



ทก ๐๕๐๓/ ๑๗๑

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๗๒ อาคาร กสท. โทรคมนาคม ถนนเจริญกรุง
บางรัก กทม. ๑๐๕๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๔๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (๓๐ บาท รักษาทุกโรค)

พ.ศ. ๒๕๔๖

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วย สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (๓๐ บาท รักษาทุกโรค) พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๔ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีประชาชนที่ตกเป็นตัวอย่างจำนวน ๕,๔๐๐ คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๕ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๔๖ และได้จัดทำสรุปผลการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปดังนี้

๑. การมีสิทธิเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ ๗๔.๖ ระบุว่าไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ร้อยละ ๒๓.๒ ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ และร้อยละ ๒.๒ ที่ไม่ทราบว่ามี/ไม่มีสิทธิ โดยผู้ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการเป็นข้าราชการ/ลูกจ้าง คนในครอบครัวของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างโครงการประกันสังคม/กองทุนทดแทน

๒. ปัญหาในการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า จากการสอบถามผู้ที่เคยใช้บริการการรักษาพยาบาลเกี่ยวกับเรื่องคนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ และเรื่องสถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธคนไข้ พบว่า ประชาชนในทุกภาคกว่าร้อยละ ๙๔.๐ และ ๙๕.๓ ระบุว่าไม่เคยประสบปัญหาดังกล่าวข้างต้น มีเพียงร้อยละ ๖.๐ และ ๔.๗ ที่ระบุว่าเคยประสบปัญหา

๓. ความพึงพอใจในการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า ประชาชนที่เคยใช้บริการฯ ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๙๗.๒ มีความพึงพอใจ และมีเพียงร้อยละ ๒.๘ ที่ไม่พึงพอใจ โดยให้เหตุผลว่าได้รับการรักษาพยาบาลไม่ดีพอ คุณภาพยาไม่ดี

๔. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของครัวเรือน จากการสอบถามประชาชน พบว่า ก่อนมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีประชาชนร้อยละ ๓๔.๑ ระบุว่ามีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล แต่หลังจากมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าแล้ว ลดเหลือเพียงร้อยละ ๔.๙

๕. คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพ หลังจากมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๗.๙ ระบุว่าคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพดีกว่าก่อนมีโครงการฯ ร้อยละ ๓๗.๔ ระบุว่าเหมือนเดิม มีเพียงร้อยละ ๑.๘ ที่เห็นว่าแย่ลง และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๒.๙

๖. ความเชื่อมั่นในมาตรฐานการรักษาพยาบาล มีประชาชนที่ใช้บริการการประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าโดยรวม ร้อยละ ๖๒.๗ มีความเชื่อมั่นว่าการรักษาพยาบาล เมื่อใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
มีมาตรฐานการรักษาพยาบาลเท่าเทียมกับการใช้สวัสดิการรักษายาบาลประเภทอื่น ส่วนอีกร้อยละ ๓๗.๓
ยังไม่มี ความเชื่อมั่น

๗. การระบุสถานพยาบาล ตามที่รัฐกำหนดให้ผู้มีบัตรทองใช้บริการได้เฉพาะสถานพยาบาล
ที่ระบุในบัตรเท่านั้น มีประชาชนที่เห็นด้วย ร้อยละ ๔๙.๕ และไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๕๐.๕ โดยระบุเหตุผลว่า
ไกลที่อยู่อาศัย ไม่มั่นใจคุณภาพของสถานพยาบาลที่ระบุ เป็นต้น

๘. การยกเว้นให้แรงงานย้ายถิ่น สามารถเลือกสถานพยาบาลได้ มีประชาชน ร้อยละ ๙๐.๘
ระบุว่าควรยกเว้น ส่วนอีกร้อยละ ๓.๙ และ ๕.๓ ระบุว่าไม่ควร และไม่มีความคิดเห็น

๙. ผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประชาชน
ส่วนใหญ่เห็นว่าสถานพยาบาลสามารถดำเนินการได้ผลสำเร็จในระดับมาก และปานกลางในสัดส่วนที่ไม่
แตกต่างกัน คือ ร้อยละ ๔๐.๘ และ ๔๙.๙ ตามลำดับ ส่วนที่ระบุว่าได้ผลน้อยและไม่ได้ผล
มีเพียงร้อยละ ๘.๒ และ ๑.๑

๑๐. แนวทางการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีประชาชน ร้อยละ ๕๐.๑
เห็นว่าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว ร้อยละ ๔๙.๙ เห็นว่าควร
มีการปรับปรุง ทั้งนี้ประชาชนได้เสนอแนะว่า สถานพยาบาลควรมีมาตรฐานการรักษาและบริการสูงกว่าเดิม
ควรเข้ารับการรักษาได้ทุกสถานพยาบาลทั่วประเทศ ยาคควรมีคุณภาพ ควรเพิ่มบุคลากรและอุปกรณ์
ทางการแพทย์

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นว่า รายงานผลการสำรวจนี้
จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอในที่ประชุม
คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรพงษ์ สืบวงศ์ลี)

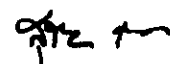
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๐๓๓๓ ต่อ ๑๗๐๐

โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๐๔๐๖

จัดอยู่ในประเภทเรื่องฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีให้โดยตรง



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สรุปผลการสำรวจ

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

(30 บาท รักษาทุกโรค) พ.ศ. 2546

โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

กันยายน 2546

1. วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ปัญหาในการใช้บัตรฯ ความพึงพอใจต่อการบริการ การกำหนดสถานพยาบาล ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงโครงการ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

2. คุ่มรวม

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ

3. ระเบียบวิธีการสำรวจและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้ระเบียบวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three - Stage Sampling มีประชาชนที่ตกเป็นตัวอย่างกระจายในทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 5,800 คน และในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปทำการสัมภาษณ์ สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน ระหว่างวันที่ 25 - 31 กรกฎาคม 2546

4. การเสนอผล

เสนอผลการสำรวจในระดับภาค และทั่วประเทศในรูปของร้อยละ

5. สรุปผลการสำรวจ

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

ผู้ตอบสัมภาษณ์ เป็นหญิง ร้อยละ 56.7 เป็นชาย ร้อยละ 43.3 อายุของผู้ตอบสัมภาษณ์มีการกระจายดังนี้ อายุ 18 - 29 ปี ร้อยละ 16.9 อายุ 30 - 39 ปี ร้อยละ 24.8 อายุ 40 - 49 ปี ร้อยละ 25.3 อายุ 50 - 59 ปี ร้อยละ 18.4 และที่เหลือร้อยละ 14.6 เป็นผู้ที่มิใช่อายุ 60 ปีขึ้นไป

5.2 การมีสิทธิเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนทั่วประเทศประมาณ ร้อยละ 74.6 มีสิทธิเข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ร้อยละ 23.2 ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ และยังมีประชาชนร้อยละ 2.2 ที่ไม่ทราบว่ามี/ไม่มีสิทธิ โดยผู้ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ได้รับเหตุผลว่าเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรวมคนในครอบครัวที่มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล เป็นลูกจ้างในโครงการประกันสังคม/กองทุนทดแทนสวัสดิการที่จัดโดยนายจ้าง

5.3 ปัญหาในการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า

จากการสอบถามผู้ที่เคยใช้บริการการรักษาพยาบาลเกี่ยวกับปัญหาในเรื่องคนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ และเรื่องสถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธคนไข้ พบว่า ประชาชนในทุกภาคกว่าร้อยละ 94.0 และ 95.3 ระบุว่าไม่เคยประสบปัญหาดังกล่าวข้างต้น มีเพียงร้อยละ 6.0 และ 4.7 ที่ระบุว่าเคยประสบปัญหา

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการเคยประสบปัญหา เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นรายภาค

ปัญหา/การเคยประสบปัญหา	ทั่ว ประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
คนไข้มีอาการหนักสถานพยาบาลไม่ส่งต่อ						
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เคย	6.0	5.3	6.8	8.5	3.7	8.8
ไม่เคย	94.0	94.7	93.2	91.5	96.3	91.2
สถานพยาบาลลำดับต่อไปปฏิเสธการรับคนไข้						
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เคย	4.7	4.6	4.3	5.9	3.8	6.6
ไม่เคย	95.3	95.4	95.7	94.1	96.2	93.4

5.4 ความพึงพอใจในการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า

เมื่อสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า ประชาชนที่เคยใช้บริการฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 97.2 มีความพึงพอใจ และมีเพียง ร้อยละ 2.8 ที่ไม่พึงพอใจ โดยให้เหตุผลว่า ได้รับการรักษาพยาบาลไม่ดีพอ คุณภาพยาไม่ดี

5.5 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

ผลการสำรวจ พบว่า โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำให้ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของครัวเรือนลดลงในทุกภาค กล่าวคือ ก่อนมีโครงการประกันสุขภาพฯ ประชาชนร้อยละ 34.1 ระบุว่ามิมีปัญหา แต่หลังจากมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าแล้ว จะเห็นว่าปัญหา ดังกล่าว ลดเหลือเพียงร้อยละ 4.9

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้บริการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามการมีปัญหาร้องคำใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของครัวเรือน ทั้งก่อนและหลังมีโครงการประกันสุขภาพฯ เป็นรายภาค

ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
		(ยกเว้น กทม.)				
ก่อนมีการประกันสุขภาพฯ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
มีปัญหา	34.1	38.5	33.8	33.5	36.1	26.8
ไม่มีปัญหา	65.9	61.5	66.2	66.5	63.9	73.2
หลังมีการประกันสุขภาพฯ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
มีปัญหา	4.9	8.2	5.1	3.9	4.1	6.6
ไม่มีปัญหา	95.1	91.8	94.9	96.1	95.9	93.4

5.6 คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพและความเชื่อมั่นในมาตรฐานการรักษาพยาบาล

หลังจากมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประชาชนส่วนใหญ่โดยรวม ร้อยละ 57.9 ระบุว่าคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพดีขึ้นกว่าก่อนมีโครงการฯ ร้อยละ 37.4 ระบุว่าเหมือนเดิม มีเพียงร้อยละ 1.8 ที่เห็นว่าแย่ลง และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 2.9

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีการประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นรายภาค

คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพ ในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับก่อนมีการประกันสุขภาพฯ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
		(ยกเว้น กทม.)				
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	57.9	53.3	57.8	59.3	65.6	33.7
เหมือนเดิม	37.4	42.4	36.8	35.9	33.0	52.6
แย่ลง	1.8	0.3	1.6	2.9	0.4	5.4
ไม่แสดงความคิดเห็น	2.9	4.0	3.8	1.9	1.0	8.3

สำหรับความเชื่อมั่นในมาตรฐานการรักษาพยาบาล พบว่าประชาชนที่ใช้บริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ส่วนใหญ่โดยรวมร้อยละ 62.7 มีความเชื่อมั่นว่าการรักษาพยาบาล เมื่อใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีมาตรฐานการรักษาพยาบาลเท่าเทียมกับการใช้สวัสดิการรักษายาบาลประเภทอื่น เช่น สวัสดิการของข้าราชการ บัตรประกันสังคม เป็นต้น ส่วนอีกร้อยละ 37.3 ไม่มีความเชื่อมั่น

5.7 การระบุสถานพยาบาลในบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ตามที่รัฐได้จัดให้ผู้รับบัตรทองไปใช้บริการได้เฉพาะสถานพยาบาลที่ระบุในบัตรเท่านั้น พบว่า มีประชาชนที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกัน คือ ร้อยละ 49.5 และ 50.5 ตามลำดับ โดยผู้ที่ไม่เห็นด้วยระบุเหตุผลว่า สถานพยาบาลที่ระบุไกลจากที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ไม่มั่นใจในคุณภาพของการบริการของสถานพยาบาลที่ระบุไว้ในบัตรทอง มีสถานพยาบาลอื่นใกล้บ้านกว่า เป็นต้น

5.8 การยกเว้นให้แรงงานย้ายถิ่นสามารถเลือกสถานพยาบาลได้

ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 90.8 ระบุว่ารัฐควรยกเว้นให้แรงงานย้ายถิ่น/บุคคลที่ไปทำงานนอกพื้นที่ที่ได้ขึ้นทะเบียนการประกันสุขภาพถ้วนหน้าไว้แล้ว สามารถเลือกสถานพยาบาลใกล้ที่ทำงาน/ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันได้ ร้อยละ 3.9 ระบุว่าไม่ควร และร้อยละ 5.3 ไม่แสดงความคิดเห็น

5.9 ผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าสถานพยาบาลสามารถดำเนินการได้ผลสำเร็จในระดับมาก และปานกลางในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกัน คือ ร้อยละ 40.8 และ 49.9 ตามลำดับ ส่วนที่ระบุว่าได้ผลน้อย และไม่ได้ผล มีเพียงร้อยละ 8.2 และ 1.1

5.10 แนวทางการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ประชาชน ร้อยละ 50.1 เห็นว่าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว ส่วนประชาชนอีกร้อยละ 49.9 เห็นว่าควรมีการปรับปรุง โดยให้ข้อเสนอแนะว่า สถานพยาบาลควรมีมาตรฐานการรักษาและบริการสูงกว่าเดิม ร้อยละ 27.9 ควรเข้ารับการรักษาได้ทุกสถานพยาบาลทั่วประเทศ ร้อยละ 17.9 ยาคควรมีคุณภาพ ร้อยละ 17.3 ควรเพิ่มบุคลากรและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ร้อยละ 2.5 เป็นต้น

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30 บาท รักษาทุกโรค)

การปรับปรุงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ร้อยละ
รวม	100.0
ควรปรับปรุง ^{1/}	49.9
สถานพยาบาลควรมีมาตรฐานการรักษาพยาบาล	27.9
ควรเข้ารับการรักษาได้ทุกสถานพยาบาลทั่วประเทศ	17.9
ยาคควรมีคุณภาพ	17.3
ควรเพิ่มบุคลากรและอุปกรณ์ทางการแพทย์	2.5
อื่น ๆ	1.2
ไม่ควรปรับปรุง	50.1

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

**สรุปผลการสำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(30 บาท รักษาทุกโรค)
พ.ศ. 2546**

**สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สิงหาคม 2546**

วัตถุประสงค์

- ◆ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
 - ☆ การได้รับบริการการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - ☆ ปัญหาในการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - ☆ ความพึงพอใจต่อการบริการ
 - ☆ การกำหนดสถานพยาบาล
 - ☆ แนวทางการปรับปรุงโครงการฯ และข้อเสนอแนะ

เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)

