



ที่ สก 0703/ 6747

กระทรวงอุตสาหกรรม  
ถนนพระรามที่ 6 กทม. 10400

|                           |
|---------------------------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี |
| เลข 5495                  |
| วันที่ 13 ส.ค. 2540       |

34/50  
ฉบับ 2000  
วันที่ 13 ส.ค. 2540  
เวลา 15.00

16 สิงหาคม 2540

เรื่อง ขออนุมัติจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0215/16466 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2539  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารโครงการจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ จำนวน 100 ชุด

### 1. เรื่องเดิม

รัฐบาลได้มีนโยบายให้ปรับลดบทบาทของรัฐ จากที่เป็นผู้ดำเนินการมาเป็นผู้วางกฎเกณฑ์ กำกับดูแล รักษากติกา วางแผนและประสานงาน และส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามาเป็นผู้ลงทุนและดำเนินการแทนในกิจการที่รัฐไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการเอง และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2539 เห็นชอบแผนแม่บทอุตสาหกรรมฉบับที่ 1 (พ.ศ.2540-2544) ซึ่งกำหนดแนวทาง และมาตรการสนับสนุนให้กระทรวงอุตสาหกรรมกระจายงานรับรองมาตรฐานให้สถาบันอิสระหรือเอกชน และมอบหมายให้กระทรวงอุตสาหกรรมจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000 โดยให้ปรับเปลี่ยนบทบาทของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับลักษณะสากล คือเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองระบบงาน (accreditation agency) และเจรจาเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ

### 2. เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาเห็นความจำเป็นให้มีการจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ในรูปองค์กรอิสระภายใต้มูลนิธิอุตสาหกรรมพัฒนาเพื่อรับถ่ายโอนงานด้านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000 และมาตรฐานระบบอื่น ๆ ที่จะมีในอนาคตจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมตามนโยบายข้างต้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานด้านการรับรอง สามารถให้บริการรับรองได้รวดเร็วขึ้น และทันต่อความต้องการของภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมส่งออก และเพื่อให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นหน่วยรับรองระบบงาน (accreditation agency) เพื่อทำหน้าที่ในการรับรองระบบงานและควบคุมดูแลมาตรฐาน การทำงานของหน่วยรับรองต่าง ๆ (certification bodies) ตาม

/รูปแบบ...

รูปแบบของระบบมาตรฐานที่สากลยอมรับ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการใช้ระบบดังกล่าวในการเจรจากับประเทศคู่ค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับร่วม (mutual recognition) ในผลการตรวจสอบและรับรองของประเทศ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

### 3. ผลกระทบของการมีมติคณะรัฐมนตรี

#### 3.1 ผลกระทบต่อนโยบายของรัฐบาล

เป็นการสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในด้านการกระจายงานที่มีรายได้สามารถเลี้ยงตนเองได้และรัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการต่อไปให้แก่ภาคเอกชน และในด้านการลดอัตราค่าจ้างของภาครัฐบาล ซึ่งในขั้นต้นจะสามารถลดอัตราค่าจ้างลงได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5

#### 3.2 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวม

เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน และสามารถขยายบริการได้ทันตามความต้องการของภาคเอกชน ซึ่งจะทำให้อุตสาหกรรมไทยมีความพร้อมในการแข่งขันเร็วขึ้น นอกจากนี้ ยังทำให้เกิดงานบริการด้านมาตรฐานในภาคเอกชนที่เป็นของคนไทยล้วน และสามารถพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพในด้านนี้ของประเทศให้มีมากพอกับความต้องการ และรักษาลาดของงานบริการด้านนี้ไว้เป็นขององค์กรไทยได้

#### 3.3 ผลกระทบต่อการเงินและงบประมาณ

การลงทุนด้านการเงินและงบประมาณจะเป็นในระยะ 3 ปีแรกของการจัดตั้งสถาบัน ซึ่งเป็นวงเงินจำนวน 80 ล้านบาท และในปีต่อไป ไปสถาบันจะสามารถเลี้ยงตนเองได้ ซึ่งจะเป็นการลดภาระด้านงบประมาณที่จะจัดสรรให้แก่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในอนาคตได้ส่วนหนึ่ง

#### 3.4 ผลกระทบทางสังคมและการเมือง

ทำให้มีการสร้างงาน สร้างรายได้ กระจายรายได้ สร้างพื้นฐานงานด้านบริการและทางเศรษฐกิจให้มั่นคง ทำให้สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเมืองของประเทศด้วย

#### 3.5 ผลกระทบด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีคุณสมบัติตามมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของสากลและมีจำนวนมากพอเพียงเพื่อการบริการ

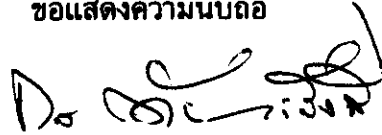
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ

