

กษ. ๖๕๙/๖๖
๒๖ เม. ๖๖
๒๕๖๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	
วันที่ ๕/๖/๖๖	พ.ศ. ๖๖
วันที่ ๒๖/๖/๖๖ เวลา ๙.๓๐ น.	

ที่ สร ๐๐๐๔/ 1880

สำนักนายกรัฐมนตรี

๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการพิจารณาและเสนอแนะนโยบายในเรื่องการไปรษณีย์ และการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (การสื่อสารแห่งชาติ)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือด่วนมาก ที่ สร ๐๒๐๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

กษ. (พรจก) - ผู้ที่ส่งมาด้วย บันทึกสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ สร ๐๐๐๔/๖๖๑ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑

๒๖ เม. ๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึงแจ้งว่าคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีมติอนุมัติให้ตั้งคณะกรรมการพิจารณาและเสนอแนะนโยบายในเรื่องการสื่อสาร การกระจายเสียงและโทรทัศน์ของชาติ โดยให้มีอำนาจหน้าที่คือ

๑๖๑
๒๕/๖.๖๖

๑. ศึกษาข้อเท็จจริงและปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการสื่อสาร การกระจายเสียง และโทรทัศน์ของชาติ
๒. เสนอแนะนโยบายในเรื่องกิจการสื่อสาร การกระจายเสียง และโทรทัศน์ของชาติที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการใช้ระบบสื่อสารที่มีอยู่ให้คุ้มค่า ป้องกันการลงทุนซ้ำซ้อน
๓. กำหนดแนวทางและวิธีการในการให้บริการการสื่อสาร การกระจายเสียง และโทรทัศน์แก่เอกชนและหน่วยงานของรัฐ

นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรีได้มอบหมายให้คณะกรรมการดังกล่าวพิจารณาเรื่อง การปรับปรุงรายงานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์โดยโอนรายงานวิทยุโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ ให้แก่ อ.ส.ม.ท. และโอนรายงานวิทยุกระจายเสียงของ อ.ส.ม.ท. ให้กรมประชาสัมพันธ์ กับพิจารณาขอเขตการทางานของสำนักข่าวไทย (สำนักข่าวแห่งชาติ) ตลอดจนข้อและสังกัดของสำนักข่าว ซึ่งคณะกรรมการ ฯ ได้พิจารณาทั้งสองเรื่องดังกล่าวแล้วเสร็จและได้รายงานผลมาเพื่อ คณะรัฐมนตรีพิจารณาไปแล้ว นั้น

สำหรับเรื่องการสื่อสาร คณะกรรมการ ฯ ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหา และเสนอแนะนโยบายในเรื่องการไปรษณีย์และการโทรคมนาคมแห่งชาติ (การสื่อสารแห่งชาติ) เพื่อศึกษาข้อเท็จจริงและปัญหาต่าง ๆ ในกิจการสื่อสารของชาติ รวมทั้งให้เสนอแนะนโยบาย และมาตรการที่จะปรับปรุงแก้ไขการให้บริการสื่อสารแก่เอกชนและหน่วยงานของรัฐ โดยมีปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นประธานอนุกรรมการ และมีผู้แทนส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน

ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบเป็นคณะกรรมการ ฯ คณะกรรมการ ฯ ได้พิจารณาเรื่องนี้แล้วเสร็จ และไต่ถามงานออกมาเพื่อคณะกรรมการ ฯ พิจารณา คณะกรรมการ ฯ พิจารณาแล้วสรุปความเห็นไว้ดังนี้

๑. เรื่องประเภทของบริการสื่อสารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริการสื่อสารของประเทศไทยประกอบด้วย บริการเพื่อความมั่นคง และเพื่อความสงบเรียบร้อย บริการเพื่อสาธารณะ บริการเพื่อส่วนราชการฝ่ายพลเรือนและรัฐวิสาหกิจ และบริการเพื่อการธุรกิจเฉพาะเรื่อง จึงควรกำหนดให้มีหน่วยงานผู้ให้บริการไว้ดังนี้

๑.๑ บริการเพื่อความมั่นคงและเพื่อความสงบเรียบร้อย

หน่วยงานหลัก กระทรวงกลาโหม กระทรวงมหาดไทย และส่วนราชการอื่น
ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคง และความสงบเรียบร้อย
ของประเทศ

