

เลขที่	928	วันที่	26 มิ.ย. 2542	เวลา	16.30
วันที่	15.4	วันที่	15.4	เวลา	16.30



ที่ นร (ปรร) 0707/1786

สำนักงานคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.

ถนนพญาไท กทม. 10300

17/55

30 เมษายน 2542

เรื่อง แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ภาพถ่ายหนังสือสำนักงานคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ.

ที่ นร (ปรร) 0707/1784 ลงวันที่ 28 เมษายน 2542

2. บันทึกสรุปความเห็นของคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ จำนวน 100 ชุด

ข้อในการประชุมคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ ครั้งที่ 3/2542 วันที่ 22 เมษายน

2542 ได้พิจารณาเรื่องแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ และมีมติ ดังนี้

เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

เห็นชอบการกำหนดผู้รับผิดชอบ

เห็นชอบการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ

เห็นชอบการจัดทำแผนประชาสัมพันธุ์

จึงรองนายกรัฐมนตรี (นายพริษฐ์ วัชรอุทุ) ประธานกรรมการการปฏิรูประบบราชการพิจารณาแล้ว มีบัญชา

ให้นำเสนอคณะกรรมการการอุดมศึกษาต่อไป ดังปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก พร้อมนี้ได้ส่ง

บันทึกความเห็นของคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ จำนวน 100 ชุด มนเพื่อประกอบการดำเนินการ

ด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรยุทธ หอทองคาร์ณ์)

รองเลขาธิการ ก.พ.

เลขาธิการคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ

โทร 2822406 โทรสาร 2820874



บันทึกข้อความ

18/55

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ. โทร. 2803424

ที่ นร (ปรร) 0707/ 1784

วันที่ 28 เมษายน 2542

เรื่อง แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายพิชัย รัตตกุล) ประธาน ปรร.

(ผ่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ) รองประธาน ปรร.)

ด้วยคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ (ปรร.) ได้พิจารณาเรื่องแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 3/2542 วันที่ 22 เมษายน 2542 แล้ว มีมติโดยสรุป ดังนี้

1. เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ
2. เห็นชอบการกำหนดผู้รับผิดชอบ
3. เห็นชอบการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
4. เห็นชอบการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ตามบันทึกสรุปความเห็นและเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้นำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายธีรยุทธ หล่อเลิศรัตน์)

เลขาธิการ ปรร.

(นายพิชัย รัตตกุล)

รองนายกรัฐมนตรี

30/4/2542

เรียน ประธาน ปรร.
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ
แผนปฏิรูปฯ เสนอคณะ

(นายธีรยุทธ หล่อเลิศรัตน์)

เลขาธิการ ปรร.
30 เมษายน 2542

19/55

**บันทึกสรุปความเห็น
ของคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ
เรื่อง แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ**

1. ที่มา

1. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2540 เห็นชอบแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2540 – พ.ศ. 2544) เพื่อเป็นกรอบในการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน

2. มติคณะรัฐมนตรีต่าง ๆ เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของราชการและการแก้ไขปัญหาสภาพวิกฤตทางเศรษฐกิจ

- มาตรการปรับภาคราชการในสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ

(30 ธันวาคม 2540)

- มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ (3 กุมภาพันธ์ 2541)
- มาตรการปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ : ข้าราชการ (28 เมษายน 2541)
- มาตรการปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ : ลูกจ้างประจำ

(26 พฤษภาคม 2541)

- มาตรการจำกัดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (30 มิถุนายน 2541)
- การจัดกลุ่มภารกิจของรัฐ (28 กรกฎาคม 2541)

3. การประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอน 9 ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2542)

2. ข้อเท็จจริง

1. ขณะนี้ประเทศไทยกำลังเผชิญกับสภาวะการณ์ใหม่ทั้งในทางการเมือง สังคม และเศรษฐกิจ รวมทั้งเผชิญแรงกดดันจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ซึ่งมีผลบังคับให้ทุกประเทศต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับกระแสดังกล่าว ประเทศไทยก็ได้เร่งปรับตัวในด้านต่าง ๆ อย่างเร่งด่วน เช่น การปรับตัวทางการเมือง ได้มีการจัดทำรัฐธรรมนูญใหม่ในปี พ.ศ. 2540 สำหรับภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรเกือบ 3 ล้านคน ก็จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องและสนองตอบต่อสภาวะใหม่ของสังคมไทย

2. สภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น เป็นจุดหักเหสำคัญของสังคมไทยเพราะ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือผลลัพธ์ของการสะสมปัญหาต่างๆ ที่มีมานานกว่า 50 ปี ปัญหาสำคัญประการ หนึ่งได้แก่การที่ภาครัฐขาดความสามารถในการบริหารจัดการและปรับตัวเองได้อย่างทัน การณ์กับการเปลี่ยนแปลงไปของสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกประเทศ ซึ่งได้นำไปสู่ปัญหา อื่น ๆ อีกมากมาย

3. คณะรัฐมนตรีได้กำหนดมาตรการสำคัญหลายประการเกี่ยวกับการปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานของราชการและการแก้ไขปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ ซึ่งได้ผลเป็นที่ พอใจในระดับหนึ่ง แต่การดำเนินการในภาพรวมยังเป็นไปอย่างค่อนข้างเชื่องช้า เนื่องจากมี กิจกรรมที่ต้องดำเนินการหลายประการ และการดำเนินการยังอยู่ในลักษณะการตั้งรับเป็นหลัก

ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการปฏิรูประบบราชการเกิดผลในทางปฏิบัติโดยเร็วจึง เห็นควรจัดลำดับความสำคัญในการปฏิรูประบบราชการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผนึก กำลังกันทำงานเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร่งด่วน จึงจำเป็นต้องจัดทำแผน ปฏิรูประบบบริหารภาครัฐขึ้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. การพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ

คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการในการประชุมครั้งที่ 3/2542 วันที่ 22 เมษายน 2542 ได้พิจารณาเรื่องแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐแล้ว มีมติ ดังนี้

1. เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ
2. เห็นชอบการกำหนดผู้รับผิดชอบ ให้คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ. สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงการคลัง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนารูปแบบการทำงานตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ โดยประสานงานกับกระทรวง ทบวง กรม และองค์การมหาชน ซึ่งในการดำเนินการจะต้อง กำหนดแนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางการ ปฏิรูประบบงบประมาณ และการจัดทำกรอบค่าใช้จ่ายระยะกลางเพื่อประโยชน์ในการ

ปรับปรุงผลการทำงานของรัฐบาลโดยรวม ทั้งนี้จะให้สำนักพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการและ
อัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ. เป็นศูนย์ประสานและติดตามการดำเนินงานตามแผนนี้ เพื่อ
รายงานผลต่อคณะรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่อง ตามตารางกระบวนการและกิจกรรมแผนปฏิรูป
ระบบบริหารภาครัฐในเอกสารแนบท้าย

1. เห็นชอบการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อให้การดำเนินการเป็นไป
โดยราบรื่น ไม่ส่งผลเสียต่อการให้บริการของรัฐ รัฐบาลจะจัดสรรงบประมาณเพื่อการ
ปฏิรูปการบริหารภาครัฐเป็นสัดส่วนเฉพาะและพอเพียง โดยมีความยืดหยุ่นในการบริหารเพื่อ
สนับสนุนให้เกิดการปฏิรูปอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

2. เห็นชอบการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความตื่นตัวในการปฏิรูป
ภาครัฐ โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากองค์กรประชาชน ภาคธุรกิจ นักวิชาการ ในรูปแบบต่าง ๆ
เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เข้ามาระดมความคิดแสดงความเห็นและเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของใน
กระบวนการปฏิรูป รวมทั้งมีการจัดตั้งกลุ่มที่ปรึกษาในการปฏิรูปด้วย

ประเด็นที่เสนอให้พิจารณา

จะเห็นชอบกับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐหรือไม่ ประการใด



แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540-2544 และออกมาตรการปรับภาคราชการในภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ มาตรการปรับลดค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ มาตรการปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ และมาตรการปรับลดบทบาทภารกิจภาครัฐ ตามลำดับนั้น แม้ผลการดำเนินการปฏิรูประบบราชการโดยเฉพาะการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคล การลดอัตราจ้าง และการปรับลดบทบาทภารกิจภาครัฐ จะได้ผลเป็นที่พอใจในระดับหนึ่ง แต่การดำเนินการในภาพรวมยังเป็นไปได้ค่อนข้างช้า เนื่องจากมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการหลายประการ และการดำเนินการยังอยู่ในลักษณะการตั้งรับเป็นหลัก

ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการปฏิรูประบบราชการเกิดผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว จึงเห็นควรจัดลำดับความสำคัญในการปฏิรูประบบราชการเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผนึกกำลังกันทำงานเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร่งด่วน จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐนี้ขึ้น

2. ความจำเป็นและผลงานที่ผ่านมา

- 2.1 ขณะนี้ประเทศไทยกำลังเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ทั้งในทางการเมือง สังคมและเศรษฐกิจ รวมทั้งเผชิญแรงกดดันจากกระแสการแปรเปลี่ยนของสังคมโลก ซึ่งกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่สำคัญได้แก่ การปกครองแบบประชาธิปไตยที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเองมากยิ่งขึ้น การเคารพสิทธิมนุษยชน และคุณภาพชีวิตอย่างเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการค้าเสรี การแก้ภัยสิ่งแวดล้อม และการใช้ข้อมูลข่าวสารแบบเครือข่าย ซึ่งประเด็นเหล่านี้ล้วนจะทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น และมีผลบีบคั้นให้สังคมในทุกประเทศต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับกระแสดังกล่าว

