

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0219/4158



จัดเข้าวาระ

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. 10200

๕๓๐. 2100

25 เม.ย. 48

13. 10. 26

2/207

25 เม.ย. 48

13. 2. 26

25 เมษายน 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 10 เดือน
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0219/3352 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2548

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้นำผลการดำเนินการ
กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อนำเรียนคณะรัฐ-
มนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

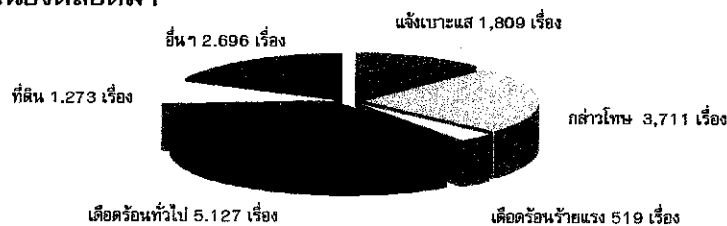
กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ทักษิณ จำแนกตามกลุ่มปัญหา

1.1 กลุ่มประเด็นปัญหาความเดือดร้อนที่มีผู้ร้องเรียนในภาพรวมมากที่สุด ได้แก่
กลุ่มปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นความเดือดร้อนเกี่ยวกับปัญหาหนี้สิน การขอความช่วยเหลือ
ในด้านทุนการศึกษา ทุนประกอบอาชีพ การสงเคราะห์ต่างๆ ตลอดจนประเด็นปัญหาความเดือดร้อน
เกี่ยวกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เหตุรำคาญต่างๆ และด้านการบริการพื้นฐาน ซึ่งเป็นเรื่องที่ประชาชน
ทั่วไปประสบพบเห็นหรือได้รับผลกระทบอยู่ในชีวิตประจำวัน

1.2 กลุ่มประเด็นปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนรองลงมาได้แก่ กลุ่มเรื่องการค้าขาย
เจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ และกลุ่มการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด โดยในกลุ่มการค้าขาย
จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมทางธุรกิจ และการให้บริการ รวมทั้งการไม่ได้รับความเป็นธรรมจาก
เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ และสำหรับกลุ่มการแจ้งเบาะแส จะเป็นการแจ้งประเด็นเกี่ยวกับการกระทำ
ความผิดต่างๆ เช่น ยาเสพติด การพนัน การตัดไม้ทำลายป่า ผู้มีอิทธิพล ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงการมี
ส่วนร่วมของประชาชน ที่นำเสนอปัญหาเพื่อให้มีการแก้ไขได้ตรงกับประเด็นความต้องการของสังคมในภาพรวม

ทั้งนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในบทบาทหน้าที่ให้แก่
พี่น้องประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดมา



ภาพรวมศูนย์ฯ ทักษิณ



หน้าบ้านพัก ผวจ.