หน่วยงานเสริม องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย

๑.๒ บริการเพื่อสาธารณะ

หน่วยงานหลัก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย

๑.๓ บริการเพื่อส่วนราชการฝ่ายพลเรือนและรัฐวิสาหกิจ

หน่วยงานหลัก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย

หน่วยงานเสริม กระทรวงมหาดไทย

๑.๔ บริการเพื่อการธุรกิจเฉพาะเรื่อง

หน่วยงานหลัก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย
บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

๒. เรื่องปัญหาในกิจการสื่อสารและมาตรการแก้ไข

๒.๑ ปัญหาระยะสั้น

๒.๑.๑ ปัญหาภายในหน่วยงานผู้ให้บริการเกี่ยวกับ

- คุณภาพของบริการ
- การประชาสัมพันธ์
- การตรวจสอบภายใน
- ประสิทธิภาพของการบริหารงานภายในและความถูกต้องใน
การคาดคะเน เพื่อขยายและปรับปรุงงาน
- ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดซื้อจัดหา

- การแก้ไข -- ให้หน่วยงานรับไปปรับปรุงแก้ไข
-- ให้ความสำคัญแก่งานบำรุงรักษาและแก้ไขของ

๓.๑.๒ ปัญหาระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการเกี่ยวกับ

- การติดขัดการติดต่อระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการด้วยกัน
- การประสานงานยังไม่อยู่ในระดับที่พอเพียงที่จะป้องกันมิให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้น
- การให้บริการบางประเภทที่ซ้ำซ้อนกันเนื่องจากการควบคุมที่กระจัดและไม่ระมัดระวัง

- การแก้ไข -- ให้คณะกรรมการร่วมเป็นกรรมการถาวรที่จะดำเนินการประสานงานและแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้มีประสิทธิภาพ

๓.๑.๓ ปัญหาเรื่องความล่าช้าเกี่ยวกับขบวนการพิจารณาโครงการก่อสร้าง

- การพิจารณาโครงการพัฒนาการก่อสร้าง
- ความไม่สมบูรณ์ของรายละเอียดแผนงานของโครงการที่เสนอ

- การแก้ไข -- ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไข
-- ให้มีการประสานงานระดับเจ้าหน้าที่ของหน่วยที่เกี่ยวข้องเริ่มตั้งแต่ทุกขั้นตอนโครงการ

๓.๑.๔ ปัญหาเกี่ยวกับการอนุมัติเงินค่าใช้จ่ายเพื่อกิจการก่อสร้าง

- ในการขออนุมัติเงินค่าใช้จ่ายเพื่อจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์การก่อสร้างของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจในขณะนี้แม้ปรากฏว่า ยังมีการจัดซื้อจัดหาก่อนที่จะได้รับอนุมัติค่าใช้จ่าย ความถี่หรือให้ปรับปรุงรายการก่อสร้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ทั้งแก่ส่วนรวมและแก่หน่วยงานที่ประสงค์จะจัดหาเครื่องมือดังกล่าว

- การแก้ไข -- เห็นควรให้คณะรัฐมนตรีมีมติให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่ประสงค์จะจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์การก่อสร้าง ทำเนียบการขออนุมัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เรียบเรียงเสียก่อน สำนักงบประมาณจึงจะพิจารณาอนุมัติเงินเพื่อการนี้ไว้ สำหรับรัฐวิสาหกิจให้คณะอนุกรรมการพิจารณาของทบวงของรัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติในแนวเดียวกัน

๒.๒ ปัญหาระยะยาว

๒.๒.๑ ปัญหาเรื่องการเข้าช้อนในการให้บริการและการลงทุน

- การขาดนโยบายด้านการสื่อสารที่แน่นอน
- การขาดความร่วมมือและการประสานงานในด้านการวางแผนขยายงานระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการสื่อสาร
- กฎหมายของหน่วยงานผู้ให้บริการสื่อสารแต่ละหน่วยได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ ไว้กว้างเกินไป

การแก้ไข - ควรจัดตั้งหน่วยงานกลาง หรือคณะกรรมการสื่อสารแห่งชาติ เพื่อเป็นผู้เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่รัฐบาลในเรื่องนโยบาย การสื่อสารของชาติ ตลอดจนกำหนดมาตรการต่าง ๆ รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับนโยบายการสื่อสารของชาติ

- ควรจะให้มีการศึกษาและวิเคราะห์การเจริญงานโทรคมนาคม ที่หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบ ว่าควรจะกำหนดไปในแนวใด จึงจะชอบด้วยหลักการและเหตุผล และมอบให้กระทรวงคมนาคม ไปรับผิดชอบ โทรเลข องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย ร่วมกันพิจารณาโดยให้พิจารณาถึงความ เป็นไปได้ในทางปฏิบัติด้วย