(1) หลักการในการจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ซึ่งจะมีการดำเนินงานอย่างเป็นอิสระ โดยมีมูลนิธิอุตสาหกรรมพัฒนามารองรับการดำเนินงาน โดยการบริหารงานของสถาบันจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งโดยกระทรวงอุตสาหกรรม ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องมาช่วยสนับสนุนในการวางนโยบายการดำเนินงาน

(2) ให้รัฐสนับสนุนงบประมาณในระยะต้นเป็นเวลา 3 ปี จนกว่าจะพึ่งตนเองได้ในวงเงิน 80 ล้านบาท

(3) ให้สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอใช้สถานที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเป็นที่ทำการชั่วคราวในระยะแรก

ขอแสดงความนับถือ



(นายกร ทัพพะรังสี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

โทร. 2023320-22

โทรสาร 2023320

## โครงการจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

### 1. หลักการและเหตุผล

#### สถานการณ์โลกด้านมาตรฐาน

- 1.1 จากการที่สหภาพยุโรป ได้ผลักดันให้นำ ISO 9000 มาใช้ในทางการค้าของกลุ่มตนและการค้าสากลจนประสบความสำเร็จ ทำให้แต่ละประเทศคู่ค้าต่างต้องพัฒนาระบบคุณภาพของตนเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเกิดการยอมรับอย่างกว้างขวาง จนในปัจจุบันมีประเทศที่นำ ISO 9000 ไปใช้ไม่ต่ำกว่า 100 ประเทศ และมีผู้ได้รับการรับรองทั้งภาคการผลิตและบริการทั่วโลกไม่น้อยกว่า 130,000 ราย ISO 9000 จึงกลายเป็นเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้สำหรับตลาดสากลและตลาดภายใน
- การพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยได้เน้นทางด้านการส่งออก ควบคู่ไปกับการรักษาตลาดภายในประเทศ การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านคุณภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง การจัดระบบคุณภาพของอุตสาหกรรมส่งออกและที่มีแนวโน้มว่าจะส่งออกให้ได้ตามมาตรฐาน ISO 9000 จึงเป็นเรื่องจำเป็นและเร่งด่วน นอกจากการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลกแล้ว ยังมีความจำเป็นในการรักษาตลาดภายในไว้ด้วย ดังนั้น อุตสาหกรรมที่ใช้ภายในประเทศจึงไม่สามารถละเลย ISO 9000 ได้เช่นกัน หากจะจัดโครงสร้างระบบคุณภาพของประเทศให้แข็งแกร่ง โดยใช้ ISO 9000 เป็นตัวนำ จำเป็นต้องรวมทั้งอุตสาหกรรมการผลิต การก่อสร้าง และบริการเข้าไว้ในระบบ ดังนั้น จำนวนโรงงานและองค์กรที่ต้องนำเข้าสู่ระบบจะมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 200,000 ราย
- 1.2 ตามข้อตกลงด้านมาตรฐานขององค์การการค้าโลก ได้กำหนดให้การใช้มาตรการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นมาตรการที่มีความชอบธรรมหากจะมีการบังคับ จึงได้มีความพยายามผลักดันให้มีการใช้มาตรฐานระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม หรือ ISO 14000 ในทำนองเดียวกับ ISO 9000 เพื่อเป็นหลักประกันด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม เหตุผลด้านเศรษฐกิจน่าจะสืบเนื่องมาจากความแตกต่างในการลงทุนของแต่ละประเทศในการดูแลสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจสรุปเป็นประเด็นของความไม่เสมอภาคหรือชอบธรรมในการแข่งขัน แต่กระแสดemandการด้านสิ่งแวดล้อมนี้น่าจะรุนแรงและกระจายไปในวงกว้างมากกว่า ISO 9000 เนื่องจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (มลภาวะ) จะเกี่ยวข้องกับทุกกลุ่ม และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นมาตรการที่บังคับของเกือบทุกประเทศ

- 1.3 นอกเหนือจาก ISO 9000 และ ISO 14000 แล้ว ยังมีความเคลื่อนไหวในการกำหนดมาตรฐานสากลและให้มีการใช้ในเรื่องอื่นอีกด้วย เช่น ระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)

#### ข้อปัญหา

- 1.4 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม รับภาระในการให้บริการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9000 และการจัดการสิ่งแวดล้อมตาม ISO 14000 ในขณะเดียวกันก็ได้ให้ความช่วยเหลือโรงงานในการจัดทำระบบของตนให้เป็นไปตาม ISO 9000 และ ISO 14000 รวมทั้งการฝึกอบรม

ปัจจุบันความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ISO 9000 และ ISO 14000 ได้แพร่หลายไปรวดเร็ว ผู้ประกอบการมีความตื่นตัวในการจัดทำระบบของตนให้ได้ตามมาตรฐานสากลเพื่อการแข่งขัน ความต้องการในบริการต่างๆ จึงเพิ่มทวีคูณอย่างรวดเร็ว สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ในฐานะที่เป็นหน่วยราชการ ไม่สามารถจัดหาบุคลากรได้มากพอทันกับความต้องการได้ และเกิดความล่าช้าในการให้บริการ เนื่องด้วยเหตุผลหลายประการ คือ

- (1) ข้อยกจำกัดด้านบุคลากร ซึ่งเป็นทั้งด้านจำนวน ด้านวุฒิที่ต้องใช้ ซึ่งเป็นวุฒิที่ขาดแคลน
- (2) การไม่สามารถรักษาบุคลากรไว้ได้ อันเนื่องมาจากความแตกต่างของผลตอบแทนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
- (3) ความไม่คล่องตัวในการใช้บุคลากรภายนอกเพื่อเสริมการดำเนินงาน เนื่องจากปัญหาค่าตอบแทน
- (4) นอกจากนี้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านรับรอง ISO 9000 ต้องใช้เวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ในการพัฒนาให้มีคุณวุฒิตามที่มาตรฐานสากลกำหนด โดยต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์มาแล้วไม่น้อยกว่า 4 ปี และต้องพัฒนาวิชาชีพของตนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาสถานะคุณสมบัติผู้ประเมินของตนไว้ตามกติกาสากล

#### นโยบายรัฐ

- 1.5 ตามนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนแผนแม่บทอุตสาหกรรมของกระทรวงอุตสาหกรรม ต่างมีเป้าหมายในการให้หน่วยราชการถ่ายโอนงานไปยังภาคเอกชน เพื่อให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานพัฒนาประเทศมากขึ้น ในส่วนของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนั้น ได้ถูกกำหนดให้ปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นหน่วยรับรองระบบงาน (accreditation agency) เพื่อทำหน้าที่ในด้าน

- (1) การรับรองระบบงาน (accreditation) และควบคุมดูแลมาตรฐานการทำงานของหน่วยรับรอง (certification body) ซึ่งเป็นมาตรการที่แต่ละประเทศใช้ในการจัดระบบมาตรฐานของตนเพื่อให้เกิดการยอมรับร่วม (mutual recognition) ในขณะเดียวกันก็ใช้เป็นมาตรการในการกระจายงานสู่ภาคเอกชน
- (2) การเจรจาให้เกิดการยอมรับร่วมในการตรวจสอบและรับรอง (Mutual recognition arrangement - MRA) โดยใช้การรับรองระบบงานเป็นมาตรการในการเจรจา ซึ่งงานนี้เป็นบทบาทของหน่วยงานของรัฐ เพราะแต่ละประเทศจะมีหน่วยรับรองระบบงานเพียงหน่วยเดียว ระบบที่ใช้ต้องเป็นระบบเดียวของประเทศนั้น และเป็นไปตามมาตรฐานสากล และหน่วยรับรองระบบงานต้องไม่ทำงานด้านการรับรอง (certification)

### แนวทางแก้ไขข้อปัญหา

1.6 จากเหตุผลชี้ชัดจำกัดในการสนองตอบความต้องการด้านการรับรอง ISO 9000 และ ISO 14000 ให้ได้ทันกับความต้องการของอุตสาหกรรม และประการสำคัญ การต้องเลือกบทบาทอย่างใดอย่างหนึ่งระหว่างการรับรองระบบงาน (accreditation) และการรับรอง (certification) ทั้งนี้ ตามกฎเกณฑ์ของมาตรฐานสากล ตลอดจนนโยบายการกระจายงานสู่ภาคเอกชน จึงเห็นสมควรจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอขึ้น เพื่อรับภาระงานด้านการรับรอง ISO 9000 และ ISO 14000 ไปจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน เพิ่มขีดความสามารถในด้านการรับรองของประเทศ และมีระบบการรับรองระบบงาน (accreditation) ได้ตามมาตรฐานของกฎเกณฑ์สากลและเป็นที่ยอมรับ

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริการอุตสาหกรรมให้ได้รับการรับรองได้รวดเร็ว ในปริมาณที่มากขึ้น และเตรียมพร้อมรับงานรับรองด้านใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต
- 2.2 เพิ่มขีดความสามารถทางด้านการรับรองของประเทศให้ทัดเทียมประเทศอื่น ๆ
- 2.3 พัฒนาบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีจำนวนมากพอที่จะรองรับงานในระดับสากลได้
- 2.4 เพื่อให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมสามารถจัดระบบการรับรองระบบงาน (accreditation) ได้มาตรฐานตามกฎเกณฑ์ของสากลและเป็นที่ยอมรับ