- 2.2 ภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น ประเทศไทยได้เร่งปรับตัวในแต่ละด้านอย่างเร่งด่วน การจัดทำรัฐธรรมนูญใหม่ในปี พ.ศ. 2540 ถือเป็นการปรับตัวทางการเมืองครั้งใหญ่ โดยสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญฉบับนี้คือการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย การปรับปรุงโครงสร้างทางการเมืองให้มีเสถียรภาพ ประสิทธิภาพและคุณภาพมากขึ้นโดยกำหนดให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง การจัดระบบงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนตลอดจนให้คำนึงถึงความคิดเห็นของประชาชนเป็นสำคัญ การสนับสนุนระบบเศรษฐกิจเสรีโดยอาศัยกลไกตลาด การยกเลิกและละเว้นการตรากฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ควบคุมธุรกิจที่ไม่สอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ และต้องไม่ประกอบกิจการแข่งขันกับเอกชน เป็นต้น
- 2.3 ภาวรัฐซึ่งประกอบด้วยบุคลากรเป็นจำนวนเกือบ 3 ล้านคนจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงตนเองให้สอดคล้องและสนองต่อสภาวะใหม่ของสังคมไทยดังกล่าว โดยต้องปรับให้สามารถทำหน้าที่ใหม่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บริบทใหม่ทางการเมืองตลอดทั้งต้องปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพที่ประชาชนมีความตื่นตัวทางการเมืองและรู้จักเรียกร้องสิทธิในฐานะประชาชนผู้เสียภาษีและเจ้าของอำนาจอธิปไตยมากยิ่งขึ้นด้วย
- 2.4 วิฤตทางเศรษฐกิจในกลางปี 2540 เป็นจุดหักเหสำคัญของสังคมไทยเพราะปัญหาที่เกิดขึ้นคือผลลัพธ์ของการสะสมของปัญหาต่าง ๆ ที่มีมานานกว่า 50 ปี ปัญหาสำคัญประการหนึ่งได้แก่การที่ภาครัฐขาดความสามารถในการบริหารจัดการและปรับตัวเองได้อย่างทันการณ์กับการเปลี่ยนไปของสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกประเทศ ความไม่สามารถปรับตัวให้ทันการณ์ในด้านต่าง ๆ ของภาครัฐจึงนำมาสู่ปัญหาและสภาวะวิกฤตของประเทศที่เกิดขึ้นตั้งแต่กลางปี 2540 และเห็นผลอย่างชัดเจนในปีถัดมา ไม่ว่าจะเป็น การว่างงานในปี 2541 ที่เพิ่มขึ้น

เป็น 4% ของแรงงานทั้งหมด อัตราการส่งออกที่ลดลงมากกว่า 3% จำนวนเงิน
ทุนสำรองระหว่างประเทศที่ลดลงเกือบ 100% หรือ อัตราขยายตัวทางเศรษฐกิจ
ที่ถดถอยลงกว่า 8% และผลกระทบทางด้านสังคมที่ตามมาอีกมากมาย ดังนั้น
หากภาครัฐไม่ตระหนักถึงภัยพิบัติดังกล่าวและร่วมกับประชาชนฝ่าวิกฤตนี้ให้
ได้ผล สังคมไทยย่อมถึงการล่มสลายอย่างสิ้นเชิง ภาครัฐจึงไม่มีทางอื่นนอก
จากการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐทั้งระบบเพื่อที่จะพลิกฟื้นให้ภาครัฐเป็นพลัง
และกลุ่สำคัญในการนำชัยชนะมาสู่ประเทศเพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและ
สังคมของประเทศให้พัฒนาต่อไปได้อย่างยั่งยืนในเวทีโลก

2.5 มาตรการสำคัญที่คณะรัฐมนตรีได้กำหนดขึ้นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานของราชการมีหลายประการ ได้แก่

- จัดทำแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540 – 2544 เพื่อเป็น
กรอบในการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน
- มีมาตรการปรับภาคราชการในสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ เมื่อ 30
ธันวาคม 2540 ประกอบด้วย 6 มาตรการหลัก ได้แก่ มาตรการปรับ
ระบบงานภาครัฐ มาตรการปรับปรุงคุณภาพข้าราชการ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการกระจาย
อำนาจสู่ท้องถิ่น มาตรการลดบทบาทการดำเนินกิจกรรมภาครัฐ และ
มาตรการอื่นๆ ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญ โดยมีแผนปฏิบัติการรองรับ
จำนวน 28 แผน
- มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ เมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2541 เพิ่ม
ความเข้มงวดในการดูแลค่าใช้จ่ายด้านบุคคลให้เป็นไปอย่างประหยัด
และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- รัฐสภาเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติองค์การมหาชน เมื่อ 13 มกราคม
2542 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2542 พระราช
บัญญัตินี้เป็นการจัดระบบขององค์การภาครัฐแนวใหม่ให้มีความคล่องตัว

และมีการใช้ประโยชน์ในทรัพยากรและบุคลากรอย่างเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด

- มาตรการปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ เมื่อ 28 เมษายน 2541 ให้ยุบตำแหน่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่เกษียณอายุ ที่เหลืออีกร้อยละ 20 ให้จัดสรรงานที่มีความจำเป็นสูง
- มาตรการปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ: ลูกจ้างประจำ เมื่อ 26 พฤษภาคม 2541 โดยมีหลักการยุบตำแหน่งลูกจ้างประจำหมวดแรงงานที่ว่าง
- มาตรการจำกัดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เมื่อ 30 มิถุนายน 2541 ปรับลดงบประมาณการเพิ่มขึ้นเงินเดือนและค่าจ้างประจำปีจากร้อยละ 6 เหลือร้อยละ 5
- การจัดกลุ่มภารกิจของรัฐ เมื่อ 28 กรกฎาคม 2541 โดยจัดกลุ่มภารกิจของส่วนราชการ ภารกิจของรัฐวิสาหกิจ ภารกิจที่ควรมอบให้เอกชนดำเนินการ ภารกิจที่ควรเป็นองค์การมหาชน ภารกิจที่ควรมอบให้ท้องถิ่นดำเนินการ และภารกิจที่ควรมอบให้องค์กรประชาชนดำเนินการ

2.6 การปฏิรูปภาครัฐเริ่มเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมแล้วหลายประการได้แก่ การปรับเรือภารกิจของกรมต่าง ๆ ในกระทรวงพาณิชย์ โดยกำหนดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ของกระทรวงและทุกกรมในกระทรวงพร้อมทั้งกำหนดดัชนีวัดผลสัมฤทธิ์ของงาน การปรับเรือกระบวนการทำงานในกรมต้นแบบเพื่อปรับระบบบริหารเป็นการบริหารโดยเน้นผลลัพธ์ในกรมทะเบียนการค้า กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม กรมที่ดิน และสำนักงาน ก.พ. การบูรณาการโครงการระดับจังหวัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณในระดับพื้นที่ การจัดทำร่างแผนแม่บทการคลังท้องถิ่น การจัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การจัดทำหลักเกณฑ์การถ่ายโอนบริการสาธารณะและงบประมาณไปให้ส่วนท้องถิ่น การปรับสัดส่วนเงินอุดหนุนท้องถิ่นให้สูงขึ้น และการกำหนดมาตรการปฏิรูปภาษีท้องถิ่น และในส่วนของรัฐวิสาหกิจ ได้มีการดำเนินการที่สำคัญคือ การจัดทำแผนแม่บทแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การเร่งรัด

ด้านกฎหมายและระเบียบเพื่อการแปรรูป และการจัดตั้งองค์กรและปรับปรุงการบริหารเพื่อการแปรรูป

นอกจากนั้น ในเรื่องการปรับบทบาทการทำงานของภาครัฐ เพื่อเพิ่มบทบาทในเชิงสนับสนุนและส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชนและประชาชนให้มากขึ้น ได้มีการพัฒนารูปแบบการทำงานเป็นเครือข่าย และร่วมมือกับภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคมมากขึ้น การพัฒนาดัชนีชี้วัดเพื่อประเมินผลการพัฒนา การวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา การวัดประสิทธิผลของการพัฒนาเฉพาะด้าน ตลอดจนการวัดประสิทธิผลของยุทธศาสตร์การพัฒนา การวัดประสิทธิผลขององค์กร และการวัดสถานการณ์ที่เป็นจริงในด้านต่าง ๆ เริ่มปรากฏผลที่เป็นรูปธรรมแล้ว

- 2.7 แม้ว่าการปรับเปลี่ยนบทบาทของภาครัฐดังกล่าว จะเกิดผลเป็นที่น่าพอใจแต่ก็ยังเป็นไปได้ค่อนข้างช้ามีลักษณะค่อยเป็นค่อยไป เพราะเจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่ยังชินกับรูปแบบการทำงานที่ด้รับมากกว่ารุก หากรัฐบาลปล่อยให้การเปลี่ยนแปลงเป็นแบบนี้ต่อไปจะไม่ทันการณ์ เพราะระบบการบริหารภาครัฐเป็นระบบที่ใหญ่ หากไม่เร่งรีบทำการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ อย่างไปพร้อม ๆ กัน โอกาสที่จะเปลี่ยนภาครัฐซึ่งมีขนาดใหญ่เช่นนี้จะเกิดอย่างจริงจังคงเป็นไปได้ยาก รัฐบาลจึงไม่อาจรั้งรออีกต่อไป นอกจากต้องเร่งรีบปฏิรูประบบบริหารภาครัฐอย่างขนานใหญ่ ทั้งเรื่องโครงสร้าง กระบวนการ และวัฒนธรรมการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ๒ ให้ภาครัฐสามารถนำบริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชน
- ๒ มีระบบการทำงานและเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงเท่าเทียมกับมาตรฐานสากล
- ๒ มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- ๒ เป็นระบบที่เกื้อกูลและไวต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน ยืดหยุ่นและปรับตัวได้ทันการต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมและประชาคมโลก รวมทั้งเสริมสร้างวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล
- ๒ เป็นระบบที่ได้รับความเชื่อถือศรัทธาของประชาชน

ทั้งนี้ จุดมุ่งหมายสูงสุดของการปฏิรูปภาครัฐคือเพื่อให้ประชาชนคนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเป็นอยู่ดีและมีความสุข สังคมไทยมีเสถียรภาพ และชาติไทยมีเกียรติภูมิ ได้รับความเชื่อถือ และมีความสามารถสูงสำหรับการแข่งขันในเวทีโลก

3. วิสัยทัศน์ของแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับปรัชญาการบริหารงานตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 การพัฒนาประเทศตามแนวทางของแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาลอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยถือประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นเป้าหมาย เพื่อให้ประเทศไทยมีเสถียรภาพและความมั่นคงทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายดังกล่าวข้างต้น ระบบบริหารภาครัฐจะต้องมีลักษณะที่พึงคาดหวังอันเป็นจุดมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

- 3.1 **เป็นระบบที่สร้างประโยชน์ให้ประชาชนและประเทศชาติ** – หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีเป้าหมายแน่วแน่ที่จะอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ไม่มีทัศนคติในการเป็น “เจ้าคนนายคน” ไม่ใช่ผู้ปกครองของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องเป็นพลเมืองตัวอย่างที่มีคุณภาพ มีทัศนคติและอุดมการณ์เพื่อส่วนรวม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน มีระเบียบวินัย มีคุณธรรม และมีจิตบริการ
- 3.2 **เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชน** – หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องเป็นมิตรกับประชาชน ติดต่อได้ง่าย ประชาชนรู้ว่าจะติดต่อกับใคร ที่ใด อย่างไรเมื่อต้องการความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และสามัญสำนึกที่สังคมยอมรับ มีพฤติกรรมของบุคคลที่มีความยุติธรรม ตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ และมีความมั่นคงในอารมณ์ ได้รับความเชื่อถือและศรัทธาจากประชาชน

