

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0219/1315

จัดเข้าวาระ 8 ก.พ. 2548



๖๕๔
วาระที่ ๓
ครั้งที่ ๓
กระทรวงมหาดไทย
ถนนรัชฎาภิเศก กทม. 10200
๒๓ ก.พ. ๒๕๔๘
๒/๕๑
๑๐๖๖๔๘

7 กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตั้งศูนย์ฯ ทักฉิม รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ในรอบ 8 เดือน
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

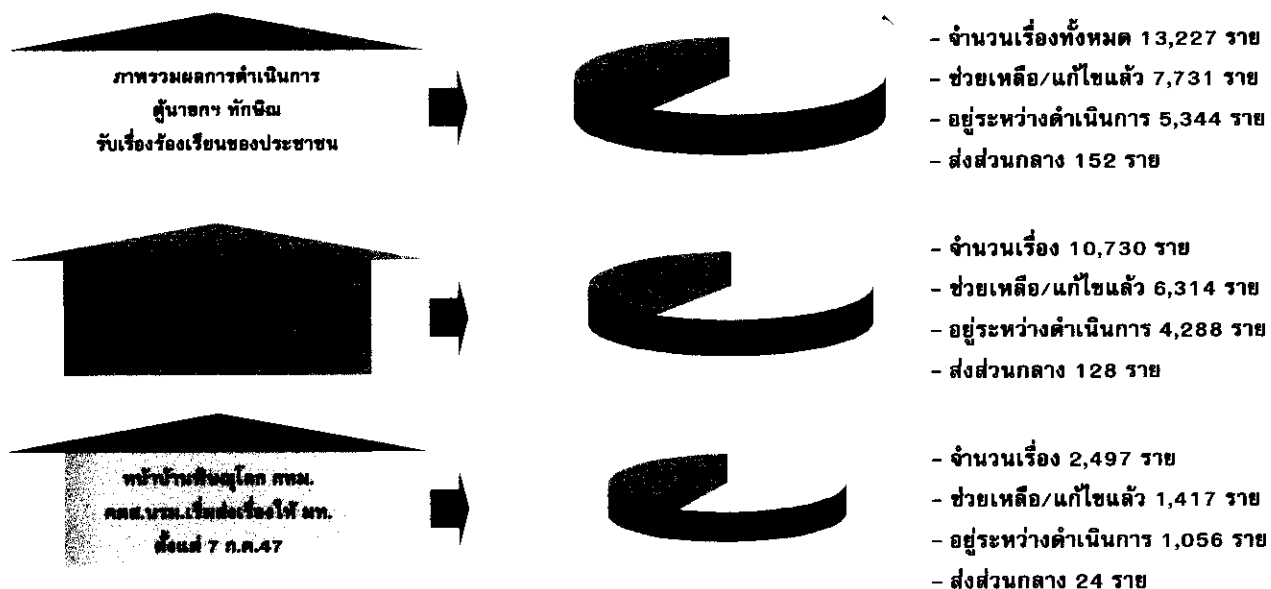
อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0219/726 ลงวันที่ 21 มกราคม 2548

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ “6 เดือนมหาดไทยกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนผ่านศูนย์ฯ ทักฉิม”

จำนวน 1 เล่ม

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้นำผลการดำเนินการ
กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อนำเรียนคณะรัฐ-
มนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้



1. ภาพรวมการรับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ฯ ทักฉิม ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547-31 มกราคม 2548 รวมจำนวน 13,227 เรื่อง ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดได้บูรณาการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในบทบาทหน้าที่ไปแล้วจำนวน 7,731 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 58.45

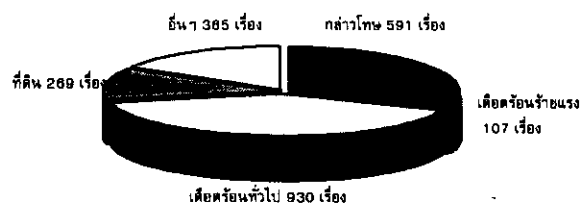
2. ศูนย์ฯ ทักฉิม ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด โดยจังหวัดต่างๆ รวมทั้งสิ้น 10,730 เรื่อง จังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 6,314 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 58.84

3. ศูนย์ฯ ทักฉิม หน้าบ้านพิษณุโลก กทม. คณะทำงานติดตามและประสานงานตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นรม.) ส่งให้จังหวัด ทั้งสิ้น 2,497 เรื่อง และจังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 1,417 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56.75

/ 4. เมื่อจำแนกเรื่อง ..



ตุลาการ ทักษิณหน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด



ตุลาการ ทักษิณหน้าบ้านพิษณุโลก กทม.

4. เมื่อจำแนกเรื่องร้องเรียนตามกลุ่มปัญหาที่ได้รับจากหน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งตุลาการ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 8 เดือน มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องกันเช่นเดียวกันกับภาพรวมการจำแนกกลุ่มปัญหาที่ได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีนายกรัฐมนตรี เมื่อครบรอบ 7 เดือนในครั้งที่ผ่านมา โดยกลุ่มปัญหาที่มีการร้องเรียนมากที่สุดคือ เรื่องความเดือดร้อนทั่วไป รองลงมา ได้แก่ การร้องเรียนกล่าวโทษ

5. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ปัญหา เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้ว ในห้วงระยะเวลานี้ เช่น

