

ฉบับ ๕๕1  
วันที่ ๕ ก.พ. ๕๓  
เวลา ๑๕.๓๐ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๗๐๔
วันที่ ๕ ก.พ. ๕๓ ๑๔.๑๓

**ด่วนมาก**  
ที่ นร 1002/396



สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
962 ถนนกรุงเกษม กทม. 10100

24/32

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๓

เรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- อ้างถึง 1. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0205/ว (ล) 105 วันที่ 5 มกราคม ๒๕๔๓  
2. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0205/ว (ล) 995 วันที่ 24 มกราคม ๒๕๔๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องอัตราค่าบริการโทรศัพท์ ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวแล้วในหลักการเห็นควรสนับสนุน โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

1. การคิดค่าใช้บริการกรณีพิเศษเป็นวินาที ให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เร่งรัดแก้ไขข้อจำกัดเพื่อให้สามารถนำวิธีการคิดทุก 6 วินาที มาใช้โดยเร็ว เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความเป็นธรรมในการจ่ายค่าบริการมากยิ่งขึ้น
2. การเลือกรูปแบบการจ่ายค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานทางไกล ให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อลดต้นทุนการดำเนินการ และเร่งศึกษาโครงสร้างต้นทุนเพื่อให้สามารถกำหนดอัตราค่าบริการที่จะแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่น เมื่อเปิดเสรี

4.2.3. สำหรับการลดอัตราค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz ให้องค์  
การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ลดอัตราค่าเช่ารายเดือนทันที เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติโดยไม่ต้อง  
รอการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา นำความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์)

ผู้ทรงคุณวุฒิ ศึกษาราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กองโครงการพื้นฐาน

โทร. 281-0938

โทรสาร 280-1860

สิ่งที่ส่งมาด้วย

### เอกสารประกอบการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์

1. สร้างความเป็นธรรม

การคิดค่าใช้บริการ กรณีมีเศษเป็นวินาที ในปัจจุบันเศษของวินาทีจะคิดค่าบริการเป็น 1 นาที และมักจะมีข้อร้องเรียนว่า ทศท. เก็บค่าบริการมากกว่าเวลาที่ใช้ การแบ่งย่อยเป็นเศษ 1-30 วินาที ไม่คิดเงิน และ 31-60 วินาที คิดเป็น 1 นาที และในระยะต่อไปจะแบ่งเป็นคิดทุก 6 วินาที จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวและทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น

2. การเตรียมความพร้อม

การกำหนดรูปแบบการคิดค่าบริการที่ให้ผู้มีโอกาสเลือกถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดี, เจ้าหน้าที่ ทศท. จะมีโอกาสได้เตรียมความพร้อมด้านประชาสัมพันธ์เชิงรุก และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการอำนวยความสะดวกกับลูกค้าให้เป็นเชิงธุรกิจ รวมทั้งเตรียมการด้านอุปกรณ์ให้มีความพร้อมก่อนเปิดเสรีให้ผู้ประกอบการรายอื่นเข้ามาแข่งขัน สำหรับผู้ใช้บริการ การมีทางเลือกจะกระตุ้นให้ผู้บริโภควางแผนการใช้ โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่าย ความเหมาะสมและประโยชน์สูงสุดที่จะได้รับรวมทั้งเพิ่มความรู้สึกที่ดีต่อการใช้บริการ เพราะเลือกได้ตามความพอใจการเลือกรูปแบบการจ่ายค่าบริการจะให้สิทธิเฉพาะผู้ใช้บริการเลขหมายของ ทศท. ก่อน โดยผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนรูปแบบการจ่ายค่าบริการจากรูปแบบหนึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งสามารถจะเปลี่ยนได้เมื่อใช้รูปแบบใดแบบหนึ่งมาแล้ว 3-6 เดือน และ ทศท. จะได้เจรจากับ บริษัท TA และ TT&T เพื่อให้ผู้ใช้บริการเลขหมายของทั้ง 2 บริษัทมีสิทธิเลือกรูปแบบการจ่ายค่าบริการใหม่ได้ในระยะต่อไป

3. เพิ่มรายได้ให้ ทศท.

เนื่องจากบริการโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการหลักที่ทำรายได้ให้ ทศท. และปัจจุบันการใช้โทรศัพท์ทางไกลผู้ใช้นิยมใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าโทรศัพท์พื้นฐาน สาเหตุประการหนึ่งคืออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นอกเขตพื้นที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลพื้นฐาน ดังนั้น การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลให้สอดคล้องกับอัตราโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกำหนดให้ลดลงในช่วงเวลาภาคค่ำกับภาคดึกจะทำให้ ทศท. สามารถรักษาลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานให้ใช้บริการต่อไปและจงใจให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หันมาใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานเพิ่มขึ้น ซึ่งการลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลจะทำให้ผู้ใช้ได้รับ

ประโยชน์โดยตรง และทศท. คาดว่ารายได้โดยรวมจะไม่ลดต่ำลงเพราะผู้ใช้พอใจที่จะใช้บริการ ในเวลาที่เพิ่มขึ้นแต่เสียค่าใช้จ่ายเท่าเดิม

4. ต้องมีการศึกษาโครงสร้างต้นทุน

เมื่อวันที่ 12 ม.ค. 2543 วุฒิสภาได้มีมติเห็นชอบพระราชบัญญัติจัดตั้งองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่ ซึ่งเป็นองค์กรกลางที่จะทำหน้าที่กำหนดอัตราค่าบริการ การที่ ทศท. ซึ่งเป็น หน่วยงานที่ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานเพียงหน่วยเดียวได้ปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าบริการใน ขณะนี้นั้น อัตราดังกล่าวควรสามารถใช้เป็นบรรทัดฐาน สำหรับองค์กรกลางได้ด้วย ตามหลัก การอัตราค่าบริการที่กำหนดขึ้นควรสอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุน การเพิ่มรูปแบบอัตรา ค่าบริการของ ทศท. ครั้งนี้ได้กำหนดขึ้นโดยใช้อัตราค่าบริการในปัจจุบันเป็นฐาน ซึ่งไม่มีข้อมูล เพียงพอที่จะชี้ชัดว่าได้กำหนดให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนหรือไม่อย่างไร และเมื่อจัดตั้ง องค์กรกลางแล้วอัตราดังกล่าวอาจจะไม่ได้นำไปใช้ต่อไป อย่างไรก็ตามบริการโทรคมนาคมจะ ต้องเปิดเสรีในอนาคต ทศท. จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาโครงสร้างต้นทุนเพื่อให้สามารถกำหนด อัตราค่าบริการให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่น ๆ

5. รักษาฐานลูกค้า

โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz เป็นระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแรกๆที่ ทศท. เปิดให้ บริการตั้งแต่ปี 2529 ซึ่งปัจจุบันบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการพัฒนาทั้งระบบ และอุปกรณ์ ปลายทาง ให้มีความทันสมัยทัดเทียมกับการให้บริการในนานาประเทศ ผู้ใช้บริการในระบบเดิม ส่วนใหญ่จึงหันไปใช้บริการในระบบใหม่ การจะให้ระบบเก่าคงอยู่แข่งขันในตลาดต่อไปได้ จำเป็นต้องใช้กลยุทธ์ด้านราคาค่าบริการเป็นสิ่งจูงใจ เพื่อให้ยังมีลูกค้าใช้บริการ การจะปรับ ค่าบริการลงจาก 450 บาท/เดือน เป็น 300 บาท/เดือน โดยรอให้มีการเปิดบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ระบบใหม่ก่อนอาจจะไม่ทันการณ์ เพราะนอกจากจะไม่มี ความชัดเจนในเรื่องกำหนด เวลาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบใหม่จะได้รับอนุมัติเมื่อใดแล้วการยื้อระยะเวลาออกไปจะทำให้ ทศท. มีโอกาสสูญเสียลูกค้าที่ใช้บริการระบบ 470 MHz เพิ่มขึ้น