ระเบียบวิธีการสำรวจ

*** คุ่มรวม**

ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ทั่วประเทศ

*** แผนการสุ่มตัวอย่าง**

Stratified Three - Stage Sampling

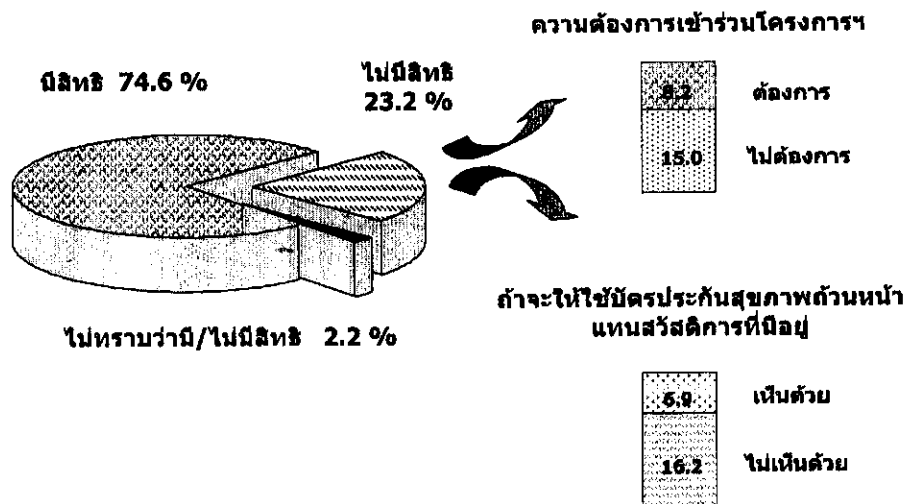
**มีประชาชนที่ตกเป็นตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น
5,800 คน**

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

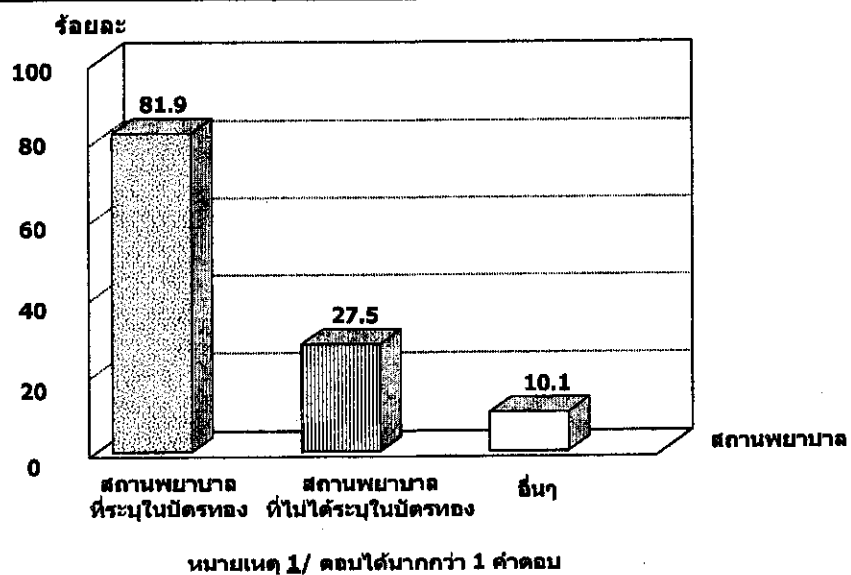
**◆ ใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยเจ้าหน้าที่
ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปทำการ
สัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มี
อายุ 18 ปี ขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน**

**◆ ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง
วันที่ 25 - 31 กรกฎาคม 2546**

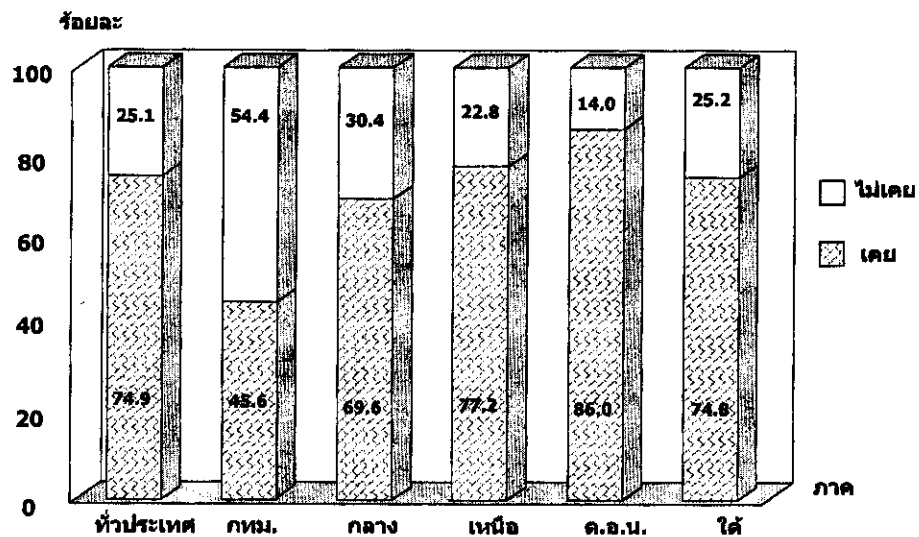
การมีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)



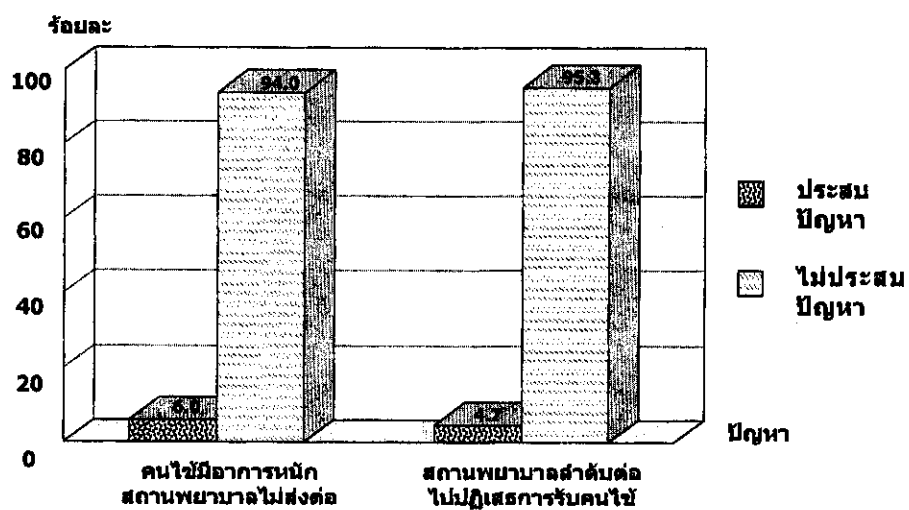
สถานพยาบาลที่ไปใช้บริการเมื่อเจ็บป่วย^{1/} ของประชาชนที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ



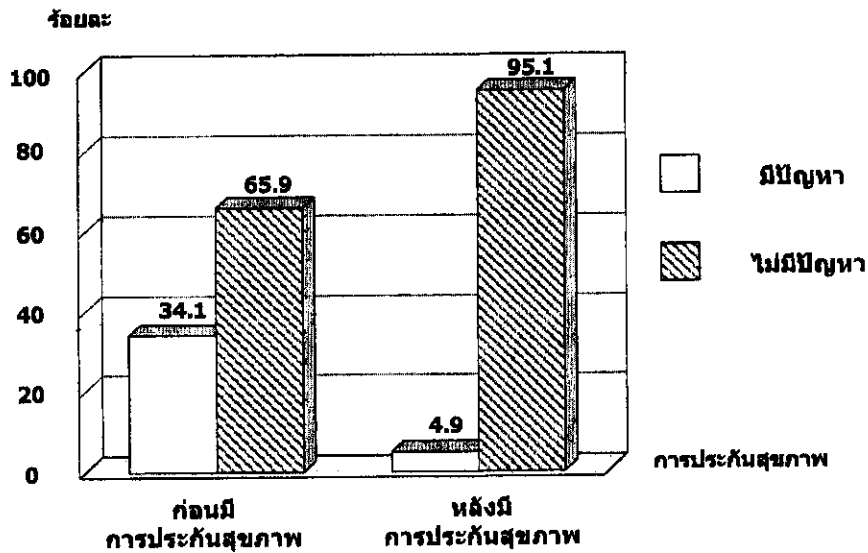
การเคยไปใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)



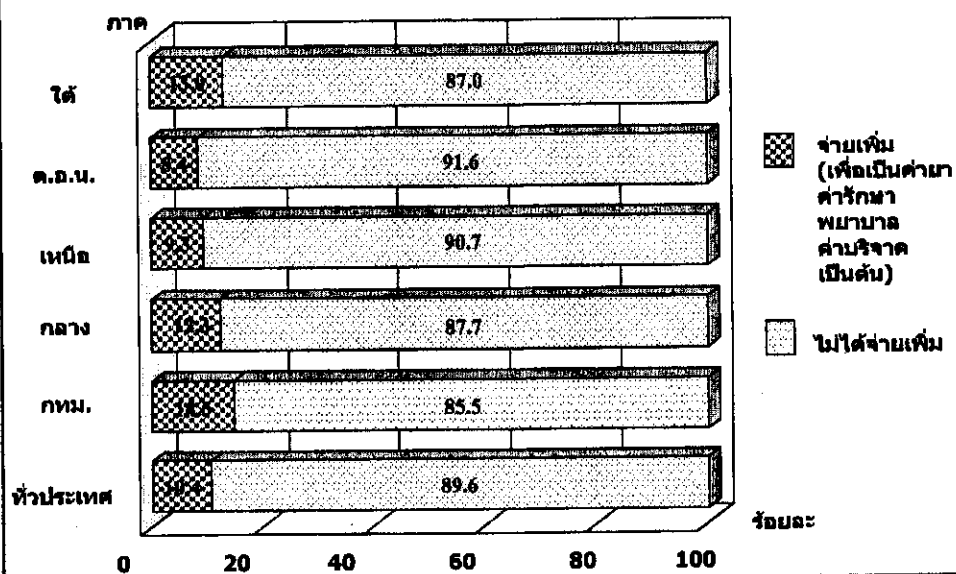
การประสบปัญหา สถานพยาบาลไม่ส่งคนไข้ต่อ/ปฏิเสธการรับคนไข้



