

ด่วนที่สุด

ที่ กค 0209.2 / 24669



กระทรวงการเกษตร
เรื่องที่ ๑๒

4/17

กระทรวงการคลัง

ถนนพระราม 6 กท. 10400

ค.พ. 2298

17 ธ.ค. ๖๖

16-154

|| ธันวาคม 2544

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๖๕๖

รับที่.....

วันที่ 17 ธ.ค. ๖๖

เรื่อง การจัดสรรเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานธนาคารออมสินในปี 2544

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ 0202/6511 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2538

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สรุปผลงานของพนักงานธนาคารออมสินในการดำเนินโครงการธนาคารประชาชน
2. สรุปผลงานของพนักงานธนาคารออมสินในการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2538 เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจสำหรับรัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งก่อนเริ่มปีงบประมาณ และมีการประเมินผลการดำเนินงานตอนสิ้นปี เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับรองงบการเงินของรัฐวิสาหกิจ และคณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจได้ประเมินผลงานตามบันทึกข้อตกลงฯ เสนอต่อกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ของระบบประเมินผลฯ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสตามระบบประเมินผลฯ ดังนี้

ระดับผลงาน	วงเงินพื้นฐานของร้อยละของกำไรสุทธิ	ไม่เกินจำนวนเท่าของเงินเดือนค่าจ้าง
1.0	ร้อยละ 11.00	8.00 เท่า
1.5	ร้อยละ 10.50	7.00 เท่า
2.0	ร้อยละ 10.00	6.00 เท่า
2.5	ร้อยละ 9.50	5.50 เท่า
3.0	ร้อยละ 9.00	5.00 เท่า
3.5	ร้อยละ 8.50	4.50 เท่า
4.0	ร้อยละ 8.00	4.00 เท่า
4.5	ร้อยละ 7.50	3.00 เท่า
5.0	ร้อยละ 7.00	2.00 เท่า

/1.2 ธนาคาร...

1.2 ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจที่เข้าอยู่ในระบบประเมินผลฯ ตั้งแต่ปี 2539 เป็นต้นมา โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ธนาคารออมสินมีระดับการประเมินผลอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2539 - 2543 โดยได้รับคะแนนและจำนวนโบนัสดังนี้

ปี	คะแนน จากการ ประเมินผล	วงเงินพื้นฐาน ของร้อยละ ของกำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ เพื่อจัดสรรโบนัส	จำนวนวงเงิน โบนัสที่จ่าย ให้กับพนักงาน	จำนวนเท่าของ เงินเดือนค่าจ้าง
2539	1.99	ร้อยละ 10.01	2,757.29 ล้านบาท	276.00 ล้านบาท	1.89 เท่า
2540	1.82	ร้อยละ 10.18	6,138.04 ล้านบาท	624.85 ล้านบาท	4.01 เท่า
2541	1.60	ร้อยละ 10.40	4,407.72 ล้านบาท	458.40 ล้านบาท	2.78 เท่า
2542	1.90	ร้อยละ 10.10	4,450.43 ล้านบาท	449.49 ล้านบาท	2.62 เท่า
2543	1.43	ร้อยละ 10.57	8,970.45 ล้านบาท	948.18 ล้านบาท	5.41 เท่า

สำหรับบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ประจำปี 2544 จะมีการประเมินผลหลังจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับรองงบการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2544 แล้ว

2. ข้อเท็จจริง

ตามนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 ได้กำหนดนโยบายเร่งด่วน 9 ประการ โดยได้มีการกำหนดนโยบายในการจัดตั้งธนาคารประชาชน เพื่อกระจายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย เพื่อสร้างทางเลือกและลดการพึ่งพาแหล่งเงินกู้นอกระบบ และนโยบายในเรื่องกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในการลงทุน สร้างอาชีพเสริม และสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในชุมชน และวิสาหกิจขนาดเล็กในครัวเรือน ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวรัฐบาลได้มอบหมายให้ธนาคารออมสินเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานของทั้งสองโครงการ โดยพนักงานธนาคารออมสินได้ร่วมมือและอุทิศตนเพื่อปฏิบัติภารกิจอันสำคัญ เพื่อให้นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลสัมฤทธิ์ ผลตามวัตถุประสงค์ในระยะเวลาที่รวดเร็ว เพื่อให้ส่งผลต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในระดับรากหญ้า โดยการให้บริการแก่ลูกค้าในโครงการธนาคารประชาชน และกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้เพิ่มขึ้นจำนวน 2.5 ล้านคนภายในช่วงระยะเวลา 5 เดือน เป็นผลให้ปริมาณรายการติดต่อในแต่ละสาขาเพิ่มขึ้นจาก 325 รายการต่อวันต่อสาขา เป็น 600 รายการต่อวันต่อสาขา ทั้งนี้ ไม่นับรวมเวลาที่ใช้วิเคราะห์ลูกค้าที่ขอกู้โครงการธนาคารประชาชนอีกกว่า 200,000 ราย เป็นผลให้พนักงานสาขาต้องปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก โดยในวันปฏิบัติงานปกติต้องปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นวันละ 5-6 ชั่วโมง และยังคงปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ

/อีกด้วย...

อีกด้วย สำหรับพนักงานในส่วนกลางต้องปฏิบัติงานในด้านการวางระบบงาน จัดทำระเบียบคำสั่ง วางระบบตรวจสอบ พัฒนาโปรแกรมประมวลผลข้อมูล ตลอดจนได้ช่วยปฏิบัติงานที่สาขาในระยะเริ่มต้นโครงการ จนเกิดผลงานเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

2.1 ผลการดำเนินงานตามโครงการธนาคารประชาชน ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2544 สรุปได้ดังนี้

2.1.1 สมาชิกโครงการ 479,139 ราย

2.1.2 จำนวนเงินฝาก 1,274,358,466 บาท

2.1.3 สมาชิกที่ยื่นคำขอกู้ 314,187 ราย หรือร้อยละ 66 ของสมาชิก

2.1.4 อนุมัติสินเชื่อ 238,443 ราย หรือร้อยละ 76 ของผู้ที่ยื่นคำขอกู้

2.1.5 จำนวนเงินให้สินเชื่อ 3,159,778,000 บาท

(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

2.2 ผลการดำเนินงานตามโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง สรุปได้ดังนี้

2.2.1 ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2544 มีหมู่บ้านและชุมชนเมืองขอขึ้นทะเบียน ณ ธนาคารออมสินสาขาต่างๆ แล้วจำนวน 55,118 หมู่บ้าน

2.2.2 ณ เดือนพฤศจิกายน 2544 ธนาคารออมสินได้โอนเงินให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้พิจารณาความพร้อมและอนุมัติการจัดสรรเงินทุนแล้วจำนวน 43,790 กองทุน รวมเป็นเงิน 43,790 ล้านบาท

(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2)

3. เรื่องเสนอเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากการจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลงานของธนาคารออมสิน ประจำปี 2544 ตามหลักการดังกล่าวตามข้อ 1 มิได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจนในการวัดผลการดำเนินงานตามโครงการธนาคารประชาชน และโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองไว้ เนื่องจากในช่วงเวลาที่จัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลฯ การดำเนินการของทั้ง 2 โครงการยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานธนาคารออมสินในการปฏิบัติงานซึ่งมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในระดับรากหญ้าตามนโยบายของรัฐบาล จึงเห็นสมควรอนุมัติให้มีการจ่ายเงินตอบแทนพิเศษให้พนักงานธนาคารออมสิน ดังนี้

3.1 จ่ายเงินตอบแทนพิเศษให้กับพนักงานธนาคารออมสิน ในปี 2544 จำนวน 2 เท่าของเงินเดือน ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายประมาณ 340,521,146 บาท (สามร้อยสี่สิบล้านห้าแสนสองหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยสี่สิบหกบาทถ้วน) สำหรับเงินงบประมาณเพื่อการดังกล่าว ธนาคารออมสินจะโอนเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2544 จากหมวดครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง หมวดเงินเดือนและ

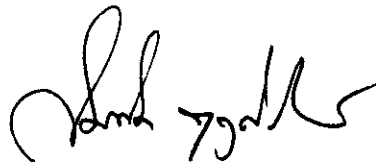
/คำจ้าง...

