

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0219/726



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. 10200

ด.ธ.อ. 530/48

๒๕ ม.ค. ๕๘

10.00 น.

๒/๘๗
๒๕๓๖
๒๕๓๖

21 มกราคม 2548

เรื่อง รายงานภาพรวมการตั้งศูนย์ฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน 25 ม.ค. 2548

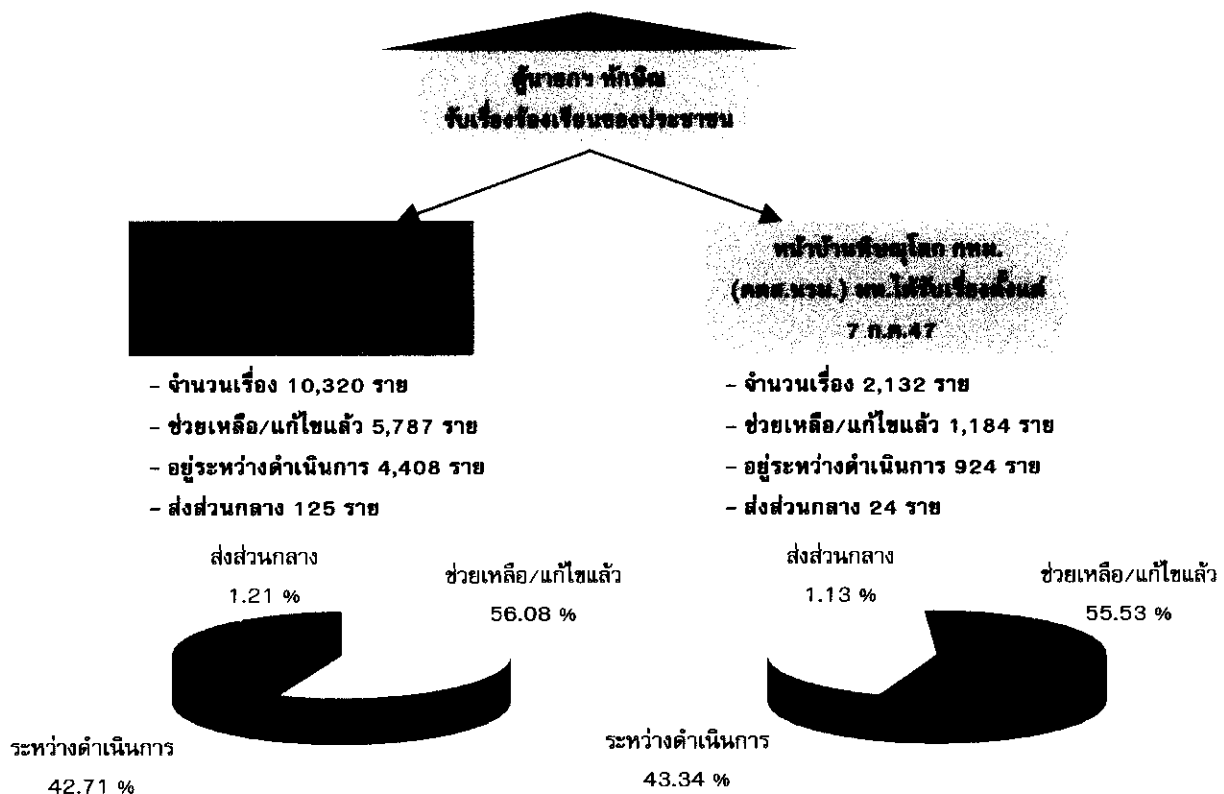
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ.....

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0219/14908 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2547

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ติดตามผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี จากจังหวัดทั้ง 75 จังหวัด และได้นำผลการดำเนินการกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบด้วยแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอรายงานสรุปภาพรวมผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้



1. ผังด้านซ้าย ศูนย์ฯ ทักษิณ ที่ตั้งบริเวณบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด ในระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม 2547 โดยจังหวัดต่างๆ

