

ด่วนที่สุด

กค 0427/ 5464



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่.....1862.....
วันที่ 29.1.2548 เวลา 0.54

วันที่ 29.1.2548
เวลา 0.54

กระทรวงการคลัง

ถนนพระราม 6 กทม. 10400

จัดเข้าวาระ.....

- 5 มี.ค. 2548

25 มีนาคม 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รายชื่อหน่วยงานที่ปฏิบัติงานตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เพียงระบบเดียว
 2. ตารางการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐ
 3. รายละเอียดปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 เห็นชอบให้จัดทำโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เพื่อยกระดับการทำงานด้านการบริหารงานการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้เริ่มนำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 (ปีงบประมาณ 2548) เป็นต้นไป และฯพณฯ นายกรัฐมนตรีได้มีนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยปฏิบัติงานในระบบเดิมควบคู่กับระบบ GFMIS ได้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน (เดือนมีนาคม 2548) ก่อนที่หน่วยงานทั้งหมดจะต้องปฏิบัติงานในระบบ GFMIS เพียงระบบเดียว นั้น

กระทรวงการคลังขอรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ GFMIS ดังนี้

1. เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ดังกล่าวข้างต้น จึงได้กำหนดหน่วยงานภาครัฐเป็นหน่วยงานนำร่องที่จะให้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS เพียงระบบเดียว โดยแบ่งตามความพร้อมของหน่วยงานออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- 1.1 กลุ่มที่ 1 จำนวน 25 หน่วยงาน เริ่มต้นการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2547
- 1.2 กลุ่มที่ 2 จำนวน 84 หน่วยงาน เริ่มต้นการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548
- 1.3 กลุ่มที่ 3 จำนวน 71 หน่วยงาน เริ่มต้นการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548
- 1.4 กลุ่มที่ 4 จำนวน 111 หน่วยงานที่เหลือทั้งหมด โดยจะให้เริ่มต้นการปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548 เป็นต้นไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

/โดยในส่วน...

โดยในส่วนของกรมบัญชีกลางซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลการรับจ่ายเงินและการบัญชีของแผ่นดิน จึงได้เตรียมความพร้อมในด้านบุคลากร สถานที่ และข้อมูล เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS รวมทั้ง สนับสนุนการทำงานและอำนวยความสะดวก แนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในการปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ซึ่งบุคลากรของกรมบัญชีกลางมีความพร้อมและทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้ระบบสามารถปฏิบัติได้อย่างสมบูรณ์และเป็นไปตามนโยบายของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานในระบบงานต่าง ๆ ของระบบ GFMS

จากการที่หน่วยงานนำร่องกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3 รวม 180 หน่วยงานได้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS เพียงระบบเดียวมาระยะหนึ่งรวม 78 47 และ 16 วันตามลำดับแล้ว ในระบบงานหลักมีการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานดังนี้

2.1 การเบิกจ่ายเงิน

เมื่อได้รับคำขอเบิกเงินจากส่วนราชการ กรมบัญชีกลางจะทำการส่งจ่ายเงินออกจากบัญชีเงินคงคลังบัญชีที่ 2 เพื่อเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการโดยตรงหรือเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของส่วนราชการที่ขอเบิกเงิน ตามคำขอเบิกเงิน แล้วแต่กรณีทุกวัน ดังนี้

(1) กรณีรายการที่ขอเบิกมีวงเงินเกิน 500,000 บาท จะโอนเงินผ่านระบบบาทเนต ซึ่งผู้รับเงินจะได้รับเงินเข้าบัญชีทันที

(2) กรณีรายการที่ขอเบิกมีวงเงินไม่เกิน 500,000 บาท จะโอนเงินผ่านระบบสมาร์ท ซึ่งผู้รับเงินจะได้รับเงินเข้าบัญชีภายใน 1-2 วัน นับจากวันที่กรมบัญชีกลางส่งจ่ายเงิน ทั้งนี้ วงเงินและระยะเวลาการโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินโดยผ่านระบบบาทเนตและระบบสมาร์ท เป็นไปตามระบบงานของธนาคารแห่งประเทศไทย

(3) กรณีบัญชีเงินฝากธนาคารของส่วนราชการอยู่ที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย กรมบัญชีกลางจะทำการโอนเงินผ่านระบบบาทเนตไปที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เพื่อให้ บมจ. ธนาคารกรุงไทย โอนเงินโดยผ่านระบบภายใน (IN HOUSE) ของธนาคาร ซึ่งกรณีนี้ส่วนราชการผู้รับเงินจะได้รับเงินเข้าบัญชีเต็มจำนวนภายในวันที่กรมบัญชีกลางส่งจ่ายเงิน