ค่าจ้าง และหมวดเงินอุดหนุน มาสมทบกับหมวดเงินตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ ซึ่งเงินงบประมาณ เหลือจ่ายดังกล่าวมีจำนวนเพียงพอสำหรับจ่ายเป็นเงินตอบแทนพิเศษให้กับพนักงานได้จำนวน 2 เท่า ของเงินเดือน โดยไม่ต้องมีการจัดสรรงบประมาณประจำปี 2544 เพิ่มเติม ทั้งนี้เห็นสมควรให้มีการจ่าย เงินตอบแทนพิเศษครั้งเดียวในปี 2544

3.2 ในการจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลงานประจำปีต่อไป เห็นสมควรให้ กำหนดผลการดำเนินงานจากโครงการธนาคารประชาชน และโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน โดยผลการดำเนินงานตามโครงการทั้ง 2 ดังกล่าว จะสะท้อนใน คะแนนที่ได้รับจากการประเมินผลตอนสิ้นปี และจะส่งผลต่ออัตราการจ่ายโบนัสให้แก่พนักงานใน ท้ายที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3 ต่อไปด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

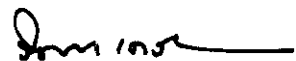
ขอแสดงความนับถือ



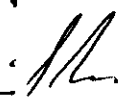
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
สำนักรัฐวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ
กลุ่มวิเคราะห์และประเมินผล 1
โทร 618-4803 โทรสาร 273-9578

กรมแรงงาน,
กค.แรงงาน/เงินจ้างตั้งชื่อ
สำนักงานก่อนขึ้นปี ซึ่งสมควร
อนุมัติ เสนอ คณะรัฐมนตรี
๑๑ ธ.ค. ๕๕



อนุมัติ

พันตำรวจโท 
(ทักษิณ ชินวัตร)
นายกรัฐมนตรี

โครงการธนาคารประชาชน

1. ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาล พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 โดยได้กำหนดนโยบายเร่งด่วน 9 ประการ ซึ่งในนโยบายเร่งด่วนนั้นมีนโยบายในการจัดตั้งธนาคารประชาชน เพื่อกระจายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย เพื่อสร้างทางเลือกและลดการพึ่งพาแหล่งทุนในระบบ ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีโอกาสในการสร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้ธนาคารออมสินซึ่งเป็นธนาคารที่มีเครือข่ายสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศและมีฐานลูกค้ารายย่อยซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่รัฐบาลให้ความสำคัญดำเนินงานโครงการดังกล่าว ธนาคารได้จัดทำแนวทางโครงการธนาคารประชาชนเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2544 และได้รับความเห็นชอบให้เปิดโครงการธนาคารประชาชน โดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2544 ที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ โครงการธนาคารประชาชนมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. กระจายโอกาสในการเข้าถึงและใช้บริการทางการเงินของสถาบันการเงินในระบบ
2. สร้างทางเลือกและช่วยลดการพึ่งพาแหล่งเงินทุนในระบบ
3. สนับสนุนการพัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพให้มีอาชีพรายได้และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
4. สร้างและพัฒนาศักยภาพของผู้ด้อยโอกาสให้สามารถใช้บริการของสถาบันการเงินในระบบได้อย่างต่อเนื่อง

2. การดำเนินการในโครงการธนาคารประชาชน

ธนาคารโดยประธานคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูงตลอดจนพนักงานผู้ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและสาขาทุกคนได้ร่วมมือและอุทิศตนเพื่อปฏิบัติการกิจอันสำคัญ เพื่อให้นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ในระยะเวลาที่รวดเร็วเพื่อจะให้ส่งผลต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในระดับรากหญ้า โดยธนาคารยังคงมีความเสี่ยงในระดับที่สามารถบริหารได้ โดยธนาคารได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. จัดตั้งคณะทำงานเตรียมการเพื่อดำเนินการกองทุนหมู่บ้านและธนาคารประชาชนตามนโยบายรัฐบาล ประกอบด้วยคณะทำงานจำนวน 12 คน แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบงานโครงการธนาคารประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมระบบงานสินเชื่อธนาคารประชาชน จำนวน 9 คน และแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสินเป็นคณะกรรมการบริหารโครงการธนาคารประชาชน จำนวน 9 คน

2. รับสมัครบุคคลภายนอกเป็นลูกจ้างเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานสาขาในการให้บริการตามโครงการ สาขาละ 1 คน รวม 578 คน

3. การดำเนินงานในส่วนของการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดสัมมนาและอบรมผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ซึ่งทำหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อชักชวนความเข้าใจและเสริมสร้างความรู้ตลอดจนทักษะด้านการปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพในหลักสูตรต่างๆ จำนวน 12 ครั้ง และมีค่าใช้จ่ายจำนวน 6.3 ล้านบาท โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาและฝึกอบรม จำนวนทั้งสิ้น 3,760 คน

4. การจัดทำระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับโครงการธนาคารประชาชน ได้แก่
 - 4.1 ระบบฐานข้อมูลลูกค้า
 - 4.2 ระบบงานสินเชื่อธนาคารประชาชน
 - 4.3 ระบบงานการรายงานผลการดำเนินงาน
5. เปิดให้บริการโครงการธนาคารประชาชนในสาขาทั่วประเทศ 578 สาขา โดย
 - 5.1 รับสมัครสมาชิกและเปิดบัญชีเงินฝากโครงการธนาคารประชาชน ซึ่งประชาชนได้ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ในเดือนแรกของการเปิดโครงการมีผู้สมัครเป็นสมาชิกจำนวน 379,479 คน
 - 5.2 ให้สินเชื่อแก่สมาชิกในโครงการ
 - 5.3 รับฝากเงินนอกสถานที่เพื่อส่งเสริมการออมและติดตามการชำระหนี้ของสมาชิก โดยพนักงานสาขาฯ ละ 2 คน เป็นประจำทุกวัน
 - 5.4 ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่สมาชิกโครงการในปี 2544 จำนวน 10 ครั้ง และมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพโครงการในปี 2545 จำนวน 114 ครั้ง

3. ผลการดำเนินงาน

โครงการธนาคารประชาชนได้รับความสนใจจากประชาชนจำนวนมาก หลังจากเปิดดำเนินการได้เพียง 1 เดือน มีประชาชนสมัครเข้าเป็นสมาชิก 379,479 ราย และร้อยละ 70 ของสมาชิก ได้แสดงความจำนงขอกู้เงินเพื่อไปประกอบอาชีพ ซึ่งธนาคารได้รับมอบหมายให้ดำเนินการให้สินเชื่อแก่สมาชิกธนาคารประชาชนที่ยื่นแบบคำขอกู้มาแล้วให้ทราบผลเสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 2 เดือน

ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2544 (ดำเนินการมาเป็นเวลา 4 เดือน) โดยสรุปดังนี้

1. สมาชิกโครงการ 479,139 ราย
2. จำนวนเงินฝาก 1,274,358,466 บาท
3. สมาชิกที่ยื่นคำขอกู้ 314,187 ราย หรือ ร้อยละ 66 ของสมาชิก
4. อนุมัติสินเชื่อ 238,443 ราย หรือ ร้อยละ 76 ของผู้ยื่นคำขอกู้
5. จำนวนเงินให้สินเชื่อ 3,159,778,000 บาท

ผลการดำเนินงานจำแนกรายภาค

ภูมิภาค	จำนวนสมาชิก (ราย)	สมาชิกที่ขอกู้ (ราย)	สมาชิกที่ได้รับ สินเชื่อ (ราย)	จำนวนเงินที่ให้ สมาชิกกู้ (ล้านบาท)
ภาคกลาง	197,684	125,970	89,970	1,205.77
ภาคเหนือ	83,657	60,294	50,375	650.40
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	135,268	89,734	68,372	910.75
ภาคใต้	62,530	38,189	29,726	392.86
รวม	479,139	314,187	238,443	3,159.78

4. ผลกระทบของโครงการธนาคารประชาชนในด้านการเงิน

4.1 รายจ่ายในการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชน ในปี 2544 ธนาคารได้จัดสรรงบประมาณของธนาคารโดยไม่มีการขอรับเงินงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลเพื่อดำเนินการหรือชดเชยความเสียหายตามโครงการดังนี้

- (1) ค่าวัสดุและครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์และสำนักงาน เป็นเงิน 17.8 ล้านบาท และมีแผนจะจัดซื้อเครื่องรับฝากเงินนอกสถานที่ ในปี 2545 ในวงเงิน 18 ล้านบาท
- (2) ค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 578 คน (อัตราเงินเดือน 7,210 บาท) เป็นค่าจ้างในปี 2544 จำนวน 16.7 ล้านบาท (4 เดือน)
ค่าสวัสดิการลูกจ้าง เป็นเงิน 6.8 ล้านบาทต่อปี
หลังจากปฏิบัติงานครบ 2 ปี ธนาคารจะประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อบรรจุเป็นพนักงานธนาคารออมสิน
- (3) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามมาตรการเร่งรัดโครงการธนาคารประชาชน จำนวน 15 ล้านบาท
- (4) ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์โครงการธนาคารประชาชน และค่านั่งสื่อแนะนำอาชีพในโครงการ จำนวนเงิน 33 ล้านบาท
- (5) ค่าเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุลูกค้าสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน รายละ 80 บาท จำนวน 250,000 ราย เป็นเงิน 20 ล้านบาท
- (6) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ 5.5 ล้านบาท