๒.๒.๒ ปัญหาเรื่องการให้บริการสื่อสารแก่ส่วนราชการฝ่ายพลเรือนและ รัฐวิสาหกิจ

- ยังไม่มีนโยบายที่แน่ชัดเกี่ยวกับการจัดบริการสื่อสารให้แก่หน่วยงานของรัฐบาล
- ชี้ความสามารถของหน่วยงานผู้ให้บริการสื่อสาร มีจำกัดและ ขยายงานได้ช้า เพราะจะต้องจัดบริการเพื่อให้ได้งตัวได้
- หน่วยงานผู้ให้บริการไม่ทราบความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

การแก้ไข - กำหนดให้กระทรวงคมนาคมสำรวจความต้องการบริการสื่อสาร ของหน่วยงานของรัฐ

- กำหนดหน่วยงานผู้ให้บริการสื่อสารแก่หน่วยงานของรัฐ และ สนับสนุนการลงทุนเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- กำหนดประเภทของหน่วยงานของรัฐที่จะยอมให้มีระบบการ สื่อสารของตนเอง

- เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานผู้ให้บริการสื่อสารโดยพิจารณา ให้มีระบบที่มีประสิทธิภาพพอเพียง

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้นได้รับการแก้ไข และเพื่อให้การจกระบบการสื่อสารของประเทศสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ ฯ มีความเห็นว่าควรกำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๓.๑ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวในข้อ ๒ ไปแก้ไขปรับปรุงเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนโดยด่วน

๓.๒ เฝ้าระวังการจกทั้งหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานผู้ให้บริการสื่อสาร และเป็นผู้เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่รัฐบาลในเรื่องนโยบายและแผนหลักการสื่อสารของชาติ ตลอดจนกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่จำเป็น ดังเช่น คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ ตามร่างพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งชาติที่กระทรวงคมนาคมเสนอ

๓.๓ ในการให้บริการสื่อสารแก่ส่วนราชการฝ่ายพลเรือนและรัฐวิสาหกิจนั้น ควรจะกำหนดให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นผู้ให้บริการ โดยให้หน่วยงานทั้งสองสำรวจความต้องการในขณะนี้ แล้วจัดทำแผนงานโครงการให้พอเพียงกับความต้องการและในระยะที่หน่วยงานดังกล่าวยังไม่สามารถให้บริการได้นั้น หากจำเป็นก็ให้ใช้ระบบการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทยเป็นบริการเสริมเป็นการชั่วคราวไปก่อนเท่าที่ระบบของกระทรวงมหาดไทยในปัจจุบันจะสามารถจกบริการให้ได้ แต่ไม่ควรขยายระบบของกระทรวงมหาดไทย เพื่อวัตถุประสงค์นี้ ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหารื่องส่วนราชการฝ่ายพลเรือนและรัฐวิสาหกิจจกทั้งโครงข่ายการสื่อสารของตนเอง สำหรับการที่จะใช้ระบบของกระทรวงมหาดไทยเป็นบริการเสริมนั้น ให้กรมไปรษณีย์โทรเลข การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และกระทรวงมหาดไทย ร่วมกันพิจารณาในรายละเอียดต่อไป

๓.๔ ในระยะยาวควรพิจารณาปรับปรุงจกปฏิบัติงานโทรคมนาคมที่หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบในปัจจุบัน สำหรับขั้นตอนการดำเนินงาน ควรมอบให้กระทรวงคมนาคม กรมไปรษณีย์โทรเลข การสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ร่วมกันพิจารณา โดยให้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเป็นหลัก

/สำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีได้นำเรื่องนี้เสนอท่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
(พลเอก บุญเรือน บัวจัญญ) พิจารณาแล้ว มีบัญชาเห็นชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเกล้าเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป.

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ปรีชา โกศลพันธุ์

(นายปรีชา โกศลพันธุ์)

ประธานกรรมการพิจารณาปัญหาและเสนอแนะนโยบาย
ในเรื่องการสื่อสาร การกระจายเสียง และโทรทัศน์ของชาติ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๒๔๑๔๐๐๕

19110 พล.ร.๑/๑๐๑
๑๐๑/๑๐๑/๑๐๑
๑๐๑/๑๐๑

๑๐๑

๒๔/๑๐/๖๖

๑๐๑

๑๐๑

๑๐๑/๑๐๑/๑๐๑

๑๐๑

๒๔/๑๐/๖๖