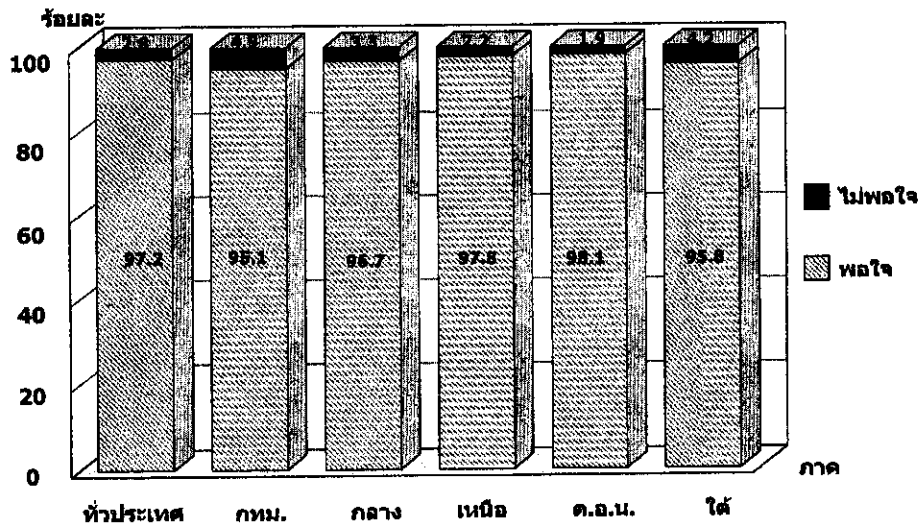
ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของครัวเรือน ก่อนและหลังมีการประกันสุขภาพถ้วนหน้า



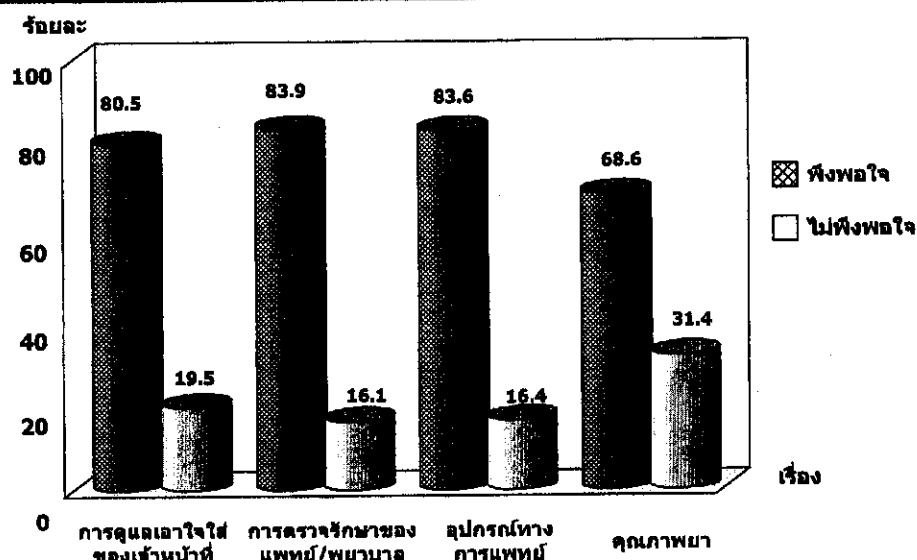
การใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าแล้วต้องจ่ายเงิน ค่ารักษาพยาบาลเพิ่มจาก 30 บาท



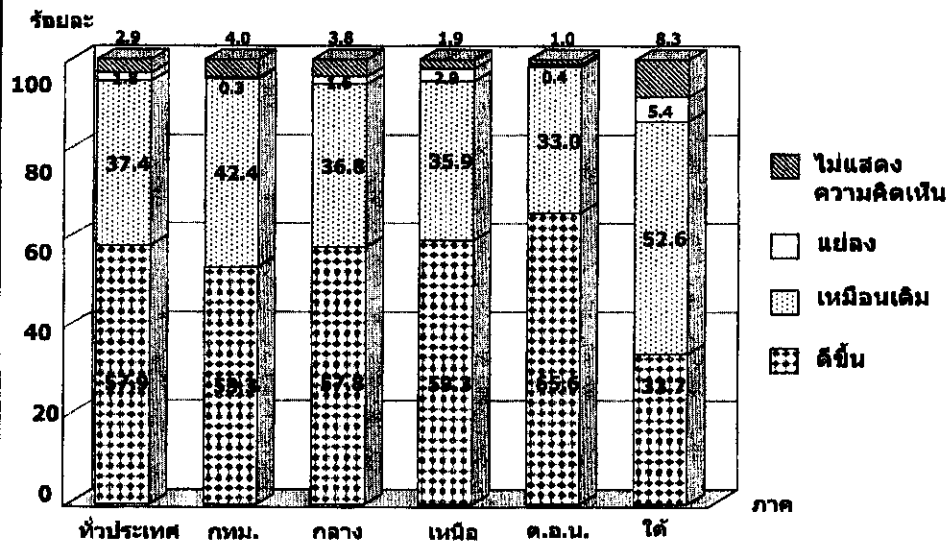
ความพึงพอใจของประชาชนใน การใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า