### 3. สถานภาพของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

- 3.1 สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอจะเป็นองค์กรอิสระ มีระบบการบริหารที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพเชิงธุรกิจสูง จะไม่ผูกพันกับกฎระเบียบของราชการ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการเงิน การคลัง บุคลากร พัสดุ การหารายได้ และการจัดองค์กรภายใน ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติการกิจได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ มีรายได้เลี้ยงตนเอง และสามารถแข่งขันกับผู้อื่นที่ประกอบภารกิจอย่างเดียวกัน
- 3.2 สถาบันต้องมีการจัดองค์กร ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนบุคลากรตามหลักเกณฑ์ที่มาตรฐานสากล (ISO/IEC Guide 62 และ ISO 10011-2) กำหนด และมีความเป็นกลาง
- 3.3 สถาบันต้องได้รับการรับรองระบบงาน (accredited) ตามระบบการรับรองระบบงาน (accreditation) ของกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดการยอมรับในขีดความสามารถและสถานภาพ

### 4. ภารกิจหลักของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

- 4.1 ให้การรับรองตามมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000 และมาตรฐานระบบอื่น ๆ ที่จะ มีในอนาคต ตลอดจนการตรวจติดตามผล เพื่อรักษาคุณภาพของการรับรอง
- 4.2 พัฒนาบุคลากรด้านการประเมินของตนให้มีคุณสมบัติตามมาตรฐานสากล ทั้งด้าน ISO 9000 ISO 14000 และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.3 เข้าร่วมในกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน ISO 9000 และ ISO 14000 ให้มีคุณภาพ และมีจำนวนพอเพียงเพื่อเป็นกำลังสำคัญของประเทศ
- 4.4 เข้าร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการรับรอง บุคลากร และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.5 เข้าร่วมในกิจกรรมด้านการรับรอง ISO 9000 และ ISO 14000 ขององค์กรระดับสากล และภูมิภาค เช่น ISO APEC และ ASEAN
- 4.6 เป็นผู้ประสานความร่วมมือระหว่างภาคอุตสาหกรรมและภาครัฐ ในการแก้ไขปัญหาและ อุปสรรคทั้งเชิงเทคนิควิชาการและเชิงนโยบาย ในส่วนที่เกี่ยวกับการรับรอง ISO 9000 และ ISO 14000

## 5. การจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

จัดตั้งโดยเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบให้เป็นสถาบันอิสระ เพื่อดำเนินงานด้านการให้บริการ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพ และอยู่ภายใต้การบริหารการจัดการโดยคณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งแต่งตั้งโดยกระทรวงอุตสาหกรรม โดยนำมูลนิธิอุตสาหกรรมพัฒนามาเป็นแม่ข่ายรองรับการดำเนินงาน

## 6. รูปแบบการบริหารและการจัดการ

### 6.1 การบริหาร

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งองค์ประกอบคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

- (1) การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในภาครัฐและภาคเอกชน
- (2) การมีความเป็นกลางและความเป็นวิชาการ
- (3) การมีความคล่องตัวในการบริหารและดำเนินการ

### 6.2 องค์ประกอบคณะกรรมการ

ภาครัฐ: กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานงบประมาณ กระทรวงการคลัง

ภาคเอกชน: สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

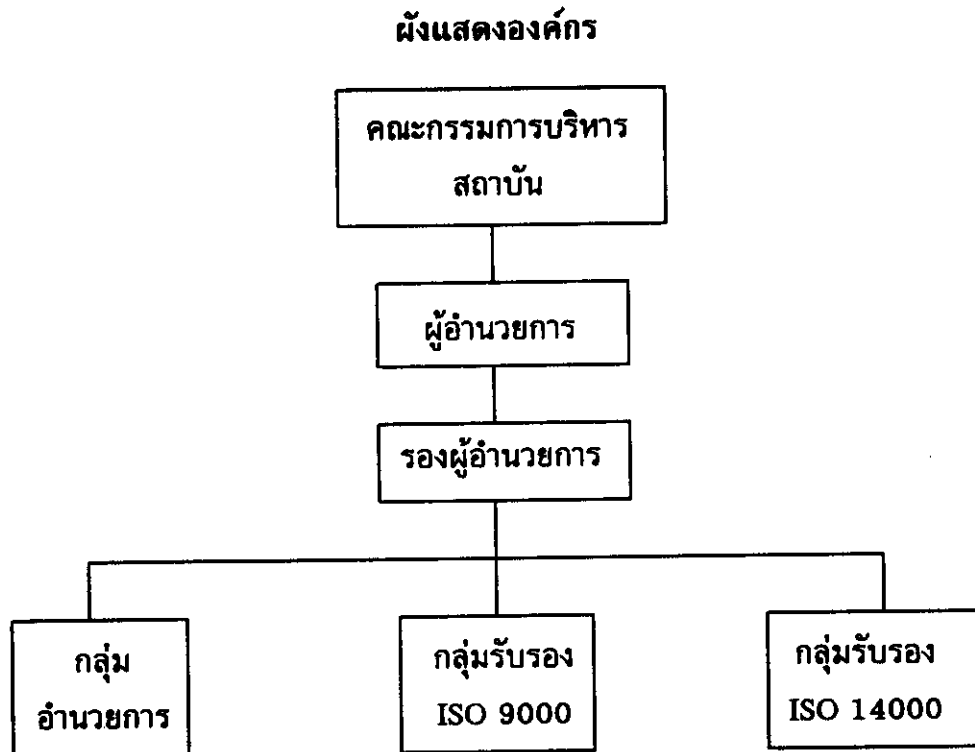
ผู้ชำนาญการ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันอาหาร สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ

### 6.3 การจัดองค์กร

ตามภาระกิจที่กล่าวมา การแบ่งส่วนองค์กรของสถาบัน จะเป็นดังนี้

- (1) ส่วนปฏิบัติการ
  - กลุ่มรับรอง ISO 9000
  - กลุ่มรับรอง ISO 14000
- (2) ส่วนสนับสนุน
  - กลุ่มอำนวยการด้านธุรการ
  - กลุ่มการเงิน/บัญชีและพัสดุ





#### 7. แผนงาน

แผนการให้บริการรับรองของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอในช่วง 5 ปีแรกจะมีดังตารางที่ 1

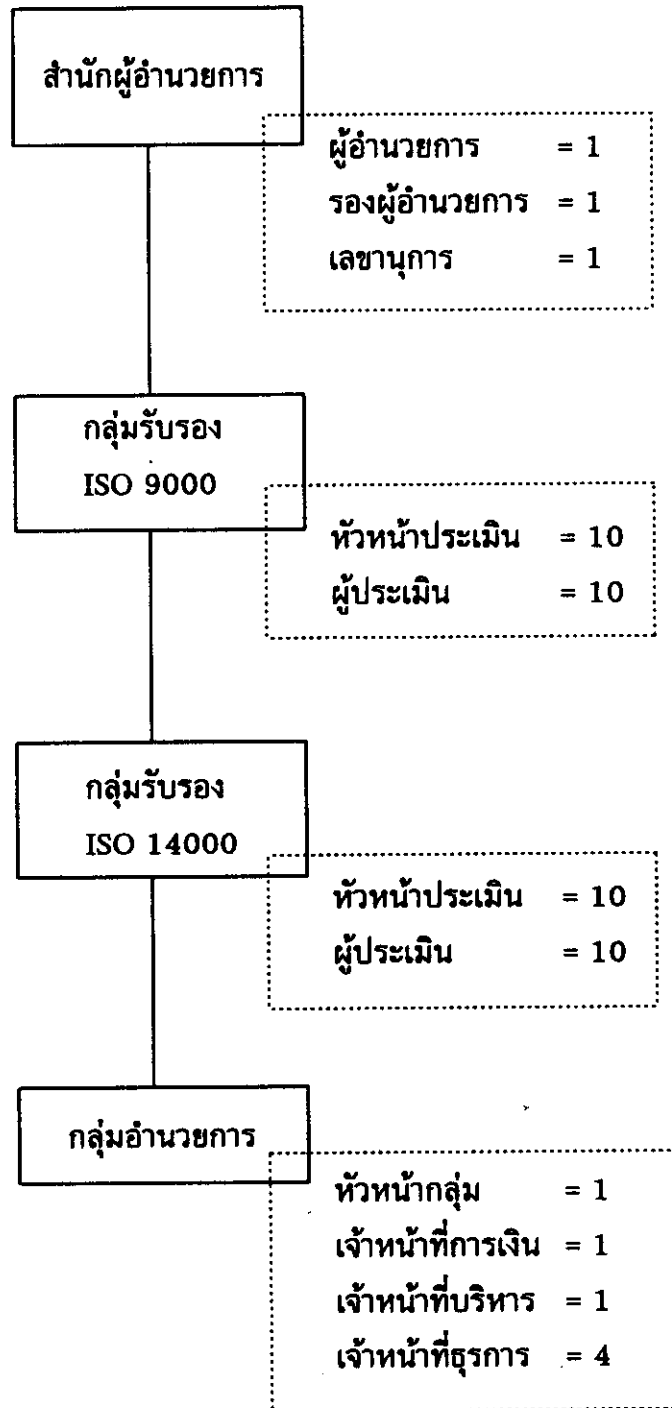
**ตารางที่ 1 แผนงาน**

| ราย/ปี    |         |         |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| การรับรอง | ปีที่ 1 | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | ปีที่ 5 |
| ISO 9000  | 100     | 250     | 500     | 1000    | 1500    |
| ISO 14000 | 100     | 200     | 400     | 1000    | 1500    |

#### 8. แผนบุคลากร

จำนวนบุคลากรที่จะพอเพียงกับแผนการให้บริการรับรองตามข้อ 7 มีดังแผนภูมิ 1 และตารางที่ 2 โดยบุคลากรด้านประเมินการรับรองต้องมีคุณสมบัติตามที่มาตรฐานสากลกำหนด (ISO 10011-2)