- 3.3 **เป็นระบบที่มีความรับผิดชอบ และเป็นที่พักของประชาชน** - หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบสูง เป็นแหล่งที่ประชาชนพึงได้ เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ ซึ่งรวมถึงการทำความเข้าใจและชี้แจงการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือนโยบายรัฐบาลที่จะมีผลกระทบต่อประชาชนให้ประชาชนทราบด้วยภาษาและวิธีการที่ง่าย ตลอดจนมีระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
- 3.4 **เป็นระบบที่เข้มแข็ง ทนทานต่ออุปสรรค กล้าหาญต่อสู้เพื่อคุณธรรม มีเกียรติภูมิ และมีศักดิ์ศรี** - หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำงานอย่างมีอาชีพ มีความเป็นกลางทางการเมือง และไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มบุคคลใดเป็นการเฉพาะ รู้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน กล้ายืนหยัดและปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชน รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติและตัดสินใจของตนอย่างมีเกียรติ
- 3.5 **เป็นระบบที่ทันสมัย ทันโลก ทันการณ์** - หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีวิสัยทัศน์ เห็นการณ์ไกล ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ และสนใจติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา เป็นระบบที่ทันสมัยสามารถประเมินสถานการณ์ในอนาคตได้ถูกต้อง มีการเตรียมกลยุทธ์ไว้พร้อมที่จะเผชิญปัญหาล่วงหน้า และปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- 3.6 **เป็นระบบที่มีวัฒนธรรมที่มุ่งความเป็นเลิศของงาน** - ภาครัฐต้องมีวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมที่มุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศ มีลักษณะเป็นองค์กรเรียนรู้ ทำงานร่วมกับภาคอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการเรียนรู้ร่วมกัน ขอมรับข้อผิดพลาด และปรับปรุงงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพจนเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ และเป็นที่พอใจของผู้รับบริการ

4. สาระสำคัญของแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

ภายใต้สภาวะวิกฤตปัจจุบัน รัฐบาลจำเป็นต้องมีการปฏิรูปในลักษณะองค์รวมเพื่อเปลี่ยนแปลงระบบบริหารภาครัฐให้ไปสู่ “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” ที่เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก มีการวัดผลลัพธ์และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นรูปธรรม ให้ความสำคัญชอบต่อผู้ทำงานแทนการควบคุมปัจจัยนำเข้าอย่างละเอียด ซึ่งจะเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การมีผลลัพธ์การทำงานเพื่อประชาชน วัดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ และวิธีทำงานมีความรวดเร็วและคล่องตัวเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคม เป็นระบบที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐนี้จะครอบคลุมใน 5 ด้านดังนี้

4.1 **แผนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ** - ภาครัฐจำเป็นต้องจำกัดบทบาทและภารกิจของตนให้เหลือเฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อกระตุ้น ส่งเสริม และเกื้อหนุน ให้เอกชน และประชาชน ได้มีบทบาทมากขึ้นในการพัฒนาและฟื้นฟูประเทศ บทบาทที่ลดลงจะส่งผลให้ขนาดของภาครัฐโดยรวมเล็กลงแต่จะต้องสร้างความคล่องตัวในการทำงานให้สูงขึ้นและมีความยืดหยุ่นอย่างพอเพียงที่จะปรับเปลี่ยนได้อย่างทันการณ์ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมกันนี้ภาครัฐจะต้องเปลี่ยนแนวทางการบริหารไปสู่การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยตั้งประชาชนเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน มีการวางแผนกลยุทธ์ กำหนดตัววัดผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบทั้งในแง่ของประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และคุณภาพ โดยมีดัชนีวัดผลงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินการของภาครัฐให้แก่สาธารณชนเป็นการยืนยันความรับผิดชอบและความโปร่งใสในกิจกรรมต่างๆของภาครัฐ

4.2 **แผนการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลลัพธ์** - รัฐบาลจะปรับเปลี่ยนกระบวนการงบประมาณจากเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุมการใช้ทรัพยากร เป็นระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ของงาน ซึ่งเป็นการเสริมระบบการบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการกำหนดเป้าหมายงานต่างๆที่เป็นรูปธรรม มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงาน

และสามารถวัดและประเมินผลการทำงานได้ การใช้จ่ายงบประมาณเน้นที่เป้าหมายเพื่อประชาชนเป็นหลัก โดยมีความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปได้ และเน้นความรับผิดชอบของผู้บริหาร แทนการควบคุมแบบรายละเอียดในการเบิกจ่ายแบบปัจจุบัน รวมทั้งการเปลี่ยนระบบการเงินและการพัสดุให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลด้วย

- 4.3 **แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล** - เจ้าหน้าที่ของรัฐ คือกุญแจสำคัญต่อผลสำเร็จและล้มเหลวของงานภาครัฐ จะต้องปฏิรูปเพื่อเลิกทัศนคติแบบยศชั้นของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยผู้ที่มาประกอบอาชีพเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่าด้านการเมืองหรือประจำจะต้องทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนและสังคม มิใช่เพื่อได้ยศถาบรรดาศักดิ์ หรือเพื่อเป็นเจ้าคนนายคน ดังนั้นกลไกการบริหารบุคคลทุกเรื่องตั้งแต่ กระบวนการสรรหา รักษาไว้ จนถึงให้ออกจากงานต้องทำให้ภาครัฐมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล และมีอุดมการณ์ที่จะทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ มีการปรับปรุงเงื่อนไขการจ้างให้มีความหลากหลายและคล่องตัว เลิกระบบยศชั้น โดยยึดความสามารถและผลงานเป็นหลัก การแต่งตั้งเป็นระบบเปิดตามหลักคุณธรรม จัดระบบผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นการเฉพาะ โดยมีสัญญาการทำงานเป็นวาระ และสร้างผู้นำที่มีความสามารถสูงและมีคุณธรรม สร้างความชัดเจนในบทบาทของข้าราชการการเมืองและฝ่ายประจำ ปรับระบบเงินเดือนค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและเทียบเคียงได้กับภาคเอกชน และปรับระบบวินัยให้เข้มงวด รวดเร็วโดยรักษาความสมดุลในการอุทธรณ์และร้องทุกข์ด้วย

- 4.4 **แผนการปรับเปลี่ยนกฎหมาย** - ภาครัฐจะเร่งให้มีการปรับปรุงกระบวนการร่างกฎหมายให้มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และให้มีการสำรวจความเห็นของประชาชนเป็นประจำในเรื่องกฎ ระเบียบที่มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ หรือการติดต่อราชการของประชาชน เพื่อการปรับปรุงระบบกฎหมายให้ดีขึ้น ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายไม่ต้องตีความกันบ่อย ๆ เป็นกฎหมายที่มีวิสัยทัศน์ก้าวหน้าเอื้อต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ ไม่ล้าสมัยง่าย

- 4.5 **แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม** – ภาครัฐจะกำหนดค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และจะรณรงค์ ส่งเสริม สนับสนุน ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนประพฤติตามคุณค่าใหม่และจรรยาบรรณ โดยมีทัศนคติการทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน ไม่มีทัศนคติของความเป็นเจ้าคนขายคน เชื่อและเคารพในสิทธิมนุษยชน มีความสุจริต ขยันอดทน รับผิดชอบ เป็นธรรม มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานบรรลุผล รู้จักทำงานร่วมกับประชาชนอย่างเป็นมิตร ทั้งนี้จะต้องปฏิรูปกลไกบริหารบุคคลให้คนดีได้รางวัลและการยอมรับจากสังคมให้มากยิ่งขึ้น โดยคนไม่ดีต้องออกจากระบบได้ง่ายเพื่อไม่เป็นการของสังคม

5. วิธีการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ภายใต้กรอบของ "ระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่" ซึ่งส่วนใหญ่จะต้องทำให้แล้วเสร็จภายในปี 2543 มีหลายเรื่องที่ต้องดำเนินการไปพร้อม ๆ กัน โดยรัฐบาลจะเน้นในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนองคาพยพของภาครัฐเป็นหลัก ได้แก่

5.1 การปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ โดยจะเน้นที่กลุ่มเศรษฐกิจเป็นอันดับแรก โดยมีวิธีการดังนี้

- 5.1.1 ทบทวนบทบาท หน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม และองค์การของรัฐ เพื่อให้เกิดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงานให้เหลือน้อยลงแต่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกันอันจะนำไปสู่ขนาดขององค์กรของรัฐที่มีขนาดเล็กลงอย่างสมดุล โดยปรับระบบและกระบวนการบริหารในองค์กรรวมตามกลุ่มภารกิจ เพื่อจัดความสัมพันธ์ในบทบาทหน้าที่ใหม่ของรัฐ ให้มีลักษณะการทำงานเป็นทีม ทั้งภายในส่วนราชการและระหว่างส่วนราชการ รวมทั้งการทำงานในลักษณะภาคีกับภาคเอกชน และประชาชน โดยจะจัดกลุ่มภารกิจออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

- (1) ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่กิจกรรมของ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงการคลัง และบางส่วนของกระทรวงการต่างประเทศ และคมนาคม เป็นต้น
- (2) ด้านนโยบายการบริหารและการกำกับตรวจสอบ ได้แก่ภารกิจของหน่วยงานกลาง เช่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานปรมาณ สำนักงาน ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานกฤษฎมนตรี รวมทั้งหน่วยงานกลางอื่น ๆ เป็นต้น
- (3) ด้านสังคม ได้แก่กิจกรรมของกระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และบางส่วนของกระทรวงมหาดไทย และ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- (4) ด้านสิ่งแวดล้อม พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ กิจกรรมของกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม สำนักงานนโยบายพลังงานแห่งชาติ และบางส่วนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น
- (5) ด้านความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของสังคม ได้แก่ กิจกรรมของกระทรวงมหาดไทย กระทรวงการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น
- (6) ด้านภูมิภาคและท้องถิ่น ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- (7) ด้านการบริหารงานขององค์กรอิสระ
- (8) ด้านการบริหารงานขององค์กรรัฐวิสาหกิจ