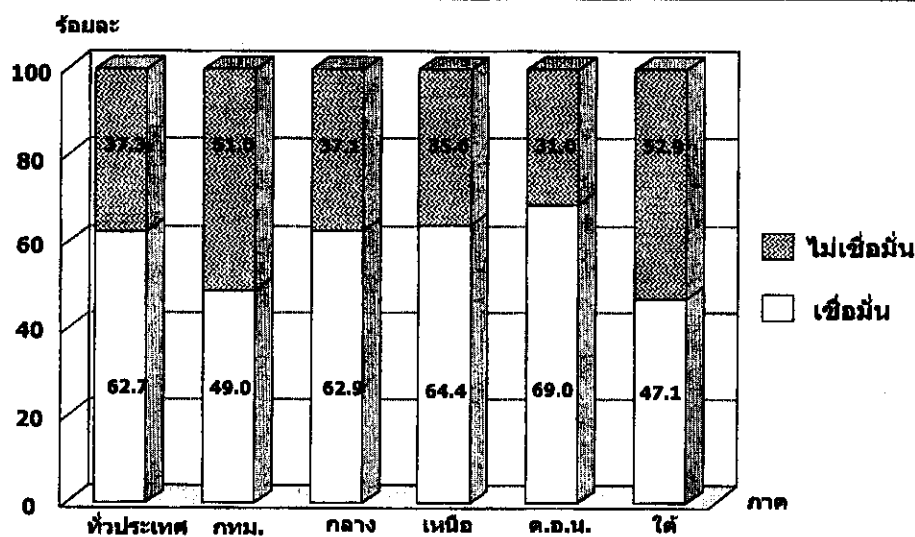
ความพึงพอใจต่อการบริการของสถานพยาบาล ในเรื่องต่างๆ เมื่อใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า



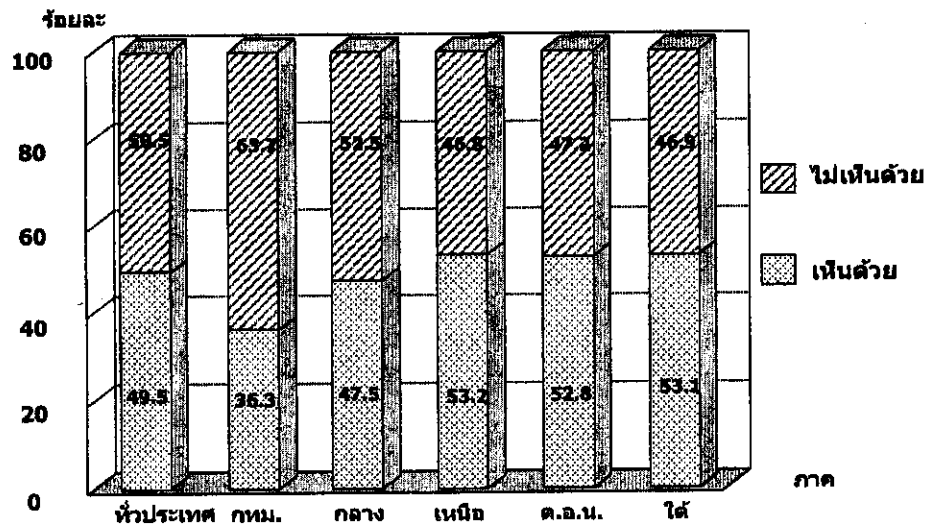
**คุณภาพชีวิตทางด้านสุขภาพของประชาชน
เมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า**



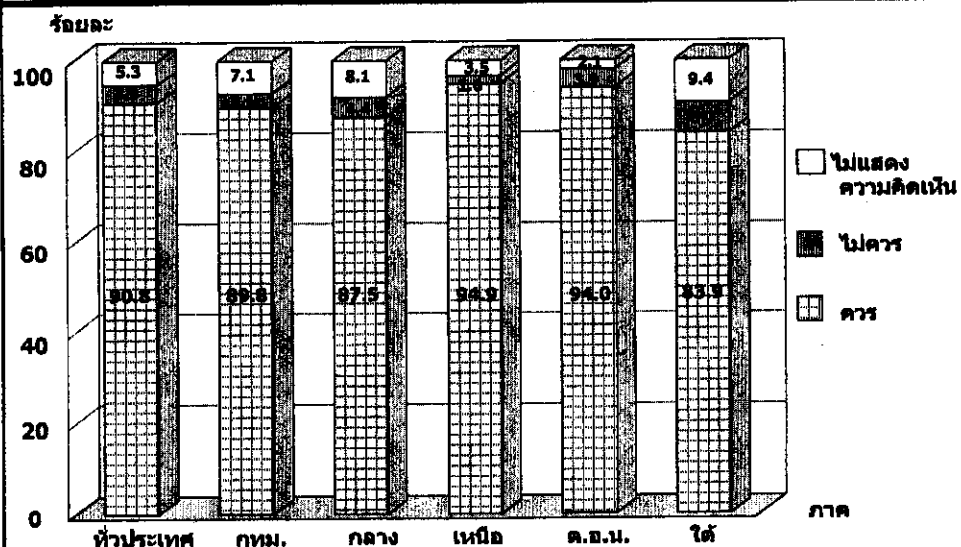
**ความเชื่อมั่นในมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่ได้รับ
จากการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าเท่าเทียมกับ
สวัสดิการการรักษาพยาบาลอื่นๆ**