แผนภูมิ 1 (ขั้นต้น)



ตารางที่ 2

| ตำแหน่ง             | อัตรากำลัง |         |         |         |         |
|---------------------|------------|---------|---------|---------|---------|
|                     | ปีที่ 1    | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ปีที่ 4 | ปีที่ 5 |
| 1. ผู้อำนวยการ      | 1          | 1       | 1       | 1       | 1       |
| 2. รองผู้อำนวยการ   | 1          | 1       | 1       | 1       | 1       |
| 3. กลุ่มผู้อำนวยการ | 4          | 8       | 13      | 13      | 13      |
| 4. กลุ่ม ISO 9000   |            |         |         |         |         |
| 4.1 หัวหน้าประเมิน  | 5          | 10      | 20      | 30      | 30      |
| 4.2 ผู้ประเมิน      | 5          | 10      | 20      | 30      | 30      |
| 5. กลุ่ม ISO 14000  |            |         |         |         |         |
| 5.1 หัวหน้าประเมิน  | 5          | 10      | 20      | 30      | 30      |
| 5.2 ผู้ประเมิน      | 5          | 10      | 20      | 30      | 30      |
| รวม                 | 26         | 50      | 95      | 135     | 135     |

## 9. แผนการเงิน

### 9.1 แหล่งที่มาของเงินทุน

- (1) รายได้จากการรับรอง ซึ่งจะสามารถเลี้ยงตนเองได้
- (2) เงินอุดหนุนจากรัฐบาลในระยะเริ่มต้น เป็นเวลา 3 ปี ดังนี้
 

|         |   |            |
|---------|---|------------|
| ปีที่ 1 | = | 40 ล้านบาท |
| ปีที่ 2 | = | 20 ล้านบาท |
| ปีที่ 3 | = | 20 ล้านบาท |
| รวม     | = | 80 ล้านบาท |

### รายได้

รายได้ของสถาบันมาจากแหล่งดังนี้

- (1) ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบเอกสารของระบบคุณภาพ (รวมค่าขอ) = 2000 บาท/คำขอ
- (2) ค่าตรวจประเมินสถานที่
 

|                         |   |                |
|-------------------------|---|----------------|
| - โรงงานขนาดใหญ่ (100%) | = | 13,000 บาท/วัน |
| - โรงงานขนาดกลาง (75%)  | = | 9,750 บาท/วัน  |
| - โรงงานขนาดเล็ก (50%)  | = | 6,500 บาท/วัน  |

- (3) ค่าใบรับรอง = 30,000 บาท/ใบ  
(มีอายุ 3 ปี)
- (4) การตรวจประเมิน (ประมาณ) = 5 วัน สำหรับคำขอใหม่  
= 1 วัน สำหรับการติดตามผล  
= 3 วัน สำหรับการต่ออายุ

9.2 แผนการเงินของสถาบันและการคำนวณ มีดังตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 แผนการเงินสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

(ล้านบาท)

| รายการ                    | ปี      |         |         |        |        | หมายเหตุ                        |
|---------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------------------------------|
|                           | 1       | 2       | 3       | 4      | 5      |                                 |
| 1. รายรับ                 | 56.16   | 60.24   | 105.35  | 187.60 | 280.60 | 1. ค่าขอ = 2,000 บาท            |
| 1.1 รายได้จากบริการรับรอง | (16.16) | (40.24) | (85.35) |        |        | 2. ค่าตรวจประเมิน               |
| (1) ISO 9000              | 8.08    | 22.14   | 47.2    | 101.29 | 147.63 | - โรงงานขนาดใหญ่ 13,000 บาท/วัน |
| (2) ISO 14000             | 8.08    | 18.1    | 38.15   | 86.67  | 132.97 | - โรงงานขนาดกลาง 9,750 บาท/วัน  |
| 1.2 เงินอุดหนุนจากรัฐบาล  | 40      | 20      | 20      | -      | -      | - โรงงานขนาดใหญ่ 6,500 บาท/วัน  |
| 2. รายจ่าย                | 28.68   | 52.72   | 103.9   | 162.5  | 193.75 | 4. ตรวจประเมินค่าขอประมาณ 5 วัน |
| 1.1 เงินเดือน             | 19.68   | 37.72   | 73.9    | 112.5  | 123.75 | 5. ตรวจติดตามผลประมาณ 1 วัน     |
| 1.2 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 9       | 15      | 30      | 50     | 70     | 6. ตรวจประเมินใหม่ (ต่ออายุ)    |
| รวมค่าครุภัณฑ์            |         |         |         |        |        | ประมาณ 3 วัน                    |