ภาพรวมของการทำงานตามระบบดังกล่าว ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 กรมบัญชีกลางได้ส่งจ่ายเงินตามรายการที่ส่วนราชการขอเบิกทั้งสิ้น 213,523 รายการ เป็นจำนวนเงิน 181,670 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.49 ของจำนวนเงินทั้งสิ้นที่ส่งจ่ายจากเงินคงคลัง (ระบบ GFMS และระบบเดิมของกรมบัญชีกลาง) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

2.2 การนำเงินส่งหรือฝากคลัง

เมื่อส่วนราชการนำเงินส่งหรือฝากคลังโดยการฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมบัญชีกลางหรือสำนักงานคลังแล้วแต่กรณี และส่งข้อมูลการนำส่งหรือนำฝากผ่านระบบ GFMIS แล้ว กรมบัญชีกลางจะทำการตรวจสอบข้อมูลและกระหนดยอดจากข้อมูลของธนาคาร (Bank Statement) ในระบบ GFMIS ทุกวัน เพื่อผ่านรายการเข้าบัญชีต่อไป

ภาพรวมของการปฏิบัติงานตามระบบดังกล่าว ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 ส่วนราชการ ได้มีการนำเงินส่งคลังทั้งสิ้น 216,804 รายการ เป็นจำนวนเงิน 952,827 ล้านบาท

2.3 การบัญชี

ระบบจะบันทึกรายการบัญชี ณ จุดที่เกิดรายการ เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง การตรวจรับ การเบิกจ่าย เป็นต้น ข้อมูลจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบบัญชีแยกประเภทที่กำหนดไว้ให้ทันที ซึ่งจะช่วยลดภาระในการบันทึกบัญชีของส่วนราชการ โดยส่วนราชการต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบเป็นประจำทุกวัน ทั้งนี้ ข้อมูลของทุกส่วนราชการจะถูกนำไปจัดทำงบการเงินรวมของแผ่นดิน (Consolidated) ต่อไป

3. ปัญหาและอุปสรรค

ในการปฏิบัติงานตามระบบ GFMIS ปรากฏว่าหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (GFMIS Terminal) หรือนำส่งข้อมูลด้วยระบบ Excel Loader ประสบปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมที่คล้ายคลึงกัน ดังนี้

3.1 ด้านสำนักงานโครงการ GFMIS

- (1) ระบบงานที่ไม่สมบูรณ์ ทำให้การเบิกจ่ายเงินไม่ได้ หรือเบิกจ่ายเงินล่าช้า เช่น
 - ระบบการส่งจ่ายเงินมีข้อผิดพลาดโดยมีการ โอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินก่อนที่กรมบัญชีกลางจะส่งจ่ายเงิน เช่น ในวันที่ 14 มกราคม 2548 กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ขอเบิกเงินเดือนในระบบและรายการดังกล่าวไม่ผ่านการอนุมัติและส่งจ่ายเงินจากกรมบัญชีกลาง แต่ตัวเงินได้ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของส่วนราชการ เป็นต้น
 - ระบบการส่งจ่ายเงิน ยังไม่สามารถออกรายงานที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายการที่กรมบัญชีกลางส่งจ่ายและโอนเงินให้แล้ว สำหรับส่วนราชการระบบยังไม่สามารถออกรายงานแสดงสถานะรายการที่กรมบัญชีกลางได้ส่งจ่ายและโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของส่วนราชการแล้ว
 - ระบบงานที่กำหนดยังไม่รองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐได้ครบทุกกรณี เช่น การเบิกจ่ายเงินอุดหนุนราชการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด การจ่ายเงินล่วงหน้าตามสัญญาของกรมชลประทาน เป็นต้น

/-ระบบ...