โดยมีค่าใช้จ่ายในส่วนของสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้นในส่วนของธนาคารออมสินสาขาจากการดำเนินงานโครงการ จำนวน 53 ล้านบาท รวมเป็นรายจ่ายเพิ่มขึ้นใน ปี 2544 จำนวน 167.8 ล้านบาท

4.2 รายได้รับ หากธนาคารสามารถบริหารไม่ให้เกิดปัญหานี้ดังข้างระได้ คาดว่าธนาคารจะมีรายได้รับหลังหักต้นทุนดอกเบี้ยจ่าย(ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน) จำนวน 234.21 ล้านบาท (ผลการดำเนินงานถึงปัจจุบันยังไม่ปรากฏหนี้ดังกล่าว)

5. แผนการดำเนินงานในอนาคต

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชนมีประสิทธิภาพสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม ธนาคารได้กำหนดแผนการพัฒนานวัตกรรมให้มีความรู้ความสามารถในการให้สินเชื่อและการติดตามหนี้ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องรับฝากเงินนอกสถานที่ในวงเงิน 18 ล้านบาท เพื่อการพบปะเยี่ยมเยียนและรับฝากเงินจากลูกค้า ณ สถานที่ประกอบการของลูกค้าเป็นประจำทุกวัน เพื่อให้ลูกค้ามียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีให้เพียงพอต่อการชำระเงินสินเชื่อแก่ธนาคาร โดยมีแผนที่จะขยายการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหม่และรายเก่าไม่น้อยกว่า 400,000 ราย และมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่สมาชิกโครงการ จำนวน 114 ครั้ง ในปี 2545

นอกจากการให้สินเชื่อตามโครงการธนาคารประชาชนแล้ว ธนาคารได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้ดำเนินการให้สินเชื่อการสร้างงาน เพื่อสนับสนุนการสร้างงานของผู้จบการศึกษาที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพ ผู้ถูกเลิกจ้าง ทั้งในประเทศและกลับจากต่างประเทศตามมาตรการรองรับและแก้ไขปัญหาการว่างงานที่เกิดขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำ กระจายรายได้ และกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศให้อยู่ในสภาพคล่องขึ้น โดยแบ่งเป็นมาตรการชะลอการเลิกจ้าง มาตรการเสริมทักษะการประกอบอาชีพอิสระด้วยการจัดฝึกอบรมและจัดหางาน มาตรการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ มาตรการส่งเสริม

ผู้ตกงาน และมาตรการสินเชื่อและบริการเพื่อแก้ไขปัญหาการว่างงานของรัฐบาล คาดว่าจะสามารถให้บริการได้ในเดือน ธันวาคม 2544 ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารมีภารกิจหน้าที่ที่ต้องมอบหมายให้พนักงานดูแลรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น

โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

1.ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาล พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 โดยได้กำหนดนโยบายเร่งด่วน 9 ประการ ซึ่งนโยบายเร่งด่วนจะมีนโยบายในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งเงินหมุนเวียนในการลงทุน สร้างอาชีพเสริม และรายได้ให้แก่ประชาชนในชุมชน และวิสาหกิจขนาดเล็กในครัวเรือน โดยรัฐบาลได้จัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติขึ้น และกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้กู้เงินจากธนาคารออมสินจำนวน 80,000 ล้านบาท (แปดหมื่นล้านบาท) ในด้านการดำเนินงานรองนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ คุณกิตติ) ประธานกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้มีหนังสือที่ นร. 0101(กทบ.)/14815 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2544 มอบหมายให้ธนาคารออมสินดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ.2544) และดำเนินงานร่วมกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร รับขึ้นทะเบียนและโอนเงินให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง ที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้พิจารณาแล้วว่ามีความสมบูรณ์ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. การดำเนินการในโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