ทั้งนี้โดยจำกัดให้ภาครัฐทำหน้าที่เฉพาะภารกิจหลักและที่จำเป็นเท่านั้น ส่วนภารกิจรองจะจัดเป็นองค์การมหาชนหรือแปรรูปและถ่ายโอนมาให้แก่องค์กรประชาชน ภาคเอกชน หรือจ้างเหมาหรือซื้อบริการจากเอกชนต่อไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำโดยวิธีการตราเป็นพระราช

- บัญญัติ หรือพระราชกฤษฎีกาตามลักษณะเฉพาะของเรื่อง โดยดำเนินการในกลุ่มด้านเศรษฐกิจเป็นอันดับแรกให้เห็นผลภายในเดือนกันยายน 2543
- 5.1.2 กำหนดให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และองค์การมหาชน จัดทำแผนกลยุทธ์ที่ประกอบด้วยเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ ตัวชี้วัดผลสำเร็จ มาตรฐานผลงาน แผนการทำงาน งบประมาณและทรัพยากรที่ต้องการใช้ แผนกลยุทธ์นี้จะต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ และถือเป็นเงื่อนไขการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนราชการนั้น ๆ ต่อรัฐบาลและรัฐสภา โดยจะต้องมีการประเมินผลสำเร็จเป็นรายปีก่อนการได้รับงบประมาณสำหรับปีต่อไป ซึ่งต้องสร้างระบบความรับผิดชอบให้ชัดเจนระหว่างรัฐมนตรีผู้รับผิดชอบและหัวหน้าส่วนราชการแต่ละองค์การด้วย ทั้งนี้โดยการกำหนดให้เป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนกลยุทธ์ของส่วนราชการ และการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 5.1.3 พัฒนาให้มีระบบสารสนเทศของหน่วยงานกลางภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันและเป็นระบบที่เปิดให้หน่วยงานภาคเอกชนและประชาชนเข้าถึงได้สะดวก ตลอดจนนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชน
- 5.1.4 ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และองค์การมหาชน ประกาศมาตรฐานการให้บริการประชาชนโดยเปิดเผย และถือเป็นสัญญาประชาคมที่ส่วนราชการทุกแห่งต้องจัดทำบริการจุดเดียว และปรับปรุงกระบวนการบริการประชาชนให้สั้น รวดเร็ว โดยให้ประชาชนซึ่งเป็นลูกค้าได้มีส่วนร่วมกำหนดมาตรฐานการบริการด้วย ทั้งนี้โดยจัดให้ระบบบริการประชาชนของส่วนราชการสอดคล้องกับ มาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ
- 5.1.5 กำหนดแนวทางและสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่องทั้งนี้โดยมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการของรัฐ

5.1.6 พัฒนาระบบประเมินผลระดับองค์การ เพื่อชี้วัดความแตกต่างระหว่างเป้าหมายที่กำหนดไว้และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยการให้องค์การอิสระและหน่วยงานกลางมีหน้าที่ประเมินผลสัมฤทธิ์ตามดัชนีชี้วัดผลงานของกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ และแถลงผลประเมินต่อรัฐสภาและสาธารณะต่อไป

5.1.7 ปรับความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ โดยฝ่ายการเมืองกำกับตรวจสอบผลลัพธ์การทำงานตามนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่ทำสัญญาไว้ล่วงหน้า ส่วนฝ่ายประจำมีหน้าที่บริหารจัดการไปตามกระบวนการตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ตามแผนกลยุทธ์และงบประมาณที่ได้รับ การทำหน้าที่ตามบทบาทของทั้งสองฝ่ายจะปรากฏในรายงานผลงานของกระทรวง ทบวง กรม ที่จะรายงานต่อรัฐสภาและสาธารณะด้วย

5.2 การปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน และการพัสดุ

- 5.2.1 พัฒนาระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงานและผลลัพธ์สำหรับหน่วยงานนำร่อง
- จัดทำแผนการปรับเปลี่ยนขั้นต้นเพื่อไปสู่ระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงานและผลลัพธ์ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของภาครัฐตามข้อ 5.1.2 โดยจะเริ่มจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความพร้อม
- 5.2.2 พัฒนาระบบรายงานผลทั้งทางด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่โปร่งใสสำหรับหน่วยงานนำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดระบบความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และสนับสนุนให้มีโอกาสตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ
- 5.2.3 พัฒนาระบบกระจายอำนาจการจัดการงบประมาณสำหรับหน่วยงานนำร่อง โดยจะครอบคลุมถึงการเสริมสร้างความสามารถในการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานนำร่อง ระบบรายงานผลงานที่เปรียบเทียบกับแผนงาน และการที่สำนักงบประมาณ และกรมบัญชีกลางจะให้ความยืดหยุ่นในการจัดการงบประมาณแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ การให้อำนาจการจัดการทางการเงินแก่หน่วยงานจะขึ้นอยู่กับลักษณะของมาตรฐานการควบคุมทางการเงินและระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้น ๆ ที่ได้กำหนดไว้ ข้อกำหนดดัง

กล่าวจะถูกระบุไว้ในข้อตกลงการใช้ทรัพยากรระหว่างหน่วยงานและสำนักงาน
ประมาณ

5.2.4 การเพิ่มขอบเขตความครอบคลุมของงบประมาณ

- จัดระบบรายงานค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของภาครัฐใหม่ ให้แสดงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้นของรัฐบาล ทั้งนี้ กิจกรรมของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นที่ได้รับการสนับสนุนจาก เงินกู้ และเงินช่วยเหลือทั้งหมด จะต้องรายงานไว้ในแผนการเงินของภาครัฐด้วย โดยเริ่มแสดงข้อมูลเบื้องต้นเป็นตัวอย่างภายในปีงบประมาณ 2543

5.2.5 พัฒนาระบบบัญชีการเงินภาครัฐที่เทียบเท่ากับมาตรฐานนานาชาติที่กำหนด โดย International Federation of Accountants (IFAC) ทั้งนี้ระบบดังกล่าวจะ รวมค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นภาระของภาครัฐที่จะเกิดขึ้นในอนาคตไว้ในเอกสาร งบประมาณ

5.2.6 พัฒนาระบบการจัดทำประมาณการงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าสำหรับ หน่วยงานนำร่อง

- พัฒนาประมาณการงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าที่สามารถแสดงให้เห็นถึงค่าใช้จ่ายในอนาคตภายใต้แผนงานหรือโครงการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจในปัจจุบัน การพัฒนาประมาณการรายจ่ายล่วงหน้านี้จะเชื่อมโยงเข้ากับแผนการคลังระยะกลางที่จัดทำโดย สำนักงานประมาณ กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และธนาคารแห่งประเทศไทย

5.2.7 การกระจายอำนาจงบประมาณและการบริหารงบประมาณสู่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

- พัฒนาระบบการกระจายอำนาจการงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะออกแบบวิธีการจัดสรรเงินอุดหนุนในรูปแบบใหม่รวมทั้งการกำหนดมาตรการที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถในการบริหารทางการเงินให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

5.2.8 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการทางการเงินในระดับ ภูมิภาค

- พัฒนาระบบบริหารการเงินในระดับหน่วยงานเพื่อสร้างความโปร่งใสให้แก่การจัดสรรงบประมาณ โดยพัฒนาระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูลทางด้านการจัดการและทางการเงินเข้าด้วยกัน เพื่อให้การตัดสินใจของหน่วยงานอยู่บนฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันสมัย
- 5.2.9 ทบทวน ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการงบประมาณ
 - ทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบงบประมาณและการรายงานการเงินและการคลัง
- 5.2.10 ปรับปรุงระบบการบริหารงานพัสดุ
 - โดยพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านพัสดุและเน้นพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐมีพัสดุในราคาที่เหมาะสม และจัดหาได้ทันเวลาที่จะใช้ รวมทั้งจัดให้มีการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ตลอดเวลา
- 5.2.11 ขยายผลกร ปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน และการพัสดุต่อจากโครงการฯ ร้องให้ครอบคลุมทั้งระบบภาครัฐ

5.3 การปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล

ปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารบุคคลให้สอดคล้องกับ "ระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่" ซึ่งจะมีองค์กรขนาดเล็ก กะทัดรัด แต่มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบสูง ใช้ความรู้ความสามารถได้เต็มศักยภาพ ได้ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการทำงานและเทียบเคียงได้กับภาคเอกชน และมีความเป็นกลางทางการเมือง สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงหลัก คือ

- 5.3.1 พัฒนารูปแบบการจ้างงานในภาครัฐให้มีความหลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเงื่อนไขการทำงานและรูปแบบองค์กรลักษณะใหม่ เช่น การจ้างงานโดยสัญญา ในบางตำแหน่งที่ต้องการความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะกิจ การจ้างงานเฉพาะเรื่องโดยมีวาระชัดเจน การรับงานร่วมกัน (Job Sharing) รวมทั้งการจ้างงานในระบบเปิด
- 5.3.2 ปฏิรูประบบการจำแนกตำแหน่ง เพื่อเปลี่ยนค่านิยมในเรื่องยศชั้น เป็นเน้นเรื่องความสามารถและผลงาน เพื่อให้การสรรหาแต่งตั้งได้บุคคลที่สามารถจริง ปรับระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยยึดตาม

ผลงานและเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนของภาคเอกชน และเสมอภาคกับ
อาชีพอื่นในสังคม

- 5.3.3 มีการกำหนดดัชนีวัดผลงานตามระบบบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ในข้อ 5.1.2
โดยมีการประเมินความแตกต่างระหว่างผู้มีผลงานกับผู้ไม่มีผลงานเพื่อจูงใจ
ให้ข้าราชการตั้งใจทำงานและพัฒนาตนเองและสร้างสรรค์ผลงาน ตลอดจน
ส่งเสริมข้าราชการที่มีความสามารถเป็นเลิศ โดยสร้างทางก้าวหน้าที่จะ
สามารถให้โอกาสผู้ที่มีความรู้ความสามารถได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่าง
เต็มที่
- 5.3.4 สร้างระบบผู้บริหารระดับสูง (Senior Executive Service) โดยกำหนดให้
ตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการและรองอยู่ในระบบนี้ ซึ่งเป็นระบบเปิดที่ผู้มี
ความสามารถในภาครัฐสามารถสมัครแข่งขันเพื่อรับการแต่งตั้ง โดยมีวาระ
ดำรงตำแหน่งชัดเจน ระบบนี้จะเป็นการเปลี่ยนจากระบบ "อำนาจนิยม" มา
เป็น "ความสามารถนิยม" เป็นระบบสร้างผู้นำที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรม โดย
ให้เป็นการแต่งตั้งตามระบบเปิดภายในภาครัฐในระยะแรกและจะค่อย ๆ เปิด
กว้างสู่ภายนอก ในอนาคต หลักสำคัญของระบบคือการกำหนดวาระดำรง
ตำแหน่งแน่ชัด มีการจัดทำสัญญาผลการทำงาน และประเมินผลอย่างเปิดเผย
ทั้งนี้จะปรับระบบค่าตอบแทนให้แข่งขันได้กับองค์กรชั้นนำในภาคเอกชน
และมีกลไกให้ออกจากตำแหน่งได้อย่างสง่างามด้วย
- 5.3.5 กำหนดแนวทางการปรับลดขนาดกำลังคนภาครัฐ โดยมาตรการเกษียณหรือ
ลาออกอย่างสมัครใจพร้อมเงินขวัญถุงเพื่อลดจำนวนตำแหน่งงานลงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 ในสิ้นแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9
ทั้งนี้จะจัดให้มีศูนย์เพิ่มทักษะใหม่ (Transition Centre) และจัดหางาน (Job
Placement Centre) ในภาคเอกชน หรือในส่วนท้องถิ่นให้ด้วย เพื่อให้การลด
ขนาดเป็นไปอย่างราบรื่น และโดยที่อาจมีเจ้าหน้าที่ของรัฐบางส่วนที่ไม่
ประสงค์จะอยู่ในกระบวนการปฏิรูปด้วย ก็จะจัดโครงการสมัครใจลาออกเพื่อ
ให้จากระบบราชการอย่างภาคภูมิและได้รับค่าตอบแทนทางการเงินอย่าง
เหมาะสมด้วย

- 5.3.6 ปรับปรุงระบบการสรรหาและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้การสรรหาเป็นไป
ได้ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้ได้คนดีมีคุณธรรม มี
คุณภาพสูงมารับราชการ มีระบบเปิดเพื่อสมัครแข่งขันเข้าสู่ตำแหน่งในระดับ
ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนงานระหว่างกระทรวง ทบวง
กรม และมีระบบการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ทำงานอย่างมืออาชีพ มี
ความรู้ความสามารถสูง ฉลาด ทันสมัย กระตือรือร้นที่จะทำงาน และมีการ
เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ส่วนราชการในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ในกระทรวง
ทบวง กรมอย่างเป็นระบบ
- 5.3.7 ปรับปรุงระบบสอบสวนทางวินัย ให้สั้นและรวดเร็วต่อการตัดสินใจ พร้อม
สร้างระบบพุทธธรรมร้องทุกข์ให้มีความรวดเร็วและเป็นธรรม เพื่อส่งเสริมให้
คนดีได้รับการยกย่องดูแลและปกป้องคุ้มครอง และคนไม่ดีได้รับโทษตาม
การแก้กรณีโดยเร็ว
- 5.3.8 ปรับระบบการออกจากราชการให้ง่ายขึ้น โดยการประเมินผลงานอย่าง
สม่ำเสมอ การปล่อยปละละเลยให้มีคนด้อยคุณภาพหรือไม่มีสมรรถภาพอยู่
ในส่วนราชการให้ถือเป็นความผิดของผู้บังคับบัญชาฐานไม่คำนึงถึงความคุ้ม
ค่าในการใช้งบประมาณหมวดเงินเดือนและค่าจ้างด้วย
- 5.3.9 ทบทวนบทบาท อำนาจหน้าที่ขององค์การกลางบริหารงานบุคคลทั้งหมด
เพื่อให้มีระบบบริหารบุคคลภาครัฐได้มาตรฐาน แต่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว
และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งควรดำเนินการไป
พร้อม ๆ กับการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณและปรับโครงสร้างของหน่วย
งานกลางอื่น ๆ ด้วย

5.4 การปรับเปลี่ยนกฎหมาย

เพื่อให้การปฏิรูประบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่บรรลุผลจำเป็นต้องมี
การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องโดย

- 5.4.1 ปรับปรุงกฎหมายที่ใช้งานอยู่และตรากฎหมายใหม่ให้มีเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่
ซับซ้อน มีลักษณะที่มองการณ์ไกล ไม่ล้าสมัย เพื่อให้สามารถสนับสนุนการ
ดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวทางใหม่ได้

- 5.4.2 ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการร่างกฎหมายและระเบียบ ให้มีขั้นตอนที่สั้น รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยปรับปรุงทั้งระบบวิธีการยกร่าง วิธีการตรวจ และ ทศนคติของผู้ร่างกฎหมายให้มีกระบวนการที่ทันสมัย และเป็นสากลในยุค โลกาภิวัตน์
- 5.4.3 ทำการสำรวจความเห็นจากประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในเรื่องกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อราชการของประชาชน เพื่อลดกฎเกณฑ์ที่หยาบหยาบ ลดช่องโหว่ของระเบียบที่จะก่อให้เกิดการทุจริต คอรัปชั่นได้ และขจัดกฎเกณฑ์ที่ไปสร้างภาระต้นทุนที่ไม่จำเป็นแก่หน่วย งานของรัฐ เอกชน หรือประชาชน

5.5 การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยมในการบริหารภาครัฐ

เพื่อให้การปฏิรูประบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เกิดผล ค่านิยมและ วัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องเปลี่ยนแปลงใหม่โดยสิ้นเชิงคือ

- 5.5.1 จัดทำคำแถลงค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ภาคร ัฐ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ที่เน้นการทำหน้าที่ด้วยความสุจริต ขยันอดทน มีความรับผิดชอบสูง รักษาเกียรติของอาชีพ และมุ่งมั่นเพื่อสร้าง คุณประ โยชน์ให้แก่ประชาชนและส่วนรวม มีระเบียบวินัยและดำรงตนใน จรรยาบรรณ โดยมีบทลงโทษผู้ฝ่าฝืนด้วย
- 5.5.2 เปลี่ยนความเชื่อและทัศนคติของเจ้าหน้าที่รัฐให้มาเน้นที่ความสามารถและ สร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนและสังคมเป็นหลัก โดยการรณรงค์และสร้าง ระบบการทำงานใหม่ ซึ่งยึดความสามารถและผลงานเป็นเกณฑ์ โดยผู้นำเป็น ตัวอย่าง
- 5.5.3 รณรงค์และส่งเสริมค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ ของรัฐ เพื่อล้างความเชื่อเดิม ๆ และให้ปรับเปลี่ยนมาเป็นผู้มีความสุจริต มี คุณธรรม มีความกล้าในทางจริยธรรม ให้บริการที่ดีต่อประชาชน เน้นการ ทำงานที่ใช้ความสามารถและผลงานและไม่เน้นยศชั้นหรืออาวุโสโดย ปราศจากความสามารถ สร้างวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมใหม่ให้เอื้อต่อความ คิดสร้างสรรค์

- 5.5.4 ปรับปรุงกระบวนการให้รางวัลและลงโทษ ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว และให้ปรับปรุงกระบวนการทางวินัยให้เกิดผลในทางปฏิบัติเพื่อสามารถเป็น กลไกที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันการคอร์รัปชัน และให้สอดคล้องกับการ พัฒนาของศาลปกครองที่จะจัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญด้วย
- 5.5.5 สร้างระบบข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการต่าง ๆ ของการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อ คิดค้นหาวิธีป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการ คอร์รัปชันในภาครัฐ
- 5.5.6 มีการสำรวจความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบของภาครัฐ เพื่อณรงค์ให้ทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนร่วมแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันใน ภาครัฐ และสร้างความโปร่งใสในขั้นตอนการให้บริการของรัฐเพื่อให้ ประชาชนช่วยตรวจตราป้องกันการคอร์รัปชัน
- 5.5.7 สร้างระบบคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐโดยจัดให้มีมาตร การและองค์การเพื่อดูแลคุ้มครองแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือกลั่นแกล้งจากผลของ การให้ข้อมูลและเป็นพยานในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

6. เงื่อนไขความสำเร็จ

เพื่อให้การปฏิรูปเกิดผลอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรมจึงกำหนดยุทธศาสตร์ สำคัญดังนี้

- 6.1 **สร้างกลไกรับผิดชอบที่ชัดเจน** – ต้องสร้างกลไกการเชื่อมประสานหน่วยงาน ต่าง ๆ ในการปฏิรูป เพื่อให้หน่วยงานสำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการปฏิรูประบบ ราชการ สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ กระทรวงการคลัง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานกลางอื่น ๆ สามารถร่วมทำงานด้วยกัน อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันให้แผนปฏิรูปเกิดผลในทางปฏิบัติ และควรมี ฝ่ายการเมืองรับผิดชอบโดยตรงในการกำหนดนโยบาย ติดตาม ประเมินผล จึงแนะนำให้คำปรึกษาและประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานของรัฐให้เป็น

ไว้ในทิศทางเดียวกันอย่างมีเอกภาพ รวมทั้งได้รับมอบอำนาจงบประมาณอย่างเพียงพอเพื่อผลักดันให้มาตรการปฏิรูปบังเกิดผลโดยเร็วที่สุด กำหนดให้สำนักพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ. เป็นเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำงานนี้โดยเฉพาะ

- 6.2 **สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง** - ต้องรณรงค์หรือกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานของรัฐมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ และเป็นแกนนำในการผลักดันให้การปฏิรูปด้านต่าง ๆ เกิดผลเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ จะต้องประกาศให้ทุกคนทราบว่า การดำรงสถานภาพของผู้บริหารระดับสูงจะได้รับการประกันโดยผลงานของหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบเป็นสำคัญ
- 6.3 **สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลเป็นตัวอย่าง** - ต้องผลักดันให้การปฏิรูปบทบาทภารกิจของกลุ่มงานด้านเศรษฐกิจตามข้อ 5.1.1 เกิดผลโดยเร็วที่สุด เพื่อเป็นตัวอย่างของความสำเร็จ
- 6.4 **สร้างระบบคู่ขนาน** - เพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการภาครัฐให้เข้าสู่ระบบใหม่โดยเร็วที่สุด จะจัดให้มีระบบคู่ขนานโดยให้ส่วนราชการที่ปฏิรูปแล้วตามข้อ 6.3 มาเข้าระบบการทำสัญญาการทำงาน โดยให้ผู้บริหารเข้าสู่ระบบนักบริหารระดับสูงที่สร้างขึ้นใหม่ ปฏิบัติงานตามระบบงบประมาณใหม่ และมีการประเมินผลงานตามที่สัญญาไว้ หากได้ผลดี จะตอบแทนโดยให้โบนัส หรือรางวัลเป็นตัวเงิน เพื่อจูงใจให้เกิดการแข่งขันปฏิรูปงานเพื่อเข้าสู่ระบบใหม่โดยเร็วต่อไป
- 6.5 **ให้ประชาชนและข้าราชการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและติดตามประเมินผลการทำงานของภาครัฐ** - โดยที่การปฏิรูปภาครัฐมิใช่ภาระของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น แต่เป็นภาระหน้าที่ของทุกฝ่ายในสังคมที่มีจิตใจมุ่งต่อประโยชน์ของชาติบ้านเมือง ดังนั้น จึงต้องสร้างกลไกให้ประชาชนคนไทยทุกคนได้มีส่วนมีเสียงในการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งร่วมคิด