- ระบบรับและนำส่ง เมื่อมีการบันทึกข้อมูลนำส่งผิดพลาด ทำให้กรมบัญชีกลางไม่สามารถกระทบยอดข้อมูลการนำเงินส่งที่ได้รับจากธนาคาร (Bank Statement) กับข้อมูลที่ส่วนราชการบันทึกในระบบ GFMS ทำให้ส่วนราชการที่ขอเบิกเงินในบัญชีเงินฝากคลังดังกล่าว เบิกจ่ายไม่ได้หรือเบิกจ่ายได้ล่าช้า

- ระบบบัญชีแยกประเภท ยังไม่สามารถออกงบทดลองได้สมบูรณ์ ไม่สามารถจัดทำงบกระแสเงินสด และรายงานการเงินรวมของแผ่นดินได้

- ระบบยังมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทำให้เกิดความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติงานและบันทึกข้อมูลที่ผิดพลาดเข้าระบบ ส่งผลให้กรมบัญชีกลางต้องกลับรายการให้ส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้ส่วนราชการแก้ไขและขอเบิกใหม่ เช่น การสร้างข้อมูลหลักผู้ขายที่เป็นบุคคลธรรมดาเดิมกำหนดให้ใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และได้มีการเปลี่ยนแปลงโดยให้ใช้เลขประจำตัวประชาชนแทน เป็นต้น

(2) เครื่องข่ายระบบงานและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีปัญหา เช่น

- เครือข่ายและระบบงานเกิดปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง ทำให้การทำงานไม่ราบรื่น
- เครื่องคอมพิวเตอร์ (GFMS Terminal) และสิทธิการใช้งานในระบบที่สำนักงาน

โครงการฯ จัดสรรให้แก่หน่วยงานภาครัฐมีจำนวนไม่เพียงพอ

ปัญหาทั้ง 2 กรณีดังกล่าวส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาก โดยเฉพาะหน่วยงานในส่วนภูมิภาคที่ไม่มี GFMS Terminal ต้องนำเข้าข้อมูลด้วยระบบ Excel Loader ที่สำนักงานคลังจังหวัด ต้องรอคิวการปฏิบัติงานในกรณีที่เครือข่ายหรือระบบขัดข้อง ต้องเสียเวลาเดินทางหลายครั้งเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบ

- ความล่าช้าของระบบ ทำให้ต้องใช้เวลานานในการปฏิบัติงานมากกว่าเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกระบวนการส่งจ่ายเงินของกรมบัญชีกลางที่ต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานประมาณ 6 ชั่วโมง โดยเริ่มตั้งแต่ 15.00 น. จนถึง 21.00 น.

(3) การให้บริการตอบข้อหารือ (Helpdesk)

สำนักงานโครงการ GFMS ได้ตั้งศูนย์กลางให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาแก่หน่วยงานภาครัฐที่กรมบัญชีกลาง แต่โดยที่หน่วยงานภาครัฐมีจำนวนมากทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

3.2 ด้านกรมบัญชีกลาง

เนื่องจากเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลางได้รับการอบรมในระยะเวลาอันสั้น ประกอบกับข้อจำกัดของสำนักงานโครงการ GFMS ที่ต้องอบรมให้ส่วนราชการอื่นด้วย จึงทำให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานบางจุดยังไม่ดีพอ จึงต้องอาศัยและฝึกฝนจากการปฏิบัติงานจริง ทำให้การปฏิบัติงานบางครั้งไม่สามารถตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์

3.3 ด้านอื่น ๆ

(1) บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐอื่นยังขาดความรู้และความเข้าใจในระบบและวิธีการปฏิบัติงาน เนื่องจากผ่านการอบรมในระยะเวลาสั้นจากสำนักงานโครงการ GFMS และการจำกัดจำนวนผู้เข้ารับการอบรม ทำให้ได้รับการอบรมไม่ทั่วถึง จึงทำให้การปฏิบัติงานมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

(2) ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินผ่านธนาคาร

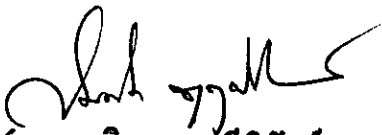
โดยที่การโอนเงินในระบบ GFMS เป็นการโอนผ่านธนาคาร ทำให้ส่วนราชการต้องรับภาระค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลกระทบต่องบประมาณของส่วนราชการ และขณะนี้ยังไม่มีข้อมูลว่าจะต้องจ่ายชำระค่าธรรมเนียมอย่างไรและหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมดังกล่าว

