



ที่ ทก 0500/ 2747

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
อาคาร กสท. โทรคมนาคม ถนนเจริญกรุง
บางรัก กทม. 10500

สัด - 6530
14 ตค - 15 / 16.00 น
สพ 1/460
วันที่ 8 ต.ค. 2545
เวลา 11.30 น.

14 ตุลาคม 2545

เรื่อง ผลการสำรวจการใช้บริการขนส่งสาธารณะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการสำรวจการใช้บริการขนส่งสาธารณะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล พ.ศ. 2545 จำนวน 100 ชุด

ตามที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการสำรวจการใช้บริการขนส่งสาธารณะของ
ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสอบถามประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่อยู่ใน
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งสิ้น 4,880 คน ขณะนี้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำสรุปผล
การสำรวจ ซึ่งมีสาระสำคัญโดยสรุปดังนี้

1. มีประชาชนที่เดินทางไปปฏิบัติภารกิจภายในจังหวัดร้อยละ 73.5 ส่วนที่เดินทางออกนอก
จังหวัดแต่ยังอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีร้อยละ 13.4 มีเพียงร้อยละ 2.0 ที่เดินทางออกไปนอก
พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประชาชนในปริมณฑลมีการเดินทางข้ามจังหวัดมากกว่าประชาชนใน
กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 27.5 เทียบกับร้อยละ 9.6)

2. ประมาณร้อยละ 31.7 ของผู้ที่เดินทางจะใช้รถส่วนบุคคล ในขณะที่ ร้อยละ 57.2 เดินทาง
โดยใช้บริการขนส่งสาธารณะ

3. ในการเดินทางแต่ละเที่ยว ต้องต่อรถโดยเฉลี่ย 2 ต่อ เสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ยประมาณ 14 บาท
และใช้เวลาเดินทางประมาณ 52 นาที ผู้ที่อยู่ในปริมณฑลเสียค่าใช้จ่ายสูงกว่าผู้ที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร (16 บาท
เทียบกับ 13 บาท) แต่เสียเวลาในการเดินทางเฉลี่ยสั้นกว่า (44 นาที เทียบกับ 56 นาที)

4. โดยทั่วไปพาหนะที่พบที่ใช้กันมากที่สุด คือรถร่อน ขสมก. (ร้อยละ 33.5) รองลงมาเป็น
รถปรับอากาศ ขสมก. และรถหมวด 4 วิ่งในซอย (ร้อยละ 24.5 และ 23.4 ตามลำดับ)

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของจำนวนรถที่วิ่ง แตกต่างกันไปตามประเภทของรถ ผู้ที่
เห็นว่าจำนวนรถร่อน ขสมก. มีจำนวนเพียงพอแล้วมีเพียงร้อยละ 49.6 ซึ่งต่ำกว่ารถประเภทอื่นๆ รองลงมา
คือ รถปรับอากาศ ขสมก. (ร้อยละ 55.3) และรถร่วม บขส. (ร้อยละ 56.5)

6. คุณภาพการให้บริการของพนักงานและสถานพยาบาลของรถทุกประเภทยังไม่ดีพอ สักส่วนของผู้ที่เห็นว่าเหมาะสมแล้วต่ำกว่าร้อยละ 50 สำหรับรถเกือบทุกประเภท (นอกจากรถไฟฟ้า BTS) โดยเฉพาะรถร่วมที่เป็นรถร้อน รถหมวด 1 มินิบัส และรถร่วม บขส. ซึ่งมีผู้ให้ความเห็นว่าคุณภาพการให้บริการและสถานพยาบาลเหมาะสมแล้ว เป็นสัดส่วนต่ำมาก คือต่ำกว่าร้อยละ 20

7. สำหรับจุดรับส่งผู้โดยสารนั้นค่อนข้างจะมีปัญหาน้อยกว่าด้านอื่นๆ โดยเห็นว่าจุดรับส่งผู้โดยสารสำหรับรถเกือบทุกประเภทเหมาะสมแล้ว (ร้อยละ 77 ขึ้นไป) ยกเว้นรถร่วมหมวด 1 มินิบัส มีสัดส่วนของผู้ที่เห็นว่าจุดรับส่งผู้โดยสารเหมาะสมค่อนข้างต่ำ เมื่อเทียบกับรถประเภทอื่น คือร้อยละ 67.7

8. ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมาตรการในการปรับปรุงโครงข่ายรถโดยสารสาธารณะ โดยเฉพาะมาตรการปรับให้มีรถร้อน ขสมก. วิ่งเป็นหลักทุกเส้นทาง และการเสริมรถร้อน ขสมก. ด้วยรถปรับอากาศ/รถร่วม ซึ่งมีผู้เห็นด้วยถึงร้อยละ 94.2 และ 94.3 ตามลำดับ

9. ประชาชนมากกว่าร้อยละ 90 ให้ความเห็นว่าควรปรับปรุงคุณภาพรถร่วมและคุณภาพการให้บริการของพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร (ร้อยละ 93.1 และ 92.5 ตามลำดับ) รองลงมา คือการจัดให้มีระบบตั๋วต่อและตั๋วร่วมสำหรับพาหนะทุกประเภท (ร้อยละ 86.1) ส่วนมาตรการที่มีผู้เห็นด้วยน้อยกว่ามาตรการอื่น ๆ (ร้อยละ 45.4) คือการปรับปรุงคุณภาพรถร้อนของเอกชนและขึ้นราคาจาก 5 บาท เป็น 6 บาท โดยคงราคาค่าโดยสารรถร้อนของ ขสมก. ไว้ หรือลดราคาลง 50 สตางค์ และมาตรการเพิ่มจำนวนรถและปรับปรุงบริการรถร้อนของ ขสมก. และปรับราคาจาก 3.50 บาท เป็น 4 บาท ก็มีผู้เห็นด้วยเพียงร้อยละ 46.5

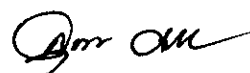
10. มาตรการอื่นๆ ที่ประชาชนเห็นว่ารัฐควรนำมาใช้อย่างมาก คือ การปรับปรุงระบบขนส่งให้มีการใช้สำหรับรถโดยสารสาธารณะอย่างจริงจัง (ร้อยละ 92.1) การจัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้โดยสารรถโดยสารสาธารณะ (ร้อยละ 91.9) มาตรการที่มีผู้เห็นด้วยค่อนข้างน้อย คือ การให้เอกชนเข้ามาดำเนินการจัดการระบบขนส่งสาธารณะทั้งหมด (ร้อยละ 38.9)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นว่าสาระสำคัญของ รายงานผลการสำรวจการใช้บริการขนส่งสาธารณะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ต่อคณะรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงนำรายละเอียดเสนอตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

กม 6/10
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 15 ต.ค. 2545 ลงมติว่า
ทราบ
/s/

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรพงษ์ สืบวงศ์ลี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทร. 0 2281 0333 ต่อ 1800
โทรสาร 0 2280 2738

จัดอยู่ในประเภทเรื่องฯ ที่เสนอคณะรัฐมนตรีได้โดยตรง



นายจุลยุทธ นิรันดระสวัสดิ์
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาการแทน

รายงานผลการสำรวจ
การใช้บริการขนส่งสาธารณะของประชาชน
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
พ.ศ. 2545



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
สำนักนายกรัฐมนตรี