หน้าบ้านพิษณุโลก

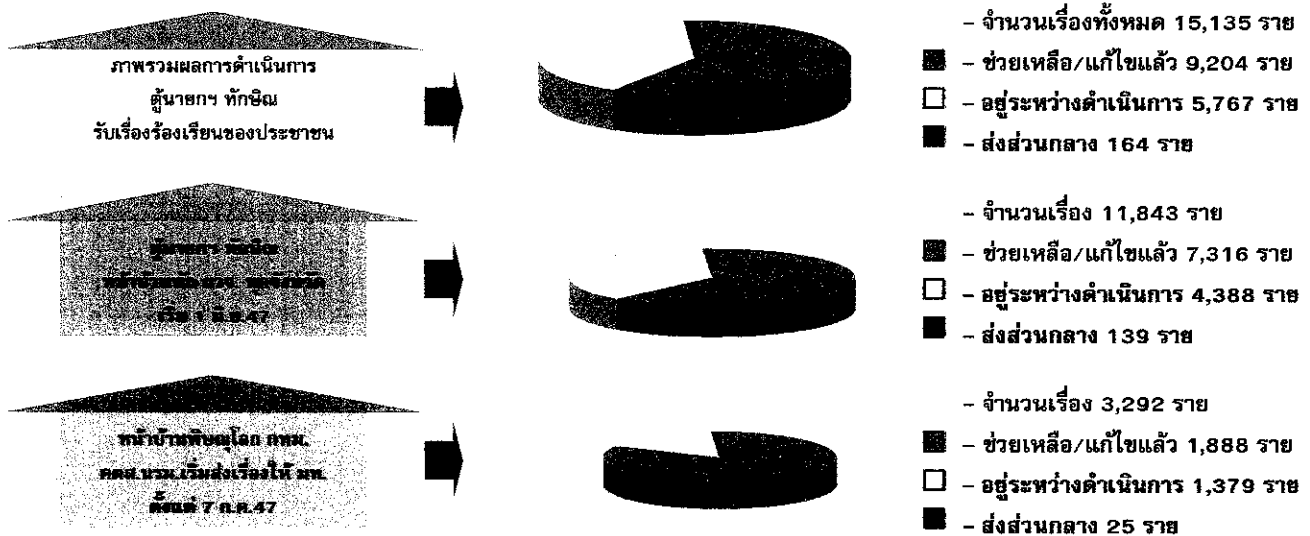
/ 2. ผลการดำเนินการ

2. ผลการดำเนินการ (ภาพรวม/หน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด/หน้าบ้านพิษณุโลก)

2.1 ภาพรวมการรับเรื่องร้องเรียนจากตุ้ยนายก ทักซึน ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547-31 มีนาคม 2548 รวมจำนวน 15,135 เรื่อง ซึ่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดได้บูรณาการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในบทบาทหน้าที่ไปแล้วจำนวน 9,204 เรื่อง (ร้อยละ 60.81)

2.2 ตุ้ยนายก ทักซึน ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด โดยจังหวัดต่างๆ รวมทั้งสิ้น 11,843 เรื่อง จังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 7,316 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 61.77

2.3 ตุ้ยนายก ทักซึน หน้าบ้านพิษณุโลก กทม. คณะทำงานติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นรม.) ส่งให้จังหวัด ทั้งหมด 3,292 เรื่อง จังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 1,888 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 57.35



3. เมื่อจำแนกเรื่องร้องเรียนตามกลุ่มปัญหาที่ได้รับจากหน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งตุ้ยนายก ทักซึน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 10 เดือน มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องกัน เช่นเดียวกับกับภาพรวมการจำแนกกลุ่มปัญหาที่ได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี เมื่อครบรอบ 9 เดือนในครั้งที่ผ่านมา โดยกลุ่มปัญหาที่มีการร้องเรียนมากที่สุดคือ เรื่องความเดือดร้อนทั่วไป รองลงมาได้แก่ การร้องเรียนกล่าวโทษ

4. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้ว ในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

4.1 จังหวัดกาฬสินธุ์ (กรณีได้รับความเดือดร้อนไม่มีน้ำเลี้ยงกุ้ง) ตัวแทนกลุ่มผู้เลี้ยงกุ้งตำบลเหล่าโองม อำเภอกุฉินารายณ์ ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่มีน้ำเลี้ยงกุ้ง ทำให้กุ้งตายเป็นจำนวนมาก ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบแล้วปรากฏว่า มีเกษตรกรได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงกุ้งและเลี้ยงปลา จำนวน 29 ราย และจากการประสานโครงการอ่างเก็บน้ำวังทอง อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ทราบว่า ได้แจ้งให้สมาชิกงดการเลี้ยงกุ้งเลี้ยงปลา ปลุกพืชในฤดูแล้ง จึงได้แนะนำกลุ่มเกษตรกรปรับแผนการผลิตให้สอดคล้องกับห้วงเวลาปล่อยน้ำของโครงการฯ พร้อมส่งเรื่องให้คณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้ความช่วยเหลือ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบและอนุมัติเงินช่วยเหลือแล้วเป็นจำนวน 256,800 บาท