4. ผู้อำนวยการสำนักงานกำกับและบริหาร โครงการ GFMS (นายชยยุทธ คิยะไพรัช) ได้เชิญประชุมผู้เกี่ยวข้องเมื่อวันอังคารที่ 15 กุมภาพันธ์ 2548 ณ ตึกบัญชาการ 1 ทำเนียบรัฐบาล ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสำนักงานกำกับและบริหาร โครงการ GFMS (นายนิพัทธ์ พุกกะณะสุต) กรมบัญชีกลางและบริษัทที่ปรึกษา เพื่อรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยส่วนหนึ่งของปัญหาเกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในฐานะผู้เบิกเงินและผู้ใช้ระบบ GFMS เช่น การเบิกงบประมาณแทนกันในระบบ GFMS ไม่สามารถโอนงบประมาณข้ามหน่วยงานได้ เนื่องจากขัด พรบ.วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 มาตรา 18 เจ้าของงบประมาณจึงต้องทำหน้าที่เป็นผู้เบิกจ่ายให้ ทำให้สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีภาระงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก อีกทั้งวิธีการปฏิบัติงานยังซับซ้อน นอกจากนี้ ระบบยังไม่รองรับการเบิกจ่ายเงินล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการตามสัญญา และโครงการตามนโยบายรัฐบาล เช่น โครงการ เอสเอ็มแอล ทั้งนี้ บริษัทที่ปรึกษารับไปปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมและเหมาะสมต่อไป

อย่างไรก็ตาม ข้อปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้น กรมบัญชีกลางก็ได้เพิกเฉยได้มีการร่วมมือกับสำนักงานโครงการ GFMS เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกสัปดาห์เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าวรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

กรมบัญชีกลาง
สำนักบริหาร โครงการฯ
โทร. 0-2270-0370
โทรสาร 0-2271-2920

จัดอยู่ในประเภทเรื่องฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีไว้โดยตรง


(นายโนนต เทหพิทักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานเอกสารและงานธุรการ
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

รายชื่อหน่วยงานนำร่อง
ปฏิบัติตามระบบ GFMIS เพียงระบบเดียว

กลุ่มที่ 1 จำนวน 25 แห่ง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2547

1. กระทรวงการคลัง 9 หน่วยงาน
2. สำนักงานประมาณ 1 หน่วยงาน
3. สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน 1 หน่วยงาน
4. สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 หน่วยงาน
5. สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ 13 หน่วยงาน

กลุ่มที่ 2 จำนวน 84 แห่ง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548

1. กระทรวงกลาโหม 3 หน่วยงาน
2. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 12 หน่วยงาน
3. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 10 หน่วยงาน
4. กระทรวงคมนาคม 7 หน่วยงาน
5. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 หน่วยงาน
6. กระทรวงศึกษาธิการ 2 หน่วยงาน
7. สำนักงานกฤษฎามนตรี 12 หน่วยงาน
8. กระทรวงพาณิชย์ 8 หน่วยงาน
9. กระทรวงพลังงาน 4 หน่วยงาน
10. กระทรวงสาธารณสุข 5 หน่วยงาน
11. ส่วนราชการที่ไม่สังกัดกระทรวง ทบวง กรม 1 หน่วยงาน
12. กระทรวงวัฒนธรรม 5 หน่วยงาน
13. กระทรวงอุตสาหกรรม 9 หน่วยงาน
14. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 4 หน่วยงาน

กลุ่มที่ 3 จำนวน 71 แห่งเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548

1. กระทรวงกลาโหม 1 หน่วยงาน
2. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 3 หน่วยงาน
3. กระทรวงยุติธรรม 10 หน่วยงาน
4. กระทรวงแรงงาน 5 หน่วยงาน
5. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 หน่วยงาน
6. กระทรวงสาธารณสุข 5 หน่วยงาน
7. ส่วนราชการที่ไม่สังกัดกระทรวง ทบวง กรม 9 หน่วยงาน
8. หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ 8 หน่วยงาน
9. องค์การมหาชน 15 หน่วยงาน
10. หน่วยงานอิสระอื่นของรัฐที่จัดตั้งโดยกฎหมายเฉพาะ 12 หน่วยงาน

กลุ่มที่ 4 จำนวน 111 แห่ง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548

1. กระทรวงกลาโหม 2 หน่วยงาน
2. ส่วนราชการที่ไม่สังกัดกระทรวง ทบวง กรม 1 หน่วยงาน
3. หน่วยงานท้องถิ่นลักษณะพิเศษ 2 หน่วยงาน
4. รัฐวิสาหกิจที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ 20 หน่วยงาน
5. กระทรวงมหาดไทย 7 หน่วยงาน
6. กระทรวงศึกษาธิการ 7 หน่วยงาน
7. มหาวิทยาลัย 22 หน่วยงาน
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏ 41 หน่วยงาน
9. มหาวิทยาลัยราชภัฏ 9 หน่วยงาน

ตารางการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐ
ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณจนถึงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548

ระบบการส่งจ่ายเงิน	รายการ		เงินที่ส่งจ่าย (บาท)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระบบเคมกรมบัญชีกลาง	129,520	37.76	531,125,916,060.18	74.51
ระบบ GFMIS	213,523	62.24	181,670,369,360.53	25.49
รวม	343,043	100.00	712,796,285,420.71	100.00

หมายเหตุ : 1. ส่วนราชการเริ่มใช้ระบบ GFMIS แยกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 เริ่มตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2547
- กลุ่มที่ 2 เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2548
- กลุ่มที่ 3 เริ่มตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2548
- กลุ่มที่ 4 เริ่มตั้งแต่ 1 มีนาคม 2548

2. ระบบ GFMIS เป็นการโอนให้กับส่วนราชการจำนวนเงิน 73,174,825,101.27 บาท

โอนชำระหนี้และโอนให้กับเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการจำนวน 108,495,544,259.26 บาท

ที่มา : สำนักบริหารการรับ - จ่ายเงินภาครัฐ กรมบัญชีกลาง

ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS

ระบบ	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. ระบบการเบิกจ่ายเงิน 1.1 การเบิกเงินรายการที่ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างระบบจะจ่ายเงินให้เจ้าหน้าที่โดยตรง 1.2 การเบิกเงินรายการที่ไม่ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างระบบจะจ่ายเงินเข้าบัญชีของหน่วยงานเพื่อนำไปจ่ายต่อให้ผู้มีสิทธิ 1.3 กรมบัญชีกลางจะอนุมัติและสั่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินคงคลังบัญชีที่ 1 เข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของส่วนราชการหรือเจ้าหน้าที่	ปัญหา 1. โปรแกรมการส่งจ่ายเงินผิดพลาด มีการโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินก่อนที่กรมบัญชีกลางจะส่งจ่ายเงิน 2. กรมบัญชีกลางไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้ส่งจ่ายเงินในแต่ละวันเนื่องจากการทำงานยังไม่เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ต้องมีการควบคุมเสริมระบบ - ขาดระบบการควบคุมการเบิกจ่ายเงินของแผ่นดิน เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเงินที่ส่งจ่ายแล้วมีการโอนเงินเข้า หรือ ไม่ - ข้อมูลที่รับคืนจากธนาคารเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารได้จะต้องดำเนินการรายละเอียดข้อผิดพลาดที่รายการ เพื่อจะได้ทราบว่าเงินของส่วนราชการใดแล้วประสานกับหน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง - ไม่มีโปรแกรมดึงข้อมูลการส่งจ่ายเงินจากระบบ (Web service) เพื่อส่งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยโอนเงินจากบัญชีเงินคงคลังที่ 1 กรมบัญชีกลางต้องให้เจ้าหน้าที่ดึงข้อมูลทีละรายการ ซึ่งใช้เวลาทำงานมากและมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย - ไม่มีโปรแกรมตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลการส่งจ่ายเงินที่ส่งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยว่าข้อมูลที่ส่งไปมีความครบถ้วนถูกต้องหรือไม่	แนวทางแก้ไข ● บริษัทที่ปรึกษาได้แก้ไขโปรแกรมแล้วเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2548 ● บริษัทที่ปรึกษาต้องปรับปรุงระบบให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานจริง และควรปรับระบบให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนเพื่อหลีกเลี่ยงการให้บุคลากรที่อาจทำให้เกิดความล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดในการส่งจ่ายเงิน ● บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการแก้ไข โดยจัดทำรายงานติดตามสถานะการเบิกจ่ายเงิน