ตารางที่ 4 การคำนวณแผนการเงิน

| รายการ               | ปีที่ 1                          | ปีที่ 2                            | ปีที่ 3                            | ปีที่ 4                             | ปีที่ 5                             |
|----------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>1. รายได้</b>     |                                  |                                    |                                    |                                     |                                     |
| 1.1 ISO 9000         |                                  |                                    |                                    |                                     |                                     |
| (1) รับรองใหม่       | 100 รายx80,750<br>= 8.08 ล้านบาท | 250 รายx80,750<br>= 20.19 ล้านบาท  | 500 รายx80,750<br>= 40.38 ล้านบาท  | 1000 รายx80,750<br>= 80.75 ล้านบาท  | 1500 รายx80,750<br>= 121.12 ล้านบาท |
| (2) ต่ออายุ          |                                  |                                    |                                    | 100 รายx59,250<br>= 5.92 ล้านบาท    | 250 รายx59,250<br>= 14.81 ล้านบาท   |
| (3) คิดตามผล         | -                                | 100 รายx9,750 x2<br>= 1.95 ล้านบาท | 350 รายx9,750 x2<br>= 6.82 ล้านบาท | 750 รายx9,750 x2<br>= 14.62 ล้านบาท | 600 รายx9,750 x2<br>= 11.7 ล้านบาท  |
| <b>1.2 ISO 14000</b> |                                  |                                    |                                    |                                     |                                     |
| (1) รับรองใหม่       | 100 รายx80,750<br>= 8.08 ล้านบาท | 200 รายx80,750<br>= 16.15 ล้านบาท  | 400 รายx80,750<br>= 32.3 ล้านบาท   | 1000 รายx80,750<br>= 80.75 ล้านบาท  | 1500 รายx80,750<br>= 121.12 ล้านบาท |
| (2) ต่ออายุ          |                                  |                                    |                                    | 100 รายx59,250<br>= 5.92 ล้านบาท    | 200 รายx59,250<br>= 11.85 ล้านบาท   |
| (3) คิดตามผล         | -                                | 100 รายx9,750 x2<br>= 1.95 ล้านบาท | 300 รายx9,750 x2<br>= 5.85 ล้านบาท | 600 รายx9,750 x2<br>= 11.7 ล้านบาท  | 400 รายx9,750 x2<br>= 7.8 ล้านบาท   |

หมายเหตุ 1. ค่าขายใหม่ =  $[(13,000 + 9,750 + 6,500) / 3 \times 5] + 2,000 + 30,000 = 80,750$

2. คิดตามผล =  $(13,000 + 9,750 + 6,500) / 3 \times 1 = 9,750$

3. ต่ออายุ =  $[(13,000 + 9,750 + 6,500) / 3 \times 3] + 30,000 = 59,250$

11/14

12/14

ตารางที่ 4 การคำนวณแผนการเงิน (ต่อ)

| รายการ                      | ปีที่ 1          | ปีที่ 2               | ปีที่ 3               | ปีที่ 4               | ปีที่ 5              |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>2. รายจ่าย</b>           |                  |                       |                       |                       |                      |
| <b>2.1 เงินเดือน</b>        |                  |                       |                       |                       |                      |
| (1) ผู้อำนวยการ(150,000)    | - 150,000 x1x12  | - 4.08x110% = 4.48    | - 4.96x110% = 5.46    | - 6.66x110% = 7.33    | - 7.33x110% = 8.06   |
| (2) รองผู้อำนวยการ(120,000) | - 120,000 x1x12  |                       | - 20,000x5x12 = 1.2   |                       |                      |
| (3) หัวหน้ากลุ่ม(25,000)    | - 25,000 x1x12   |                       |                       |                       |                      |
| (4) เจ้าหน้าที่(20,000)     | - 20,000 x1x12   |                       |                       |                       |                      |
| (5) เจ้าหน้าที่(15,000)     | - 15,000 x1x12   |                       |                       |                       |                      |
| (6) เจ้าหน้าที่(10,000)     | - 10,000 x1x12   | - 10,000 x4x12 = 0.48 |                       |                       |                      |
|                             | = 4.08 ล้านบาท   |                       |                       |                       |                      |
| (7) หัวหน้าประเมิน(80,000)  | 80,000x10x12=9.  | - 9.6x110% = 10.56    | - 20.16x110% = 22.18  | - 41.38x110% = 45.52  | - 64.72x110% = 71.19 |
|                             |                  | - 80,000 x10x12 = 9.6 | - 80,000x20x12 = 19.2 | - 80,000x20x12 = 19.2 |                      |
| (8) ผู้ประเมิน(50,000)      | - 50,000x10x12=6 | - 6x110% = 6.6        | - 12.6x110% = 13.86   | - 25.86x110% = 28.45  | - 40.45x110% = 44.50 |
|                             |                  | - 50,000 x10x12 = 6   | - 50,000x20x12 = 12.0 | - 50,000x20x12 = 12.0 |                      |