5.1 จังหวัดอุดรธานี (กรณีขอความช่วยเหลือโอนหนี้ให้ ธ.ก.ส.) ราษฎรหมู่ 7 บ้านเชียงแหว ตำบลเชียงแหว อำเภอกุมภวาปี ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ร้องและครอบครัว ลงทะเบียนคนจน และอำเภอกุมภวาปี ได้ประสานงานประนอมหนี้ให้ผู้ร้องได้รับการโอนหนี้เข้าสู่ระบบของ ธ.ก.ส. แต่ ธ.ก.ส.ไม่สามารถรับโอนหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ตรวจสอบปรากฏว่าผู้ร้องมีหนี้สินเกินจากที่ธนาคารฯ จะรับโอนไว้ได้ จำนวน 50,000 บาท ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจึงได้ขอความร่วมมือเจ้าหนี้ลดหนี้ให้ผู้ร้องได้อีก 30,000 บาท ส่วนที่เหลืออีก 20,000 บาท ได้ขอความร่วมมือ ธ.ก.ส. เพิ่มวงเงินกู้ให้อีก 20,000 บาท ทำให้ผู้ร้องสามารถโอนหนี้เข้าสู่ระบบได้แล้ว

5.2 จังหวัดอุดรดิตถ์ (กรณีขอเพิ่มวงเงินกู้) ราษฎรตำบลผาจาก อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ซึ่งเป็นลูกหนี้ ธ.ก.ส. และอยู่ระหว่างการผ่อนชำระ ประสงค์ที่จะขอเพิ่มวงเงินกู้เพื่อทำการเกษตรในที่ดินของตนเอง จึงร้องขอความช่วยเหลือ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ให้อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยประสาน ธ.ก.ส.สาขาที่ผู้ร้องเป็น ลูกค้า ปรากฏว่าผู้ร้องมีหนี้ค้างชำระ 30,000 บาท และได้ไปติดต่อขอกู้เงินเพิ่มเพื่อทำการเกษตร 60,000 บาท ธนาคารฯ แจ้งให้ผู้ร้องชำระหนี้ค้างเก่าก่อนจึงจะพิจารณาให้กู้ใหม่ได้ ซึ่งผู้ร้องรับว่าจะนำเงินมาชำระหนี้ที่เหลือภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2548 ทั้งนี้ จังหวัดได้แจ้งเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ให้ความช่วยเหลือด้านอาชีพเกษตรกรรมแก่ผู้ร้องด้วยแล้ว

5.3 จังหวัดแพร่ (กรณีเบาะแสลักลอบตั้งโรงงานแปรรูปไม้) ราษฎรแจ้งเบาะแสมว่าผู้ลักลอบตั้งโรงงานไม้แปรรูปโดยมิได้รับอนุญาต จำนวน 7 แห่ง ในพื้นที่ตำบลวังหงษ์ อำเภอเมืองแพร่ ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจัดส่งชุดปฏิบัติการ “ทำทันที” ตรวจสอบตามเบาะแสที่ได้รับ พบว่าได้มีการตั้งโรงงานแปรรูปไม้และใช้เครื่องจักรโดยมิได้รับอนุญาต รวม 7 แห่งจริง

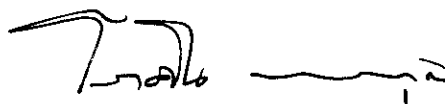
จึงได้เชิญผู้ประกอบการทั้ง 7 ราย มาประชุมประชาคมชี้แจงทำความเข้าใจให้รับทราบถึงข้อกฎหมาย และการปฏิบัติการขออนุญาตให้ถูกต้อง เพื่อจะได้ไม่ต้องคอยหลบหนีการตรวจยึด หรือการจับกุมจาก เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งนี้กลุ่มผู้ประกอบการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และรับว่าจะดำเนินการตามคำแนะนำ

5.4 จังหวัดแพร่ (กรณีเบาะแสชุกซ่อนไม้แปรรูป) ราษฎรแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดตาม พ.ร.บ.ป่าไม้ โดยมีการลักลอบนำไม้สักท่อนแปรรูปไปชุกซ่อนไว้ในวัดร่องแห่่ง ตำบล ดอนมูล อำเภอสูงเม่น ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จัดส่งชุดปฏิบัติการ “ทำทันที” ออกไปปฏิบัติการร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 6 ตำบลดอนมูล ตรวจสอบตามเบาะแสที่ได้รับ พบว่ามีการลักลอบนำไม้สักท่อนแปรรูปชุกซ่อนตามเบาะแสที่ได้รับจริง จึงได้ทำการตรวจยึดไม้สักแปรรูป จำนวน 70 ท่อน นำส่งพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอสูงเม่น ดำเนินการตามกฎหมายแล้ว

5.5 จังหวัดนราธิวาส (กรณีขอความช่วยเหลือจากเหตุการณ์ระเบิดที่ตลาด-มาโมง) ราษฎรหมู่ 4 ตำบลสุคีริน อำเภอสุคีริน จำนวน 8 ราย ร้องขอให้ช่วยเหลือเนื่องจากได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยกรณีเหตุระเบิดที่ตลาดมาโมง อำเภอสุคีริน เมื่อวันที่ 26 ส.ค.2547 ซึ่งมีผู้เสียชีวิต 1 ราย บาดเจ็บสาหัส 4 ราย บาดเจ็บเล็กน้อย 20 ราย และทรัพย์สินเสียหาย 4 ราย ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ได้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสานอำเภอสุคีริน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ดำเนินการช่วยเหลือโดยเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือให้กับผู้ร้องเรียนและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



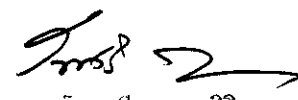
(นายโกคิน พลกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กมป ได้นำเสนอก่อนคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ -8 ก.พ. 2548 ลงมติว่า
ทราบ

สำนักงานปลัดกระทรวง
โทร. 0-2223-2215
โทรสาร 0-2222-6838

จัดอยู่ในประเภทเรื่องฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีได้โดยตรง



(นายโกคิน พลกุล)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี