

ที่ นร ๐๒๐๕/ว(ก) ๕๘๖๙

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กท ๑๐๓๐๐

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๔๓

เรื่อง การขายและการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กราบเรียน/เรียน นรม. รัฐ - คค. รัฐ - พณ. ลธน. เลขา - สคบ.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๔๓ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมรายงานกรณีการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่และการส่งเสริมการขายบริการ (Promotion) โทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้-

จากกรณีที่มีข่าวทางสื่อมวลชนวิพากษ์วิจารณ์การจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ) ของเอกชนผู้รับสัมปทานในประเทศไทย มีราคาสูงกว่าในต่างประเทศมากเป็นการไม่ยุติธรรมต่อผู้บริโภคและการแข่งขันส่งเสริมการขายทำให้รัฐ คือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ซึ่งเป็นผู้ให้สัมปทานสูญเสียรายได้ ในเรื่องนี้กระทรวงคมนาคมได้เชิญผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมาหารือร่วมกัน เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๔๓ แล้ว สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. ในกรณีที่มีเอกชนอื่นนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศเข้ามาจะต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพและการใช้งานของเครื่องแต่ละรุ่นจากกรมไปรษณีย์โทรเลข หากไม่มีปัญหาในการใช้คลื่นความถี่ก็จะได้รับอนุญาตให้ใช้ได้ โดยผู้นำเข้าต้องนำไปจดทะเบียนเข้าใช้ความถี่จากผู้รับสัมปทาน กรณีดังกล่าวจึงมีการปิดกั้นการใช้คลื่นความถี่จากผู้รับสัมปทาน กระทรวงคมนาคมจึงมอบหมายให้ ทศท. และ กสท. กำกับดูแลกระบวนการจัดจำหน่ายเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปโดยเสรี และมีให้มีการจำกัดช่องทางการจัดจำหน่ายเพียงเฉพาะในเครือข่ายผู้ได้รับสัมปทานเท่านั้น เนื่องจากที่ผ่านมา ทศท. ไม่ได้ประกาศให้ประชาชนทราบถึงการที่เอกชนสามารถนำเข้าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยเสรี หากผู้ประกอบการรายใดต้องการนำเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่มาจำหน่ายและปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบจะต้องสามารถจำหน่ายได้ โดยไม่ให้บริษัทผู้รับสัมปทานปิดกั้นโอกาสและเป็นทางเลือกให้ผู้ให้บริการ รวมทั้งผู้ได้รับสัมปทานจะต้องจัดหาเลขหมายให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติด้วย

๒. ในเรื่องเกี่ยวกับราคาจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีราคาสูงเมื่อเปรียบเทียบกับราคาจำหน่ายในต่างประเทศ ปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กว่า ๒ ล้านเครื่อง และมีแนวโน้มที่จะใช้มากยิ่งขึ้น ซึ่งในสัญญาสัมปทานอนุญาตให้ผู้รับสัมปทานเป็นผู้จำหน่ายเลขหมายและคิดค่าใช้จ่าย (Air Time) โดยต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้แก่รัฐ และในสัญญาไม่มีส่วนใดเกี่ยวข้องกับการ

/จำหน่าย ...

- ๒ -

จำหน่ายเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ดังนั้น กระทรวงคมนาคมจึงไม่มีอำนาจควบคุมราคาจำหน่ายเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กระทรวงคมนาคมจึงมีหนังสือขอให้กระทรวงพาณิชย์ (กรมการค้าภายใน) รับไปพิจารณากำหนดมาตรการให้เครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นสินค้าควบคุมต่อไปแล้ว

๓. สำหรับการส่งเสริมการขาย (Promotion) ของบริษัทผู้รับสัมปทานทำให้บริษัท ฯ ได้รับประโยชน์จากการจำหน่ายเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ ทศท. และ กสท. ได้รับผลกระทบจากมาตรการส่งเสริมการขายที่ใช้วิธีลดราคาค่าใช้บริการ (Air Time) ทำให้ ทศท. และ กสท. ต้องสูญเสียรายได้ตามสัดส่วนเปอร์เซ็นต์ส่วนแบ่งรายได้จากค่าบริการที่ผู้รับสัมปทานต้องจ่ายให้รัฐ นอกจากนี้ยังได้รับผลกระทบจากการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทางไกลที่มีปริมาณลดลง เนื่องจากผู้ให้บริการหันไปใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงที่มีการส่งเสริมการขายแทน ซึ่งตามสัญญาที่เอกชนผู้รับสัมปทานทำไว้กับรัฐ แต่เดิมไม่มีการระบุให้มีการลดค่าใช้บริการได้ แต่ต่อมาได้มีการอนุมัติให้แก้ไขสัญญาสัมปทานโดยยี่กระยะเวลาออกไปเป็น ๒๒ ปี และ ๒๓ ปี ตามลำดับ และอนุญาตให้ผู้รับสัมปทานสามารถงดเก็บหรือลดค่าใช้บริการ ในกรณีที่มีการส่งเสริมการขายได้ กระทรวงคมนาคมจึงเห็นว่าการส่งเสริมการขายโดยวิธีการไม่เก็บหรือลดค่าใช้บริการเป็นการเบียดบังผลประโยชน์ที่รัฐควรได้ จึงให้ ทศท. และ กสท. ตรวจสอบรายละเอียดสัญญาสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่าจะสามารถยกเลิกมาตรการส่งเสริมการขายที่ใช้วิธีลดราคาค่าใช้บริการได้หรือไม่ หากไม่สามารถทำได้ก็ให้พิจารณาหาแนวทางแก้ไขสัญญา หรือเจรจากับบริษัทผู้รับสัมปทานเพื่อยกเลิกมาตรการส่งเสริมการขายในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ในส่วนความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการที่เกิดจากการปฏิบัติของบริษัทผู้รับสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานรัฐมนตรี พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือเพื่อรักษาสิทธิของผู้ใช้บริการภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ สคบ. ด้วยแล้ว

ทั้งนี้ กระทรวงคมนาคมจะดูแลเรื่องนี้ต่อไป เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและต่อรัฐให้มากที่สุด

นายรัฐมนตรีมีข้อสังเกตว่า การดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมดังกล่าวควรพิจารณาอย่างรอบคอบและครบวงจร เพราะอาจทำให้มีการนำเข้าเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศมากขึ้น เนื่องจากราคาถูกลงและมีผู้ใช้บริการมากขึ้น ทำให้เสียดุลการค้าเพิ่มขึ้น หากมีการส่งเสริมให้สามารถผลิตเครื่องลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เองในประเทศไทยก็จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

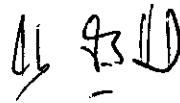
/ซึ่งคณะรัฐมนตรี ...

- ๓ -

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติรับทราบตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมรายงาน โดยให้
กระทรวงคมนาคมรับข้อสังเกตของนายกรัฐมนตรีไปพิจารณาดำเนินการ

จึงกราบเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)



(นายไกรสร จันทรแสง)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๒๘๐๕๒๓๓

โทรสาร ๒๘๑๐๖๒๓

๒๒ พ.ค. ๒๕๔๓

๒๒ พ.ค. ๒๕๔๓

สอบ, จว.๘ ๒๒/๕/๕๓
จว.๘/๒๒ ๒๒/๕/๕๓
จว.๘/๒๒ ๒๒/๕/๕๓