ตาม ประเมินผลและปกป้องการดำเนินการปฏิรูปราชการหรือการปฏิบัติราชการ
อย่างเสรีและสุจริตใจ

- 6.6 **การทำความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง** - การปฏิรูปภาครัฐจะสำเร็จได้ต่อเมื่อทุกฝ่ายใน
สังคมโดยจะต้องมีความเข้าใจในเนื้อหาสาระและวิธีการปฏิรูป ด้วยความรู้ความ
เข้าใจในการปฏิรูปอย่างถูกต้อง ความรู้ความเข้าใจดังกล่าวจะต้องครอบคลุมทั้ง
ในเรื่องของสาระและขอบเขตการปฏิรูป ตลอดจนการปรับทัศนคติและวิธีคิด
ของทั้งฝ่ายประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐในทุกระดับให้สอดคล้องกับบทบาท
ใหม่ตามที่จะปฏิรูปด้วย การรณรงค์โดยสื่อรูปแบบต่าง ๆ จึงสำคัญและต้องมี
การวางแผนอย่างรอบคอบและเป็นระบบ

7. ข้อเสนอ

รัฐบาลถือว่าการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐเป็นความจำเป็นยิ่งยวดที่ไม่อาจ
เลี่ยงได้ในการบริหารประเทศเพื่อให้สามารถก้าวสู่โลกยุคใหม่อย่างมีศักดิ์ศรี และยืนหยัดได้
ด้วยตนเองในอนาคต ภาครัฐหลังการปฏิรูปจะต้องเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
พึงได้ สำหรับประชาชนทุกคน หลักการสำคัญที่รัฐบาลจะผลักดันให้เกิดผลในทางปฏิบัติคือ
การเน้นประ โยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ เน้นประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการ
ดำเนินการ เน้นประสิทธิภาพและความประหยัด และเน้นความสุจริตและโปร่งใสในการ
ทำงาน

สิ่งที่รัฐบาลจะดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้การปฏิรูประบบการบริหารภาครัฐ
เป็นไปโดยราบรื่นและต่อเนื่อง คือ

1. เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ
2. กำหนดผู้รับผิดชอบ - ให้คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน
ก.พ. สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่ง
ชาติ กระทรวงการคลัง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนารูปแบบการ

ทำงานตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ โดยประสานงานกับกระทรวง ทบวง กรม และองค์การมหาชน ซึ่งในการดำเนินการจะต้องกำหนดแนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูประบบงบประมาณ และการจัดทำรอบค่าใช้จ่ายระยะกลางเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงผลการทำงานของรัฐบาลโดยรวม ทั้งนี้ จะให้สำนักพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ. เป็นศูนย์ประสานและติดตามการดำเนินงานตามแผนนี้เพื่อรายงานผลคณะรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่อง ตามตารางกระบวนการและกิจกรรมตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐในเอกสารแนบท้าย

3. จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ – เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยราบรื่น ไม่ส่งผลเสียหายต่อการให้บริการของรัฐ รัฐบาลจะจัดสรรงบประมาณเพื่อการปฏิรูปการบริหารภาครัฐเป็นสัดส่วนเฉพาะและพอเพียง โดยมีความยืดหยุ่นในการบริหารเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิรูปอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว
4. จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ – เพื่อให้เกิดความตื่นตัวในการปฏิรูปภาครัฐ โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากองค์กรประชาชน ภาคธุรกิจ นักวิชาการ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เข้ามาระดมความคิดแสดงความเห็นและเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในกระบวนการปฏิรูป รวมทั้งมีการจัดตั้งกลุ่มที่ปรึกษาในการปฏิรูปด้วย

เอกสารแนบท้าย

ตารางกระบวนการและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการภาครัฐ

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1 การปรับเปลี่ยนบทบาท การกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ				
1.1 ทบทวนบทบาท เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่ของหน่วย กิจหน่วยงานของรัฐ	งานของรัฐบาลอย่างชัดเจน	ทบทวนบทบาท หน้าที่ของทุกกระทรวง ทบวง กรม เพื่อให้วัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วย งานมีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกันอันจะนำไปสู่ขนาดของรัฐที่มีขนาดเล็กลงและมีความสม ดุล โดยต้องมีการจัดกระบวนการทำงานใหม่ภายใต้กรอบของระบบบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ ซึ่งจะบริหารจัดการโดยมุ่งผลลัพธ์ จัดกลุ่มภารกิจและจัดความสัมพันธ์ ตามบทบาทหน้าที่ใหม่ของรัฐซึ่งจะรวมถึงการปฏิรูปภารกิจเพื่อให้เป็นองค์การมหาชน หรือถ่ายโอนภารกิจรองให้แก่องค์กรประชาชน ภาคเอกชน หรือจ้างเหมาหรือซื้อบริการ จากภาคเอกชน โดยดำเนินการในกลุ่มด้านเศรษฐกิจเป็นอันดับแรกให้เห็นผลภายใน ก.ย. 43	ม.ย. 42- ก.ย. 44	ปรร. + ลกพ. + สง.ป. + ศคช. + กค.
1.2 สร้างแผนกลยุทธ์ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีแผนกลยุทธ์ * ของการดำเนินงานของรัฐ	และการดำเนินงานอย่างชัดเจนเป็น รูปธรรม	ให้กระทรวง ทบวง กรม และองค์การมหาชนในกลุ่มเศรษฐกิจเป็นผู้นำร่อง ในการจัดทำ แผนกลยุทธ์ที่ประกอบด้วยเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ ตัวชี้วัด ผลสำเร็จ มาตรฐานผลงาน แผนการทำงาน และทรัพยากรที่ต้องการให้ แผนกลยุทธ์นี้จะ ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ	ม.ย. 42 - กค. 43	หน่วยงานของรัฐ ในกลุ่มเศรษฐกิจ
1.3 พัฒนาระบบข้อมูล เพื่อให้มีระบบข้อมูลและเทคโนโลยีที่ * และเทคโนโลยีภาครัฐ	สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาให้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานกลางภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง กันและเป็นระบบที่เปิดให้หน่วยงานภาคเอกชนและประชาชนเข้าถึงได้สะดวก ตลอดจน นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของภาครัฐ ภาพ โดยเริ่มที่หน่วยงานกลางก่อน	ม.ย. 42- ก.ย. 44	เนคเทค และ หน่วยงานกลาง ของรัฐ

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.4 สร้างมาตรฐานการให้บริการ	เพื่อให้ระบบการให้บริการแก่ประชาชนของภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส	* ประกาศมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับมาตรฐาน * สดกของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ตามที่ ปปร. กำหนด * 5ค. 44	ม.ย. 42- ค.ย. 44	ปปร. + หน่วยงาน ของรัฐที่เกี่ยวข้อง
1.5 การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ	เพื่อให้การบริการของภาครัฐสามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมและความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	* กำหนดแนวทางและสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อเป็นเครื่องมือในการปรับปรุง * ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง	ม.ย. 42- ก.ย. 43	ปปร.
1.6 สร้างระบบประเมินผลงาน	เพื่อให้หน่วยงานสามารถวัดผลงานได้ตรงกับต้นทุน และผลลัพธ์ขั้นสุด	* พัฒนาระบบประเมินผลระดับองค์การ เพื่อวัดความแตกต่างระหว่างเป้าหมายที่กำหนด * ได้และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยเน้นที่กลุ่มเศรษฐกิจเป็นอันดับแรกให้เสร็จใน ก.ย. 43	ม.ย. 42- ก.ย. 44	สง.ป. + ศ.ศ. + ก.ค. + ปรร. + ส.ก.พ. + ส.ต.ง.
ส่วนราชการให้สนับสนุน การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์	เพื่อสร้างความชัดเจนในบทบาทของฝ่ายการเมืองและฝ่ายการเมือง โดยฝ่ายการเมือง กำกับตรวจสอบผลลัพธ์การทำงานตามนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่ทำสัญญาไว้ล่วงหน้า ส่วนฝ่ายประจำมีหน้าที่บริหารจัดการไปตามกระบวนการทางกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมาย โดยเน้นกลุ่มเศรษฐกิจเป็นอันดับแรกให้พร้อมใน ก.ย. 43		ม.ย. 42- ก.ย. 44	ปรร. + ส.ก.พ. + สง.ป. + หน่วยงาน ของรัฐในกลุ่ม เศรษฐกิจ

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2 การปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน และการพัสดุ				
2.1 พัฒนาระบบงบประมาณ	เพื่อให้การจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน ประสิทธิภาพบรรลุผลลัพธ์ที่กำหนดได้ และผลลัพธ์สำหรับหน่วยงานนำร่อง	* จัดทำแผนการปรับเปลี่ยนขั้นตอนไปสู่ระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงานและผลลัพธ์ซึ่งจะเชื่อมโยงกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของภาครัฐตามข้อ 1.2 โดยจะเริ่มกับหน่วยงานในกลุ่มเศรษฐกิจและกลุ่มสังคมที่มีความพร้อม	ม.ย. 42 - กค. + กย. 44 ปร. + กระทรวงที่เกี่ยวข้อง	
2.2 พัฒนาระบบประเมิน	เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน ช่วยลดระดับแผนงานขึ้นไป ปรับการจัดสรรและบริหารงบประมาณ รวมทั้งเสริมสร้างความรับ	* พัฒนาระบบรายงานผลทั้งทางด้านการเงินและผลการดำเนินงานที่โปร่งใสสำหรับหน่วยงานนำร่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดระบบความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และสนับสนุนให้ประชาชนมีโอกาสตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ	ม.ย. 42 - กค. + กย. 44 ปร. + หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง	
ทางด้านการเงินและผลการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานนำร่อง				
2.3 พัฒนาระบบกระจายอำนาจด้านงบประมาณสำหรับหน่วยงานนำร่อง	เพื่อให้ความคล่องตัวในการดำเนินการและส่งเสริมประสิทธิภาพปฏิบัติงานโดยแลกเปลี่ยนความรับผิดชอบในการจัดการเพิ่มขึ้นต่อผลงานและผลลัพธ์ของหน่วยงาน	* พัฒนาระบบกระจายอำนาจงบประมาณสำหรับหน่วยงานนำร่อง โดยจะครอบคลุมถึงการเสริมสร้างความสามารถในการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานนำร่อง ระบบรายงานผลงานที่เปรียบเทียบกับแผนงาน และการที่สำนักงานงบประมาณ และกรมบัญชีกลางจะให้ความยืดหยุ่นในการบริหารงบประมาณแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ การให้อำนาจการบริหารทางการเงินแก่หน่วยงานจะขึ้นอยู่กับลักษณะของมาตรฐานการควบคุมทางการเงินและระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้น ๆ ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งกำหนดดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ในข้อตกลงการใช้ทรัพยากรระหว่างหน่วยงานและสำนักงบประมาณ	ม.ย. 42 - กค. + กย. 44 ปร. + หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง	

