

ที่ นร ๐๕๐๔/๕๗๗๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๖๑๔๔
ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๔/๕๑๕๘
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๑๐/๓๖๔๗
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐/๑๐๐
วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
 ๔. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ วท ๐๒๐๒.๑/๔๘๐๓๙๖๒
ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘
 ๕. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๑๐/๑๓๔๐
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๖. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๖/๗๓๘๙
ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
 ๗. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘.๓.๑/๔๑๗
ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๘. สำเนาหนังสือสำนักงานงบประมาณ ที่ นร ๐๗๐๔.๑/๓๔๒
ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๙. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๐๓/๒๐๒๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๔/๑๐๘
ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

/ตามที่ได้เสนอ ...

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ร
ภาครรัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก เพื่อประกอบการ
พิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และต่อมาสำนักงาน ก.พ.ร.
ได้ขอปรับปรุงข้อความบางประการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ซึ่งมี
(นายสุรนนท์ เวชชชีวะ) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานกรรมการ
พิจารณาในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๔๘ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๔๘ แล้ว มีประเด็นอภิปรายและมติ
ดังนี้

๑. ประเด็นอภิปราย

๑.๑ กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์รภาครรัฐ (Back Office)
มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทำให้ระบบราชการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ระบบใหม่
จะต้องไม่สร้างขั้นตอน หรือกำหนดรูปแบบการทำงานที่เกินความจำเป็น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบันมีลักษณะต่างฝ่ายต่างดำเนินการ มีส่วนราชการจำนวนไม่มากที่สามารถ
เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ การดำเนินการตามกรอบที่เสนอ มีลักษณะเป็นโครงข่ายข้อมูลที่อยู่เหนือ
ระบบงานของส่วนราชการปัจจุบัน ที่ส่วนราชการไม่จำเป็นต้องนำข้อมูลทุกเรื่องเข้าสู่ระบบ แต่ทุกหน่วยงาน
สามารถมีทางเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบโครงข่ายนี้ได้ ซึ่งจะเป็ระบบที่สนับสนุนการทำงานของส่วนราชการอื่น
ที่ไม่มีข้อมูลพื้นฐาน แต่มีความจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลนั้น ๆ ดังนั้นในการดำเนินการช่วงแรก
ส่วนราชการแต่ละส่วนอาจต้องมีการปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในบางระบบ
เพื่อรองรับกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์รภาครรัฐ (Back Office) ของหน่วยงาน
ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

๑.๒ การเริ่มดำเนินการตามกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์รภาครรัฐ
(Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ควรเริ่มในลักษณะนำร่อง
โดยให้แต่ละกลุ่มงานที่มีความพร้อมเข้าสู่ระบบเพื่อทดลองให้สามารถนำไปใช้ได้จริงหรือประยุกต์ใช้ได้

๑.๓ การทำงานในระบบที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างกันบนมาตรฐานหรือ
ระบบงานเดียวกัน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทําระบบงาน (Business Process) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนแก้ไขปัญหาลุ่บหลวมในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้

ในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานหลักที่เป็นเจ้าภาพในแต่ละระบบควรเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมพิจารณา เพื่อทราบความต้องการและนำไปออกแบบระบบต่อไป ในส่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยี นั้น ควรดำเนินการในลักษณะที่เป็น การสนับสนุนให้ส่วนราชการที่มีระบบต่าง ๆ ที่ติดอยู่แล้ว หรือระบบที่เป็นความต้องการเฉพาะสามารถ ดำเนินการต่อไปได้ตามปกติ รวมทั้งให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบกลางได้โดยไม่เกิดภาวะชะงักงัน

๑.๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ มีความจำเป็นต้องมี ผู้รับผิดชอบในการกำกับควบคุมดูแล ให้คำปรึกษาและติดตามประเมินผล ซึ่งในเบื้องต้นควรมอบหมาย ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกับ ก.พ.ร. สร้างการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้ระบบจนกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๒. มติคณะกรรมการกลั่นกรองฯ

เห็นควรให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ตามที่สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการเสนอ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่อง เสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมายฯ) ตามประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกลั่นกรอง ข้อ ๑. ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๔๘ อนุมัติตามมติคณะกรรมการ กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมายฯ)

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวลิพพัน วณวิสุทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

๑๑ ก.ค. ๒๕๔๘

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔- ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

[T/๑๑๐ (๐๑๔)]

ผอ.กลุ่ม..... นอ.สสท 13 ก.ค. 48
จวค..... ทิศนา..... 13 ก.ค. 48
พิมพ์.....