



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

- ทบ. ๑๖๖/๒๕๖๑
- ๖๖๖/๒๕๖๑

ส.ล. 1868

๒๙ มี.ค. ๒๕๖๘

13.55 น.

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ) โทร ๐ ๒๒๔๑ ๐๙๐๔

ที่ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘

๓/๒๕๖

เรื่อง รายงานการตรวจราชการ ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ

วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา 13.55

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ - 5 เม.ย. 2548

๑. เรื่องเดิม

ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการแก้ไขปัญหาลำช้าของผู้โดยสารขาเข้า ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพในการผ่านขั้นตอนพิธีการตรวจลงตรา ตามที่กระผมได้กราบเรียนถึงความละเอียดปรากฏตามบันทึกลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘ และมีบัญชาให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและตำรวจท่องเที่ยว เรียกข้าราชการกลับจากการช่วยราชการก่อนการพิจารณาจ้างลูกจ้างชั่วคราว

๒. ข้อเท็จจริง

กระผมได้เชิญผู้บัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยว และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มาหารือตามบัญชาของนายกรัฐมนตรีซึ่งสรุปได้ดังนี้

๒.๑ การเรียกข้าราชการตำรวจสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กลับจากการช่วยราชการตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จากการหารือผู้บัญชาการตรวจคนเข้าเมือง และผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยว ทั้งสองหน่วยงานแจ้งว่าได้เรียกข้าราชการตำรวจในสังกัดกลับจากการช่วยราชการหมดแล้ว โดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้เรียกข้าราชการกลับจากการช่วยราชการแล้วตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นมา

๒.๒ สำหรับการจ้างล่ามภาษาต่างประเทศจำนวน ๒๔ คนนั้น การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจะจัดสรรงบประมาณจำนวน ๕,๗๔๕,๐๐๐ บาท (ห้าล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นห้าพันบาท) จากงบประมาณประจำปีของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จึงไม่จำเป็นต้องเบิกจ่ายจากงบกลางรายการเงินสำรองฉุกเฉินหรือจำเป็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒.๓ การจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสาร (Tourist Officer) นั้น สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองขอขึ้นยันจำนวน ๒๕๐ คนเป็นระยะเวลา ๑ ปีตามที่นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการ

๒.๔ การปรับปรุงวิธีการจัดซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ และจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ทดแทนบางส่วนที่ชำรุด ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยืนยันว่าจะสามารถรองรับระบบ Advance Passenger Information (API) ระบบ Advance Passenger Processing (APP) และ ระบบ Personnel Identification Secure Comparison and Evaluation System (PISCES) และสามารถนำไปใช้กับสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิได้ โดยไม่สิ้นเปลืองงบประมาณแต่อย่างใด

๒.๕ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จะรีบดำเนินการเสนอสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อเพิ่มอัตราตำรวจท่องเที่ยวอีก ๑๕ อัตราตามที่นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการ

๓. ข้อเสนอ

เนื่องจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจะจัดสรรงบประมาณจำนวน ๕,๗๔๕,๐๐๐ บาท (ห้าล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๔๘ เพื่อใช้ในการจัดจ้างล่ามภาษาต่างประเทศตามข้อ ๒.๒ กระผมจึงขอลดงบประมาณที่ขอเบิกจ่ายจากงบกลางรายการเงินสดสำรองเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จากจำนวน ๓๗,๑๗๖,๘๐๐ บาท (สามสิบเจ็ดล้านหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) เหลือ ๓๑,๔๓๑,๘๐๐ บาท (สามสิบเอ็ดล้านสี่แสนสามหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยบาทถ้วน)

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการตามที่นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการไว้แล้ว

- ๓๐๖
- ๐๗๒๖๖๖/๑๕๓๐๖. ททท
.....
นสพ.


(นายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ)
รองนายกรัฐมนตรี

ท ๑/๕
คมป ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ - 5 เม.ย. 2548 ลงมติว่า
ทราบ (เพื่อเงินจอกุศล)
.....



