



ที่ คค 0208.2/ 10807

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม.10100

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ
รับที่ 13
วันที่ 4 ส.ค. 2542

สพ. 5
วันที่ 4 ส.ค. 42
เวลา 9.25 น.

28/32

30 ธันวาคม 2542

เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแสดงประโยชน์ของการคิดค่าบริการ โทรศัพท์พื้นฐานแต่ละรูปแบบ

1. เรื่องที่เสนอคณะกรรมการพิจารณา

1.1 กระทรวงคมนาคมได้รับแจ้งจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) ว่า เนื่องจากโครงสร้างอัตราค่าบริการ โทรศัพท์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันถูกกำหนดขึ้นภายใต้สภาวะการณ์ให้บริการที่ไม่มีการแข่งขัน จึงทำให้มีรูปแบบการคิดค่าบริการที่จำกัดทางเลือกของผู้ใช้บริการประกอบกับภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำของประเทศในปัจจุบันมีผลทำให้ประชาชนและผู้ประกอบธุรกิจประสบปัญหาในการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการเข้าสู่การแข่งขันเสรีโทรคมนาคม และเป็นการร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทศท. จึงได้พิจารณากำหนดแนวทางการคิดค่าบริการเพิ่มเติมจากโครงสร้างอัตราค่าบริการในปัจจุบัน ภายใต้หลักการดังนี้

- 1) มุ่งเน้นให้เกิดความสมดุลของอัตราค่าบริการ โทรศัพท์
- 2) เพิ่มทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการในการเลือกใช้รูปแบบการคิดค่าบริการได้ตามความพึงพอใจ และเหมาะสมกับการใช้งานของตนเอง

1.2 คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในการประชุมครั้งที่ 12/2542 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2542 ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการคิดค่าบริการโทรศัพท์ดังนี้

1.2.1 การคิดค่าใช้โทรศัพท์ทางไกลกรณีมีเศษเป็นวินาที มีหลักเกณฑ์การคิด คือ

1.2.1.1 กรณีมีระยะเวลาในการสนทนาไม่ถึง 1 นาที คิดเป็น 1 นาทีเต็ม

1.2.1.2 กรณีมีระยะเวลาในการสนทนามากกว่า 1 นาที ในส่วนของเศษ

นาทีสุดท้าย สามารถแบ่งการพิจารณาได้เป็น 2 แนวทาง ดังนี้

- 1) แนวทางที่ 1 - เศษ 1-30 วินาที ให้ปัดลง (ไม่คิดเงิน)
- เศษ 31-60 วินาที ให้ปัดขึ้น (คิดเป็น 1 นาที)

/2) แนวทางที่ 2...

2) แนวทางที่ 2 คิดทุก ๆ 6 วินาที (เศษ 1-5 วินาที คิดเป็น 6 วินาที)
 การคิดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์พื้นฐานทางไกล ในระยะแรกจะนำการคิดพิเศษของ
 นาทีตามแนวทางที่ 1 มาใช้ก่อน ส่วนแนวทางที่ 2 จะนำมาใช้ในระยะต่อไปเมื่อมีการปรับปรุงระบบคิด
 เรียบร้อยแล้ว

1.2.2 รูปแบบการคิดค่าบริการที่ผู้เช่าสามารถเลือกได้ ดังนี้

ค่าบริการ	รูปแบบที่ 1 (อัตราที่ใช้ในปัจจุบัน)	รูปแบบที่ 2	รูปแบบที่ 3
1. ค่าเช่า (บาท/เดือน)	100	120	90
2. ค่าใช้ท้องถิ่น	3 บาท/ครั้ง	3 บาท/ครั้ง	อัตรา 1 บาท/นาที
3. ค่าใช้ทางไกล (บาท/นาที)	ใช้อัตรา 3,6,9,12,15,18 (3 ภาคเวลา)	ใช้อัตรา 3,6,9,12,12,12 (3 ภาคเวลา)	ใช้อัตรา 3,6,9,12,12,12 (3 ภาคเวลา)

หมายเหตุ: โทรศัพท์สาธารณะปรับเฉพาะอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ

รูปแบบการคิดค่าบริการดังกล่าวข้างต้น จะมีผลกระทบต่อผู้เช่า และทศท.
 รายละเอียดปรากฏดังเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

1.2.3 การลดค่าเช่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 Mhz. จาก 450 บาท/เลขหมาย/
 เดือน เป็น 300 บาท/เลขหมาย/เดือน เมื่อมีการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่

1.3 ในกรณีนี้ ทศท. ได้ขอให้กระทรวงคมนาคมพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อ
 ให้ความเห็นชอบ

- 1) การคิดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ทางไกลกรณีพิเศษเป็นวินาที ตามข้อ 1.2.1
- 2) การลดค่าเช่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 Mhz จาก 450 บาท/เลขหมาย/เดือน
 เป็น 300 บาท/เลขหมาย/เดือน เมื่อมีการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่ ตามข้อ 1.2.3
- 3) การเพิ่มรูปแบบการคิดค่าบริการที่ผู้เช่าสามารถเลือกได้ตามรูปแบบที่ 2 และ
 3 ในข้อ 1.2.2
- 4) อัตราค่าบริการโทรศัพท์สาธารณะ
 ค่าใช้โทรศัพท์ทางไกลลดจากอัตรา 3, 6, 8, 12, 15, 20 บาท/นาที เป็น 3, 6,
 9, 12, 12, 12 บาท/ นาที โดยยังคงมีอัตรา 3 ภาคเวลา เช่นปัจจุบัน

2. ความเห็นของกระทรวงคมนาคม

กระทรวงคมนาคม พิจารณาแล้วเห็นว่า การปรับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ตามที่ ทศท.
 เสนอมานั้น จะเป็นประโยชน์ทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการให้บริการและค่าบริการ
 ได้เหมาะสม...

ได้เหมาะสมกับความต้องการและทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการโทรศัพท์ได้เพิ่มขึ้นอีกด้วย โดยเฉพาะการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล การลดอัตราค่าบริการนี้ ในระยะแรกอาจทำให้ ทศท. มีรายได้ลดลงบ้าง แต่ในระยะยาว อัตราค่าบริการโทรศัพท์ที่ลดลงนี้จะเป็นตัวกระตุ้นให้มีจำนวนการให้บริการมากขึ้น ซึ่งจะทำให้ ทศท. มีรายได้เพิ่มขึ้นนั่นเอง

3. ผลกระทบของการมีมติคณะรัฐมนตรี

หูกคณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบอัตราค่าบริการในข้อ 1.3 ที่ ทศท. เสนอ อาจจะมีผลกระทบ ดังนี้

3.1 ผลกระทบต่อนโยบายรัฐบาล

สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการบรรเทาปัญหาจากวิกฤตเศรษฐกิจ คือ เป็นการบรรเทาปัญหาค่าครองชีพ

3.2 ผลกระทบทางด้านการเงินและงบประมาณ

1) ในการดำเนินการคิดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ทางไกลกรณีพิเศษเป็นวินาที ตามแนวทางที่ 1 หรือ 2 ในข้อ 1.2.1.2 จะมีผลกระทบทำให้รายได้ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ทางไกลลดลงใกล้เคียงกัน (รวมโครงข่าย TA และ TT&T) กล่าวคือ ในปี 2543 รายได้จะลดลงประมาณร้อยละ 7.4 ของรายได้ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ทางไกล

2) การปรับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์ปัจจุบันโดยการลดค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ จากอัตรานาทีละ 15 บาทและ 18 บาท เป็น นาทีละ 12 บาท จะมีผลกระทบต่อ ทศท. น้อยมาก เนื่องจาก ทศท. จะมีรายได้เพิ่มขึ้นจากค่าเช่ารายเดือนที่เพิ่มขึ้นในรูปแบบที่ 2 และการใช้ระบบ Time metering ในรูปแบบที่ 3 เป็นการชดเชย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอก่อนคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุเทพ เทือกสุบรรณ)