- 2.1 ธนาคารได้จัดหาเงินทุนจากเงินรับฝากจำนวน 80,000 ล้านบาท เพื่อให้กู้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
- 2.2 วางระบบงานและโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินการในโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยการจัดตั้งสำนักกิจกรรมพิเศษเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับโครงการกองทุนหมู่บ้านขึ้น โดยเฉพาะพร้อมทั้งพัฒนาระบบงานโอนเงินในระบบออนไลน์เพื่อการโอนเงินให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั่วประเทศ
- 2.3 ให้ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศจำนวน 531 สาขา เป็นจุดให้บริการแก่สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งโดยเฉลี่ยแต่ละสาขาต้องให้บริการแก่หมู่บ้านจำนวน 118 หมู่บ้าน ในแต่ละหมู่บ้านมีสมาชิกกองทุนหมู่บ้านประมาณ 100 คน เป็นผลให้ธนาคารออมสินสาขาต้องให้บริการแก่ประชาชนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 6.2 ล้านคน หรือมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น 11,800 คนต่อสาขา
- 2.4 การกิจของธนาคารออมสินสาขาที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บริการแก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจำนวน 62,658 หมู่บ้าน
 - 2.4.1 การรับขึ้นทะเบียนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้จัดการสาขาหรือผู้ทำการแทนลงนามผู้ขึ้นทะเบียน
 - (2) เปิดบัญชีกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมือง เพื่อรับโอนเงินที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (กทบ.) ประเภทบัญชีเมื่อเรียก ซึ่งต้องมีเอกสารหลักฐานของผู้มีอำนาจถอนเงิน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาบันทกึกรายงานการประชุมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมือง

- (3) บันทึกข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองตามแบบ กทบ.3 โดยให้คณบดีสหกรณ์หมู่บ้านที่รับผิดชอบด้วยรหัสสาขา
- (4) สาขาจังหวัดให้ออกรายงาน กทบ.3 ของทุกสาขาในพื้นที่จังหวัดจากระบบ Intranet ทุกสิ้นวันทำการหรือตามที่กำหนด ส่งคณะกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัด
- (5) จัดส่งข้อมูล กทบ.3 ของสาขาทั้งหมดทุกสิ้นวันทำการหรือตามที่กำหนด เพื่อนำส่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

2.5 ขั้นตอนการประเมินความพร้อมกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมือง

- 2.5.1 ตรวจสอบข้อมูลและประเมินความพร้อมตามหัวข้อการประเมินในแบบแนวทางและวิธีการประเมินความพร้อมในระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงาน การปฏิบัติตามระเบียบของสมาชิก การเปิดบัญชีเงินฝาก
- 2.5.2 รับแบบสรุปผลการประเมินความพร้อม (กทบ.6) จากคณะกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอ แล้วบันทึกข้อมูลตามความเห็นชอบคณะกรรมการสนับสนุนระดับให้สาขาเก็บแบบ กทบ.6 ไว้เป็นหลักฐาน
- 2.5.3 สำหรับธนาคารออมสินสาขาจังหวัดให้ดำเนินการดังนี้
- 2.5.4 ออกรายงาน กทบ.6 ของทุกสาขาในพื้นที่จังหวัดจากระบบ Intranet อีกขั้นตอนหนึ่งทุกสิ้นวันทำการส่งให้คณะกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัด
- 2.5.5 รับแบบสรุปผลการประเมินความพร้อม กทบ.6 จากคณะกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัดที่มีความเห็นว่าการประเมินแล้วบันทึกข้อมูลตามความเห็นของคณะกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัดลงในระบบ Intranet
- 2.5.6 สำนักกิจกรรมพิเศษ ธนาคารออมสิน จัดส่งข้อมูล กทบ.6 ของสาขาทั้งหมดทุกสิ้นวันทำการหรือตามที่กำหนดส่งสำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
- 2.5.7 สำนักกิจกรรมพิเศษแจ้งการโอนเงินตามคำสั่งจ่ายของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ให้สำนักพหุโยธิน งานธุรกิจเงินฝาก หรือ หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายโอนเงินจากบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติเข้าบัญชีกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองตามที่ได้รับแจ้งการอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