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2.4 เพิ่มขอบเขตความครอบคลุมของงบประมาณ	เพื่อให้สามารถพิจารณาและวางแผนภาพรวมด้านการเงินของแผ่นดินในการสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในด้านรายรับและรายจ่ายเงินของแผ่นดินในเชิงมหภาค	จัดระบบรายงานค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของภาครัฐใหม่ ให้แสดงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้นของรัฐบาล ทั้งนี้ กิจกรรมของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นที่ได้รับการสนับสนุนจาก เงินกู้ และเงินช่วยเหลือทั้งหมด จะต้องรายงานไว้ในแผนการเงินของภาครัฐด้วย โดยเริ่มแสดงข้อมูลเบื้องต้นเป็นตัวอย่างภายในปีงบประมาณ 2543	ม.ย. 42 - ก.ย. 45	สง.ป. + กค. + ปรร.
2.5 พัฒนาระบบบัญชีเพื่อให้มีข้อมูลในการวิเคราะห์แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงิน	เพื่อให้มีข้อมูลในการวิเคราะห์แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงิน	พัฒนาระบบบัญชีการเงินภาครัฐที่เทียบเท่ากับมาตรฐานนานาชาติที่กำหนดโดย International Federation of Accountants (IFAC) ทั้งนี้ระบบดังกล่าวจะรวมค่าใช้จ่ายซึ่งจะเป็นภาระของภาครัฐที่จะเกิดขึ้นในอนาคตไว้ในเอกสารงบประมาณ	ม.ย. 42 - ก.ย. 45	กค. + สง.ป. + ปรร.
2.6 พัฒนาระบบการจัดทำเพื่อให้การจัดทำงบประมาณสามารถทราบถึงภาระการเงินในอนาคต และสามารถกำหนดผลอันพึงประสงค์ได้	เพื่อให้การจัดทำงบประมาณสามารถทราบถึงภาระการเงินในอนาคต และสามารถกำหนดผลอันพึงประสงค์ได้	พัฒนาประมาณการงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าที่สามารถแสดงให้เห็นถึงค่าใช้จ่ายในอนาคตภายใต้แผนงานหรือโครงการต่างๆที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจในปัจจุบัน การพัฒนาประมาณการรายจ่ายล่วงหน้าจะเชื่อมโยงเข้ากับแผนการคลังระยะกลางที่จัดทำโดย สำนักงานประมาณ กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และธนาคารแห่งประเทศไทย	ม.ย. 42 - ก.ย. 44	สง.ป. + ปรร. + กค. + สศช. + ปรบ. และหน่วยงานของรัฐในกระทรวงกิจซึ่งเป็โครงการนำร่อง

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2.7 การกระจายอำนาจ	เพื่อให้การจัดสรรและการใช้เงินงบประมาณตรงตามความต้องการ	พัฒนากระบวนการกระจายอำนาจด้านงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ม.ย. 42 -	สง.ป. + กค. +
การจัดทำงบประมาณ	ประมาณการตามความต้องการของท้องถิ่นและเสริมสร้างพลังของท้องถิ่นในการตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง อันจะช่วยเหลือประชาชนต่อไปโดยขึ้นรากหญ้าด้วย	ออกแบบวิธีการจัดสรรเงินอุดหนุนในรูปแบบใหม่รวมทั้งการกำหนดมาตรการที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถในการบริหารทางการเงินให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น	ก.ย. 44	ปรร.
ประมาณผู้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				
2.8 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อการเงิน และการคลังของประเทศ	พัฒนาระบบบริหารการเงินในระดับหน่วยงานเพื่อสร้างความโปร่งใสให้แก่การจัดสรรงบประมาณ โดยพัฒนาระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูลทางด้านการจัดการและทางการเงิน	ม.ย. 42 -	สง.ป. + กค. +
สำหรับการจัดการทางการเงินในระดับมหภาค		เข้าด้วยกัน เพื่อทำให้การตัดสินใจของหน่วยงานอยู่บนฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันสมัย	ก.ย. 45	ปรร.
2.9 ทบทวน ปรับปรุง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการบริหารงบประมาณคล่องตัว รวดเร็ว และสนับสนุนจุดเน้นด้านผลิตผล และคุณภาพ	เพื่อช่วยให้การจัดทำและการบริหารงบประมาณคล่องตัว รวดเร็ว และสนับสนุนจุดเน้นด้านผลิตผล และคุณภาพ	ทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบงบประมาณและการรายงานการเงินและ	ม.ย. 42 -	สง.ป. + กค. +
2.10 ทบทวนการบริหารงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพ	เพื่อสร้างระบบการบริหารงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงระบบการบริหารงานพัสดุ โดยพัฒนาระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุและเน้นพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐจัดหาพัสดุในราคาที่เหมาะสม และทันเวลาที่จะใช้ รวมทั้งจัดให้มีการดูแลบำรุงรักษาย่างต่อเนื่อง ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ตลอดเวลา	ก.ย. 44	

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2.11 ขยายผลการปรับ เปลี่ยนระบบ ประมาณ การเงิน และ การพัสดุ	เพื่อให้การจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ โดยเพิ่มความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรวมทั้งมี ความรับผิดชอบต่อการจัดการผลผลิต และผลลัพธ์	* ขยายผลการดำเนินการต่อจากโครงการนำร่องให้ครอบคลุมทั้งระบบภาครัฐ	ต.ค. 44 - กย. 47	ส.ง.ป. + กค. + ปรร. + หน่วยงาน ของรัฐ

3: การปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล

3.1 พัฒนารูปแบบการ จ้างงานในภาครัฐ	เพื่อมีความยืดหยุ่นในการจ้างงาน	* พัฒนารูปแบบเงื่อนไขการทำงานและการจ้างงานในภาครัฐให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ สอดคล้องกับสภาพและความจำเป็นของงานตามการบริหารงานใหม่และรูปแบบองค์ กรลักษณะใหม่ ให้มีสัญญาจ้างงานสำหรับบางตำแหน่งที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะ จากนอกระบบได้อย่างสะดวกขึ้น	ม.ย. 42 - ธ.ค. 43	ส.ก.พ. + ปรร.
3.2 ปฏิรูประบบจำแนก ตำแหน่งและค่าตอบแทน	เพื่อให้ระบบตำแหน่งเบื้องต้น บริหารงานที่มีประสิทธิภาพ	* ปฏิรูประบบการจำแนกตำแหน่ง โดยทบทวนและปรับปรุงระบบการจำแนกตำแหน่งให้ เหมาะสมกับวิชาชีพ เพื่อเปลี่ยนค่านิยมเรื่องยศชั้น และให้การสรรหา แต่งตั้งเป็นไปตาม ความสามารถของบุคคล	ม.ย. 42 - ธ.ค. 43	ส.ก.พ. + ปรร.
	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐได้รับค่าตอบแทนตามผลงาน และเทียบเคียงได้กับภาคเอกชน	* วางแนวทางเพื่อปรับระบบค่าตอบแทนภาครัฐใหม่โดยนำหลักการจ่ายค่าตอบแทน ตามผลงานมาใช้แทน มีบัญชีเงินเดือนตามกลุ่มอาชีพหลัก รวมทั้งปรับระบบสวัสดิการ อื่นๆ ให้รายได้กำลังคนในกลุ่มอาชีพต่างๆใกล้เคียงกับรายได้ของผู้ทำงานในกลุ่มอาชีพ เดียวกันทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเหมาะสม	ม.ย. 42 - กย. 43	ก.ง.ช. + ส.ก.พ. + กค. + ส.ง.ป.
3.3 พัฒนาศักยภาพ ประเมิณผล	เพื่อวัดและประเมินความแตกต่าง ระหว่างผู้มีผลงานกับผู้มีไม่มีผลงาน	* สร้างกลไกหรือระบบประเมินผลงานและประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีความเที่ยง ตรง สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดผลสำเร็จของส่วนราชการ	ม.ย. 42 - ธ.ค. 43	ส.ก.พ. + ปรร.