ระบบ	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
	3. ระบบที่จัดทำยังไม่รองรับการปฏิบัติงานของส่วนราชการทั้งหมด เช่น การจ่ายเงินทดรองราชการผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด การเบิกหักผลผลิตส่งเงินงบประมาณเป็นเงินรายได้แผ่นดิน การเบิกหักผลผลิตส่งเงินเดือนการจ่ายเงินส่วนหน้าตามสัญญาจ้าง เป็นต้น 4. การสร้างข้อมูลหลักผู้ขายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้ส่วนราชการบันทึกข้อมูลผิดพลาดส่งผลให้การเบิกจ่ายเงินล่าช้า เช่น ข้อบัญญัติผู้รับเงินต้องเป็นภาษาอังกฤษ ผู้ขายที่เป็นบุคคลธรรมดาต้องใช้เลขประจำตัวประชาชนแทนการใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เป็นต้น 5. ไม่มีโปรแกรมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการนำข้อมูลเข้าระบบ ทำให้พบข้อผิดพลาด เมื่อส่งจ่ายเงิน ไม่ได้ 6. รายงานที่ได้จากระบบยังไม่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ เนื่องจากข้อมูลคลาดเคลื่อนกับข้อเท็จจริง เช่น รายงานสถานะเงินงบประมาณแสดงยอด เงินงบประมาณคงเหลือ ไม่ตรงกับข้อมูลที่จัดทำด้วยมือ เป็นต้น สำหรับการเรียกดูรายงานของส่วนภูมิภาคมีข้อจำกัด คือสามารถเรียกดูได้ทีละครั้ง	

ระบบ	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
2. ระบบรับและนำส่งเงิน 1. ส่วนราชการนำส่งเงินที่สาขาธนาคารกรุงไทย โดยใช้นำฝากตามแบบที่กำหนด 2. ส่วนราชการนำข้อมูลในใบนำฝากบันทึกในระบบ 3. กรมบัญชีกลางกระทบยอดเพื่อเพิ่มยอดทางบัญชีให้แก่ส่วนราชการนั้น	1. ข้อมูลที่ส่วนราชการทำใบนำฝากส่งที่ธนาคารกรุงไทยฯ กับข้อมูลที่ส่วนราชการบันทึกในระบบไม่ตรงกัน ทำให้กรมบัญชีกลางไม่สามารถกระทบยอดข้อมูลเพื่อเพิ่มยอดบัญชีเงินฝากคลังได้ เมื่อส่วนราชการต้องการเบิกเงินดังกล่าวจึงไม่สามารถเบิกจ่ายได้ หรือเบิกจ่ายได้ล่าช้า 2. ใบนำฝาก กำหนดให้ใช้แยกตามหน่วยเบิกจ่าย บางหน่วยงาน ใช้นำฝากไม่ถูกต้อง ทำให้ข้อมูลที่ส่งเข้ามาไม่สามารถกระทบยอดได้ ทำให้ยังมียอดค้างอยู่บัญชีพักเงินฝากธนาคาร 3. เนื่องจากกระทบเป็นแบบรวมศูนย์ในแต่ละวันปริมาณข้อมูลที่เข้ามาที่ส่วนกลาง (ประมาณวันละ 3000 รายการ) แต่สิทธิที่ให้การปฏิบัติงานมีเพียง 1 สิทธิและในระหว่างวันระบบจะทำงานได้ช้า 5. หน่วยงานมิได้นำข้อมูลเดิมในช่วงที่ปฏิบัติงานควบคุมเข้าสู่ระบบ ทำให้กรมบัญชีกลางไม่สามารถกระทบยอดข้อมูลให้หน่วยงานได้	กรมบัญชีกลางขอให้บริษัทที่ปรึกษาปลดเงื่อนไขในระบบเพื่อให้สามารถส่งจ่ายเงินไปก่อน สำหรับการตรวจสอบกระทบยอดกรมบัญชีกลาง ดำเนินการในภายหลัง กรมบัญชีกลางได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการทราบถึงเงื่อนไขที่ใช้ในการกระทบยอดข้อมูลระหว่างธนาคารกับส่วนราชการ ควรปรับวิธีการกระทบยอดหรือการแก้ไขข้อมูลเป็นแบบกระจายศูนย์โดยให้สำนักงานคลังจังหวัดทำหน้าที่กระทบยอด ให้มีการนำข้อมูลการนำส่งเงินเข้าระบบ ณ จุดที่มีการนำเงินฝากธนาคาร เพื่อป้องกันบันทึกข้อมูลผิดพลาด บริษัทที่ปรึกษา ต้องปรับระบบให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานจริง กรมบัญชีกลางได้เร่งดำเนินการอยู่ แต่ขณะนี้เครื่อง Run ช้ามาก บริษัทที่ปรึกษาฯ ต้องปรับระบบเป็นแบบกระจายศูนย์เพื่อให้สำนักงานคลังสามารถทำรายการและปรับแก้ไข ซึ่งจะมีควมยืดหยุ่นมากกว่าที่ทุกรายการต้องส่งเข้ามาแก้ไขที่ส่วนกลาง กรมบัญชีกลางกำลังเร่งรัดให้ส่วนราชการนำข้อมูลเดิมเข้าระบบให้ครบถ้วน