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ) โทร.๐ ๒๒๘๑ ๐๙๐๘

ที่ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการตรวจราชการ ณ ทำอากาศยานกรุงเทพ

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้มีบัญชาให้กระผมเดินทางไปแก้ไขปัญหาระเบิดความล่าช้าของผู้โดยสารขาเข้า ณ ทำอากาศยานกรุงเทพเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อร้องเรียนของผู้โดยสาร นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กระผมพร้อมด้วย พล.ต.อ.นพดล สมบูรณ์ทรัพย์ ที่ปรึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พล.ต.ท.อัมรินทร์ เนียมสกูล ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พล.ต.ต.วุฒิ ลิปตพัลลภ รองผู้บัญชาการสอบสวนกลาง นายสันติชัย เอื้อจงประสิทธิ์ รองผู้ว่าการการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย และ ร.อ.พินิจ สาหร่ายทอง ผู้อำนวยการท่าอากาศยานกรุงเทพ ได้เดินทางไปตรวจราชการ ณ ทำอากาศยานกรุงเทพเมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๙.๓๐ น. เพื่อประชุมหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและตรวจการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องจากการตรวจราชการดังกล่าวสามารถสรุปสภาพปัญหาได้ ดังนี้

๒.๑ ปัจจุบันมีช่องตรวจหนังสือเดินทางสำหรับผู้โดยสารขาเข้าทั้งหมด ๑๒๔ ช่อง แบ่งเป็นอาคาร ๑ จำนวน ๖๔ ช่อง และอาคาร ๒ จำนวน ๖๐ ช่อง โดยช่วงเวลาที่มีผู้โดยสารหนาแน่นเป็น ๓ ช่วงคือ อาคาร ๑ หนาแน่นช่วงเวลา ๑๘.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. และ ๐๔.๐๐ - ๐๖.๐๐ น. อาคาร ๒ มีผู้โดยสารหนาแน่นเวลา ๒๑.๐๐ - ๐๑.๐๐ น.

๒.๒ จำนวนผู้โดยสารขาเข้าเฉลี่ยในปัจจุบันประมาณวันละ ๒๘,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ คน และในช่วงเทศกาลจะเพิ่มเป็นประมาณ ๓๘,๐๐๐ คนต่อวัน

๒.๓ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการอยู่ที่ท่าอากาศยานกรุงเทพ ๙๗๕ คน แบ่งการทำงานเป็น ๔ ผลัดใน ๒ วัน โดยจะเข้าเวรตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐-๑๗.๐๐ น. และ ๑๗.๐๐-๐๙.๐๐ น. แต่ละผลัดจะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประมาณ ๒๐๐ คน

๒.๔ ระยะเวลาเฉลี่ยของผู้โดยสารที่ผ่านขั้นตอนพิธีการตรวจหนังสือเดินทาง ในปัจจุบันอยู่ที่ ๓๐ นาทีต่อเครื่องบิน ๑ ลำ (ICAO กำหนดมาตรฐานไว้ที่ไม่เกิน ๔๕ นาทีต่อเครื่องบิน ๑ ลำ)

๒.๕ มีความล่าช้าในการลำเลียงสัมภาระของผู้โดยสาร

๒.๖ ปริมาณรถยนต์คับคั่งบริเวณลานจอดรถ

๓. ข้อเสนอ

จากสภาพข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นกระผมและคณะเห็นว่าน่าจะมีสาเหตุหลักมาจาก

- ขาดแคลนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ในอดีตการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้แก้ปัญหาโดยจ้างลูกจ้างชั่วคราว (Tourist officer) จำนวน ๑๓๐ คนในปีงบประมาณ ๒๕๔๕ - ๒๕๔๖ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารในการตรวจหนังสือเดินทาง

- เครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมีสภาพเก่าใช้เวลาซ่อมแซมนานเนื่องจากขาดแคลนงบประมาณ ในปัจจุบันมีสัญญาการซ่อมบำรุงกับบริษัท เอกชน โดยบริษัทจะมาซ่อมบำรุงเฉพาะวันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาราชการเท่านั้น