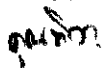
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและสื่อสาร

โทรศัพท์ 281-4997

โทรสาร 281-4191



องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ตารางแสดงประโยชน์ของการคิดค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแต่ละรูปแบบ

ประโยชน์ ของแต่ละ รูปแบบ	รูปแบบที่ 1 (อัตราที่ใช้ในปัจจุบัน)	รูปแบบที่ 2	รูปแบบที่ 3
<p>1. ผู้เช่าที่ไม่มีกรใช้โทรศัพท์ทางไกลในช่วงระยะทางตั้งแต่ 351 กม. ขึ้นไป ไม่ต้องรับภาระค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับรูปแบบที่ 2</p> <p>2. ผู้เช่ายังคงใช้โทรศัพท์ท้องถิ่นได้ในจำกัดเวลา โดยไม่ต้องควบคุมระยะเวลาการใช้โทรศัพท์ ซึ่งแตกต่างจากรูปแบบที่ 3 ที่ผู้เช่าต้องควบคุมระยะเวลาการใช้โทรศัพท์</p>	<p>1. ค่าเช่า อัตรา 100 บาท/เลขหมาย/เดือน</p> <p>2. ค่าใช้ท้องถิ่น อัตรา 3 บาท/ครั้ง</p> <p>3. ค่าใช้ทางไกล อัตรา 3.6,9.12,15,18 (3 ภาคเวลา)</p> <p>1. ผู้เช่าที่ไม่มีกรใช้โทรศัพท์ทางไกลในช่วงระยะทางตั้งแต่ 351 กม. ขึ้นไป ไม่ต้องรับภาระค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับรูปแบบที่ 2</p> <p>2. ผู้เช่ายังคงใช้โทรศัพท์ท้องถิ่นได้ในจำกัดเวลา โดยไม่ต้องควบคุมระยะเวลาการใช้โทรศัพท์ ซึ่งแตกต่างจากรูปแบบที่ 3 ที่ผู้เช่าต้องควบคุมระยะเวลาการใช้โทรศัพท์</p>	<p>1. ค่าเช่า อัตรา 120 บาท/เลขหมาย/เดือน</p> <p>2. ค่าใช้ท้องถิ่น อัตรา 3 บาท/ครั้ง</p> <p>3. ค่าใช้ทางไกล อัตรา 3.6,9.12,12.12 (3 ภาคเวลา)</p> <p>1. เห็นรูปแบบให้ผู้เช่ามีทางเลือกในการใช้อัตราค่าบริการต่างๆ ได้ตามความพึงพอใจ โดยผู้เช่าเป็นผู้ตัดสินใจที่จะเลือกรับบริการได้ตามที่พิจารณาเห็นว่าเหมาะสมกับการใช้งานของตนเองมากที่สุด</p> <p>2. เสียค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลสูงกว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบางพื้นที่ โดยเฉพาะการใช้บริการในภาคค่า และภาคคึก ซึ่งอัตราค่าบริการลดลงเหลือ 1/2 และ 1/3 ของอัตราค่าบริการในภาคกลางวัน ทำให้ค่าใช้บริการถูกกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>3. ผู้เช่าได้รับประโยชน์จากการลดอัตราทางไกล โดยเป็นการลดการกระจายในการโทรศัพท์ทางไกลในช่วงระยะทางมากกว่า 351 กม. ขึ้นไป (ซึ่งเคยเสียค่าบริการในอัตราภาคกลางวันมาตั้งแต่ 15 และ 18 บาท)</p> <p>4. กรณีค่าเช่ารายเดือนเพิ่มขึ้น 20 บาท/เลขหมาย ผู้เช่าจะได้รับความสะดวกจากค่าใช้ทางไกลที่ลดลง เช่น อัตราค่าบริการลดลงจาก 18 บาท/นาที เหลือ 12 บาท/นาที หากใช้โทรศัพท์ทางไกลเพียง 3 นาทีจะคุ้มกับค่าเช่าที่เพิ่มขึ้น</p>	<p>1. ค่าเช่า อัตรา 90 บาท/เลขหมาย/เดือน</p> <p>2. ค่าใช้ท้องถิ่น อัตรา 1 บาท/1 นาที</p> <p>3. ค่าใช้ทางไกล อัตรา 3.6,9.12,12.12 (3 ภาคเวลา)</p> <p>1. เช่นเดียวกับรูปแบบที่ 2</p> <p>2. เช่นเดียวกับรูปแบบที่ 2</p> <p>3. เช่นเดียวกับรูปแบบที่ 2</p> <p>4. ผู้เช่าได้รับประโยชน์จากการลดอัตราค่าเช่าเลขหมายเดือนละ 10 บาท</p>