ตารางที่ 5 ตารางเปรียบเทียบปริมาณการค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นคำขอ (บาท)

| รายการ                                | สมอ. ปัจจุบัน              | หน่วยรับรอง     | สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ  |                            |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                       |                            |                 | โรงงานขนาดใหญ่              | โรงงานขนาดกลาง             | โรงงานขนาดเล็ก             |
| 1. ค่าขอใหม่                          |                            | 150,000-200,000 |                             |                            |                            |
| 1.1 ค่าตรวจเอกสาร (ค่าขอ)             | 36,000                     |                 | 97,000                      | 80,750                     | 64,500                     |
| 1.2 ค่าตรวจประเมิน (5 วัน)            | 1,000                      |                 | 2,000                       | 2,000                      | 2,000                      |
| 1.3 ค่าใบรับรอง                       | 5,000x5 = 25,000<br>10,000 |                 | 13,000x5 = 65,000<br>30,000 | 9,750x5 = 48,750<br>30,000 | 6,500x5 = 32,500<br>30,000 |
| 2. การติดตามผล                        |                            | 30,000          |                             |                            |                            |
| 2.1 ค่าตรวจประเมิน (1 วัน-2 ครั้ง/ปี) | 10,000<br>5,000x2          |                 | 26,000<br>13,000x1x2        | 19,500<br>9,750x1x2        | 13,000<br>6,500x1x2        |
| 3. การต่ออายุ                         |                            |                 |                             |                            |                            |
| 3.1 ค่าตรวจประเมิน (3 วัน)            | 25,000<br>5,000x3 = 15,000 |                 | 59,000<br>13,000x3 = 39,000 | 59,250<br>9,750x3 = 29,250 | 49,500<br>6,500x3 = 19,500 |
| 3.2 ค่าใบรับรอง                       | 10,000                     |                 | 30,000                      | 30,000                     | 30,000                     |
| สรุปค่าใช้จ่าย                        |                            |                 |                             |                            |                            |
| ปีที่ 1                               | 36,000                     |                 | 97,000                      | 80,750                     | 64,500                     |
| ปีที่ 2                               | 10,000                     |                 | 26,000                      | 19,500                     | 13,000                     |
| ปีที่ 3                               | 10,000                     |                 | 26,000                      | 19,500                     | 13,000                     |
| ปีที่ 4                               | 25,000                     |                 | 69,000                      | 59,250                     | 49,500                     |
| ปีที่ 5                               | 10,000                     |                 | 26,000                      | 19,500                     | 13,000                     |



## 10. การประเมินความคุ้มค่าในการลงทุน

### 10.1 ค่าใช้จ่ายการให้บริการ (unit cost)

ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายการให้บริการและปริมาณการรับรองระหว่างสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ มีดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6

(ล้านบาท)

| รายการ                 | ปีที่ 1 |        | ปีที่ 2 |        | ปีที่ 3 |        | ปีที่ 4 |        | ปีที่ 5 |        |
|------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                        | สมอ.    | สถาบัน | สมอ.    | สถาบัน | สมอ.    | สถาบัน | สมอ.    | สถาบัน | สมอ.    | สถาบัน |
| ค่าใช้จ่ายการให้บริการ | 0.029   | 0.14   | 0.032   | 0.12   | 0.035   | 0.12   | 0.039   | 0.08   | 0.043   | 0.06   |
| ปริมาณการรับรอง (ราย)  | 150     | 200    | 150     | 450    | 150     | 900    | 150     | 2000   | 150     | 3000   |

จากรายละเอียดดังตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายการให้บริการกับปริมาณการรับรองที่จะดำเนินการได้ การแยกงานด้านการรับรองออกเป็นสถาบันอิสระจะสามารถสนองตอบความต้องการของภาคเอกชนได้ โดยมีค่าใช้จ่ายการให้บริการลดลงในระยะยาว

### 10.2 การสนองตอบนโยบายของรัฐ

การจัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐในเรื่อง

- (1) การถ่ายโอนงานที่สามารถเลี้ยงตนเองได้และรัฐไม่ควรดำเนินการต่อไปให้แก่ภาคเอกชน
- (2) ปรับเปลี่ยนบทบาทของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เฉพาะการกำหนดนโยบายด้านมาตรฐานและการกำกับดูแล
- (3) การสามารถลดอัตราค่าล้างคนในภาครัฐ - สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ลงได้ในขั้นต้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5

### 10.3 การเพิ่มขีดความสามารถ

การถ่ายโอนงานด้านการรับรอง ISO 9000 และ ISO 14000 จากภาครัฐ - สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยจัดตั้งเป็นสถาบันอิสระ จะทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน เพิ่มขีดความสามารถในการบริการแก่ภาคอุตสาหกรรม และต้องดำเนินงานอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันกับหน่วยรับรองอื่นซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้องค์กรนี้เกิดความแข็งแกร่ง เป็นองค์กรอิสระของไทยที่มีความสามารถในการแข่งขันด้านบริการ