ในการนี้กระผมจึงขอเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ เป็นการชั่วคราวก่อนเปิดใช้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังนี้

๓.๑ การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่เห็นสมควร มอบหมายให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จ้างลูกจ้างชั่วคราว (Tourist officer) จำนวน ๒๕๐ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี เพื่อให้คำแนะนำผู้โดยสารในการตรวจลงตราและพิธีการศุลกากร ใช้งบประมาณ ๒๑,๒๓๖,๘๐๐ บาท (ยี่สิบเอ็ดล้านสองแสนสามหมื่นหกพันแปดร้อยล้านบาทถ้วน) ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาเฉลี่ยของผู้โดยสารในการตรวจหนังสือเดินทางลงจาก ๓๐ นาทีต่อลำ เหลือ ๒๕ นาทีต่อลำ

๓.๒ เห็นควรปรับปรุงวิธีการจัดซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ จากเดิมที่จัดจ้างบริษัทซ่อมบำรุงเฉพาะวันจันทร์-ศุกร์ ในเวลาราชการ ให้สามารถซ่อมบำรุงได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง และจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ทดแทนบางส่วนที่ชำรุด ใช้งบประมาณ ๑๐,๑๙๕,๐๐๐ บาท (สิบล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๓.๓ เร่งรัดให้มีการนำระบบ Advance Passenger Information (API) และ Advance Passenger Processing (APP) ซึ่งเป็นระบบตรวจสอบรายชื่อผู้โดยสาร

ล่วงหน้า มาใช้ให้ทันภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ และภายหลังจากนำระบบ API และ APP มาใช้แล้วจะมีการยกเลิกบัตรตรวจคนเข้าเมืองต่อไป

อนึ่ง ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๔๘ จะมีการนำระบบ Personnel Identification Secure Comparison and Evaluation System (PISCES) ที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกามอบให้ มาใช้ในการตรวจหนังสือเดินทางควบคู่กับระบบที่ใช้อยู่ ซึ่งจะช่วยให้ตรวจรายละเอียดของบุคคลได้ละเอียดยิ่งขึ้นกว่าระบบที่ใช้อยู่เดิม

๓.๔ เพิ่มอัตราค่าจ้างให้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวอีก ๑๕ อัตรา
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ

๓.๕ เห็นสมควรให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จัดทาล่าม ภาษาจีน จำนวน ๖ คน ภาษาเวียดนาม จำนวน ๖ คน ภาษาเกาหลี จำนวน ๖ คน และภาษารัสเซีย จำนวน ๖ คน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๔ คน ประจำที่ท่าอากาศยานกรุงเทพเพื่ออำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจ้างบริษัทเอกชน ประเมินผลความพึงพอใจของผู้โดยสารภายหลังจากการดำเนินการตามข้อ ๓.๑-๓.๕ แล้ว ใช้งบประมาณ ๕,๗๔๕,๐๐๐ บาท (ห้าล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน)

สำหรับปัญหาความล่าช้าในการลำเลียงสัมภาระเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างของอาคารท่าอากาศยานไม่สามารถแก้ไขได้ ส่วนปัญหาการจราจรนั้นได้มอบหมายให้ท่าอากาศยานกรุงเทพปรับปรุงเรื่องการไหลเวียนของรถยนต์ให้คล่องตัวยิ่งขึ้น

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ งบประมาณจำนวน ๓๗,๑๗๖,๘๐๐ ล้านบาท (สามสิบเจ็ดล้านหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) จากงบกลางรายการเงินสำรองเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

จ.จ. ๑๒๒
(นายสัจจัน ลิปตพัลลภ)

- ทน
 - เหนียว
 - แข็ง
 - ...
 พันตำรวจโท - 12
 (ทักษิณ ชินวัตร)
 นายกรัฐมนตรี
 ๑๘ ม.๑. ๕๕

[illegible]