ประโยชน์ ของ แต่ละ รูปแบบ	รูปแบบที่ 1 (อัตราที่ใช้ในปัจจุบัน)	รูปแบบที่ 2	รูปแบบที่ 3
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าเช่า อัตรา 100 บาท/เลขหมาย/เดือน 2. ค่าใช้ท้องถิ่น อัตรา 3 บาท/ครั้ง 3. ค่าใช้ทางไกล อัตรา 3,6,9,12,15,18 (3 ภาคเวลา) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าเช่า อัตรา 120 บาท/เลขหมาย/เดือน 2. ค่าใช้ท้องถิ่น อัตรา 3 บาท/ครั้ง 3. ค่าใช้ทางไกล อัตรา 3,6,9,12,12,12 (3 ภาคเวลา) <p>5 ผู้เช่าเสียค่าใช้โทรศัพท์ท้องถิ่นในอัตรา 3 บาท/ครั้ง จะทำให้ผู้เช่าไม่คุ้มค่าชุมเรื่องระยะเวลาใช้โทรศัพท์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าเช่า อัตรา 90 บาท/เลขหมาย/เดือน 2. ค่าใช้ท้องถิ่น อัตรา 1 บาท/ 1 นาที 3. ค่าใช้ทางไกล อัตรา 3,6,9,12,12,12 (3 ภาคเวลา) <p>5. ผู้เช่ารับการระค่าใช้จ่ายค่าใช้ท้องถิ่นตามที่เป็นจริง โดยที่หากผู้เช่าสามารถควบคุมพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ท้องถิ่น ได้ในระยะเวลาดังกล่าวแล้วสมควร จะทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายค่าใช้โทรศัพท์ท้องถิ่นได้ จากข้อมูลสถิติการใช้โทรศัพท์ท้องถิ่น คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - โทรภายใน 1 นาที คิดเป็น 39% - โทรมากกว่า 1 นาที ถึง 2 นาที คิดเป็น 24% - โทรมากกว่า 2 นาที ถึง 3 นาที คิดเป็น 11% <p>พบว่าหากผู้เช่าใช้โทรศัพท์ท้องถิ่นเพียงครั้งละ 1 หรือ 2 นาที จะลดค่าใช้จ่ายได้ครั้งละ 2 หรือ 1 บาท ตามลำดับ (ปกติเสีย 3 บาท) และหากใช้บริการครั้งละ 3 นาที จะเสียค่าใช้บริการ 3 บาท เท่าเดิม ดังนั้นจะเห็นว่าผู้เช่าส่วนใหญ่ได้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้นและไม่ได้รับผลกระทบจากการคิดค่าใช้บริการท้องถิ่น ซึ่งมีปริมาณการใช้ถึง 74% ส่วนผู้ใช้บริการที่มีการใช้โทรศัพท์นานกว่า 3 นาที ซึ่งมีปริมาณการใช้ 26% ควรจะปรับภาระค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้และต้นทุนที่เกิดขึ้น</p>
2. ต่อ ทศท.	<p>ทศท. ยังสามารถคงรายได้และรักษาสภาพคล่องได้เช่นเดียวกับปัจจุบัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ราคาใกล้เคียงกับต้นทุนมากขึ้น 2. สามารถแข่งขันกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้โครงข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ 2. สามารถแข่งขันกับโทรศัพท์เคลื่อนที่