ระบบ	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
3. ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบกำหนดให้มีการบันทึกบัญชีจากจุดที่เกิดรายการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน การรับและนำส่งเงิน เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำเข้าสู่ระบบบัญชีแยกประเภท เพื่อรวบรวมข้อมูลมาจัดทำรายงานการเงิน 4. ด้านอื่น ๆ - ระบบคอมพิวเตอร์	6. ไม่มีสัญญาณเตือนในระบบว่าข้อมูลที่บันทึกการนำเข้าแล้ว ต้องจัดทำขั้นตอนการปรับปรุงข้อมูลบัญชีย่อย จึงเป็นสาเหตุให้ข้อมูลบัญชีคุมไม่เท่ากับข้อมูลในบัญชีย่อย 7. ระบบยังไม่รองรับกรณีที่น่าส่งเป็นเช็ค และเช็คฉบับดังกล่าวจัดซื้อเมื่อดำเนินการแล้ว ไม่มีขั้นตอนการบันทึกถึงเช็คจัดซื้อดังกล่าว จึงทำให้มีรายการคงค้างในระบบ ผังบัญชีที่กำหนดในระบบ GFMS ยังไม่ครอบคลุมรายการต่างๆ ที่เกิดขึ้น 1. จำนวนเครื่อง GFMS TERMINAL ที่ติดตั้งไว้ที่สำนักงานคลังจังหวัด 2-9 เครื่อง มีไม่เพียงพอ ทำให้ส่วนราชการต้องรอคิวเพื่อนำเข้าข้อมูล	● บริษัทที่ปรึกษาฯ ต้องปรับโปรแกรมเพื่อมิให้เกิดปัญหาที่ปลายทาง ● บริษัทที่ปรึกษาฯ ต้องกำหนดระบบให้รองรับการดังกล่าว ● กรมบัญชีกลางได้สำรวจความต้องการของส่วนราชการที่ต้องการทำข้อมูลและมีความจำเป็นที่ต้องกำหนดในผังบัญชี ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วในระยะเวลาแรก และจะได้พัฒนาเพิ่มเติมให้ครอบคลุมต่อไป ● สำนักงานโครงการฯ ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานหรือต้องปรับปรุงวิธีการนำเสนอข้อมูล

ระบบ	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
	2. ระบบเครือข่ายมีปัญหาและระบบจัดซื้อขอย่อยทำให้ไม่สามารถนำส่งข้อมูลได้ โดยเฉพาะหน่วยงานในภูมิภาคที่ต้องใช้เวลาเดินทาง มาที่สำนักงานคลัง ต้องเสียเวลาเดินทางมาใหม่เพื่อรอบันทึกข้อมูล ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และเสียเวลาในการปฏิบัติราชการ 3. ระบบงานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยโดยไม่ ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติทราบล่วงหน้า และมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากและสลับซับซ้อน ทำให้ผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจ ขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้อง และมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาดไม่ถูกต้อง เข้าในระบบ ประกอบกับผู้มิใช่ในการปฏิบัติงานก็ไม่นับปัจจุบัน 4. เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาด ข้อความที่ปรากฏจะเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ หรือเป็นข้อความที่แสดงความหมายไม่ชัดเจน ซึ่งสำนักงาน โครงการฯ ไม่มีคู่มือในการแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดต่าง ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ต้องเสียเวลานาน ในการค้นหาสาเหตุของข้อผิดพลาด 5. กรมบัญชีกลางยังไม่ทราบขั้นตอนวิธีการทำงานของทุกระบบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไร เนื่องจากสำนักงาน โครงการฯ ไม่ได้แจ้งขั้นตอนการทำงานที่ครบถ้วนและชัดเจน	● ควรปรับปรุงระบบเครือข่ายและขยายขนาดของเครื่องให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการปฏิบัติงานในระบบ ● ควรปรับปรุงระบบงานต่างๆ ให้มีความสมบูรณ์และทดสอบก่อนนำออกใช้ พร้อมทั้งต้องชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ ● สำนักงาน โครงการฯ ควรจัดทำคู่มือเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด ● สำนักงาน โครงการฯ ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

