]

๑๑ ก.ค. ๖๖

ขอรับ... นอช. ๑๓๓๐. ๔๘
เกิด... ๑๓ ก.ค. ๖๖
จรด...
ผู้พิมพ์...