2.6 การทำหลักฐานการรับเงิน

- 2.6.1 ธนาคารออมสินสาขาตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องคือ
 - สมุดบัญชีเงินฝากกองทุน
 - มติที่ประชุมซึ่งเห็นชอบและมอบหมายให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองเป็นผู้มีอำนาจในการทำนิติกรรมสัญญากับธนาคารออมสินและตรวจสอบรายชื่อชื่อของผู้มีอำนาจลงนาม
 - บัตรประจำตัวประชาชนของคณะกรรมการกองทุน

2.7 ธนาคารออมสินสาขาจัดทำหลักฐานการรับเงินอุดหนุน จำนวน 1 ล้านบาท กับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง กทบ.7 จำนวน 3 ฉบับ โดยให้ผู้จัดการสาขา หรือ ผู้ทำการแทนลงนามเป็นพยานคนที่ 1 และพนักงานอีกคนหนึ่งลงนามเป็นพยานคนที่ 2

ต้นฉบับ เก็บไว้เป็นหลักฐานที่สาขา

สำเนาฉบับที่ 1 ส่งให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

สำเนาฉบับที่ 2 มอบให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมือง

2.8 สำนักกิจกรรมพิเศษ จัดส่งข้อมูลแบบใบสรุปการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองประจำเดือนให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

3. ผลการดำเนินงานโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

3.1 การรับขึ้นทะเบียนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีหมู่บ้านและชุมชนเมืองขอขึ้นทะเบียน ณ ธนาคารออมสินสาขาต่างๆ แล้วจำนวน 55,118 กองทุน (ณ 29 ต.ค. 2544)

3.2 การโอนเงินให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ธนาคารออมสินได้โอนเงินให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้พิจารณาความพร้อมและอนุมัติการจัดสรรเงินทุน แล้วจำนวน 43,790 กองทุน รวมเป็นเงิน 43,790 ล้านบาท โดยโอนเงินเป็น 4 งวด คือ

งวดที่ 1 ดำเนินการโอนเงินในระหว่างเดือนกรกฎาคม และสิงหาคม 2544

จำนวน 6,686 กองทุน เป็นเงิน 6,686 ล้านบาท

งวดที่ 2 ดำเนินการโอนเงินในเดือนสิงหาคม 2544 จำนวน 14,301 กองทุน

เป็นเงิน 14,301 ล้านบาท

งวดที่ 3 ดำเนินการโอนเงินในเดือนกันยายน 2544 จำนวน 13,308 กองทุน

เป็นเงิน 13,308 ล้านบาท

งวดที่ 4 ดำเนินการโอนเงินในเดือนพฤศจิกายน 2544 จำนวน 9,495 กองทุน

เป็นเงิน 9,495 ล้านบาท

4. ผลกระทบจากการดำเนินงานโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

4.1 ด้านรายได้ การจัดสรรเงินทุน (ให้กู้) ให้แก่กองทุนหมู่บ้านในปี 2544 (ก.ค. - ธ.ค.44) ธนาคารมีรายได้หลังหักต้นทุนดอกเบี้ยจ่าย (ไม่รวมค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน) จำนวน 381.24 ล้านบาท

4.2 ด้านรายจ่ายของธนาคาร ธนาคารมีรายจ่ายเพิ่มขึ้นเฉพาะในปี 2544 ประมาณ 65.64 (ระยะเวลา 5 เดือน) ดังนี้

(1) ค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จัดซื้อ Software เพื่อจัดเก็บข้อมูลลูกค้าเพิ่มขึ้น เป็นเงิน 11.5 ล้านบาท

(2) ค่าประชาสัมพันธ์โครงการ เป็นเงิน 10.14 ล้านบาท

(3) ค่าจัดทำสมุดเงินฝาก จำนวน 3.5 ล้านเล่ม เป็นเงิน 14 ล้านบาท

(4) ค่าใช้จ่ายดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขาเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10 เป็นเงินประมาณ 30 ล้านบาท (ระยะเวลา 5 เดือน)

4.3 ด้านอื่นๆ

- 4.3.1 สถานที่ของสาขามีพื้นที่จำกัดไม่เพียงพอกับการให้บริการลูกค้าของทั้ง 2 โครงการ ส่งผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร จึงทำให้ลูกค้าประจำย้ายไปใช้บริการที่ธนาคารอื่น
- 4.3.2 ประชาชนและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับโครงการกองทุนหมู่บ้านมีความเข้าใจว่าโครงการนี้เป็นความรับผิดชอบของธนาคารออมสินทั้งหมด
- 4.3.3 ธนาคารออมสินต้องรับผิดชอบในส่วนที่นอกเหนือจากหน้าที่โดยตรงของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องคอยให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของประชาชน และคณะกรรมการหมู่บ้านและผู้เกี่ยวข้องต่างๆ

