

ที่ นร ๐๕๐๔/๙๓๗/๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับ
มอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๐๔/๙๑๕๘
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๑๐/๓๖๔๗
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐/๑๐๐
ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ วท ๐๒๐๒.๑/๔๘๐๓๙๖๒
ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๖๑๔๕
ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
๕. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๑๐/๑๓๔๐
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๖. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๖/๗๓๘๙
ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
๗. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘.๓.๑/๔๑๗
ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๘. สำเนาหนังสือสำนักงานงบประมาณ ที่ นร ๐๗๐๔.๑/๓๔๒
ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๙. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๐๓/๒๐๒๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๔/๑๐๘
ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

/ตามที่ได้เสนอ ...

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ร
ภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก เพื่อประกอบการ
พิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
สำนักงาน ก.พ. สำนักงานประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และต่อมาสำนักงาน ก.พ.ร.
ได้ขอปรับปรุงข้อความบางประการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ซึ่งมี
(นายสุรนนท์ เวชชาชีวะ) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานกรรมการ
พิจารณาในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๔๘ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๔๘ แล้ว มีประเด็นอภิปรายและมติ
ดังนี้

๑. ประเด็นอภิปราย

๑.๑ กรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์รภาครัฐ (Back Office)
มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทำให้ระบบราชการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ระบบใหม่
จะต้องไม่สร้างขั้นตอน หรือกำหนดรูปแบบการทำงานที่เกินความจำเป็น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบันมีลักษณะต่างฝ่ายต่างดำเนินการ มีส่วนราชการจำนวนไม่มากที่สามารถ
เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ การดำเนินการตามกรอบที่เสนอ มีลักษณะเป็นโครงข่ายข้อมูลที่อยู่เหนือ
ระบบงานของส่วนราชการปัจจุบัน ที่ส่วนราชการไม่จำเป็นต้องนำข้อมูลทุกเรื่องเข้าสู่ระบบ แต่ทุกหน่วยงาน
สามารถมีทางเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบโครงข่ายนี้ได้ ซึ่งจะระบบที่สนับสนุนการทำงานของส่วนราชการอื่น
ที่ไม่มีข้อมูลพื้นฐาน แต่มีความจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลนั้น ๆ ดังนั้นในการดำเนินการช่วงแรก
ส่วนราชการแต่ละส่วนอาจต้องมีการปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในบางระบบ
เพื่อรองรับกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์รภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงาน
ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก

๑.๒ การเริ่มดำเนินการตามกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์รภาครัฐ
(Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ควรเริ่มในลักษณะนำร่อง
โดยให้แต่ละกลุ่มงานที่มีความพร้อมเข้าสู่ระบบเพื่อทดลองให้สามารถนำไปใช้ได้จริงหรือประยุกต์ใช้ได้

๑.๓ การทำงานในระบบที่เป็นเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างกันบนมาตรฐานหรือ
ระบบงานเดียวกัน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำระบบงาน (Business Process) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนแก้ไขปัญหาคอขวดในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้

ในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานหลักที่เป็นเจ้าภาพในแต่ละระบบควรเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมพิจารณา เพื่อทราบความต้องการและนำไปออกแบบระบบต่อไป ในส่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยี นั้น ควรดำเนินการในลักษณะที่เป็น การสนับสนุนให้ส่วนราชการที่มีระบบต่าง ๆ ที่ติดอยู่แล้ว หรือระบบที่เป็นความต้องการเฉพาะสามารถ ดำเนินการต่อไปได้ตามปกติ รวมทั้งให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบกลางได้โดยไม่เกิดภาวะชะงักงัน

๑.๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ มีความจำเป็นต้องมี ผู้รับผิดชอบในการกำกับควบคุมดูแล ให้คำปรึกษาและติดตามประเมินผล ซึ่งในเบื้องต้นควรมอบหมาย ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกับ ก.พ.ร. สร้างการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้ระบบจนกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๒. มติคณะกรรมการกลั่นกรอง ฯ

เห็นควรให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การภาครัฐ (Back Office) ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลัก ตามที่สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการเสนอ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่อง เสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ) ตามประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกลั่นกรอง ข้อ ๑. ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๔๘ อนุมัติตามมติคณะกรรมการ กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ ๖.๒ (ฝ่ายกฎหมาย ฯ)

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสิปพัน วณิสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๑๑ ก.ค. ๒๕๔๙

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔- ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

[T/๑๑๐ (๐๑๔)]

พอ.กลม..... นอ.๑๓๑๑ 13 ก.ค. 48
จวค..... พิต..... 12 ก.ค. 48
ผู้พิมพ์.....