

ที่ นร ๐๕๐๔/๔๓๔๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๑๐/๑๓๔๐
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๔/๙๑๕๘
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๑๐/๓๖๔๗
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐/๑๐๐
วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ วท ๐๒๐๒.๑/๔๘๐๓๙๖๒
ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๖๑๔๔
ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
๖. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๖/๗๓๘๙
ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
๗. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘.๓.๑/๔๑๗
ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๘. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๗๐๔.๑/๓๔๒
ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๙. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๐๓/๒๐๒๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๔/๑๐๘
ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

/ตามที่ได้เสนอ ...

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงมหาดไทย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ. สำนักงานปรมาณู และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และต่อมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอปรับปรุงข้อความบางประการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ซึ่งมี (นายสุรนนท์ เวชชาชีวะ) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานกรรมการพิจารณาในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๔๘ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๔๘ แล้ว มีประเด็นอภิปรายและมติ ดังนี้

๑. ประเด็นอภิปราย

๑.๑ กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทำให้ระบบราชการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ระบบใหม่จะต้องไม่สร้างขั้นตอน หรือกำหนดรูปแบบการทำงานที่เกินความจำเป็น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบันมีลักษณะต่างฝ่ายต่างดำเนินการ มีส่วนราชการจำนวนไม่มากที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ การดำเนินการตามกรอบที่เสนอ มีลักษณะเป็นโครงข่ายข้อมูลที่อยู่เหนือระบบงานของส่วนราชการปัจจุบัน ที่ส่วนราชการไม่จำเป็นต้องนำข้อมูลทุกเรื่องเข้าสู่ระบบ แต่ทุกหน่วยงานสามารถมีทางเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบโครงข่ายนี้ได้ ซึ่งจะระบบที่สนับสนุนการทำงานของส่วนราชการอื่นที่ไม่มีข้อมูลพื้นฐาน แต่มีความจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลนั้น ๆ ดังนั้นในการดำเนินการช่วงแรก ส่วนราชการแต่ละส่วนอาจต้องมีการปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในบางระบบ เพื่อรองรับกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

๑.๒ การเริ่มดำเนินการตามกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ควรเริ่มในลักษณะนำร่อง โดยให้แต่ละกลุ่มงานที่มีความพร้อมเข้าสู่ระบบเพื่อทดลองให้สามารถนำไปใช้ได้จริงหรือประยุกต์ใช้ได้

๑.๓ การทำงานในระบบที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างกันบนมาตรฐานหรือระบบงานเดียวกัน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำระบบงาน (Business Process) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนแก้ไขปัญหาคอขวดในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้

ในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานหลักที่เป็นเจ้าภาพในแต่ละระบบควรเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมพิจารณา เพื่อทราบความต้องการและนำไปออกแบบระบบต่อไป ในส่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยี นั้น ควรดำเนินการในลักษณะที่เป็น การสนับสนุนให้ส่วนราชการที่มีระบบต่าง ๆ ที่ดีอยู่แล้ว หรือระบบที่เป็นความต้องการเฉพาะสามารถ ดำเนินการต่อไปได้ตามปกติ รวมทั้งให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบกลางได้โดยไม่เกิดภาวะชะงักงัน

๑.๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ มีความจำเป็นต้องมี ผู้รับผิดชอบในการกำกับควบคุมดูแล ให้คำปรึกษาและติดตามประเมินผล ซึ่งในเบื้องต้นควรมอบหมาย ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกับ ก.พ.ร. สร้างการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้ระบบจนกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๒. มติคณะกรรมการกลั่นกรองฯ

เห็นควรให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ตามที่สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการเสนอ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่อง เสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ตามประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกลั่นกรอง ข้อ ๑. ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๔๘ อนุมัติตามมติคณะกรรมการ กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสิบลักษณ์ วนวิสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

๑๓ ก.ค. ๒๕๔๘

โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๔-๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๕๐๖๔

[T/๑๑๐ (๐๑๔)]

ขอ.กลุ่ม..... นอ.๑๑๐ (๑๑๔) ๑๓ ก.ค. ๔๘
จด..... ๑๓ ก.ค. ๔๘
จัดพิมพ์.....