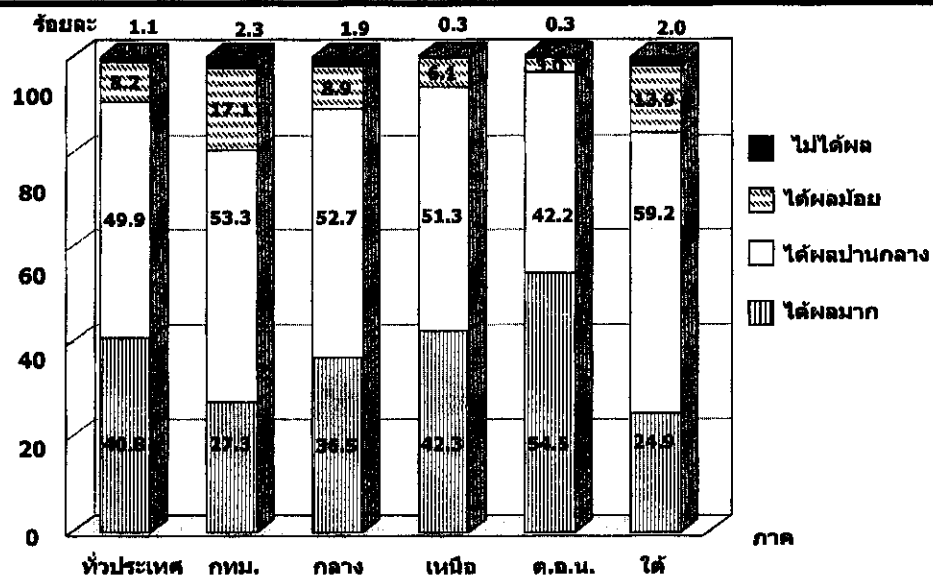
**ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ผู้มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ใช้บริการได้เฉพาะสถานพยาบาลที่ระบุในบัตรเท่านั้น**



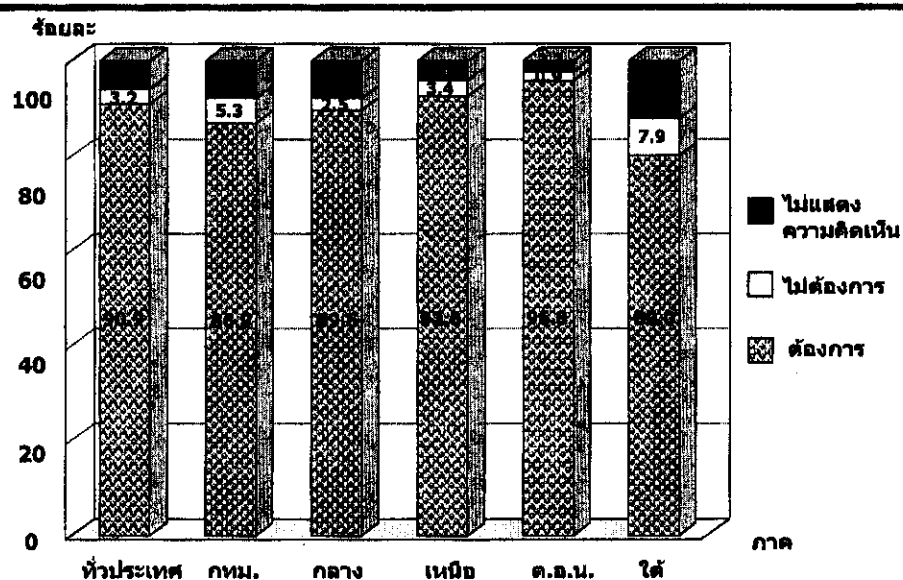
**การยกเว้นให้แรงงานย้ายถิ่นสามารถเลือก
สถานพยาบาลใกล้ที่ทำงาน/ที่อยู่อาศัย**



ผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า



ความต้องการให้รัฐดำเนินการ โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อไป



**แนวทางการปรับปรุงโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(30 บาท รักษาทุกโรค)**

	ร้อยละ
รวม	100.0
ควรปรับปรุง 1/	49.9
สถานพยาบาลควรมีมาตรฐานการรักษาพยาบาล และบริการมากกว่าเดิม	27.9
ควรเข้ารับการรักษาได้ทุกสถานพยาบาลทั่วประเทศ	17.9
ยาควรมีคุณภาพ	17.3
ควรเพิ่มบุคลากรและอุปกรณ์ทางการแพทย์	2.5
อื่นๆ	1.2
ไม่แสดงความคิดเห็น	0.9
ไม่ควรปรับปรุง	50.1

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