

ด่วนมาก

ที่ นร 0707.3.7/ 10



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่..... 173
วันที่ 07.ก.ค. 2545 เวลา 14.24 น.

สำนักงาน ก.พ.

ถนนพิษณุโลก กท 10300

13/28

10 มกราคม 2545

8/29

10 ม.ค. 45

15.30 น.

เรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 0707.3.7/08 ลงวันที่ 7 มกราคม 2545
พร้อมข้อเสนอเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ
เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี จำนวน 140 ชุด

ด้วยรองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อดิเรกสาร) ได้เห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.
นำข้อเสนอเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัล
ประจำปี เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำข้อเสนอดังกล่าว เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้
ความเห็นชอบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(คุณหญิงทิพาวดี เมษวรรค์)

เลขาธิการ ก.พ.



14/28

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ. โทร. 281-8475

ที่ นร ๐๗๐-๓.๗/๐๘

วันที่ ๗ มกราคม 2545

เรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อดิเรกสาร)

1. ที่มา

1.1 นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้เร่งปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและระบบคำตอบแทนภาครัฐให้เกิดความเป็นธรรม สอดคล้องกับคำครองชีพและสามารถเทียบเคียงกับภาคเอกชน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของข้าราชการ และราชการสู่ความเป็นมืออาชีพในระดับสากล

1.2 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 อนุมัติตามมติคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ 4 ในหลักการและรายละเอียดตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ โดยให้ใช้หลักการนี้กับข้าราชการพลเรือน ข้าราชการทุกประเภทในสังกัดฝ่ายบริหาร ข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นที่ได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณแผ่นดินและจากรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพนักงานของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และให้ส่วนราชการและองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการตามข้อเสนอดังกล่าว และให้สำนักงาน ก.พ.รับไปแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการต่อไป นอกจากนี้ให้ใช้หลักการนี้กับลูกจ้างของส่วนราชการ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอด้วย

2. ผลการดำเนินงาน

2.1 ก.พ. ได้ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2544 มีนายสมภพ อมาตยกุล เป็นประธานกรรมการ และมีคณะกรรมการ รวม 14 คน โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.และกรมบัญชีกลางเป็นกรรมการและเลขานุการร่วม คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการในการจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2) จัดทำข้อตกลงผลงานและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ตลอดจนให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินรางวัลประจำปี
- 3) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปฏิบัติงานใด ๆ ตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย
- 4) เชิญส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมส่งเอกสารหลักฐาน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา
- 5) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2.2 คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ มีการประชุมพิจารณาเรื่องนี้ 6 ครั้ง ได้กำหนดกรอบแนวความคิดในการส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของส่วนราชการโดยสรุป คือ ส่วนราชการมีการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์และเป้าหมายเพื่อเป็นกลไกกำกับทิศทางการบริหาร รวมทั้งมีการกำหนดปัจจัยหลักบ่งชี้ความสำเร็จ (Critical Success Factors) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators) เพื่อใช้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ส่วนราชการต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง โดยนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงงานอย่างสม่ำเสมอ

2.3 คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 โดยมีกรอบการวัดและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ของส่วนราชการใน 5 มิติ คือ

- การพัฒนาศักยภาพ
- ความสามารถในการบริหารภายในของส่วนราชการ
- ความสามารถในการบริหารทรัพยากรด้านการเงิน
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ผลประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

และได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 0707.3.7/ว 8 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2544 เรื่องการจัดข้อเสนอและการรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 ลงนามโดยรองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อดิเรกสาร) ประธาน ก.พ. โดยให้ส่วนราชการต่าง ๆ จัดส่งข้อเสนอการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการไปยังคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการภายในวันที่ 30 กันยายน 2544 และให้ส่งรายงานการประเมินผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2544 ซึ่งส่วนราชการทั้งหมด 142 แห่ง ได้ประเมินผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของส่วนราชการไปยังคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ และคณะกรรมการตรวจสอบภาคราชการระดับกระทรวงแล้ว คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการอยู่ระหว่างพิจารณา เพื่อการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และการจัดสรรรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 คาดว่าจะประกาศผลได้ ภายในเดือนมกราคม 2545

นอกจากนี้ คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการได้พิจารณาการกำหนดกรอบและแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 ไว้แล้ว โดยจะแจ้งให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบและดำเนินการต่อไป ภายในเดือนมกราคม 2545

2.4 คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ได้พิจารณาแนวทางการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 ในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 ที่ให้กับผู้ที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ขั้น โดยนำความเห็นของส่วนราชการต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปีตามมติดังกล่าว เห็นว่าจะทำให้ผู้ที่มีผลงานดี สม่าเสมอ และเป็นผู้มีส่วนร่วมในงาน โครงการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน 1 ขั้น เนื่องจาก มีข้อจำกัดที่กรอบวงเงินการเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่เพียงพอ จะเป็นผู้ไม่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 3 เมษายน 2544 ซึ่งจะทำให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีดังกล่าวเสียขวัญและกำลังใจและทำให้ขาดพลังร่วมในการทำงาน เพื่อความสำเร็จของส่วนราชการต่อไป

3. ข้อเสนอ

คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ มีมติให้กรรมการและเลขานุการร่วม โดยสำนักงาน ก.พ. นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมมติเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 เรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ข้อ 5.5.1 ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้เงินรางวัลประจำปี ดังนี้

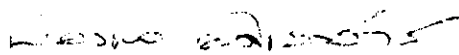
มติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 3 เมษายน 2544	ข้อเสนอแก้ไขเพิ่มเติม
5.5.1 มีผลงานที่บ่งบอกความสำเร็จโดยมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นรูปธรรมตามดัชนีวัดผลสัมฤทธิ์ของงานที่กำหนดไว้ และผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปีต้องเป็นผู้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ขั้น และอยู่ในหลักเกณฑ์ประการใดประการหนึ่งหรือหลายประการดังต่อไปนี้ (1) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ผลดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันก่อให้เกิดประโยชน์และผลดี (2) ปฏิบัติงานโดยมีความคิดริเริ่มในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานหรือสร้างสรรค์เพื่อทำให้งานราชการเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นกว่าเดิม (3) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีสถานการณ์ตราบกตร้าเสี่ยงอันตราย หรือมีการต่อสู้ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของชีวิต (4) ปฏิบัติงานที่มีภาระหน้าที่หนักเกินกว่าระดับตำแหน่งจนเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเป็นผลดีด้วย	5.5.1 มีผลงานที่บ่งบอกความสำเร็จโดยมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นรูปธรรมตามดัชนีวัดผลสัมฤทธิ์ของงานที่กำหนดไว้ และผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปีต้องเป็นผู้มีส่วนร่วมในงาน โครงการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นผู้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1 ขั้น และอยู่ในหลักเกณฑ์ประการใดประการหนึ่งหรือหลายประการดังต่อไปนี้ (1) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ผลดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันก่อให้เกิดประโยชน์และผลดี (2) ปฏิบัติงานโดยมีความคิดริเริ่มในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานหรือสร้างสรรค์เพื่อทำให้งานราชการเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นกว่าเดิม (3) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีสถานการณ์ตราบกตร้าเสี่ยงอันตราย หรือมีการต่อสู้ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของชีวิต (4) ปฏิบัติงานที่มีภาระหน้าที่หนักเกินกว่าระดับตำแหน่งจนเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเป็นผลดีด้วย

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 3 เมษายน 2544	ข้อเสนอแก้ไขเพิ่มเติม
(5) ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ด้วยความตรงต่อหน้าที่ เหน็ดเหนื่อย ยากลำบาก และงานนั้นได้ผลดี เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและสังคม	(5) ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ด้วยความตรงต่อหน้าที่ เหน็ดเหนื่อย ยากลำบาก และงานนั้นได้ผลดี เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและสังคม
(6) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้กระทำการกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งจนสำเร็จเป็นผลดีแก่ประเทศชาติ	(6) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้กระทำการกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งจนสำเร็จเป็นผลดีแก่ประเทศชาติ

4. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการให้นำข้อเสนอเพื่อแก้ไขมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 3 เมษายน 2544 ข้อ 5.5.1 เสียใหม่ ดังรายละเอียดในเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

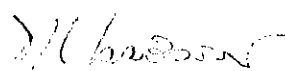
เรียนขอความเห็นชอบ



นายทศพร หงษ์ (ผู้ตรวจการ)

รองนายกรัฐมนตรี

ก.พ. 45



(คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์)

เลขาธิการ ก.พ.

เรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการเพื่อขอรับ เงินรางวัลประจำปี

1. ที่มา

1.1 นโยบายรัฐบาลข้อ 15.2 (4) ระบุว่า “จะเร่งพัฒนาคุณภาพของข้าราชการให้มีทัศนคติที่เอื้อต่องานบริการประชาชน รวมทั้งทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารราชการมีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการประเมินผลที่เป็นระบบและเป็นธรรม”

1.2 นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้เร่งปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและระบบค่าตอบแทนภาครัฐให้เกิดความเป็นธรรม สอดคล้องกับค่าครองชีพและสามารถเทียบเคียงกับภาคเอกชน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของข้าราชการ และราชการสู่ความเป็นมืออาชีพในระดับสากล

1.3 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 อนุมัติตามมติคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ 4 ในหลักการและรายละเอียดตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ โดยให้ใช้หลักการนี้กับข้าราชการพลเรือน ข้าราชการทุกประเภทในสังกัดฝ่ายบริหาร ข้าราชการ และพนักงานส่วนท้องถิ่นที่ได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณแผ่นดินและจากรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพนักงานของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และให้ส่วนราชการและองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการตามข้อเสนอดังกล่าว และให้สำนักงาน ก.พ.รับไปแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการต่อไป นอกจากนี้ให้ใช้หลักการนี้กับลูกจ้างของส่วนราชการ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอด้วย

1.4 สาระของข้อเสนอที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544

1.4.1 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

- ทุกส่วนราชการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การดำเนินการ ดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นธรรม และวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ ตลอดจนข้อตกลงผลงานไว้ล่วงหน้าเพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของส่วนราชการ

- การจัดทำวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ดัชนีชี้วัดและวิธีการวัด ตลอดจนข้อตกลงผลงาน ต้องจัดทำทุกระดับลดหลั่นกันลงมาจากระดับกระทรวง กรม สำนัก กอง ฝ่าย งาน และระดับบุคคล

1.4.2 หลักการให้ค่าตอบแทนตามผลสัมฤทธิ์

- จ่ายให้กับ “งานที่เกิดผลดี” หรือ “งานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น” ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ต้องใช้สติปัญญามากขึ้น
- จ่ายตามผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยผู้มีผลงานและผลสำเร็จเท่านั้นที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน
- จ่ายเมื่อผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จสิ้น โดยเลื่อนเงินเดือนปีละ 2 ครั้ง
- ตอบแทนผู้สร้างผลงานดีเด่นอย่างสม่ำเสมอโดยให้ “เงินรางวัลประจำปี”

1.4.3 การให้เงินรางวัลประจำปี

- ไม่เกิน 1 เท่าของเงินเดือน
- มีผลบ่งบอกความสำเร็จจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน อย่างเป็นรูปธรรม ตามดัชนีวัดผลสัมฤทธิ์ของงานที่กำหนดไว้
- ผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปีต้องเลื่อนเงินเดือนรอบแรกและรอบสอง รวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ชั้น

1.5 แนวทางการให้เงินรางวัลประจำปีเพื่อตอบแทนผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.5.1 ส่วนราชการจัดทำข้อตกลงผลงานเพื่อขอรับโควตา โดยระบุเป้าหมายการทำงานที่เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน (Performance Agreement)

1.5.2 ให้มีคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อพิจารณาข้อเสนอและจัดกรอบโควตารางวัล

1.5.3 ส่วนราชการจัดสรรรางวัลให้กับข้าราชการที่มีผลงานสำเร็จเป็นรูปธรรม ภายใต้งบเงื่อนไขต้องเป็นผู้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ชั้น

1.5.4 ให้คณะกรรมการตรวจสอบระดับกระทรวง ตรวจสอบ ติดตามการเลื่อนขึ้นเงินเดือนและการให้รางวัลให้เกิดความเป็นธรรมและสอดคล้องกับหลักการที่กำหนด

2. กรอบแนวความคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี

การบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลคือ การบริหารอย่างมีเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ โดยมีกลไกกำกับทิศทางให้องค์กรเดินไปสู่เป้าหมายนั้นเพื่อให้องค์กรอยู่รอด แข่งขันได้ และเติบโตได้ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรมนุษย์ ฯลฯ

วิสัยทัศน์ คือ เป้าหมายระยะยาวที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบพันธกิจขององค์กร (นโยบายรัฐบาล อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ฯลฯ) ซึ่งต้องแปลงวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จด้วยการกำหนดแผนกลยุทธ์ กำหนดปัจจัยบ่งชี้ความสำเร็จ (Critical Success Factors – CSFs) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators – KPIs) โดยมีกลไกการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ส่วนราชการปฏิบัติงานตรงตามทิศทางที่กำหนดไว้ สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

และเนื่องจากผลงานขององค์กร คือ ผลงานรวมของบุคลากรในองค์กร องค์กรจึงมีหน้าที่ต้องถ่ายทอดและสื่อสาร เป้าหมาย วิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ และปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จให้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยมีดัชนีชี้วัดผลงานที่แปลงลดหลั่นจากดัชนีชี้วัดผลงานขององค์กร เป็นดัชนีชี้วัดผลงานของกระทรวง กรม สำนัก กอง ฝ่าย งาน และบุคคล เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลงานและจ่ายค่าตอบแทนรายบุคคลตามระดับของผลงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยงและสัมพันธ์กับผลงานขององค์กร

การประเมินผลงานรายบุคคลตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เหมือนกับการประเมินผลขององค์กรที่มุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม การประเมินผลงานรายบุคคลมีข้อแตกต่างจากการประเมินผลงานขององค์กร เนื่องจากองค์กรประกอบด้วย หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน และบุคคล แต่ละบุคคลมีศักยภาพแตกต่างกัน การประเมินผลงานรายบุคคลจึงต้องคำนึงถึง

ทั้งพฤติกรรม (ความวิริยะอุตสาหะ การรักษาวินัย) ควบคู่กับผลงาน เพื่อรักษาขวัญ กำลังใจ และส่งเสริมการทำงานร่วมกันทั้งองค์กรให้เกิดเป็นพลังร่วม (Synergy) โดย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานดีมีผลสัมฤทธิ์ จะได้รับผลตอบแทนการทำงานทั้งจากผลงานเฉพาะ บุคคล และจากผลงานรวมขององค์กร เนื่องจากผลงานของบุคคลเป็นผลงานที่ทำให้ องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ผลการดำเนินงาน

3.1 ก.พ. ได้ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของงานราชการ เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2544 มีนายสมภพ อมาตยกุล เป็นประธาน กรรมการ และมีคณะกรรมการ รวม 14 คน โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ. และกรมบัญชี กลาง เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการในการจัดทำข้อเสนอการปรับปรุง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2) จัดทำข้อตกลงผลงานและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ตลอดจนให้ ความเห็นชอบการจัดสรรเงินรางวัลประจำปี
- 3) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปฏิบัติงานใด ๆ ตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย
- 4) เชิญส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมส่งเอกสาร หลักฐาน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา
- 5) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

3.2 คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ มีการ ประชุมพิจารณาเรื่องนี้ 6 ครั้ง ได้กำหนดกรอบแนวความคิดในการส่งเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของส่วนราชการ โดยสรุป คือ ส่วนราชการมีการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ มี การกำหนดวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์และเป้าหมายเพื่อเป็นกลไกกำกับทิศทางการบริหาร รวมทั้งมีการกำหนดปัจจัยหลักบ่งชี้ความสำเร็จ (Critical Success Factors) และตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators) เพื่อใช้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ ส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ส่วนราชการต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง โดยนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุง งานอย่างสม่ำเสมอ

3.3 คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ได้กำหนด แนวปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 โดยมี กรอบการวัดและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ของส่วนราชการใน 5 มิติ คือ

- การพัฒนาศักยภาพ
- ความสามารถในการบริหารภายในของส่วนราชการ
- ความสามารถในการบริหารทรัพยากรด้านการเงิน
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ผลประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

และได้แจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 0707.3.7/ว 8 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2544 เรื่องการจัดข้อเสนอและการรายงานผล การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2544 ลงนามโดยรองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อดิเรกสาร) ประธาน ก.พ. โดยให้ส่วนราชการต่าง ๆ จัดส่งข้อเสนอการปรับปรุงประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของงานราชการไปยังคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของงานราชการภายในวันที่ 30 กันยายน 2544 และให้ส่งรายงานการประเมินผลการ ปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2544 ซึ่งขณะนี้ส่วนราชการทั้งหมด 142 แห่ง ได้ประเมินผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของส่วนราชการ ไปยังคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของงานราชการ และคณะกรรมการตรวจสอบภาคราชการระดับกระทรวงแล้ว คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการอยู่ระหว่างพิจารณา เพื่อการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และการจัดสรรรางวัลประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2544 คาดว่าจะประกาศผลได้ ภายในเดือนมกราคม 2545

นอกจากนี้ คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ได้พิจารณาการกำหนดกรอบและแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ งานราชการ เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545 ไว้แล้ว โดยจะแจ้งให้ ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบและดำเนินการต่อไป ภายในเดือน มกราคม 2545

3.4 คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ได้พิจารณาแนวทางการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 ในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 ที่ให้กับผู้ที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ขั้น และอยู่ในหลักเกณฑ์ประการใด ประการหนึ่งหรือหลายประการ ดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ผลดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันก่อให้เกิดประโยชน์และผลดี

(2) ปฏิบัติงานโดยมีความคิดริเริ่มในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน หรือสร้างสรรค์เพื่อทำให้งานราชการเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นกว่าเดิม

(3) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีสถานการณ์ตราบาตร้าเสี่ยงอันตราย หรือมีการต่อสู้ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของชีวิต

(4) ปฏิบัติงานที่มีภาระหน้าที่หนักเกินกว่าระดับตำแหน่งจนเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเป็นผลดีด้วย

(5) ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ด้วยความตราบาตร้าเหน็ดเหนื่อย ยากลำบาก และงานนั้นได้ผลดี เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและสังคม

(6) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งจนสำเร็จเป็นผลดีแก่ประเทศชาติ

(รายละเอียดในหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0204/ว64 ลงวันที่ 12 เมษายน 2544)

คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ได้พิจารณาโดยนำความเห็นของส่วนราชการต่างๆ เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ตามมติดังกล่าว เห็นว่าจะทำให้ผู้ที่มีผลงานดี สม่่าเสมอ และมีส่วนร่วมในงาน โครงการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาในรอบแรกและรอบสองรวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ขั้น แต่มีข้อจำกัดที่รอบวงเงินการเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่เพียงพอ ทำให้ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนเพียง 1 ขั้น จะเป็นผู้ไม่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 3 เมษายน 2544 ซึ่งจะทำให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีดังกล่าวเสียขวัญและกำลังใจและทำให้ขาดพลังร่วมในการทำงาน เพื่อความสำเร็จของส่วนราชการต่อไป

4. ข้อเสนอ

เพื่อให้การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ มีความก้าวหน้าและเกิดผลสัมฤทธิ์ ส่วนราชการต่าง ๆ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากข้าราชการ และลูกจ้างของส่วนราชการที่อยู่ในสังกัด ที่มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเป้าหมายของส่วนราชการเป็นเครื่องยึดโยงไปสู่ความสำเร็จ มีระบบการประเมินผลที่โปร่งใสและเป็นธรรม มีการให้รางวัลเป็นการตอบแทนผลงานของส่วนราชการตามหลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งผลงานของส่วนราชการคือผลงานอันเกิดจากพลังร่วมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการ ที่ทำงานได้ผลงานเป็นอย่างดี ทำให้ส่วนราชการมีผลงานที่บ่งชี้ถึงควมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

คณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ มีมติให้กรรมการและเลขานุการร่วม โดยสำนักงาน ก.พ. นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมมติ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 เรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ข้อ 5.5.1 ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้เงินรางวัลประจำปี ดังนี้

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 3 เมษายน 2544	ข้อเสนอแก้ไขเพิ่มเติม
5.5.1 มีผลงานที่บ่งบอกความสำเร็จโดยมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นรูปธรรมตามดัชนีวัดผลสัมฤทธิ์ของงานที่กำหนดไว้ และผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปีต้องเป็นผู้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1.5 ขั้น และอยู่ในหลักเกณฑ์ประการใดประการหนึ่งหรือหลายประการดังต่อไปนี้	5.5.1 มีผลงานที่บ่งบอกความสำเร็จโดยมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นรูปธรรมตามดัชนีวัดผลสัมฤทธิ์ของงานที่กำหนดไว้ และผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ต้องเป็นผู้มีส่วนร่วมในงาน โครงการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นผู้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในรอบแรก (1 เมษายน) และรอบสอง (1 ตุลาคม) รวมกันไม่น้อยกว่า 1 ขั้น และอยู่ในหลักเกณฑ์ประการใดประการหนึ่งหรือหลายประการดังต่อไปนี้

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 3 เมษายน 2544	ข้อเสนอแก้ไขเพิ่มเติม
(1) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ผลดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันก่อให้เกิดประโยชน์และผลดี (2) ปฏิบัติงานโดยมีความคิดริเริ่มในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานหรือสร้างสรรค์เพื่อทำให้งานราชการเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นกว่าเดิม (3) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีสถานการณ์ตราบกตร้าเสี่ยงอันตราย หรือมีการต่อสู้ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของชีวิต (4) ปฏิบัติงานที่มีภาระหน้าที่หนักเกินกว่าระดับตำแหน่งจนเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และปฏิบัติงานในตำแหน่ง หน้าที่ของตนเป็นผลดีด้วย (5) ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ด้วยความตรากตร้า เหน็ดเหนื่อย ยากลำบาก และงานนั้นได้ผลดี เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและสังคม (6) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้กระทำการกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งจนสำเร็จเป็นผลดีแก่ประเทศชาติ	(1) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ผลดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันก่อให้เกิดประโยชน์และผลดี (2) ปฏิบัติงานโดยมีความคิดริเริ่มในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือได้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานหรือสร้างสรรค์เพื่อทำให้งานราชการเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นกว่าเดิม (3) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีสถานการณ์ตราบกตร้าเสี่ยงอันตราย หรือมีการต่อสู้ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของชีวิต (4) ปฏิบัติงานที่มีภาระหน้าที่หนักเกินกว่าระดับตำแหน่งจนเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเป็นผลดีด้วย (5) ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ด้วยความตรากตร้า เหน็ดเหนื่อย ยากลำบาก และงานนั้นได้ผลดี เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและสังคม (6) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้กระทำการกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งจนสำเร็จเป็นผลดีแก่ประเทศชาติ

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการสูงขึ้น เนื่องจากส่วนราชการมีการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักเพื่อใช้ในการวัดผลและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งมีการปรับปรุงงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายที่ได้ตกลงไว้ โดยมีข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการร่วมกันปฏิบัติงานจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายดังกล่าว

5.2 สร้างความเป็นธรรมในการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีที่เป็นการตอบแทนผู้ที่มีผลงานที่บ่งบอกความสำเร็จโดยมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นรูปธรรมตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งเสริมสร้างแรงจูงใจและสร้างพลังร่วมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการให้ปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบ่มงูสู่ความสำเร็จของส่วนราชการ

5.3 ส่วนราชการมีความตื่นตัวและเกิดการแข่งขันกันปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายที่ผู้บริหารได้ทำข้อตกลงไว้กับคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ทำให้ผู้รับบริการและประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการปรับปรุงงานของส่วนราชการ

6. ข้อพิจารณา

ขอเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

6.1 เพื่อทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ตามข้อ 3

6.2 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแก้ไขเพิ่มเติม มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2544 เรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ ในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับเงินรางวัลประจำปี ในรายละเอียดข้อเสนอแก้ไขเพิ่มเติม ตามข้อ 5.5.1 และมอบหมายให้กระทรวงการคลัง ยกร่างพระราชกฤษฎีกาหรือระเบียบกระทรวงการคลัง เพื่อจ่ายเงินรางวัลประจำปีตามข้อเสนอดังกล่าวต่อไป

6.3 ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการตามข้อเสนอการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี

28/28
(142)

**การจัดทำข้อเสนอและการรายงานผลการปรับปรุง
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการ
เพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544**

★ ว 8/2544 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2544

เรื่อง การจัดทำข้อเสนอและการรายงานผลการปรับปรุง
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการเพื่อขอรับ
เงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2544

★ ว 64/2544 ลงวันที่ 12 เมษายน 2544

เรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน
ราชการ และร่างกฎ ก.พ. ฉบับที่ ... (พ.ศ. ...) ออกตามความ
ในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535
ว่าด้วยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการพลเรือนสามัญ



สำนักงาน ก.พ.
สิงหาคม 2544