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3.4 สร้างระบบผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารทำงานอย่างเต็มความ	* สร้างระบบผู้บริหารระดับสูง (Senior Executive Service) เพื่อสร้างผู้นำที่มีคุณภาพสูง		มัย 42 -	สกพ. + ประ.
ระดับสูง (SES)	สามารถและเตรียมสร้างผู้นำสำหรับ		กย 43	
อนาคต		โดยมีการคัดเลือกในระบบเปิดภายในภาครัฐ มีการจัดทำสัญญาผลการ		
		ทำงานและให้มีการทำงานเป็นวาระ โดยมีการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบ โดยมีโครงสร้าง		
		การนำร่องในกลุ่มเศรษฐกิจระดับตั้งแต่ ค.ศ. 42		
3.5 ปรับลดขนาดกำลัง	เพื่อลดอัตรากำลังภาครัฐ ไม่น้อยกว่า	* กำหนดแนวทางการปรับลดขนาดกำลังคนภาครัฐ การลดเล็กรากธุรกิจของภาครัฐและการ	กค 42 -	ประ. + ค.ปร. +
คนภาครัฐ	ร้อยละ 10 เมื่อสิ้นแผน 8	ถ่ายโอนงานไปให้เอกชนหรือการจ้างเหมาหรือซื้อบริการและการถ่ายโอนกำลังคนจาก	กย 44	สกพ. + สง.ป. +
		ส่วนกลางไปสู่องค์การส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนอย่างเหมาะสม		หน่วยงานของรัฐ
				ที่เกี่ยวข้อง
	เพื่อพัฒนาทักษะ และหางานใหม่ให้	* จัดตั้งศูนย์พัฒนาทักษะใหม่ (Transition Centre) และจัดหางาน (Job Placement	กค 42 -	สกพ. + ประ.
		Centre) เพื่อสนับสนุนการถ่ายโอนเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งภายในและภายนอกระบบ	กย 43	
	เพื่อมีข้อมูลกำหนดนโยบายกำลังคน	* พัฒนาระบบสารสนเทศกำลังคนภาครัฐ	กค 42 -	สกพ. + ประ. +
			คค 43	สง.ป. + กค.
	เพื่อหาทางออกให้ผู้ที่ไม่ประสงค์	* จัดทำโครงการออกจากราชการก่อนเกษียณสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ต้องการมีส่วน	กค 42 -	สกพ. + สง.ป. + ก.
	ทำงานต่อในภาครัฐ	ร่วมในการปฏิบัติให้สามารถออกจากภาครัฐอย่างภาคภูมิใจและได้รับค่าตอบแทนทางการ	คค 42	
		เงินอย่างเหมาะสม		
3.6 ปรับปรุงระบบการ	เพื่อให้การสรรหาตำแหน่งระดับผู้	* สร้างระบบการแต่งตั้งระบบเปิดโดยให้มีการสมัครในตำแหน่งผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการ	กค 42 -	สกพ. + หน่วยงาน
แต่งตั้งและพัฒนาเจ้า	บังคับบัญชาเป็นระบบเปิดภายใน	สรรหาบุคคลที่มีความสามารถที่สุดอย่างกว้างขวาง	กค 43	ของรัฐที่เกี่ยวข้อง
หน้าที่ของรัฐ	ระบบราชการ			
	เพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้เป็นมืออาชีพ	* พัฒนาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ทำงานอย่างมืออาชีพ มีความรู้ความสามารถ	กค 42 -	สกพ. + หน่วยงาน
	อาชีพ	สูง ฉลาด ทันสมัย และทันโลก และเพิ่มขีดความสามารถและความเข้มแข็งให้ส่วนราช	คค 44	ของรัฐที่เกี่ยวข้อง
		การมีความสามารถในการพัฒนาเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ		

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3.7 ปรับปรุงระบบวินัย	เพื่อให้ระบบสอบสวนทางวินัย	* ปรับปรุงระบบสอบสวนทางวินัย ให้สั้นและรวดเร็วต่อการตัดสินใจ พร้อมสร้างระเบียบ อุทธรณ์ร้องทุกข์ที่มีความรวดเร็วและเป็นธรรม เพื่อส่งเสริมให้คนดีได้รับการยกย่องดูแล และปกป้องคุ้มครองคนดี และลงโทษคนไม่ดีตามควรแก่กรณีโดยเร็ว	กค 42 - ธค 43	สภพ. + หน่วยงาน ของรัฐที่เกี่ยวข้อง
3.8 ปรับปรุงระบบการออกจากราชการเป็น	เพื่อให้การออกจากราชการเป็น	* ปรับปรุงระบบการออกจากราชการให้ง่ายขึ้น โดยการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอ การ กระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน	กค 42 - ธค 43	สภพ. + ปรร.
3.9 ทบทวนบทบาท	เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารบุคคลของ	* ทบทวนบทบาท อำนาจหน้าที่ขององค์การกลางบริหารงานบุคคล เพื่อให้มีระบบบริหาร อำนาจหน้าที่ขององค์กรกลางให้มีมาตรฐาน และเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวทางการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่ง กลางบริหารงานบุคคล ธรรม	กค 42 - ธค 43	ปรร. + หน่วยงาน ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

4: การปรับเปลี่ยนกฎหมาย

4.1 ปรับกฎหมายให้สอดคล้องกับระบบบริหาร	เพื่อให้กฎหมายปัจจุบันเป็นไปตาม	* ให้มีการศึกษาเพื่อปรับปรุงรูปแบบการร่างกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ทันสมัย เพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามระบบบริหารภาค ภาครัฐแนวทางใหม่	กค 42 - ธค 44	สคก. + หน่วยงาน ของรัฐที่เกี่ยวข้อง
4.2 พัฒนาระสิทธิภาพ	เพื่อให้กระบวนการจัดทำกฎหมายมี	* ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการร่างกฎหมายและระเบียบ ให้มีขั้นตอนที่สั้น รวดเร็ว มีประ สิทธิภาพ โดยปรับปรุงทั้งระบบวิธีการยกย่อง และการตรวจ และทัศนคติของผู้ร่างกฎหมาย	กค 42 - ธค 43	สคก. + หน่วยงาน ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
4.3 สำนวน ปรับปรุงกฎ เพื่อการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ	เพื่อให้การบริการประชาชนเห็นในการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องกฎระเบียบที่ กค 42 - กค 43	ให้มีการสำรวจความเห็นในการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องกฎระเบียบที่ กค 42 - กค 43	กค 42 - กค 43	สป. + พร. และ สก. + สก.
ระเบียบที่เป็นอุปสรรคใน ภาพ การให้บริการประชาชน		เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชน เพื่อลดกฎเกณฑ์ที่ทรมาน ยึดข้อของให้ของ ระเบียบที่จะก่อให้เกิดการทุจริต คอรัปชั่นได้ และขจัดกฎเกณฑ์ที่ไปสร้างภาระต้นทุนที่ไม่จำเป็นแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชน		
5: การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม				
5.1 จัดทำค่านิยมสร้าง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีค่านิยมสร้าง	ต้องจัดทำค่านิยมสร้างเสริม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อ	กค 42 -	สป. + พร. และ	
5.1.1 จรรยาบรรณ สรรค์ในการสร้างสิ่งที่ดีงามและความ	สร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ที่เน้นการทำหน้าที่ด้วยความสุจริต ขยันอดทน มีความรัก	กค 42	หน่วยงานของรัฐที่	
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ถูกต้องและจรรยาบรรณในการปฏิบัติ		เกี่ยวข้อง	
5.2 ปรับกระบวนการทัศน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีกระบวนการทัศน์	ส่วนรวม มีระเบียบวินัยและดำรงตนในจรรยาบรรณ โดยมีบทลงโทษผู้ฝ่าฝืนด้วย			
5.2.1 ปรับกระบวนการทัศน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีกระบวนการทัศน์	ปรับกระบวนการทัศน์ของเจ้าหน้าที่รัฐให้มุ่งเน้นความสามารรถและการสร้างประโยชน์ให้แก่	กค 42 -	สป. + พร. และ	
เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มุ่ง	ประชาชนและสังคมเป็นหลัก โดยการรณรงค์และสร้างระบบการทำงานใหม่ ซึ่งยึดความ	กค 43	หน่วยงานของรัฐที่	
เน้นประโยชน์ของประชา	สามารถและผลงานเป็นเกณฑ์ โดยให้นำเป็นแบบอย่าง		เกี่ยวข้อง	
และสังคม				
5.3 รณรงค์และส่งเสริม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีค่านิยมสร้าง	รณรงค์และส่งเสริมค่านิยมสร้างเสริม และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อปรับ	กค 42 -	สป. + พร.	
ค่านิยมสร้างเสริม และ	เปลี่ยนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณธรรม มีความกล้าในทางจริยธรรม ให้บริการที่ดีต่อประ	กค 43		
จรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่	ชน เน้นการทำงานที่ได้ความสามารรถและผลงานและไม่เน้นยศฐาบรรดาศักดิ์โดยปราศ			
ที่ของรัฐ	จากความสามารถ สร้างวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมใหม่ให้เอื้อต่อความคืบหน้าสังคม			
5.4 ปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้การลงโทษและให้รางวัลเป็นไป	ปรับปรุงกระบวนการให้รางวัลและลงโทษให้ดำเนินการอย่างรวดเร็ว และปรับปรุง	กค 42 -	สป. + พร.	
ให้รางวัลและลงโทษ ด้วยความรวดเร็ว	กระบวนการวินัยให้กระชับและสอดคล้องกับการพัฒนาของศาลปกครองที่จะจัดตั้งขึ้น	กค 43		

นโยบาย	วัตถุประสงค์	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
5.5 สร้างฐานข้อมูลเรื่อง เพื่อมีการศึกษา ค้นคว้าวิจัยป้องกัน คอบริษัท	เพื่อมีการศึกษา ค้นคว้าวิจัยป้องกัน ปราบปรามคอบริษัทให้ได้ผล	* สร้างระบบข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการต่าง ๆ ของการคอบริษัทเพื่อคัดค้านหาวิธีป้องกันและปราบปรามการคอบริษัทในภาคครัว	ม.ย 42 - ธ.ค 42	สกพ. + สดง. + สปน. และหน่วย งานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
5.6 รณรงค์เพื่อลดการทุจริตประพฤติดมิชอบใน ภาครัฐ	เพื่อให้ประชาชนแสดงความเห็นต่อ การทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	* จัดให้มีการสำรวจความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่ กค 42 - ของรัฐบาล เพื่อรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐตื่นตัวและรักษาตัวเองให้พ้นจากการทุจริต ประพฤติดมิชอบ	ธ.ค 42	สกพ. + สดง. + สปน.
	เพื่อให้ภาคเอกชน สื่อมวลชนและ ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจตรา การทำงานหน่วยงานของรัฐ	* สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อมวลชนและประชาชนใน กค 42 - การปราบปรามการทุจริตประพฤติดมิชอบ	ธ.ค 43	สกพ. + สดง. + สปน. + สื่อมวลชน ชนและประชาชน
5.7 สร้างระบบคุ้มครอง ผู้ให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อภาครัฐ	เพื่อให้มีความโปร่งใสในการทำงาน และสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ในเรื่องการทุจริต ประพฤติดมิชอบหน่วยงานและเจ้า หน้าที่ของรัฐ	* จัดให้มีมาตรการและองค์กรเพื่อดูแลคุ้มครองแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลและเป็นพยานในเรื่องการทุจริตประพฤติดมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	กค 42 - ธ.ค 42	สกพ. + สดง. + สปน.

รายชื่อของหน่วยงาน

กค.	กระทรวงการคลัง
กงช.	คณะกรรมการพิจารณาเงินเดือนแห่งชาติ
คปร.	คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ
เนคเทค	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
บชก.	กรมบัญชีกลาง
ปปร.	คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ
ปรร.	คณะกรรมการปฏิรูบบรรพชาการ
สกพ.	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สคก.	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สงป.	สำนักงานประมาณ
สตง.	สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
สปน.	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
สศช.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