1. ธนาคารต้องใช้เวลาประสานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ต้องประสานงานกับกรมการปกครองเพื่อขอรหัสหมู่บ้าน

บทสรุป

การดำเนินการในโครงการธนาคารประชาชนและกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นภารกิจสำคัญที่ธนาคารออมสินได้ดำเนินการเพื่อสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ผลการดำเนินงานของโครงการทั้งสอง ได้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับหนึ่ง สำหรับผลกระทบของโครงการธนาคารประชาชนและกองทุนหมู่บ้านอาจกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

1. ผลต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

การดำเนินการโครงการธนาคารประชาชนและกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองผ่านสาขาของธนาคารออมสิน ซึ่งมีกระจายอยู่ทั่วประเทศ 578 สาขา เป็นกลไกอย่างดีของรัฐที่จะกระจายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินให้กับประชาชน โครงการธนาคารประชาชนช่วยให้ประชาชนมีรายได้ทั่วประเทศโดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชนเมืองและภูมิภาคมีทางเลือกและลดการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนนอก ระบบ สร้างโอกาสในการทำงานแก่ประชาชน สร้างรายได้ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองนอกจากจะเป็นแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพแก่ประชาชนทั่วทุกหมู่บ้านทั่วประเทศแล้ว ยังจะช่วยให้ประชาชนในระดับรากหญ้าได้ใช้ภูมิปัญญาของตนในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม เพื่อการแก้ไขปัญหา เสริมสร้างศักยภาพ และความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมในชุมชน โครงการทั้งสองโครงการจะช่วยสร้างเงินทุนหมุนเวียนในระบบไม่น้อยกว่า 108,000 ล้านบาท และจะมีประชาชนได้รับประโยชน์จากเงินดังกล่าวไม่น้อยกว่า 34 ล้านคน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประชาชนโดยทั่วไป ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองอันเป็นระดับฐานรากของประเทศ อันจะส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

2. ผลกระทบต่อธนาคารและพนักงาน

- 2.1 ในปี 2544 ธนาคารมีส่วนต่างของรายได้หลังหักต้นทุนดอกเบี้ยจ่าย (ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน) จำนวน 615.45 ล้านบาท
- 2.2 ในช่วงระยะเวลาดำเนินโครงการ (6 เดือน) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในส่วนของสาขาที่ปฏิบัติงานในโครงการธนาคารประชาชนและโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ประมาณ 151 ล้านบาท และมีรายจ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินงานของโครงการทั้งสองอีก จำนวน 233.44 ล้านบาท
- 2.3 ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน

เนื่องจากการให้บริการแก่ลูกค้าในโครงการธนาคารประชาชนและกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งได้เพิ่มขึ้น จำนวน 2.5 ล้านคน ภายในช่วงระยะเวลา 5 เดือน เป็นผลให้ปริมาณรายการติดต่อในแต่ละสาขาเพิ่มขึ้นกว่าเดิมถึงหนึ่งเท่าตัว (การติดต่อเพิ่มขึ้นจาก 325 รายการต่อวันต่อสาขาเป็น 600 รายการต่อวันต่อสาขา) ทั้งนี้ ไม่นับรวมเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์

ลูกค้าที่ซื้อตู้โครงการธนาคารประชาชนอีกว่า 200,000 ราย เป็นผลให้พนักงานสาขา ต้องปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้นอย่างมาก โดยในวันปฏิบัติงานปกติปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้นวันละ 5 - 6 ชั่วโมง และปฏิบัติงานในวันหยุดราชการอีกด้วย สำหรับพนักงานในส่วนกลาง ต้องปฏิบัติงานในด้านการวางระบบงาน จัดทำระเบียบคำสั่ง วางระบบตรวจสอบ พัฒนาโปรแกรมประมวลผลข้อมูล ตลอดจนได้ช่วยปฏิบัติงานที่สาขาในระยะเริ่มต้น โครงการ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าความสำเร็จของโครงการเป็นผลจากความร่วมมือร่วมใจ และการอุทิศตนอย่างเต็มความสามารถของผู้บริหารและพนักงานทุกคน