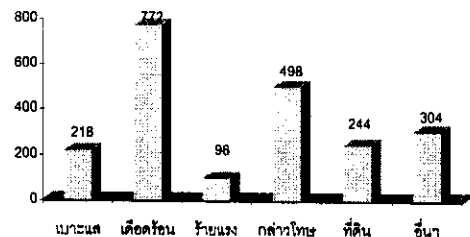
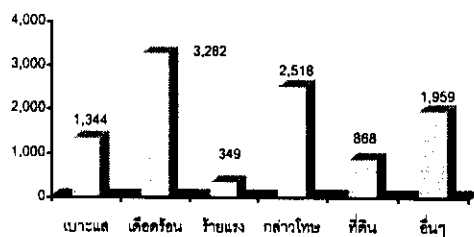
- ได้รับเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้น 936 เรื่อง
- จังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาแล้ว 129 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 13.78
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา 802 เรื่อง
- ส่งเรื่องให้ส่วนกลางพิจารณาดำเนินการ 5 เรื่อง

/ ประมวลภาพรวม ...

- ประมวลภาพรวมการดำเนินการตั้งแต่เปิดต่อนายกฯ ทักษิณ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในส่วนภูมิภาค (1 มิถุนายน - 31 ธันวาคม 2547) รวมทั้งสิ้น 10,320 เรื่อง โดยจังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาลแล้ว (ยอดสะสม) 5,787 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56.08

2. ผังด้านขวา ต่อนายกฯ ทักษิณ หน้าบ้านพิษณุโลก กทม.

- คตส.นร.ม. ส่งให้จังหวัด ทั้งสิ้น 2,132 เรื่อง
- จังหวัดได้ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาลแล้ว 1,184 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 55.53
- อยู่ระหว่างดำเนินการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาล 924 เรื่อง
- เรื่องที่จังหวัดส่งให้ส่วนกลางพิจารณา 24 เรื่อง



3. เมื่อจำแนกเรื่องร้องเรียนตามกลุ่มปัญหาที่ได้รับจากหน้าบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัด และจากหน้าบ้านพิษณุโลก กทม. ในภาพรวมนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้งต่อนายกฯ ทักษิณ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2547 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 7 เดือน มีสัดส่วนที่ค่อนข้างใกล้เคียงสอดคล้องกันเช่นเดียวกันกับภาพรวมการจำแนกกลุ่มปัญหาที่ได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีย และคณะรัฐมนตรี เมื่อครบรอบ 6 เดือนในครั้งที่ผ่านมลาย โดยกลุ่มปัญหาที่มีการร้องเรียนมากที่สุดคือ เรื่องความเดือดร้อนทั่วไป รองลงมา ได้แก่ การร้องเรียนกล่าวโทะ

4. การให้ความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาล เรื่องที่จังหวัดสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาลในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการได้ดำเนินการแก้ไขในบทบาทหน้าที่ไปแล้ว ในห้วงระยะเวลายนี้ เช่น

4.1 จังหวัดร้อยเอ็ด (กรณีถูกขโมยสมุดบัญชีเงินฝากแล้วนำไปเบิกเงิน) ราษฎรจังหวัดร้อยเอ็ด ขอความช่วยเหลือกรณีมีคนร้ายจัดห้องพักเข้าไปขโมยทรัพย์สินจำนวนหลายรายการ รวมทั้งสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารแห่งหนึ่งของผู้เสียหายไปด้วย และคนร้ายได้นำสมุดบัญชีเงินฝากไปถอนเงินออกจากธนาคาร เป็นเงิน 50,000 บาท โดยที่พนักงานของธนาคารไม่ได้ใช้ความละเอียดรอบคอบ และไม่ยอมรับผิดชอบในความบกพร่องของตน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดดำเนินการ สรุปลได้ว่าขณะมีการถอนเงินจากธนาคาร ผู้ร้องไม่ได้อยู่ในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด และจากการประสานข้อมูลกับ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ได้รับแจ้งจากผลการตรวจสอบของกองพิสูจน์ หลักฐานว่าลายมือชื่อของผู้ร้อง เปรียบเทียบกับลายมือชื่อในใบถอนเงิน ไม่ใช่ลายมือชื่อของบุคคลคนเดียวกัน จึงได้นำพนักงานธนาคารที่จ่ายเงิน มาไกล่เกลียกับผู้ร้อง ซึ่งพนักงานของธนาคารยินยอมจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้ร้องเป็นจำนวน 50,000 บาท เรียบร้อยแล้ว

4.2 จังหวัดแพร่ (กรณีเบะแะสการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า) มีผู้แจ้งเบะแะสการกระทำความผิดลักลอบตัดไม้ทำลายป่าที่บ้านหาดรั้ว หมู่ 6 ตำบลวังขึ้น อำเภอวังขึ้น ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

ได้จัดชุดปฏิบัติการ “ทำทันที” เข้าทำการตรวจยึดของกลางในพื้นที่ที่ได้รับแจ้งเบาะแส ได้ไม้สักท่อนจำนวน 9 ท่อน และซุกซ่อนอยู่ในสวนส้มของนายสมหมายฯ ราษฎรหมู่ 6 ตำบลวังขึ้น อีกจำนวน 50 ท่อน รวมทั้งหมด 59 ท่อน โดยนำส่งให้พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอวังขึ้น ดำเนินคดีตามกฎหมายแล้ว

4.3 จังหวัดหนองคาย (กรณีเบาะแสแหล่งมั่วสุม) ราษฎรตำบลในเมือง อำเภอเมืองหนองคาย แจ้งเบาะแสสถานที่มั่วสุมของเด็กนักเรียน นักศึกษาที่โต๊ะ สนั่นเกอร์ข้างหอการค้า จังหวัดหนองคาย ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย ได้ให้ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคายตรวจสอบข้อเท็จจริงสามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 1 ราย โดยกล่าวหาว่าจัดให้มีการเล่นการพนันสนักเกอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต พร้อมยึดโต๊ะสนักเกอร์เป็นของกลางด้วย จำนวน 2 โต๊ะ

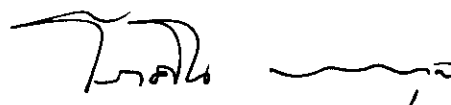
4.4 จังหวัดนนทบุรี (กรณีเบาะแสร้านอาหารหลบเลี่ยงภาษี) มีผู้แจ้งเบาะแสว่าร้านจำหน่ายอาหารแห่งหนึ่งริมถนนพระราม 5 ฝั่งธนบุรี ไม่ออกใบกำกับภาษีให้ จึงสงสัยว่าผู้ประกอบการจะมีพฤติกรรมในการหลบเลี่ยงภาษี ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ได้ให้ สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่าร้านดังกล่าวประกอบกิจการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มโดยถูกต้อง และในวันที่เข้าตรวจสอบพบว่าผู้ประกอบการมิได้ออกใบกำกับภาษีโดยในทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น ได้ทำการเปรียบเทียบปรับตามมาตรา 90/2 (3) และกำกับผู้ประกอบการปฏิบัติให้ถูกต้องตามประมวลรัษฎากร สำหรับสำเนาใบกำกับภาษีอย่างย่อที่ผู้ร้องเรียนส่งมานั้นผู้ประกอบการได้บันทึกไว้เป็นยอดขายด้วยแล้ว และผู้ร้องได้แสดงความชื่นชมผู้บริหารของจังหวัดนนทบุรีที่ได้ให้ความเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหา

4.5 จังหวัดจันทบุรี (กรณีขอความเป็นธรรมบุตรชายถูกยิงเสียชีวิต) ราษฎรจังหวัดจันทบุรี ได้ร้องขอความเป็นธรรมกรณีบุตรชายผู้ร้องถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ใช้อำนาจเกินกว่าเหตุใช้อาวุธปืนยิงจนถึงแก่ความตาย ผู้ร้องเกรงว่าจะมีการบิดเบือนปกปิดความผิดช่วยเหลือพวกพ้องเพื่อมิให้ ถูกดำเนินคดี ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี ได้ให้ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีดำเนินการแล้ว ขณะนี้ได้ยื่นคำร้องต่อศาลจังหวัด เพื่อขอออกหมายจับและจับกุมเจ้าหน้าที่ตำรวจคนดังกล่าว โดยควบคุมตัวไว้ที่เรือนจำจังหวัด และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัย ร้ายแรง และมีคำสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนคณะรัฐมนตรีทราบต่อไปด้วย

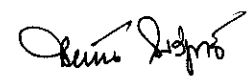
ขอแสดงความนับถือ

คมป ๘/๑๕
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 25 มี.ค. 2548 ลงมติว่า
ทราบ


(นายโกศล พลกุล)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

จัดอยู่ในประเภทเรื่อง ฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีได้โดยตรง

สำนักงานปลัดกระทรวง
โทร. 0-2223-2215
โทรสาร 0-2222-6838


(นางสาวลิ้นพัน วานวิสุทธิ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี