

ด่วนที่สุด

ที่ ผร ๓๑ / ๒๒๒๗



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
๑๑๕ อาคารเอ็กซิม ชั้น ๒๐ ถนนพหลโยธิน
สามเสนใน พญาไท กทม. ๑๐๕๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาคาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาที่ ผร ๓๑/๔๘๗๗ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึงผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาได้ ขอให้สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณากำหนดแนวปฏิบัติไปยังทุกหน่วยงานภายใต้บังคับบัญชาและกำกับดูแลของรัฐบาล โดยขอให้ถือปฏิบัติว่าเมื่อได้รับหนังสือหรือได้รับการติดต่อจากผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาให้ชี้แจงข้อเท็จจริงหรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยจะต้องรายงานให้หัวหน้าหน่วยงานทราบโดยเร็วและให้หัวหน้าหน่วยงานสั่งการเร่งรัดและติดตามให้รับชี้แจงหรือส่งเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาโดยเร็ว เพื่อที่ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาจะได้พิจารณาวินิจฉัยคำร้องเรียนเพื่อแก้ไขทุกข์ร้อนให้แก่ประชาชนและความไม่เป็นธรรมโดยเร็วต่อไปนั้น

บัดนี้ ปรากฏว่าหน่วยงานของรัฐจำนวนมากยังมีความล่าช้าเกินสมควรในการชี้แจงข้อเท็จจริง จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณากำหนดแนวทางให้หัวหน้าหน่วยงาน ในบังคับบัญชาและกำกับดูแลของรัฐบาลให้ความร่วมมือในการชี้แจงหรือส่งเอกสารหลักฐานโดยเคร่งครัดและรวดเร็ว เพื่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาจะพิจารณาเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขทุกข์ร้อนของประชาชนและความไม่เป็นธรรมได้อย่างรวดเร็วตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามนโยบายของรัฐบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ และแจ้งผลให้ทราบด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายพลทรัพย์ ปิยะอนันต์)

ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

ส่วนวิจัยและวิชาการ

โทร. ๐ ๒๒๕๕ ๐๔๑๒-๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๕ ๐๔๘๕

www.ombudsman.go.th

ที่ ผร ๓๑/ ๔๘๗๗



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
๑๑๕๓ อาคารเอ็กซิม ชั้น ๒๐ ถนนพหลโยธิน
สามเสนใน พญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๖

เรื่อง การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ตามที่พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๒๗ บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มีอำนาจให้หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นมีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง หรือให้ความเห็นในการปฏิบัติงานหรือส่งวัตถุ เอกสาร หลักฐาน หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา นั้น ในทางปฏิบัติที่ผ่านมาปรากฏว่ายังมีหลายหน่วยงาน ชี้แจงข้อเท็จจริงล่าช้ามากแม้จะมีหนังสือทวงถามหลายครั้งก็ตาม ทำให้การวินิจฉัยเพื่อแก้ปัญหาคความทุกข์ร้อนของ ผู้ร้องเป็นไปโดยล่าช้า และจากการติดต่อประสานงานเป็นการภายในกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพบว่า ปัญหาดังกล่าว จำนวนมากเกิดจากการที่หนังสือจากผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาหรือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ส่งไปแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติไม่นำเสนอหรือนำเสนอล่าช้า ทำให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่ทราบเรื่องการ ขอคำชี้แจง จึงมิได้สั่งการเร่งรัดและติดตาม

เพื่อให้การประสานงานและร่วมมือในการแก้ไขปัญหาคความทุกข์ร้อนของประชาชนเป็นไปโดยรวดเร็ว สมตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา กำหนดแนวปฏิบัติไปยังทุกหน่วยงานภายใต้บังคับบัญชาและกำกับดูแลของรัฐบาล ขอให้ถือปฏิบัติว่าเมื่อได้รับ หนังสือหรือได้รับการติดต่อจากผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาหรือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเพื่อให้ ชี้แจงข้อเท็จจริง หรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้ว เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังกล่าวจะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงทราบโดยเร็วและให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงสั่งการเร่งรัดและติดตาม ให้รับชี้แจงหรือส่งเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาโดยเร็ว เพื่อที่ผู้ตรวจการ แผ่นดินของรัฐสภาจะได้พิจารณาวินิจฉัยคำร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาคความทุกข์ร้อนให้แก่ประชาชนโดยเร็วต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายพลทรัพย์ ปิยะอนันต์)

ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

ส่วนวิจัยและวิชาการ

โทร. ๐ ๒๒๕๕ ๐๔๑๒

โทรสาร ๐ ๒๒๕๕ ๐๔๙๕ www.ombudsman.go.th