4.2 จังหวัดยโสธร (กรณีได้รับความเดือดร้อนจากมลภาวะ) ราษฎรตำบลตาตทอง อำเภอเมืองยโสธร ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานแห่งหนึ่ง เผาขยะมูลพิษและมีฝุ่นละออง ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร ได้ให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดและอำเภอเมืองยโสธร ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า โรงงานดังกล่าวได้รับอนุญาตประกอบกิจการโรงงานหลอมเหล็ก แต่จากการตรวจสอบขั้นตอนการทำงาน พบว่ามีหลายจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข จึงมีคำสั่งให้หยุดประกอบกิจการจนกว่าจะปรับปรุงแก้ไขระบบจัดฝุ่นของเตาหลอมโลหะให้มีประสิทธิภาพ และให้หยุดการต้มไม้ไผ่และทอดผ้าผ่านไม้ไผ่ และห้ามเผาเศษขยะ เศษไม้ หรือนำวัสดุเหลือใช้ออกไปเผาข้างนอก

4.3 จังหวัดอุบลราชธานี (กรณีแหล่งน้ำสาธารณะมีกลิ่นเหม็น) ราษฎรในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ขอให้ปรับปรุงแหล่งน้ำสาธารณะห้วยม่วงซึ่งปัจจุบันส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสานกับเทศบาลนครอุบลราชธานี ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ฝ่ายชลประทานห้วยม่วงมีสภาพเน่าเสียจริง จึงได้นำสารจุลินทรีย์ประสิทธิภาพ (EM) ทำการฉีดพ่นเพื่อดับกลิ่นสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ช่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำให้มีคุณภาพดี และเร่งการสลายตะกอน และติดตั้งเครื่องเติมอากาศแบบกังหัน รวมทั้งขอรับสนับสนุนเครื่องจักรกำจัดผักตบชวาจากกรมโยธาธิการและผังเมือง สำหรับการแก้ไขในระยะยาว เทศบาลฯ ได้จัดทำโครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำประชาพิจารณ์ประชาชนในจุดที่จะดำเนินการก่อสร้าง ซึ่งหากการก่อสร้างแล้วเสร็จจะแก้ปัญหาห้วยม่วงเน่าเสียได้เป็นการถาวร

4.4 จังหวัดพังงา (กรณีแจ้งเบาะแสลักลอบเล่นการพนัน) ราษฎรแจ้งเบาะแสว่า มีการลักลอบเล่นการพนันกึ่ง ปลา (ลักษณะ “โปปัน”) บริเวณสวนยางพารา หมู่ 3 ตำบลนบปริง อำเภอเมือง ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ได้ให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า มีการลักลอบเล่นการพนันดังกล่าวจริง จึงได้เข้าจับกุมสามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 34 คน พร้อมของกลางเป็นเงินสด 129,885 บาท และอุปกรณ์การเล่นการพนันหลายรายการ

4.5 จังหวัดร้อยเอ็ด (กรณีหนีอกระบบ) ราษฎรหมู่ 9 ตำบลหมู่มั่น กิ่งอำเภอเชียงขวัญ ร้องขอความช่วยเหลือกรณีถูกเจ้าหนี้แจ้งเตือนให้ชำระหนี้จำนวน 40,000 บาท โดยมีที่ดินที่อยู่อาศัยเป็นประกัน แต่ไม่มีเงินสดและมีภาระต้องเลี้ยงดูหลานอีก 7 คน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้กิ่งอำเภอเชียงขวัญ ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เจ้าหนี้ยินยอมให้ชำระหนี้เฉพาะเงินต้นจำนวน 40,000 บาท และให้ชำระตามกำลังความสามารถจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น นอกจากนี้ ยังได้มอบถุงยังชีพเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(ชิตชัย วรรณสถิตย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ทพ 4/4
สมปได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ 26 เม.ย. 2548 ลงมติว่า

ทราบ(เพื่อเป็นข้อมูล)

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. 0-2223-2215 , โทรสาร 0-2222-6838

จัดอยู่ในประเภทเรื่อง ฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีได้โดยตรง

(นางสาวสันทัน วนวิสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี